

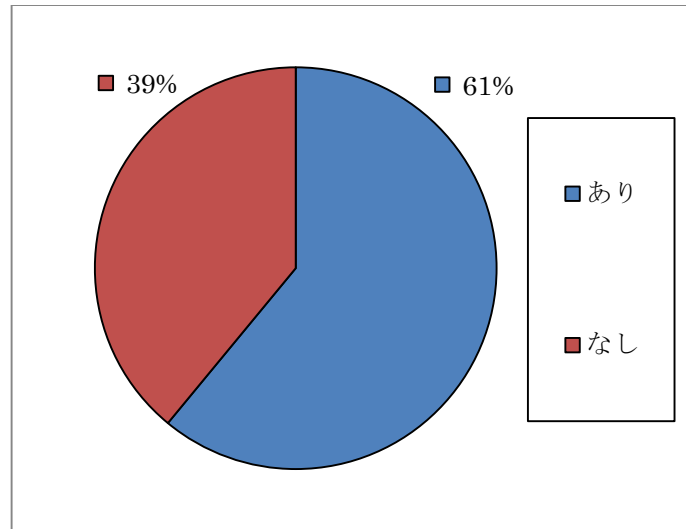
施設利用者満足度調査（集計結果）

施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商エプラザ 4 階～6 階）

集計期間：平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日

■回答率

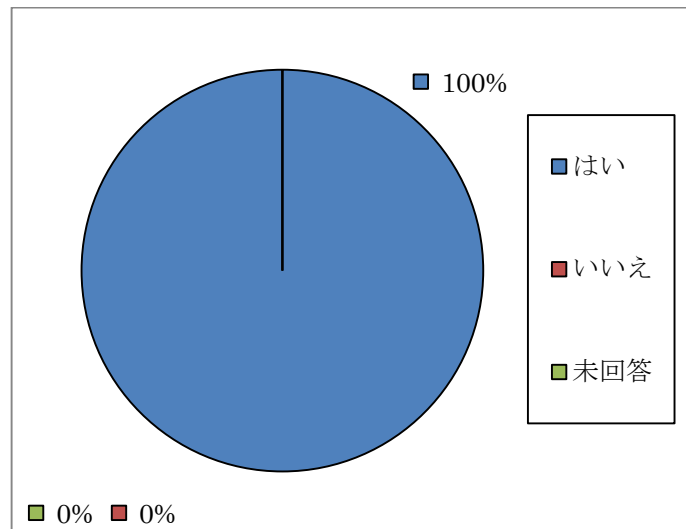
合計	651 件
あり	397 件
なし	254 件



Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

■選択肢

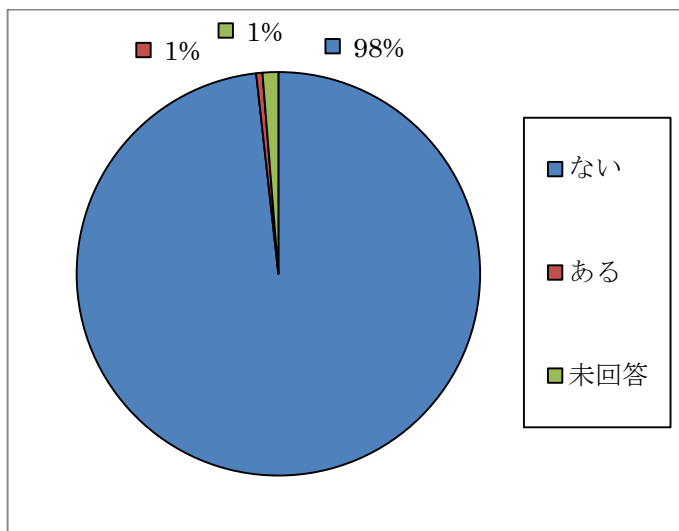
はい	397 件
いいえ	0 件
未回答	0 件



Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

- 選択肢
- ない
- ある
- 未回答

390 件
2 件
5 件



■ 場所（ある選択者）

4/6 時計が 10 分弱遅れている（電池の交換を行った。）

9/11PC 接続（操作卓付属の映像ケーブルが断線している事を確認、予備と交換し修理を行った。）

■ 場所（未回答選択者）

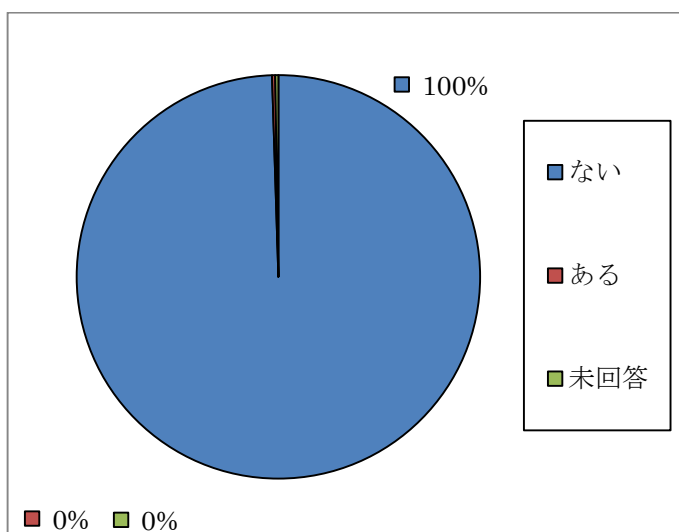
10/14 マイク用の単 3 乾電池予備（新品）をお願いします。（予備の電池を使用した事の連絡につき、破損では無い。予備の補充を行った。）

