

令和6年度満足度調査(後期)集計結果表【図書館北分館】

【回答者数 38件】

実施期間 令和6年3月1日～31日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	7	18.4%
	女	29	76.3%
	無回答	2	5.3%
計		38	100.0%

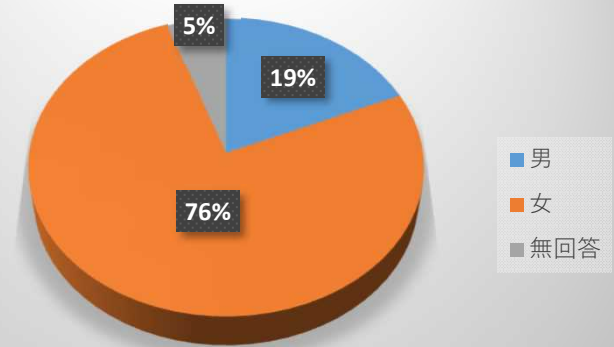
今回の調査では回答者の19%が男性で76%が女性でした。
北分館の利用者には子ども連れの女性が多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。

② 年齢

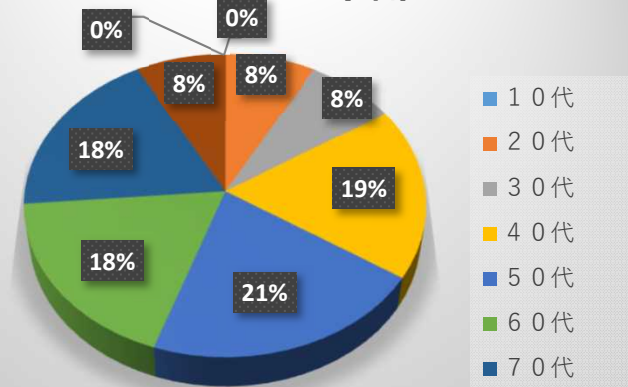
項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	0	0.0%	21	55.3%
	20代	3	7.9%		
	30代	3	7.9%		
	40代	7	18.4%		
	50代	8	21.1%		
	60代	7	18.4%	17	44.7%
	70代	7	18.4%		
	80代以上	3	7.9%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		38	100.0%	38	100.0%

