

令和5年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力 部 産業振興 室 農業政策 課

1. 基本情報

1601

施設名	伊丹市公設市場			
施設の設置目的	食と農に対する市民の理解を深めるとともに市内農業生産の振興を図るため			
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱： 市民力・にぎわい・活力 施 策： 都市農業 実施施策： 農産物の生産・流通の推進			
指定管理者の名称	株式会社 伊丹公設市場管理センター (団体の住所又は所在地) 伊丹市北本町3-50			
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 4 年 4 月 1 日 ～ 令和 9 年 3 月 31 日		
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	公設市場の市民への周知 (単位： 回)		
	指標の意味	公設市場SNSへのアクセス数		
	今年度の目標値	Facebook:20,000 Instagram:80,000	今年度の実績値	Facebook:53,640 Instagram:148,151

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)	R5 (通期)
	施設利用者数	—	18	18	18	18	17	17
	駐車場利用台数	—	72	69	68	72	72	72
		—	—	—	—	—	—	—
		—	—	—	—	—	—	—

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

	区分		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	3カ年 平均
収入	使用料収入		42, 219	41, 888	42, 080	42, 062
	事業収入		0	0	0	0
	その他		0	1	0	0
	指定管理委託料		0	0	0	0
	①合計		42, 219	41, 889	42, 080	42, 063
支出	維持 管理	光熱水費	2, 861	4, 138	2, 675	3, 225
		清掃等委託料	15, 090	15, 237	15, 596	15, 308
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	3, 859	2, 985	3, 000	3, 281
	運営	人件費	5, 455	5, 458	5, 589	5, 501
		事業等経費	2, 073	2, 025	1, 992	2, 030
		その他	4, 070	3, 707	3, 927	3, 901
		指定管理納付金	3, 141	4, 015	4, 000	3, 719
	②合計		36, 549	37, 565	36, 779	36, 964
純収支（①－②）		5, 670	4, 324	5, 301	5, 098	

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H30	R元	R2	R3	R4	R5
	市の収入	—	4,043	4,020	3,141	4,015	4,000
	(内、使用料収入)	—	0	0	0	0	0
	市の支出	—	0	0	0	0	0
	(内、指定管理委託料)	—	0	0	0	0	0
	実質経費 (歳出-歳入)	—	▲ 4,043	▲ 4,020	▲ 3,141	▲ 4,015	▲ 4,000

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	B	協定書・仕様書等に基づき、適正に業務を実施している。	B	協定書・仕様書に基づき、適切に業務を遂行している。修繕業務は市と適宜協議し、実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	従業員の配置等は適切に行っている。	B	適切に配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	今年度についても、書面で避難経路等の確認し、7月には消火訓練を実施した。	B	緊急時連絡体制の整備および防災訓練も適切に実施されている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	市民に開放された公設市場として、親しみのある市民の台所としてもご利用いただけるよう日々環境整備に努めている。 市場内は、営業店舗、地場野菜等の荷業務場所及び、ひょうご都市農業支援センターなど多機能施設となっており、隣接する中学校給食センターの入荷・運搬経路にもなっている。 これらを踏まえて利用者には不利益が生じないよう公平平等に対応し、懸案事項にも適切に対応している。	B	場内事業者との各種調整、施設内のトラブル対応等を適切かつ迅速に行っている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	これらを踏まえて利用者には不利益が生じないよう公平平等に対応し、懸案事項にも適切に対応している。	B	ホームページ、SNS等を活用して市場のPRや情報発信を積極的に行っている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	利用拡大に向けてSNSを利用して、広く市民・消費者に向けて情報発信を行っている。	B	文書管理・個人情報管理は適切に行われている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	随時、税理士等の確認等を受け、適正に行っている。	B	月次報告、財務処理など適正に処理されている。
		経理処理は、適切に行っているか。	A		B	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	
総合評価 B	協定書に基づき、適切な維持管理業務を継続している。SNS等で市場の紹介や情報発信を行う等、積極的な取り組みができています。今後とも努力を継続向上させていただきたい。

「総合評価」欄の記号の意味

「A」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和6年3月29日 ～ 令和6年3月29日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	施設を利用したの全体的な満足度について「大いに満足」「満足」の回答で占められている。	利用満足度については、職員の接遇態度とも併せて、評価は高く、今後も水準を維持向上させていきたい。
回答者数	具体的には、施設内壁、窓、トイレの清掃具合についての指摘があった。	具体的な要望事項については、今後とも快適にご利用いただけるよう、改善に向け対応を検討する。
12		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
なし	