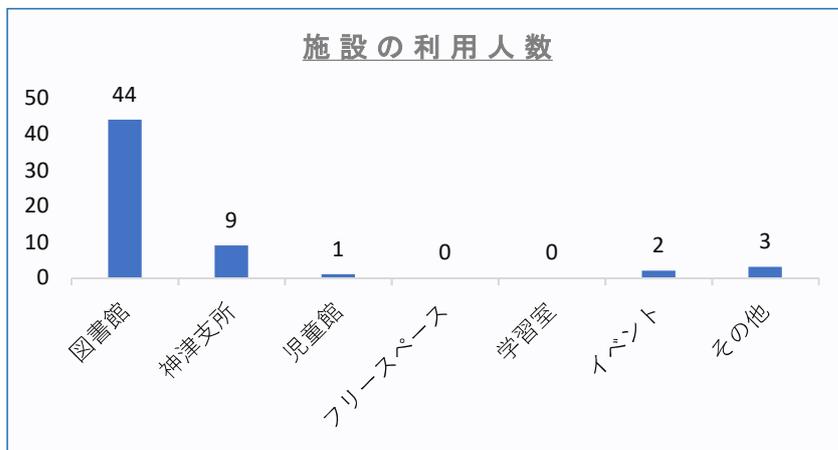


神津交流センター施設利用者アンケート結果集計表

令和6年3月8日～3月15日 回答者総数 130 件 内(図書館神津分館 50件)

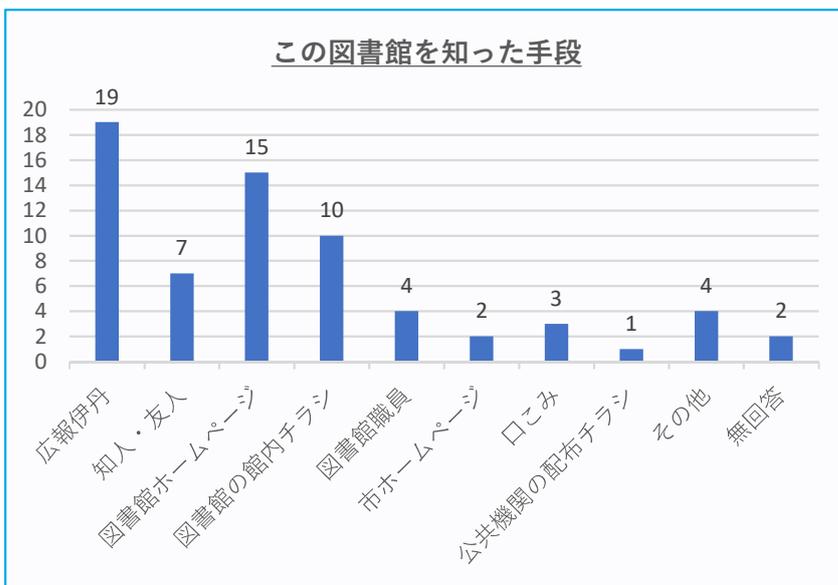
Q. 1 今日この施設を利用された目的は？ (複数回答)

図書館	44
神津支所	9
児童館	1
フリースペース	0
学習室	0
イベント	2
その他	3
計	59



Q. 2 図書館の利用案内や行事活動の情報をどのような手段で知りましたか？ (複数回答)

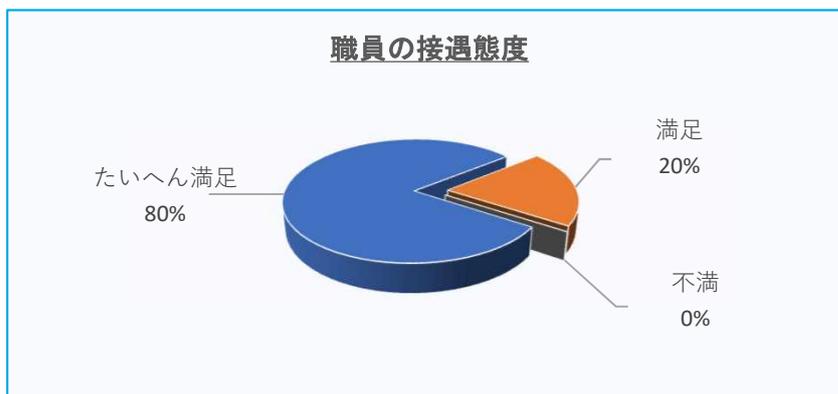
広報伊丹	19
知人・友人	7
図書館ホームページ	15
図書館の館内チラシ	10
図書館職員	4
市ホームページ	2
口コミ	3
公共機関の配布チラシ	1
その他	4
無回答	2
計	67



