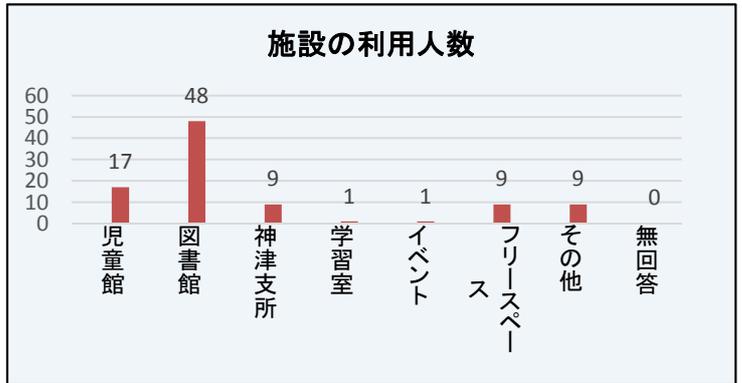


神津交流センター施設利用者アンケート結果集計表 (H.29年3月) 回答者数:70件

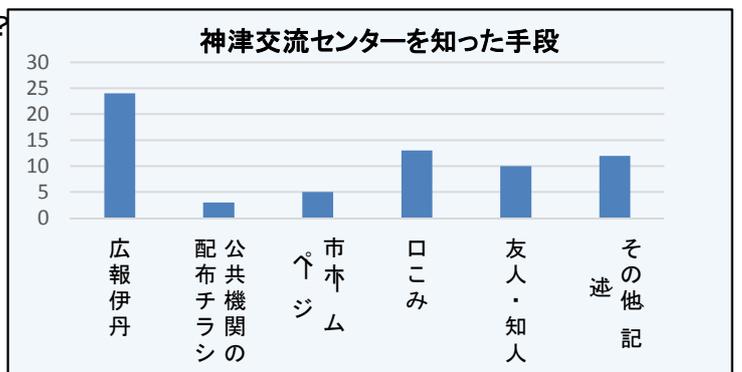
Q. 1 今日この施設を利用された(る)もくてきは？

児童館	17
図書館	48
神津支所	9
学習室	1
イベント	1
フリースペース	9
その他	9
無回答	0
計	94



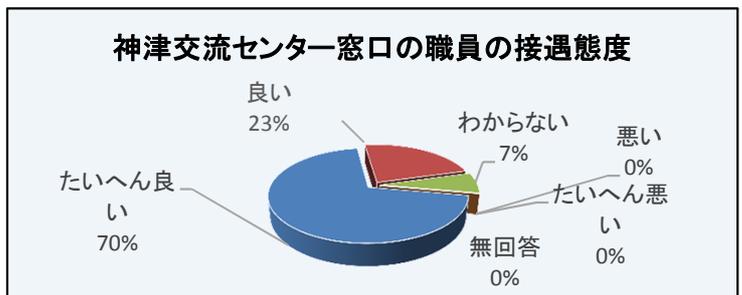
Q. 2 神津交流センターを何でお知りになりましたか？

広報伊丹	24
公共機関の配布チラシ	3
市ホームページ	5
口コミ	13
友人・知人	10
その他(記述)	12
計	67



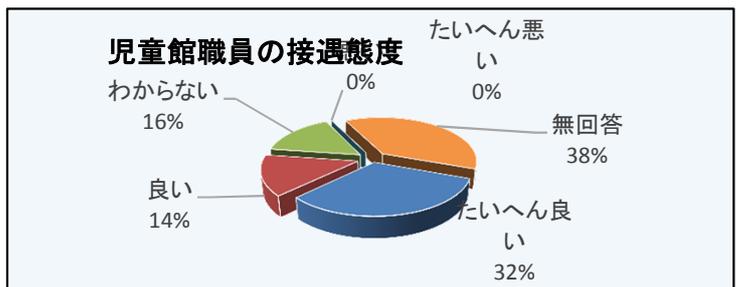
Q. 3 神津交流センター窓口の職員の接客態度はいかがですか。

たいへん良い	49
良い	16
わからない	5
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	0
計	70