今回の調査では回答者の55%が50歳代以下で、そのうち、50歳代が21%を占めています。

性別について



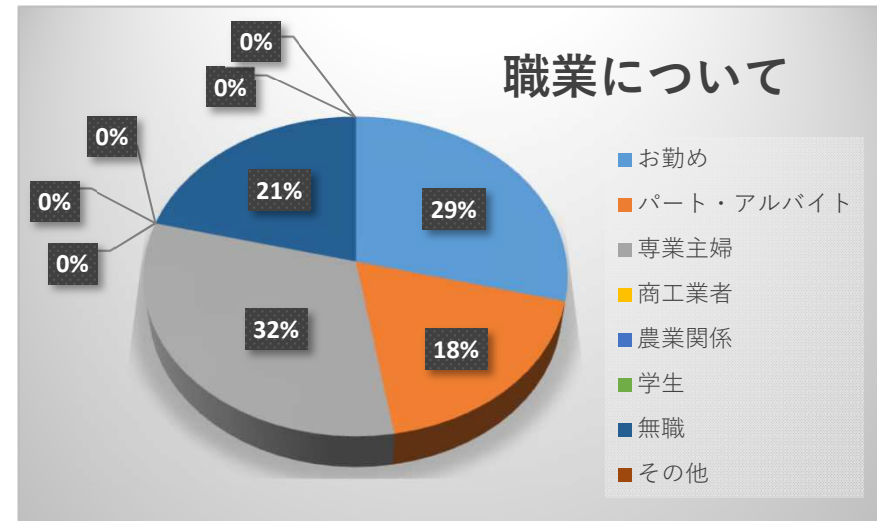
年齢について



③ 職 業

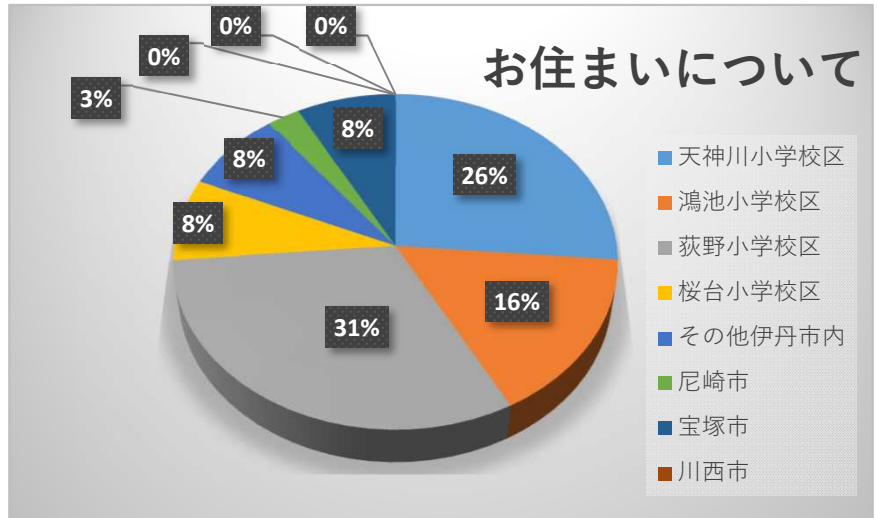
項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	11	28.9%	30	78.9%
	パート・アルバイト	7	18.4%		
	専業主婦	12	31.6%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	0	0.0%		
	学生	0	0.0%		
	無職	8	21.1%	8	21.1%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		38	100.0%	38	100.0%

今回の調査では回答者の79%が学生を含め、何かに従事されており、うち約4割近い32%が専業主婦となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	10	26.3%	34	89.5%
	鴻池小学校区	6	15.8%		
	荻野小学校区	12	31.6%		
	桜台小学校区	3	7.9%		
	その他伊丹市内	3	7.9%		
	尼崎市	1	2.6%	1	2.6%
	宝塚市	3	7.9%	3	7.9%
	川西市	0	0.0%	0	0.0%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		38	100.0%	38	100.0%



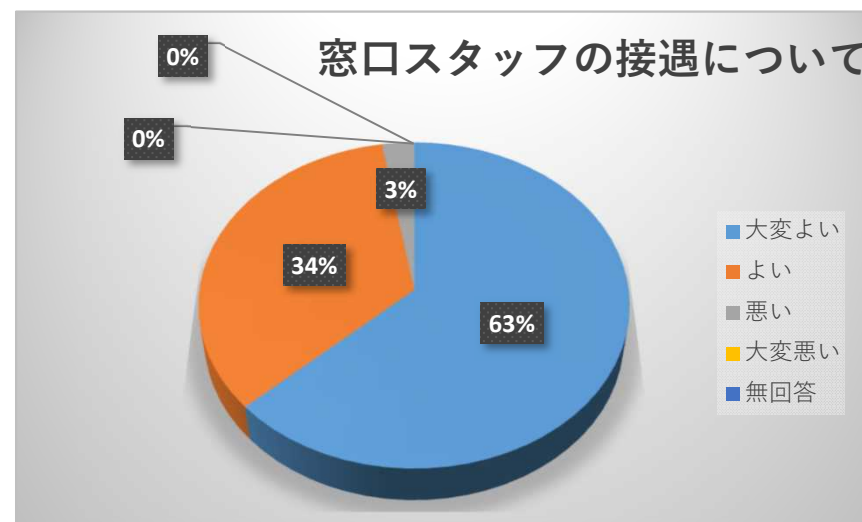
今回の調査では回答者の90%が市内在住者であり市外在住者では北部の隣接市である宝塚市が8%を占めています。

Q2 図書館全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	24	63.2%	37	97.4%
	よい	13	34.2%		
	悪い	1	2.6%	1	2.6%
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		38	100.0%	38	100.0%