* その他・自分で見つけました
・近所

Q. 3 図書館神津分館の職員の接遇態度はいかがですか？

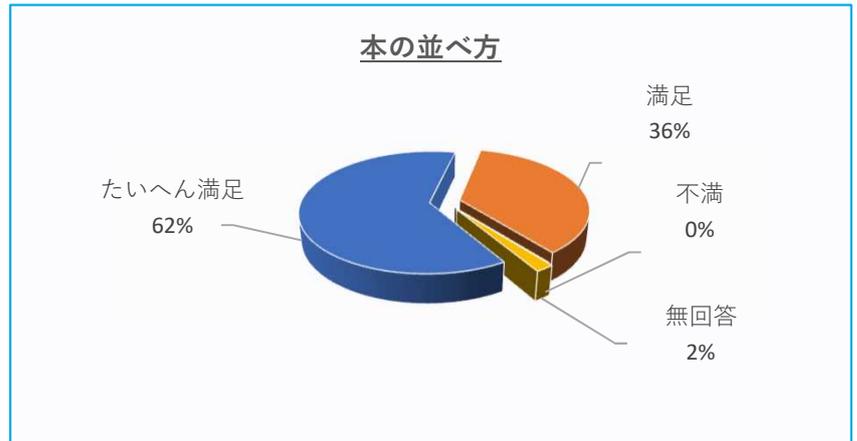
たいへん満足	40
満足	10
不満	0
計	50



Q. 4 図書館内の本の並べ方や行事案内について

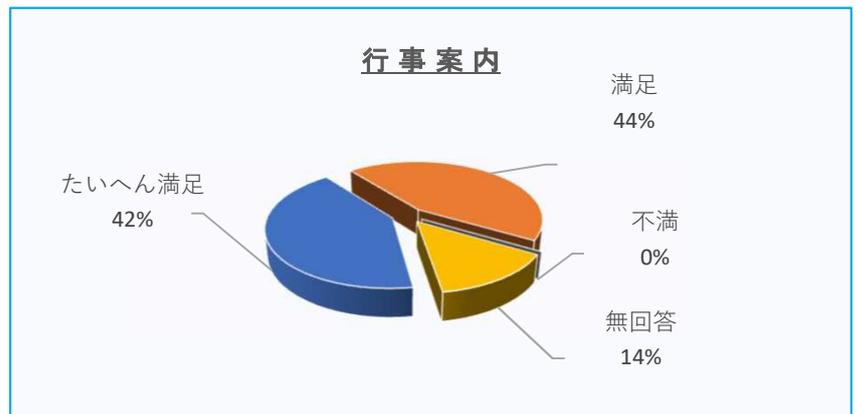
①本の並べ方

たいへん満足	31
満足	18
不満	0
無回答	1
計	50



②行事案内

たいへん満足	21
満足	22
不満	0
無回答	7
計	50

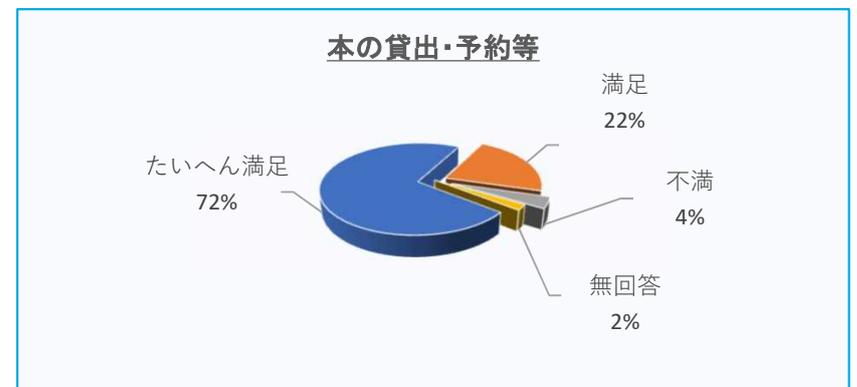


* 無回答・もひとつわからない

Q. 5 図書館を利用された方にお尋ねします

