

伊丹市公設市場 施設利用者満足度調査（令和6年度上期）

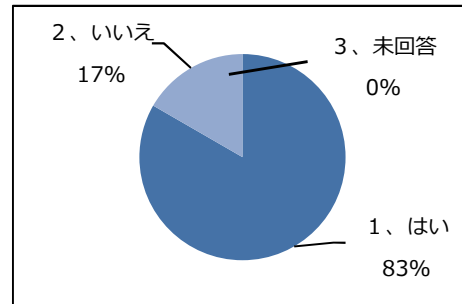
【アンケート実施期間】 令和6年9月18日～令和6年9月25日

【回答数】 12事業者（団体）

Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

1、はい	2、いいえ	3、未回答
10	2	0

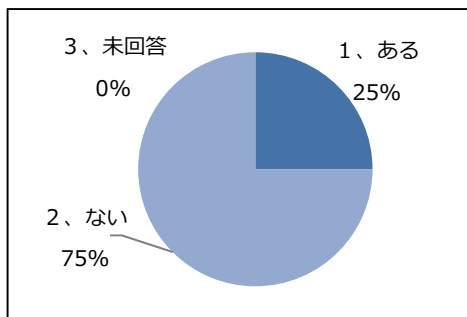
- ・トイレを新しくしてほしい
- ・トイレの清掃がは少し行き届いていないように思う
- ・更衣室の空調を直してほしい



Q2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

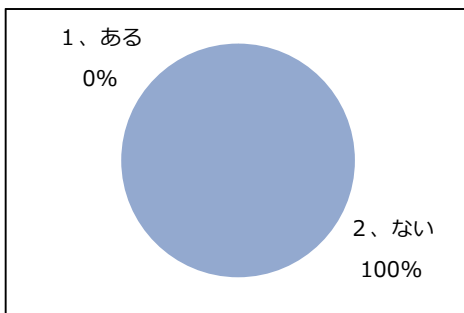
1、ある	2、ない	3、未回答
3	9	0

- ・集荷スペースの床面コンクリートの割れ
- ・女子トイレが故障したまま使えない



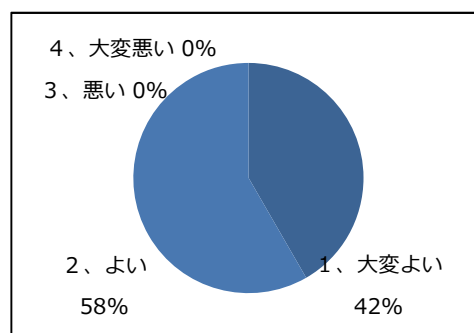
Q3 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

1、ある	2、ない
0	12



Q4 職員の接遇態度はいかがですか。

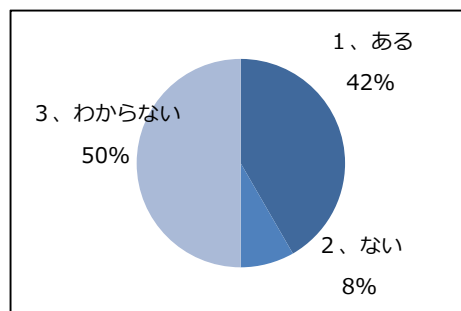
1、大変よい	2、よい	3、悪い	4、大変悪い
5	7	0	0



Q5 以前と比較して管理センターの対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。

1、ある	2、ない	3、わからない
5	1	6

- ・トイレの改修を希望する
足や腰が悪く和式では利用しづらい人もいる
- ・男子トイレにある金具の引っ張りが危ない
- ・花壇の除草処理をしてほしい



Q6 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください。

1、大変満足	2、満足	3、不満	4、大変不満
5	7	0	0

