

施設利用者満足度調査結果

【施設名】

伊丹市立市民まちづくりプラザ

【アンケート実施期間】

2020/4/1

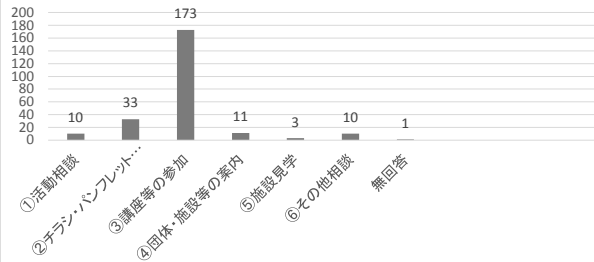
～

2020/9/30

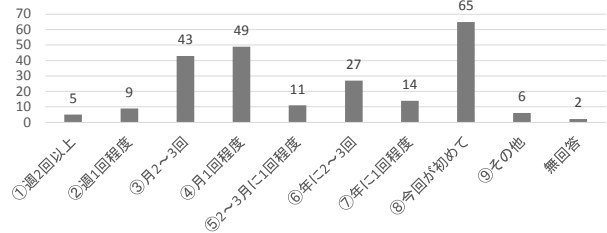
【回答者数】

230

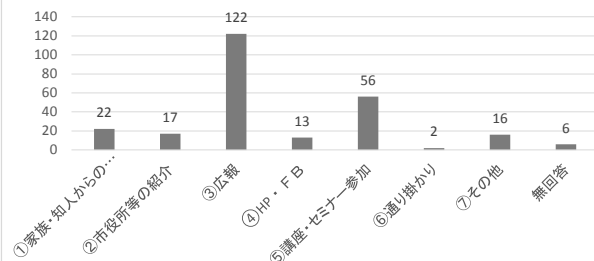
Q.1 来所された目的は何ですか。



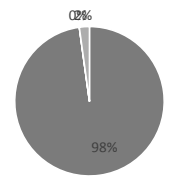
Q.2 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか。



Q.3 利用することになったきっかけは何ですか。

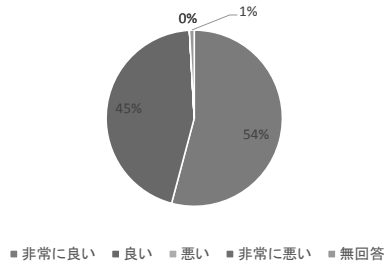


Q.4 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。



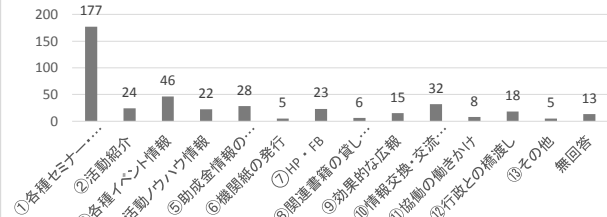
■ はい ■ いいえ ■ 無回答

Q.5 職員の接客態度はいかがですか。

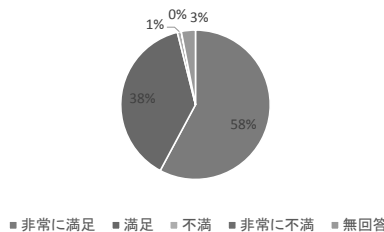


■ 非常に良い ■ 良い ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 無回答

Q.6 今後プラザで提供して欲しい項目や充実して欲しい項目は何ですか。

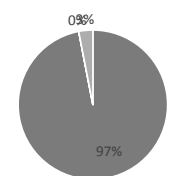


Q.7 施設を利用したの全般的な満足度を以下から選んで下さい。



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

Q.8 機会があれば今後も利用したいと思いますか。



■ 利用したい ■ 利用したくない ■ 無回答

Q.9 何かご意見があればご記入ください。

- ・とても楽しい講座で分かりやすく良かったです。
- ・NPO団体・市民団体の継続のための資金の回し方講座
- ・集客方法講座。現在まちプラで行なっている広報
- ・今やっている活動・案内講座を集めた1つの冊子提供
- ・パソコン関係の講座希望。
- ・受付窓口しなくなりました。来所者が互いに顔を合わせ話せる場があればよい
- ・いい講座でした。とても良かったです。すごいです。
- ・講座が充実していて、しかも無料ですごいです。
- ・セミナーや講座にまた参加したいと思いますので、開催していただくと嬉しいです。
- ・講座にも参加したいです。
- ・また講座などに参加したいと思います。ありがとうございました。
- ・パソコンをもっと受けたいです。
- ・丁寧な説明ありがとうございました。