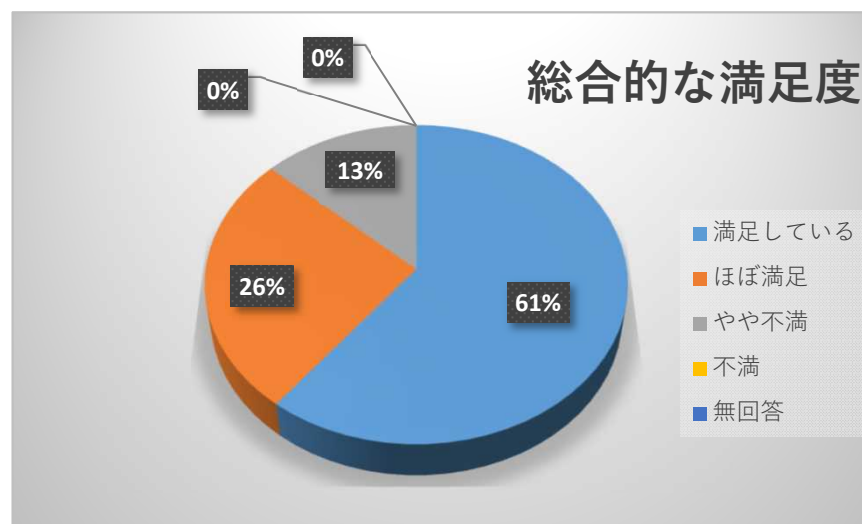
今回の調査では回答者の97%が「大変よい」または「よい」と回答しています。
「悪い」と回答した方が3%でした。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	23	60.5%	33	86.8%
	ほぼ満足	10	26.3%		
	やや不満	5	13.2%	5	13.2%
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		38	100.0%	38	100.0%

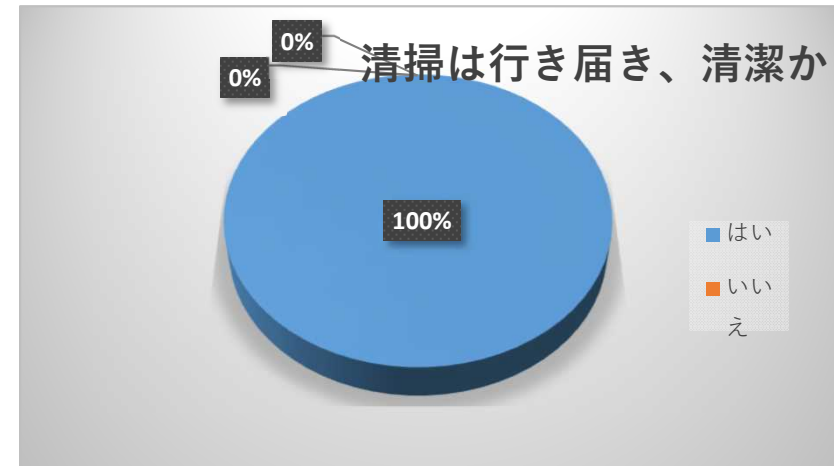
今回の調査では回答者の87%が「満足しているまたは「ほぼ満足」と回答しています。
「やや不満」と回答した方が13%でした。



③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	38	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		38	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。特にご意見はありませんでした。

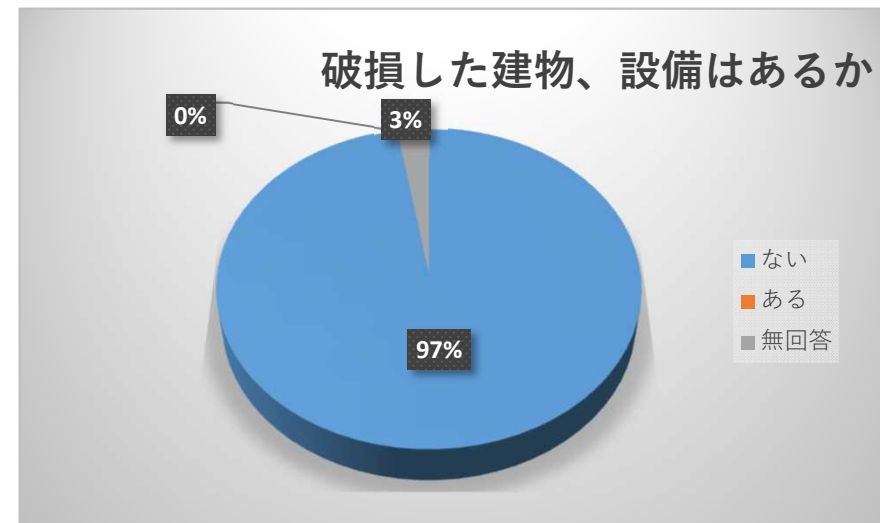


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	37	97.4%
	ある	0	0.0%
	無回答	1	2.6%
計		38	100.0%