Q. 4 児童館職員の接客態度はいかがですか。

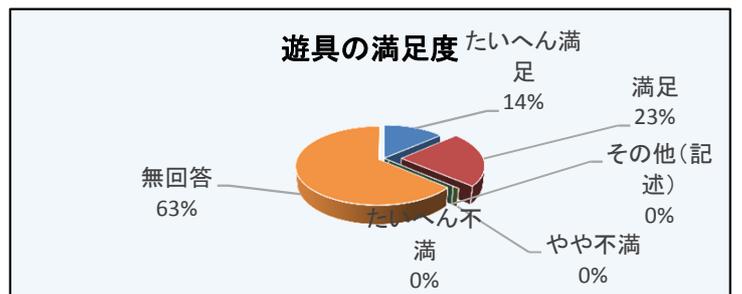
たいへん良い	29
良い	13
わからない	14
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	34
計	90



Q. 5 児童館を利用された方にお尋ねします。

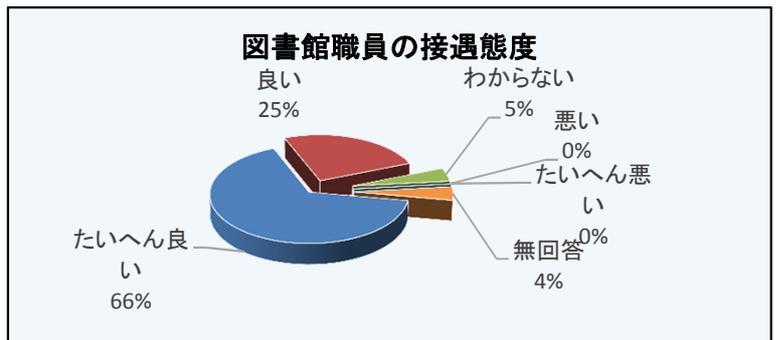
①現在の遊具について

たいへん満足	9
満足	15
やや不満	0
たいへん不満	0
その他(記述)	0
無回答	42
計	66



Q. 6 図書館神津分館の職員の接遇態度はいかがですか。

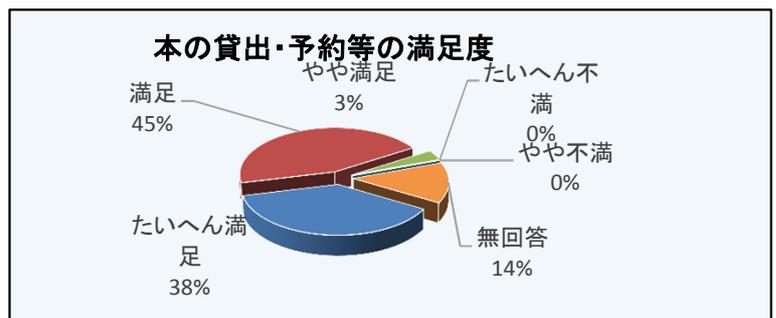
たいへん良い	45
良い	17
わからない	3
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	3
計	68



Q. 7 図書館を利用された方にお尋ねします。

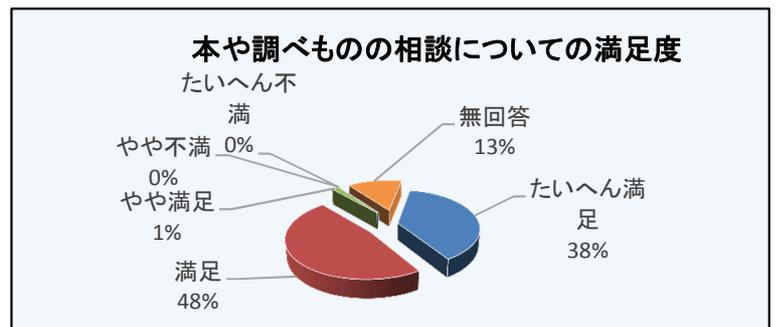
①本の貸出・予約等について

たいへん満足	22
満足	26
やや満足	2
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	8
計	58



