

令和6年度満足度調査(前期)集計結果表【図書館北分館】 集計51件

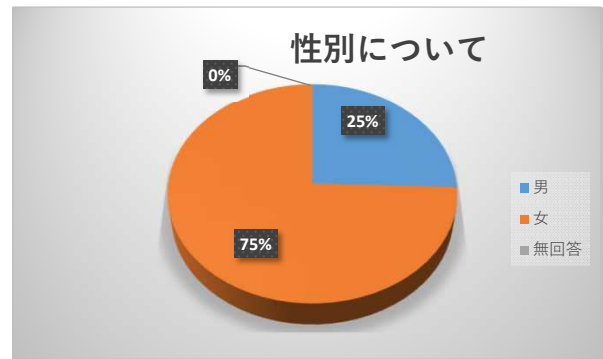
実施期間 令和6年9月1日～30日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	13	25.5%
	女	38	74.5%
	無回答	0	0.0%
計		51	100.0%

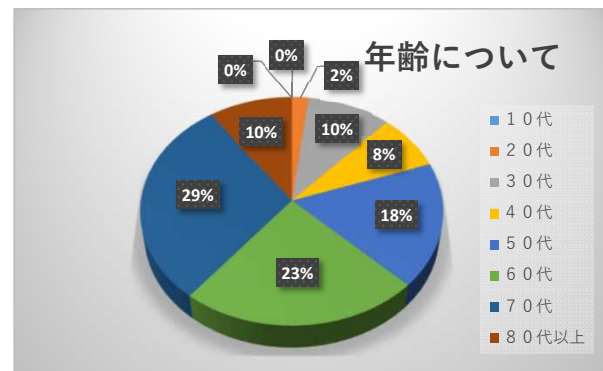
今回の調査では回答者の25%が男性で75%が女性でした。
北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	0	0.0%	19	37.3%
	20代	1	2.0%		
	30代	5	9.8%		
	40代	4	7.8%		
	50代	9	17.6%	32	62.7%
	60代	12	23.5%		
	70代	15	29.4%		
	80代以上	5	9.8%		
無回答		0	0.0%	0	0.0%
計		51	100.0%	51	100.0%

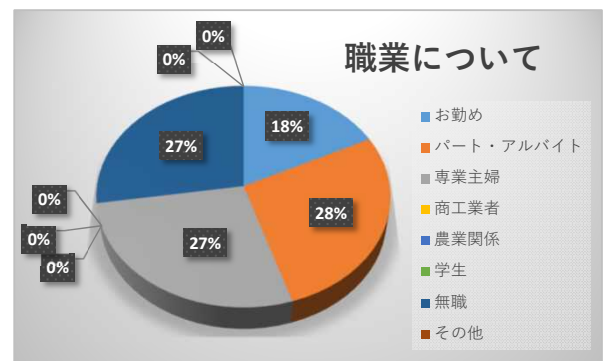
今回の調査では回答者の63%が60歳以上で、そのうち、70歳代が29%を占めています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	9	17.6%	37	72.5%
	パート・アルバイト	14	27.5%		
	専業主婦	14	27.5%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	0	0.0%		
	学生	0	0.0%		
	無職	14	27.5%	14	27.5%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		51	100.0%	51	100.0%

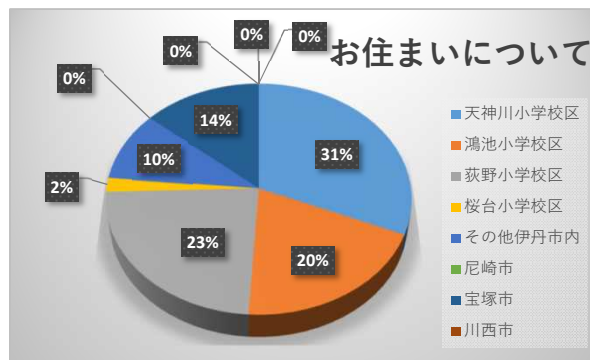
今回の調査では回答者の73%が、何かに従事されており、そのうちパート・アルバイトと専業主婦が同率の27.5%となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	16	31.4%	44	86.3%
	鴻池小学校区	10	19.6%		
	荻野小学校区	12	23.5%		
	桜台小学校区	1	2.0%		
	その他伊丹市内	5	9.8%		
	尼崎市	0	0.0%	0	0.0%
	宝塚市	7	13.7%	7	13.7%
	川西市	0	0.0%	0	0.0%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		51	100.0%	51	100.0%

今回の調査では回答者の86%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市のみで14% となっています。

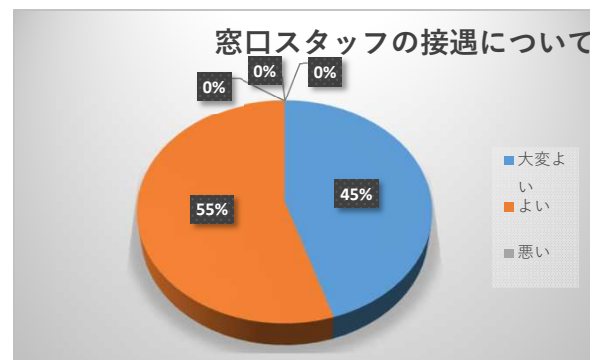


Q2 図書館全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	23	45.1%	51	100.0%
	よい	28	54.9%		
	悪い	0	0.0%	0	0.0%
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		51	100.0%	51	100.0%

