

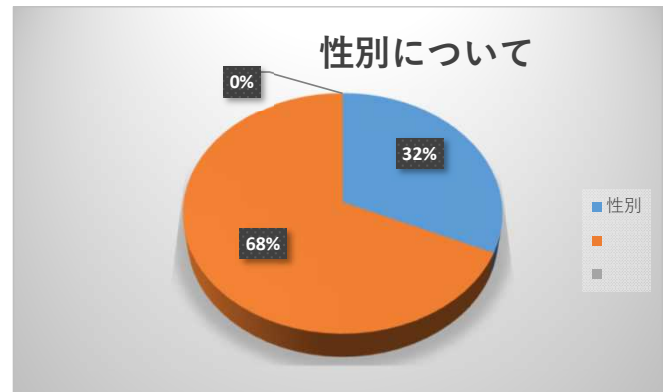
令和6年度満足度調査(通期)集計結果表【図書館北分館】 集計41件
実施期間 令和7年3月1日～31日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	13	31.7%
	女	28	68.3%
	無回答	0	0.0%
計		41	100.0%

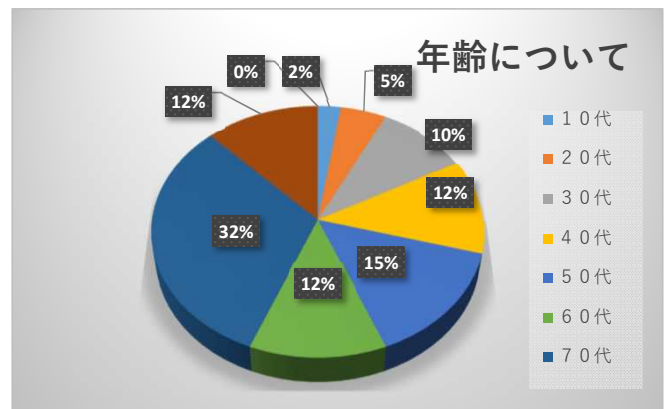
今回の調査では回答者の32%が男性で68%が女性でした。
北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、
男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	2.4%	18	43.9%
	20代	2	4.9%		
	30代	4	9.8%		
	40代	5	12.2%		
	50代	6	14.6%		
	60代	5	12.2%	23	56.1%
	70代	13	31.7%		
	80代以上	5	12.2%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		41	100.0%	41	100.0%

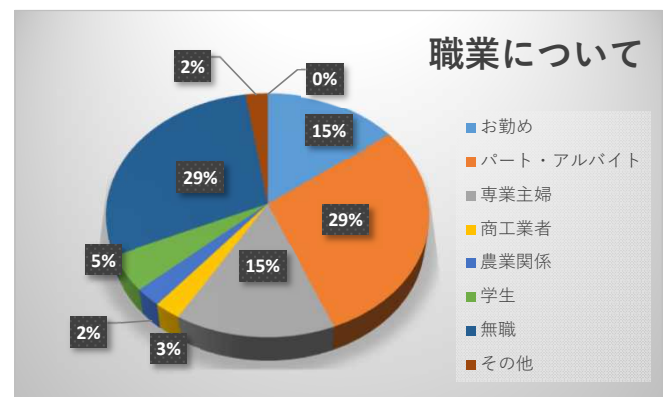
今回の調査では回答者の56%が60歳以上で、
そのうち、70歳代が32%を占めています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	6	14.6%	28	68.3%
	パート・アルバイト	12	29.3%		
	専業主婦	6	14.6%		
	商工業者	1	2.4%		
	農業関係	1	2.4%		
	学生	2	4.9%	12	29.3%
	無職	12	29.3%		
	その他	1	2.4%	1	2.4%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		41	100.0%	41	100.0%

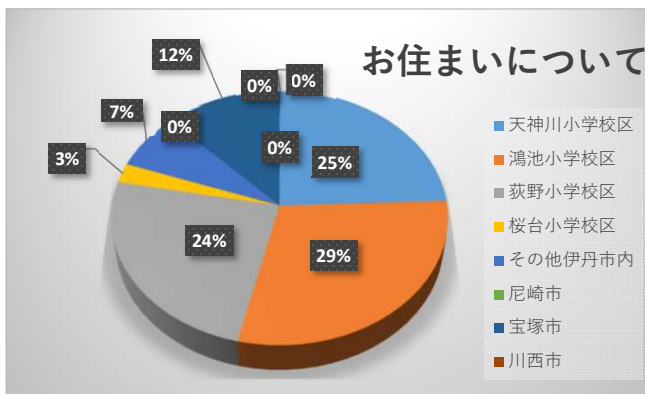
今回の調査では回答者の68%が、何かに従事されており、そのうちパート・アルバイトが29%となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	10	24.4%	36	87.8%
	鴻池小学校区	12	29.3%		
	荻野小学校区	10	24.4%		
	桜台小学校区	1	2.4%		
	その他伊丹市内	3	7.3%		
	尼崎市	0	0.0%	5	12.2%
	宝塚市	5	12.2%		
	川西市	0	0.0%		
	その他	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		41	100.0%	41	100.0%

今回の調査では回答者の88%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市のみで12%となっています。

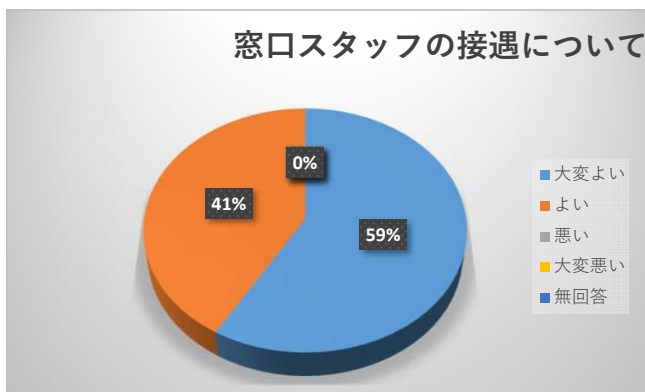


Q2 図書館全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	24	58.5%	41	100.0%
	よい	17	41.5%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		41	100.0%	41	100.0%