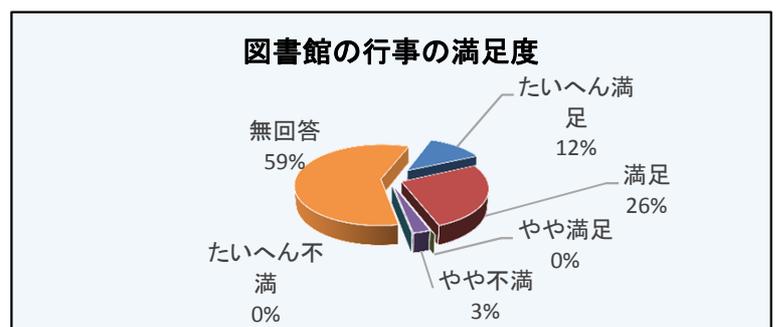
②本や調べものの相談について

たいへん満足	24
満足	30
やや満足	1
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	8
計	63



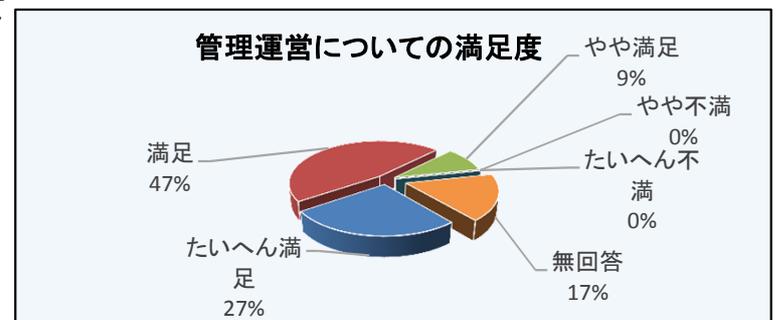
③図書館のもよおしやおはなし会など行事について

たいへん満足	9
満足	19
やや満足	0
やや不満	2
たいへん不満	0
無回答	43
計	73



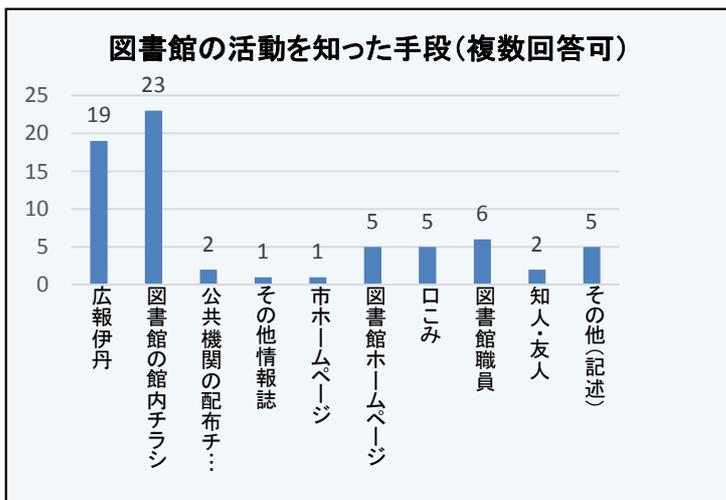
④開館日、開館時間など管理運営について

たいへん満足	17
満足	30
やや満足	6
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	11
計	64



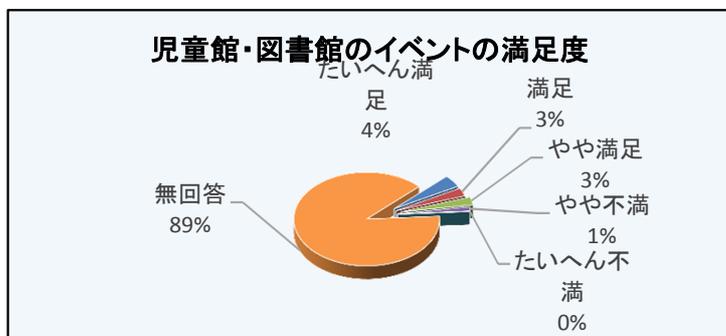
⑤図書館の利用案内や行事活動を知るうえで、主にどのような方法・手段で
 情報を知りましたか？ :複数回答可