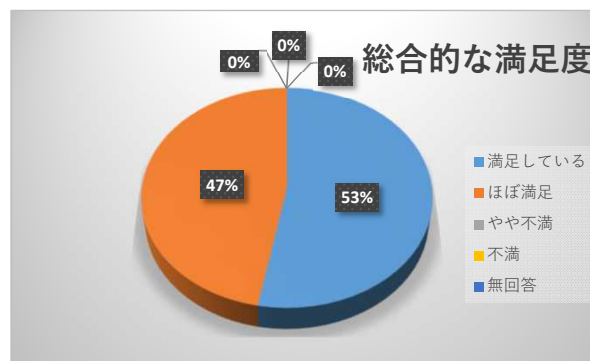
今回の調査では回答者の全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	27	52.9%	51	100.0%
	ほぼ満足	24	47.1%		
	やや不満	0	0.0%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		51	100.0%	51	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。

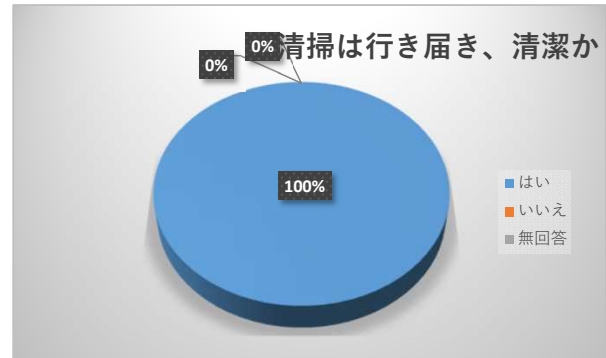


③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	51	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		51	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

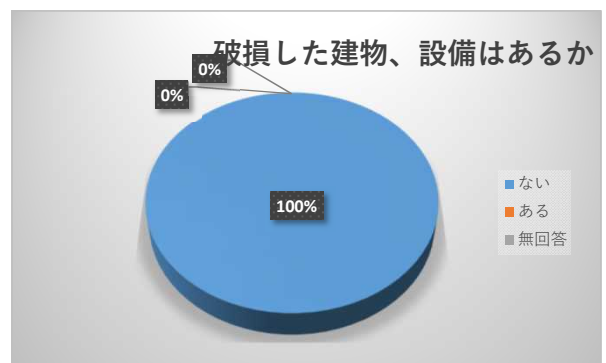


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	51	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		51	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

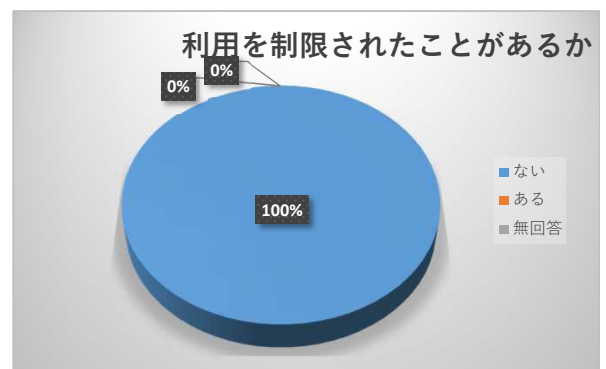


⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	51	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		51	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



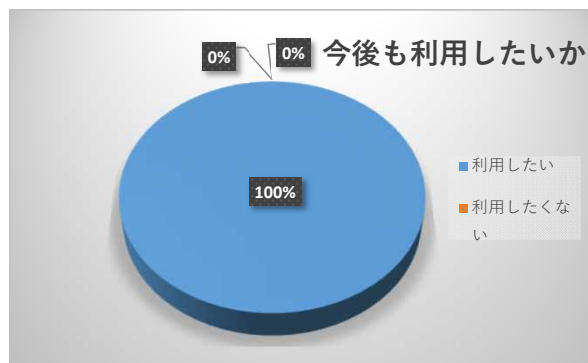
⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	51	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		51	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としては

- 近くて便利だから
- 閉架蔵書が多い
- 貸出期間が3週間ある
- アットホームな雰囲気が入りやすい
- 好きな図書館なので利用したい



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を12件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ① 近い所にあるので自分の家の本棚のように利用させていただいております
同様のご意見が全部で12件ございました。
- ② オススメ100冊や人気の本という置き方も新しい本と出会えてうれしいです 等
図書の配架に関するご意見が全部で2件ございました。
- ③ 大きい字の本おもしろくない 動物植物の本良い 等
蔵書に関するご意見が全部で2件ございました。
- ④ インターネット予約を便利に使わせて頂いてます 等
インターネットサービスに関するご意見が全部で2件ございました。
- ⑤ レファレンスサービスの充実、返却ポストの常時利用との意見が各1件ずつございました