①本の貸出・予約等

たいへん満足	36
満足	11
不満	2
無回答	1
計	50

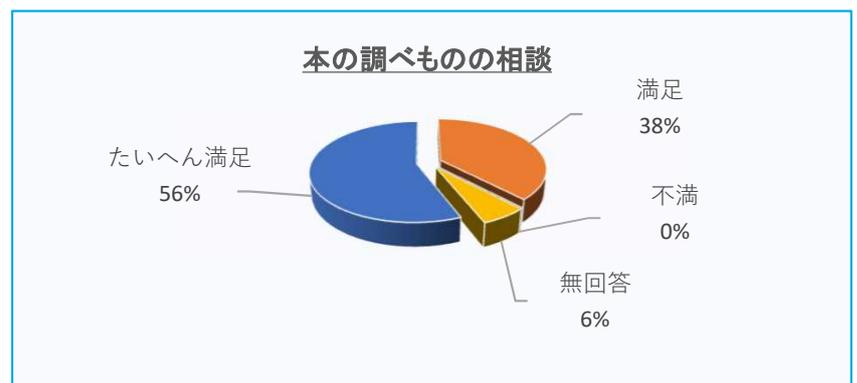


* 不満

- ・シリーズ物最終回まで無いものがある
- ・予約順がなかなか回ってこない場合がある
- ・借りた本の履歴を確認したい

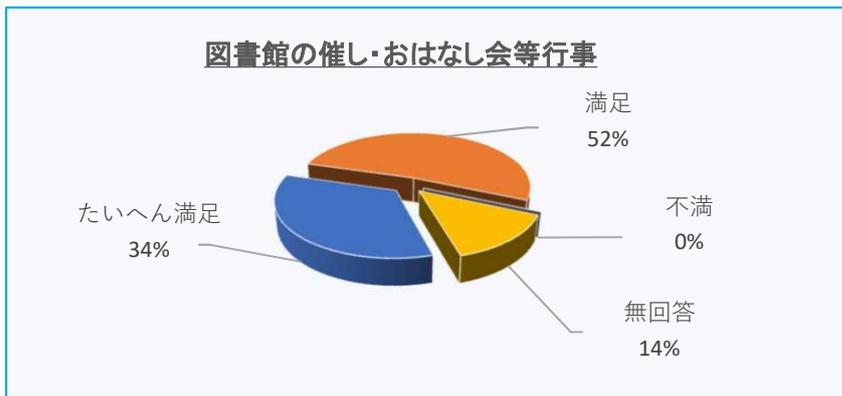
②本の調べものの相談について

たいへん満足	28
満足	19
不満	0
無回答	3
計	50



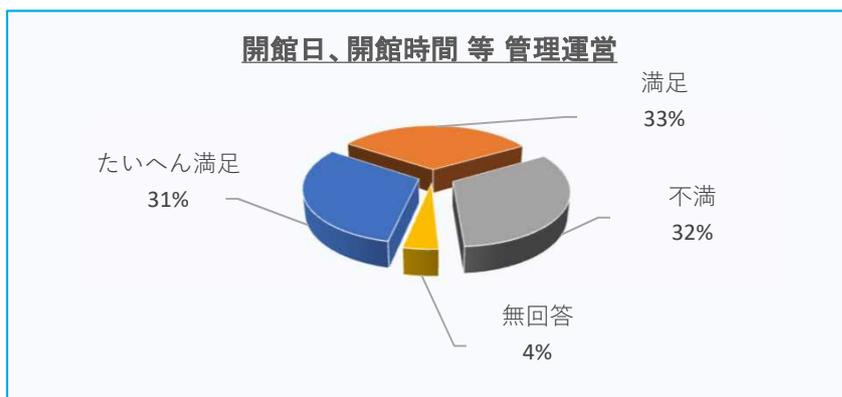
③図書館のもよおしやおはなし会などの行事について

たいへん満足	17
満足	26
不満	0
無回答	7
計	50



④開館日、開館時間など管理運営について

