

公設市場 施設利用者満足度調査

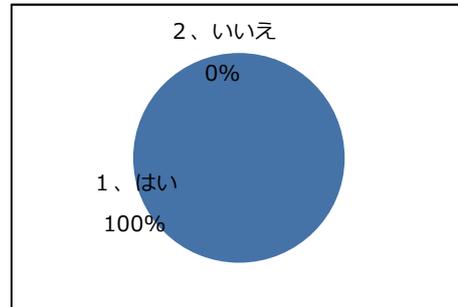
【アンケート実施期間】 令和5年3月31日（金）～令和5年3月31日（金）

【回答数】 12事業者（団体）

Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

1、はい	2、いいえ
12	0

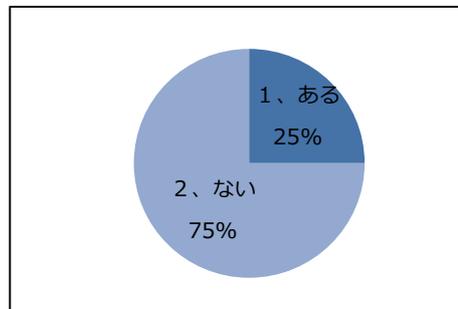
・一般客のトイレ使用が汚い時がある。



Q2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

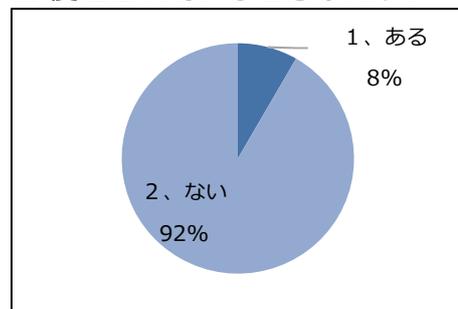
1、ある	2、ない
3	9

・道路のデコボコやコンクリートの壊れが気になる。



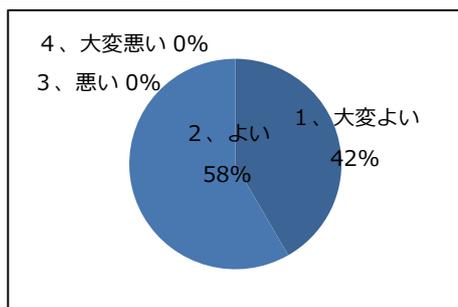
Q3 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

1、ある	2、ない
1	11



Q4 職員の接遇態度はいかがですか。

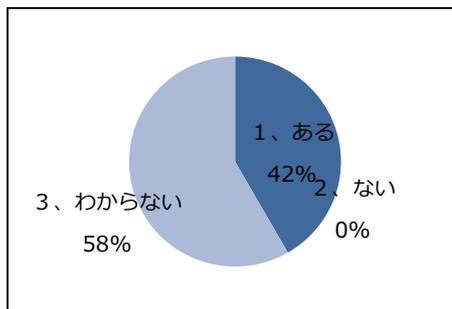
1、大変よい	2、よい	3、悪い	4、大変悪い
5	7	0	0



Q5 以前と比較して管理センターの対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。

1、ある	2、ない	3、わからない
5	0	7

・対応がはやい



Q6 施設を利用している一般的な満足度を以下から選んでください。

1、大変満足	2、満足	3、不満	4、大変不満
5	6	1	0

・トイレの改修のみ希望する。

