

令和3年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 図書館

1. 基本情報

1503

施設名	伊丹市立図書館神津分館		
施設の設置目的	図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資する。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：図書館サービスの充実		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人わくわくステーション神津 (団体の住所又は所在地) 伊丹市森本1丁目8番地22		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数・貸出冊数 (単位： 人・冊)	
	指標の意味	年間の来館者数・延べ貸出冊数	
	今年度の目標値	41,000人・33,000冊	上期の実績値 24,306人・19,912冊

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
	来館者数 (人)	-	44,198	49,047	44,733	44,502	24,306	
講座開催回数 (回)	-	36	80	116	27	14		
講座参加者数 (人)	-	602	1,311	1,717	499	238		
貸出冊数	-	28,684	29,563	31,725	34,861	19,912		

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

		令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021) 計画	令和3年度 (2021) 実績 (上期)	
収入	使用料収入	0	0	0	0	
	事業収入	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	
	指定管理委託料	9,849	9,831	9,885	4,965	
	①合計	9,849	9,831	9,885	4,965	
支出	維持管理	光熱水費	212	205	193	102
		清掃等委託料	0	0	0	0
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	0	0	0	0
	運営	人件費	8,600	8,465	9,506	4,421
		事業等経費	163	251	186	44
		その他	0	0	0	0
指定管理納付金	0	0	0	0		
②合計	8,975	8,921	9,885	4,567		
純収支 (①-②)		874	910	0	398	

		H28	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※	市の収入	-	-	0	0	0	0
	(内、使用料収入)	-	-	0	0	0	0
<単位:千円>	市の支出	8,484	9,389	9,454	9,849	9,831	4,965
	(内、指定管理委託料)	8,484	9,389	9,454	9,849	9,831	4,965
	実質経費 (歳出-歳入)	8,484	9,389	9,454	9,849	9,831	4,965

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	館内の清掃は毎日実施し、保守点検等は規定どおり行っている。修繕業務は市と協議し適切に実施している。新型コロナウイルス感染症対策は伊丹市対応方針に基づき行っている。	B	新型コロナウイルス感染症対策を適切に行いまた、館内は清潔に保たれ、利用者が快適に過ごしている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	防火管理者・司書等の有資格者の職員を配置している。毎月の運営委員会の開催や職員研修も適時実施している。	B	仕様書に基づき適切に職員が配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B			
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	神津交流センター防災マニュアル・消防計画に基づき年2回避難・消防訓練を実施している。	B	連絡網を準備し、仕様書に基づき適正に行っている。
		避難訓練を実施しているか。	A			
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	サービス向上等に向けた利用者満足度調査や直接利用者に要望等を聞くなど利用者増への取組をを図っている。苦情トラブルは特に発生しない。	B	館内の装飾を季節ごとに変えるなど、来館が楽しめる工夫をし、利用者増へ向けた取り組みを行っている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	多世代交流施設として神津自治協議会と連携して事業計画を図っている。	B	状況に応じて事業を実施している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	申請書類や利用者情報など適切に管理している。お知らせ情報等は広報紙を活用し、チラシ等は工夫して情報提供している。	B	ホームページや広報への掲載など情報発信を積極的に行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	収支計画に基づき、経理処理は適正に運営している。	B	収支計画に基づき、適正に管理運営している。
経理処理は、適切に行っているか。		B				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	
総合評価	コロナ禍ではあるものの、来館者数、貸出冊数共に目標値に向けて順調と思われる。引き続き魅力的な図書館づくりに努めて頂きたい。
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年9月11日～令和3年9月25日

実施の有無	主な回答	主な対応
無し		
回答者数	8月20日～9月30日緊急事態宣言が発令され、コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。	
0		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置