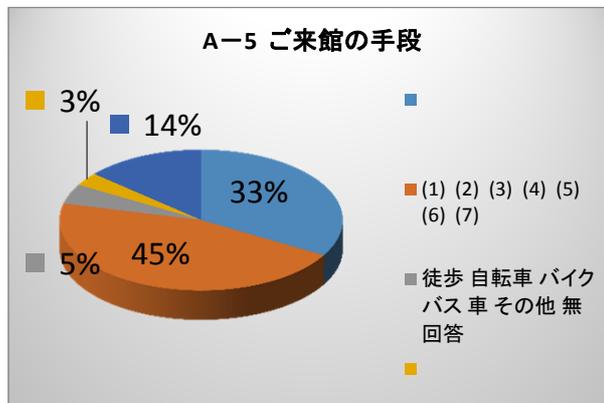


利用者満足度調査

【施設名】 伊丹市立図書館北分館
 【アンケート実施期間】 平成29年3月2日～3月16日
 【回答者数】 66

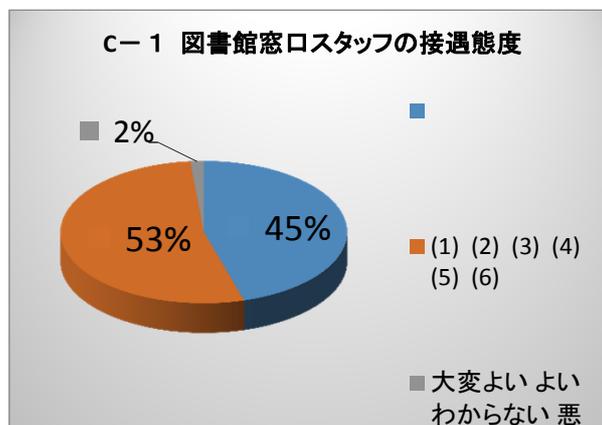
Q-1 ご来館の手段は

		回答数	構成比
(1)	徒歩	22	33.3%
(2)	自転車	30	45.5%
(3)	バイク	3	4.5%
(4)	バス	2	3.0%
(5)	車	9	13.6%
(6)	その他	0	0.0%
(7)	無回答	0	0.0%
	計	66	100.0%



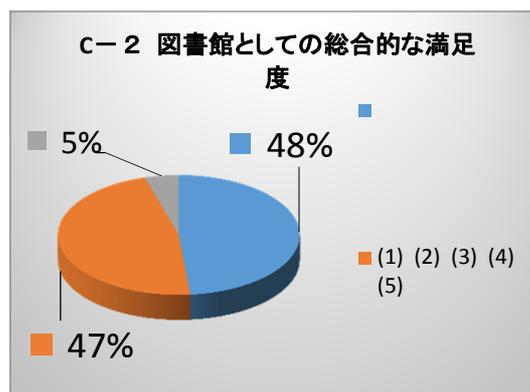
Q-2 図書館窓口スタッフの接客態度は

		回答数	構成比
(1)	大変よい	30	45.5%
(2)	よい	35	53.0%
(3)	わからない	1	1.5%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
(6)	無回答	0	0.0%
	計	66	100.0%



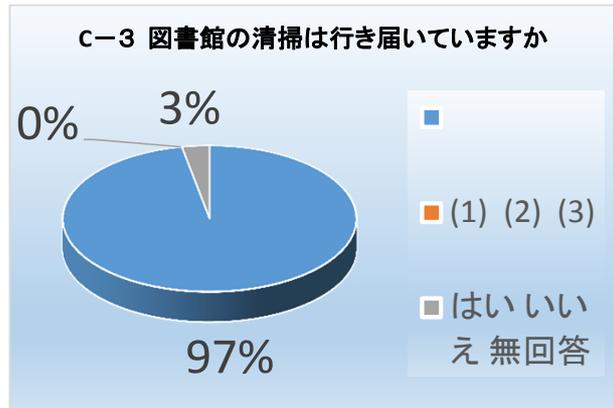
Q-3 図書館としての総合的な満足度は

		回答数	構成比
(1)	満足してし	32	48.5%
(2)	ほぼ満足	31	47.0%
(3)	やや不満	3	4.5%
(4)	不満	0	0.0%
(5)	無回答	0	0.0%
	計	66	100.0%



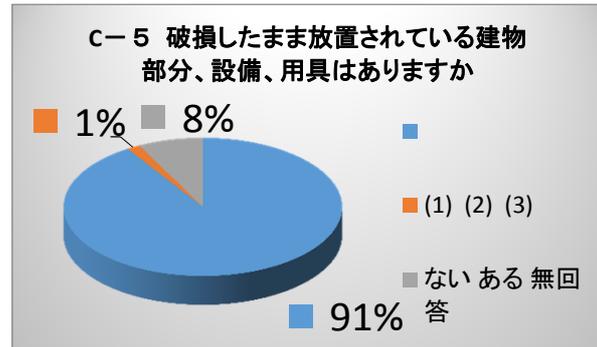
Q-4 図書館の清掃は行き届いていますか

		回答数	構成比
(1)	はい	64	97.0%
(2)	いいえ	0	0.0%
(3)	無回答	2	3.0%
	計	66	100.0%



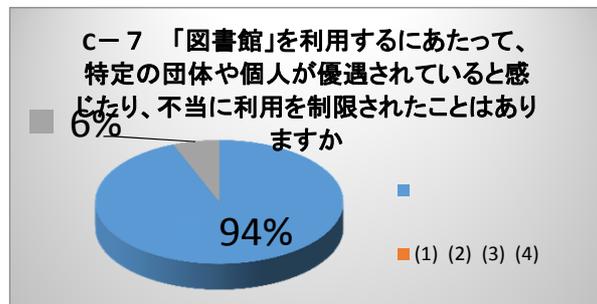
Q-5 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありますか

		回答数	構成比
(1)	ない	60	90.9%
(2)	ある	1	1.5%
(3)	無回答	5	7.6%
	計	66	100.0%



C-7 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	ない	62	93.9%
(2)	ある	0	0.0%
(3)	わからなし	4	6.1%
(4)	無回答	0	0.0%
	計	66	100.0%



C-9 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか

		回答数	構成比
(1)	利用したし	65	98.5%
(2)	利用したく	0	0.0%
(3)	無回答	1	1.5%
	計	66	100.0%