たいへん満足	22
満足	23
不満	23
無回答	3
計	71



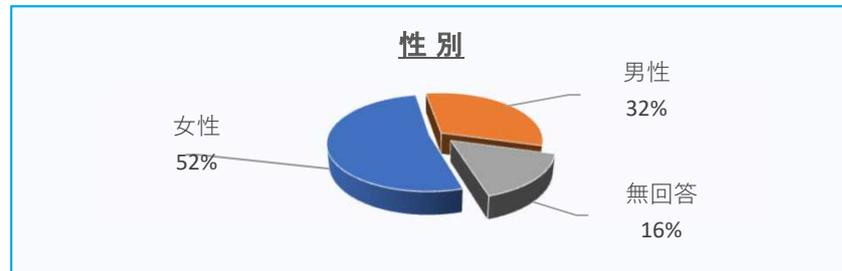
* 不満

- ・本館と休みが重ならない方がありがたいです
- ・休日の閉館時間をもう少し延長してほしい

Q. 6 回答者属性

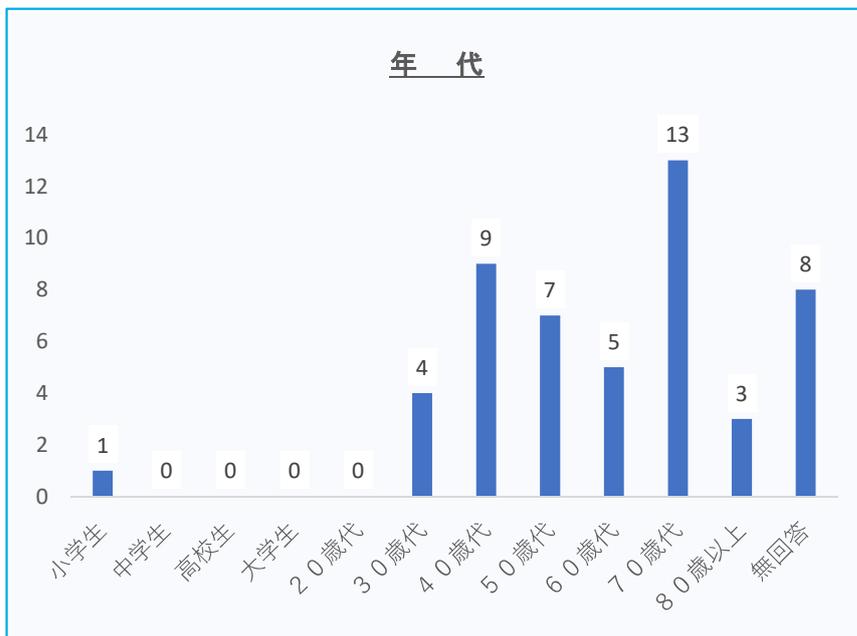
①性別

女性	26
男性	16
無回答	8
計	50



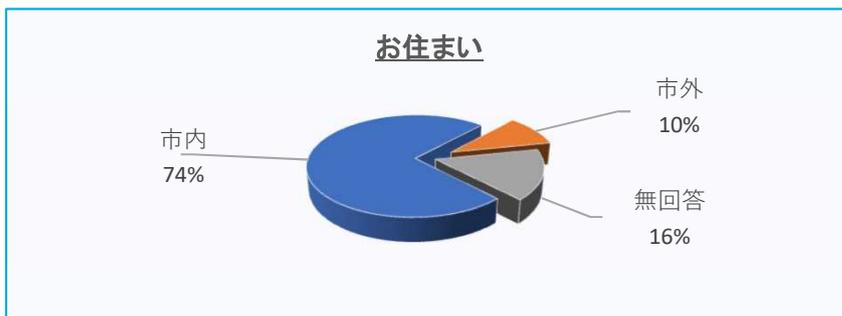
②年代

小学生	1
中学生	0
高校生	0
大学生	0
20歳代	0
30歳代	4
40歳代	9
50歳代	7
60歳代	5
70歳代	13
80歳以上	3
無回答	8
計	50