広報伊丹	19
図書館の館内チラシ	23
公共機関の配布チラシ	2
その他情報誌	1
市ホームページ	1
図書館ホームページ	5
口コミ	5
図書館職員	6
知人・友人	2
その他(記述)	5
計	69



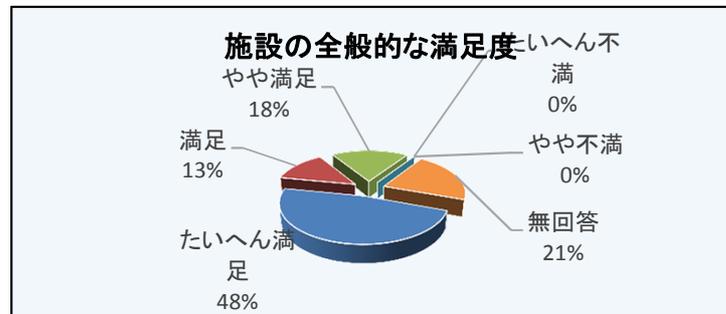
Q. 8 児童館・図書館のイベントに参加された方
 におたずねします。

たいへん満足	3
満足	2
やや満足	2
やや不満	1
たいへん不満	0
無回答	63
計	71



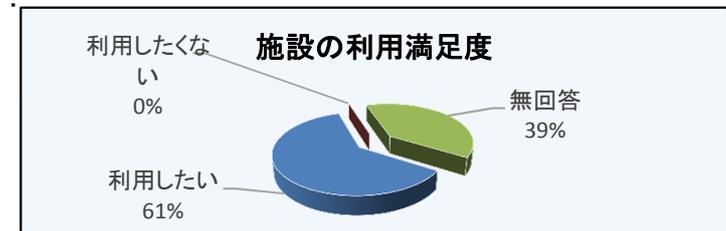
Q. 9 施設を利用しての全般的な満足度

たいへん満足	29
満足	8
やや満足	11
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	13
計	61



○機会があれば今後も利用したいと思いますか？

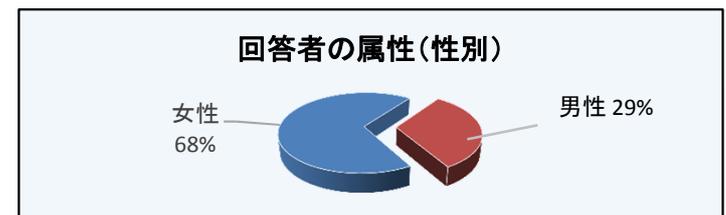
利用したい	30
利用したくない	0
無回答	19
計	49



Q10 回答者属性

①性別

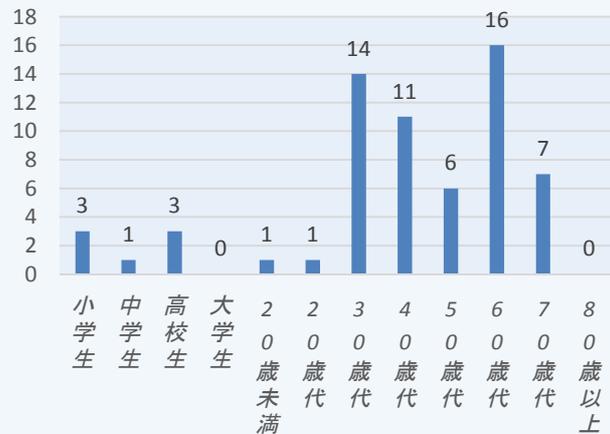
女性	43
男性	20
計	63



②年代

小学生	3
中学生	1
高校生	3
大学生	0
20歳未満	1
20歳代	1
30歳代	14
40歳代	11
50歳代	6
60歳代	16
70歳代	7
80歳以上	0
計	63

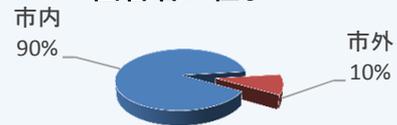
回答者の属性(年代別)