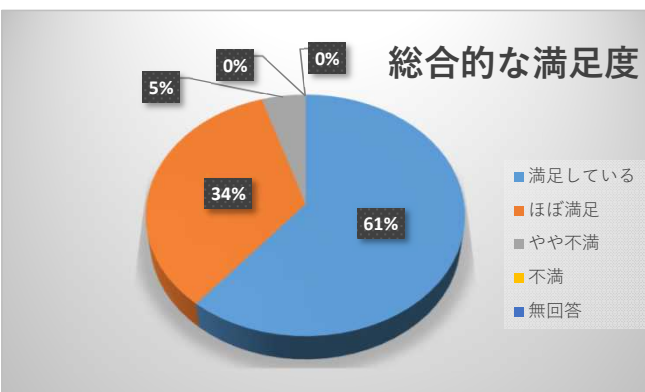
今回の調査では回答者の全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	25	61.0%	39	95.1%
	ほぼ満足	14	34.1%		
	やや不満	2	4.9%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		41	100.0%	41	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。

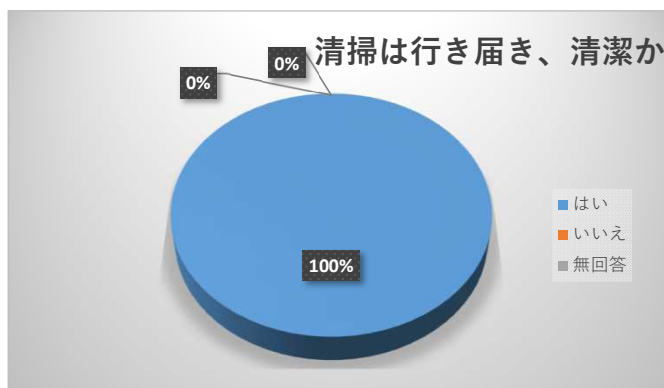


③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	41	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		41	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

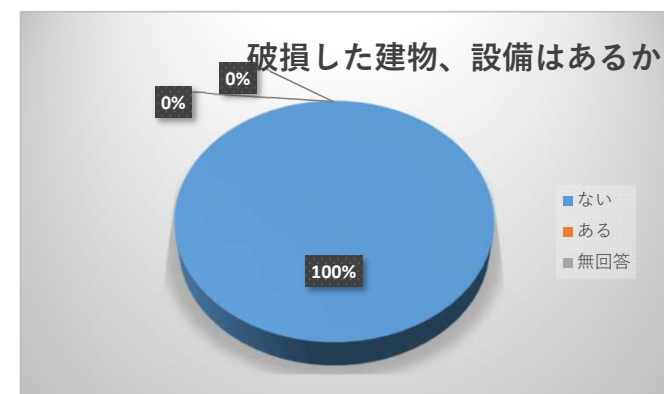


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	41	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		41	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



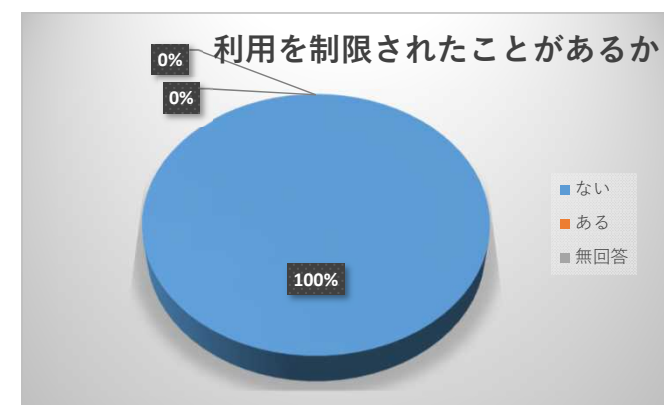
⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されて

いると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか

項目		人数	構成比
不当利用	ない	41	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		41	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



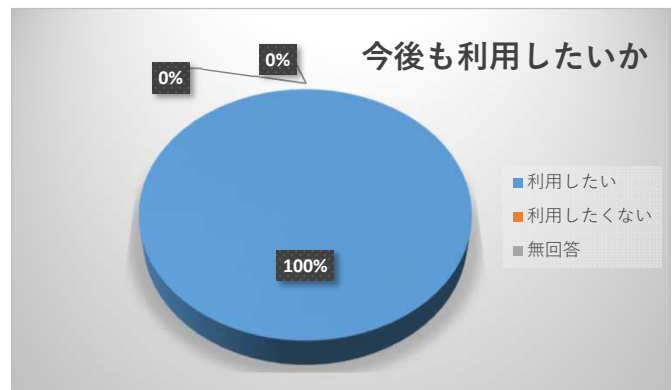
⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	41	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		41	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては

- 一番近い図書館で本の取り寄せもでき、有難い
同様のご意見が全部で6件
- 色々な物語に出会いたい
同様のご意見が全部で2件



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を14件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ① いつもありがとうございます、たくさん本が読めてうれしいです 等
同様のご意見が全部で7件ございました。
- ② 本数が少なく文庫本など探しづらい、もう少し探しやすいように並べて欲しい 等
蔵書や図書の配架に関するご意見が全部で4件ございました。
- ③ ネットで本を予約できるので、大変便利です。3週間の貸出期間もありがたいです 等
図書の予約に関するご意見が全部で3件ございました。