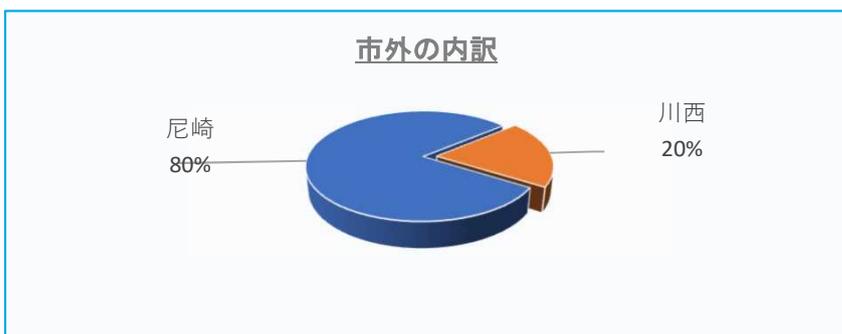
③お住まいについて

市内	37
市外	5
無回答	8
計	50



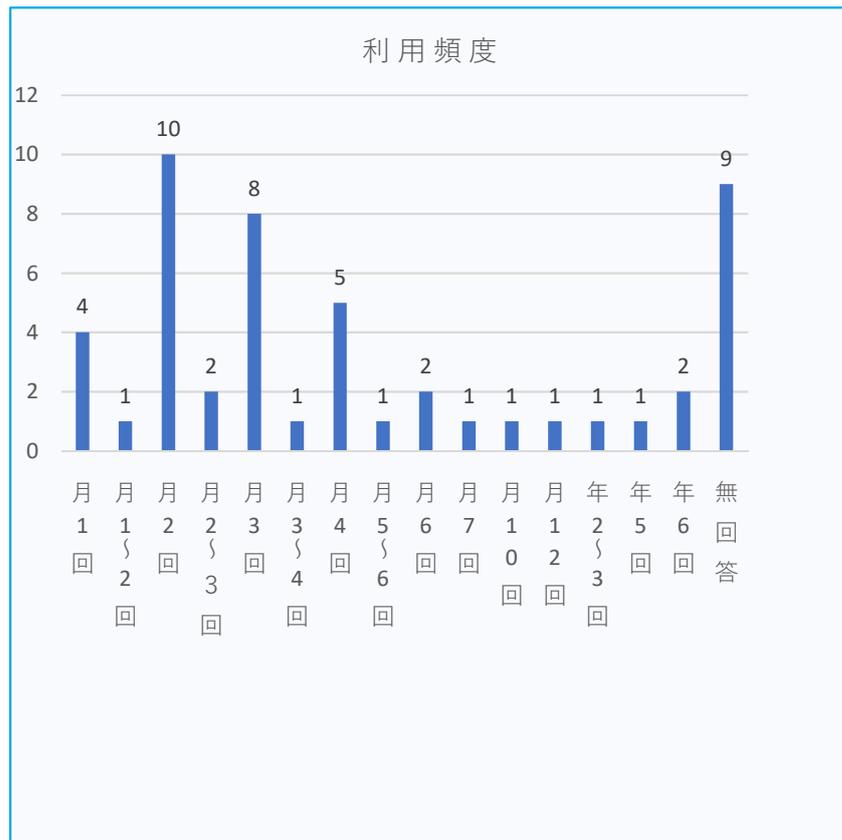
市外内訳

尼崎	4
川西	1
計	5



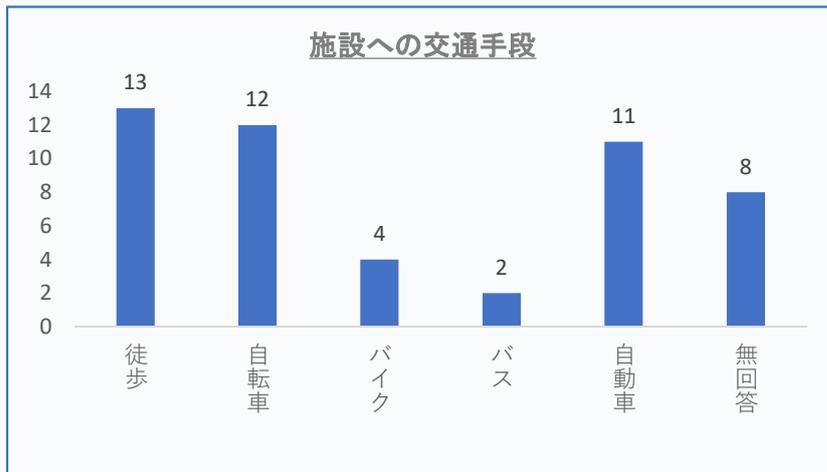
④利用頻度

月1回	4
月1~2回	1
月2回	10
月2~3回	2
月3回	8
月3~4回	1
月4回	5
月5~6回	1
月6回	2
月7回	1
月10回	1
月12回	1
年2~3回	1
年5回	1
年6回	2
無回答	9
計	50



⑤ 今日この施設への交通手段

徒歩	13
自転車	12
バイク	4
バス	2
自動車	11
無回答	8
計	50



Q. 7 開催してほしいイベント等何かご意見があればご記入ください

- ・ すごろくや、読み聞かせイベントが楽しかったので、今年度開催されていたようなイベントを継続していただけると嬉しいです
- ・ 時代小説の充実