③お住まい

市内	52
市外	6
計	58

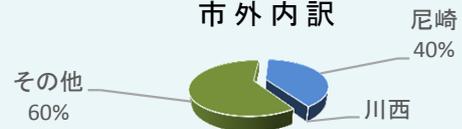
回答者の住まい



市外内訳

尼崎	2
川西	0
その他	3

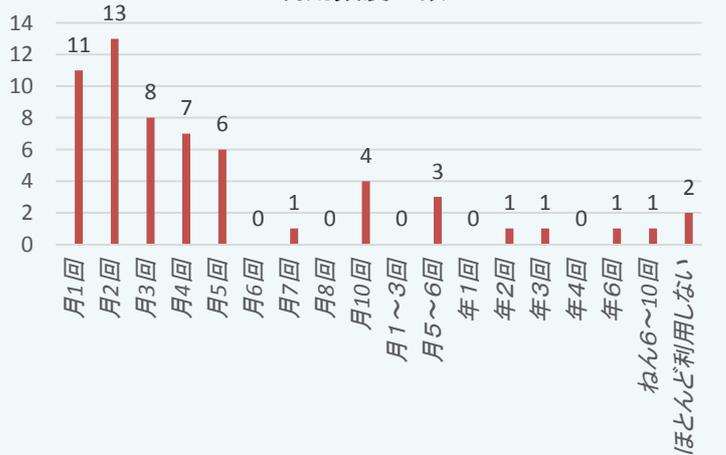
市外内訳



④利用頻度

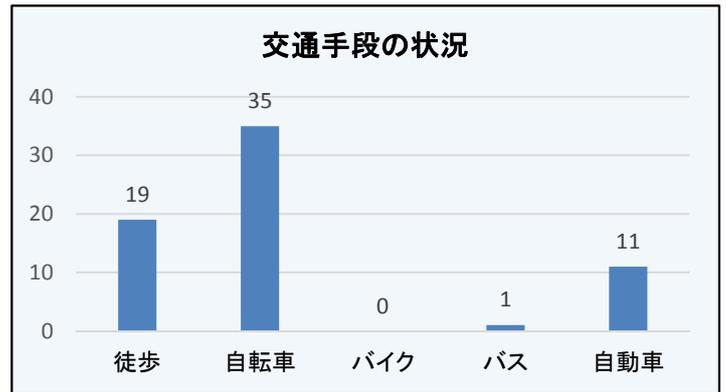
月1回	11
月2回	13
月3回	8
月4回	7
月5回	6
月6回	0
月7回	1
月8回	0
月10回	4
月1~3回	0
月5~6回	3
年1回	0
年2回	1
年3回	1
年4回	0
年6回	1
ねん6~10回	1
ほとんど利用しない	2
計	59

利用頻度人数



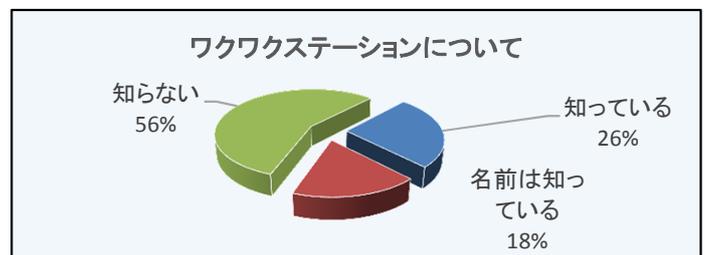
⑤ 今日この施設へは、どのような交通手段を利用されましたか？

徒歩	19
自転車	35
バイク	0
バス	1
自動車	11
	66



⑥ 神津交流センターの指定管理者の特定非営利活動(NPO)法人神津ワクワクステーション神津についてご存知ですか？

知っている	16
名前は知っている	11
知らない	35
計	62



Q. 11 新鮮野菜わくわくマルシェの販売(木・金・土・日)についてお聞きします。

毎週購入しています	3
ときどき購入しています	20
購入しない	13
知らなかった	13
これからも購入したい	1
ずっと続けてほしい	9
計	59

