

**平成27年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 健康福祉 部 地域福祉 室 地域・高年福祉 課

1. 基本情報

601

施設名	伊丹市立地域福祉総合センター（いたみいきいきプラザ）		
施設の設置目的	市民の地域福祉活動を支援するとともに、地域福祉の総合的な推進を図る。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標： 支え合いの心でつくる安全・安心のまち 施策目標： 支え合いを基調とした地域福祉 主要施策： 支え合ってつくる福祉のまち		
指定管理者の名称	社会福祉法人 伊丹市社会福祉協議会 (団体の住所又は所在地) 伊丹市広畑3丁目1番地		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営を行う上での指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者数 (単位： 人)	
	指標の意味	いきいきプラザへの年間来館者数	
	今年度の目標値	85,000	通期の実績値 79,624

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H23	H24	H25	H26	H27 (上期)	H27 (通期)
	来館者数 (人)		62,711	91,602	84,499	82,138	73,958	36,322
貸し室稼働率 (%)		33	53	53	59	75	53	58

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 管理経費等

平成27年度指定管理者の収支状況 <単位:千円>	計画（通期）		実績（通期）	
	<収入の部>		<収入の部>	
	指定管理委託料	26,625	指定管理委託料	27,283
	事業収入（講座料収入等）		事業収入（講座料収入等）	
	その他		その他	
	合計	26,625	合計	27,283
	<支出の部>		<支出の部>	
	人件費	9,546	人件費	10,208
	維持管理経費	17,079	維持管理経費	15,484
	事業等経費		事業等経費	
	その他		その他	
	合計	26,625	合計	25,692
	<収支差>		<収支差>	
	収入合計－支出合計	0	収入合計－支出合計	1,591

施設の管理運営に係る実質経費（市の負担）※ <単位:千円>		H23	H24	H25	H26	H27	H28
	市の収入		0	0	0	0	0
（内、使用料収入）		0	0	0	0	0	-
市の支出		26,599	25,447	25,932	24,898	27,283	-
（内、指定管理委託料）		26,599	25,447	25,932	24,898	27,283	-
実質経費（歳出－歳入）		26,599	25,447	25,932	24,898	27,283	-

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果						
		指定管理者自己評価		施設担当課評価				
		評価	特記事項	評価	担当課所見			
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	A	委託業者等と協定内容等を細かく協議し、点検時に立会確認。環境面については、入居団体連絡会にて、節電対策を依頼した上、空調温度の上限設定により電気消費削減。(前年度比86%)	A	仕様書に基づき、適正に維持管理され、市への報告や協議についても適宜行われている。書面による報告・協議もなされている。		
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A					
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B					
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A					
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B					
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B		江協職員を対象とした人権研修実施。防火管理者は平成26年度より、管理担当職員が継続		B	適正に実施されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B					
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A					
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		平成28年3月10日に消防訓練実施		B	適正に実施されている。
避難訓練を実施しているか。		B						
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	利用者の意見に即時対応を心掛け、改善可能点は市と協議して対応。特に貸室関係の要望・トラブルには迅速に対応し、貼り紙等による注意喚起も実施。	B	アンケート結果に基づき、利用者の立場でサービスを提供するように努めている。		
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A					
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A					
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B					
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	1階ロビーにてボランティア団体等による催しや事業紹介を実施し、センターの普及、積極活用に努めている。	B	適正に実施されている。		
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A					
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	ホームページを随時更新し、最新情報を判り易く提供。ロビー占有許可については、申請書とともに一元管理。	B	適正に実施されている。		
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	A					
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A					
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	A	毎月の収支報告書提出厳守を極力心掛けた。	B	適正に実施されている。		
経理処理は、適切に行っているか。		B						

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	総合評価	適正な施設の管理運営がなされている。また、何らかの事案が発生した場合においても、担当者間で即時に協議し対応しており、利用者満足度も高い水準を維持している。
	B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝管理運営が非常に優れていると認められる。

「A」＝管理運営が優れていると認められる。

「B」＝管理運営が適正であると認められる。

「C」＝管理運営が改善を要する水準である。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成27年8月1日 ～ 平成27年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか はい96% いいえ2% 無回答2%	汚れが気になる箇所がある回答があったが、全体的には概ね清潔に保たれていると言える。今後も現状を維持していく。
回答者数	施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか ない89% ある0% 無回答11%	今後も現状を維持していく。
149	(自由記述意見) 駐車場や駐輪場が狭い。 トイレの便座消毒を置いてほしい。	アンケート結果に基づき、利用者の立場でサービスを提供するよう努め、実現可能なものについては検討をすすめる。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	