10/17 電球がチカチカしているところがありました。（点灯後すぐに起きる電圧の問題につき、しばらく点灯する事で解消。）

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

- 選択肢
- ない
- ある
- 未回答

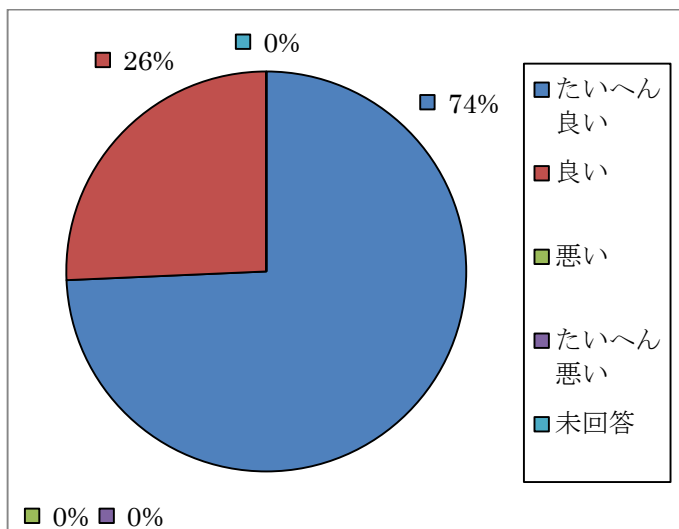
395 件
1 件
1 件



Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

■ 選択肢

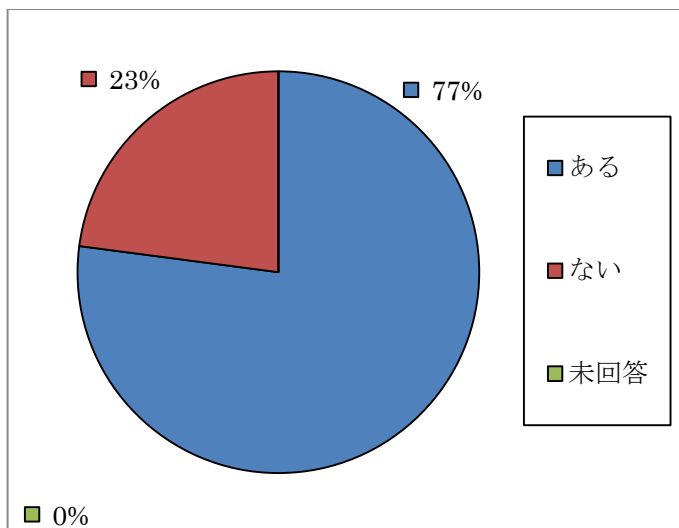
たいへん良い	295 件
良い	102 件
悪い	0 件
たいへん悪い	0 件
未回答	0 件



Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

■ 選択肢

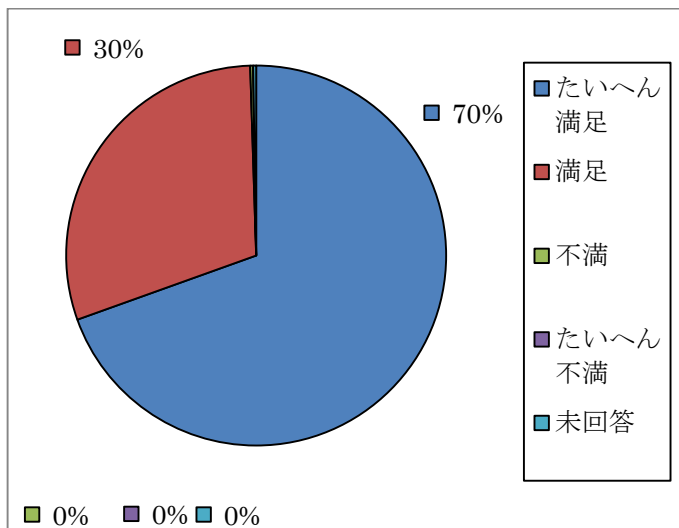
ある	306 件
ない	91 件
未回答	0 件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

■ 選択肢

たいへん満足	276 件
満足	119 件
不満	1 件
たいへん不満	0 件
未回答	1 件



ご協力ありがとうございました。