今回の調査では、無回答のお一人を除き、回答者の全員が「ない」と回答しています。

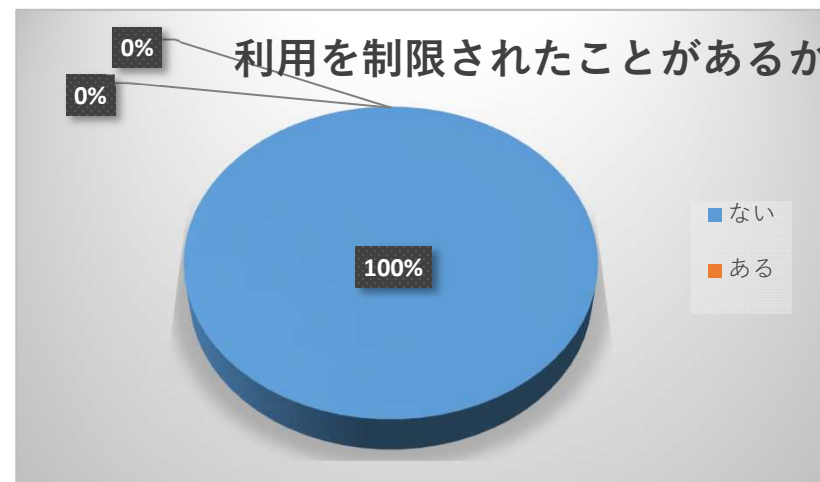
特にご意見はありませんでした。



- ⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	38	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		38	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。特にご意見はありませんでした。



- ⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	38	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		38	100.0%

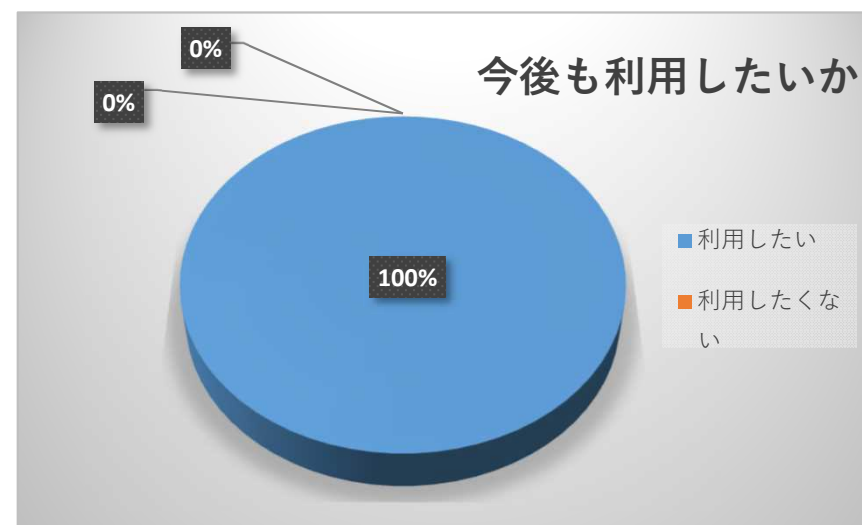
今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては 買い物のついでに利用でき、近くて最高です。 同様のご意見が全部で5件ありました。

サービス内容にほぼ満足しているから。

町の図書館、最高です。必要です。

紙芝居の種類が豊富です。



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を15件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ① 予約した図書が貸出可になるのが遅く感じられる 等
予約に関するご意見が全部で2件ございました。
- ② 受賞作があまりないように思う。 等
蔵書に関するご意見が全部で4件ございました。
- ③ 大変満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。 等
同様のご意見が全部で5件ございました。
- ④ 本返却時いつも「返却です。お願いします。」と言ってるが、一度も返事がなく、無言で処理される。
- ⑤ 迷惑行為を行う一部利用者に対して、スタッフが強行に対応できる強大な権力をあげてほしい。
- ⑥ その他にご意見が2件ございました。