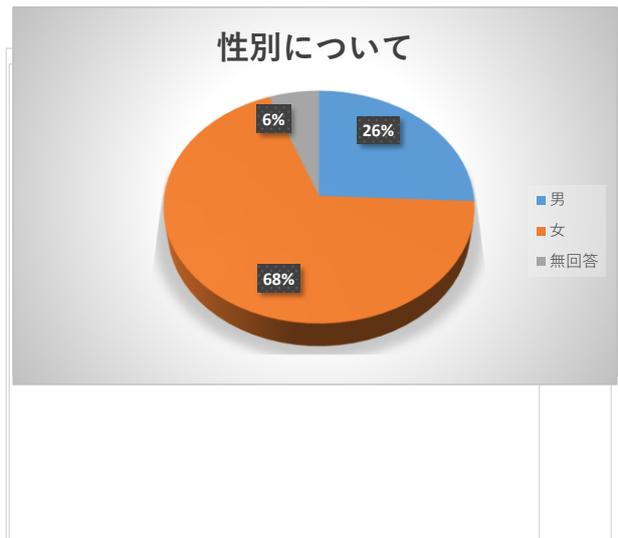


Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	9	25.7%
	女	24	68.6%
	無回答	2	5.7%
計		35	100.0%

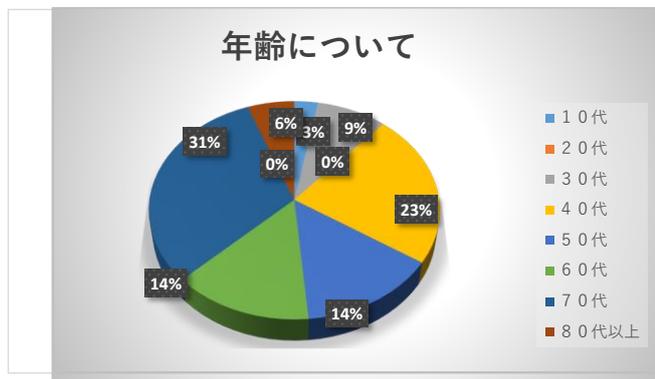
今回の調査では回答者の26%が男性で68%が女性でした。北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	2.9%	17	48.6%
	20代	0	0.0%		
	30代	3	8.6%		
	40代	8	22.9%		
	50代	5	14.3%	18	51.4%
	60代	5	14.3%		
	70代	11	31.4%		
	80代以上	2	5.7%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		35	100.0%	35	100.0%

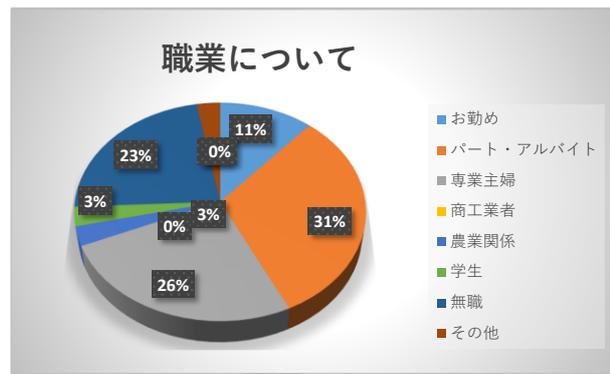
今回の調査では回答者の51%が60歳以上で、そのうち、70歳代が31%を占めており、団塊の世代の存在を反映した結果となっています。



③ 職業

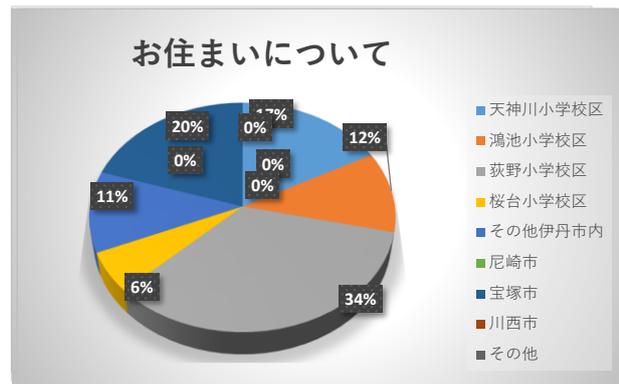
項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	4	11.4%	26	74.3%
	パート・アルバイト	11	31.4%		
	専業主婦	9	25.7%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	1	2.9%		
	学生	1	2.9%	8	22.8%
	無職	8	22.8%		
	その他	1	2.9%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		35	100.0%	35	100.0%

今回の調査では回答者の74%が学生を含め、何か仕事をされており、うち約半数近い31%がパート・アルバイトとなっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校	6	17.1%	28	80.0%
	鴻池小学校区	4	11.4%		
	荻野小学校区	12	34.3%		
	桜台小学校区	2	5.7%		
	その他伊丹市	4	11.4%	0	0.0%
	尼崎市	0	0.0%		
	宝塚市	7	20.0%		
	川西市	0	0.0%		
	その他	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計	35	100.0%	35		

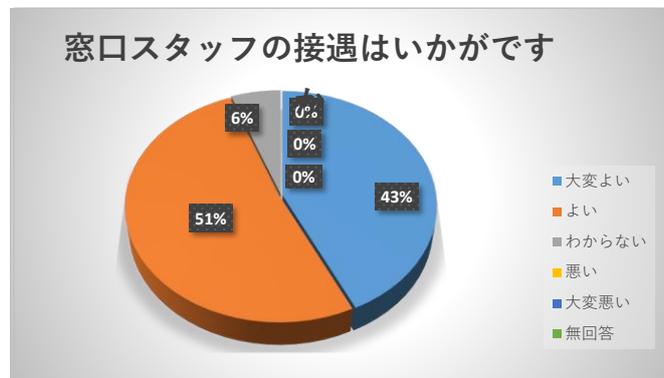


今回の調査では回答者の80%が市内在住者であり、市外在住者はすべて北部の隣接市である宝塚市で20%を占めています。

Q2 図書館についてお答えください。

① 「図書館」窓口スタッフの接客についてお伺いします。

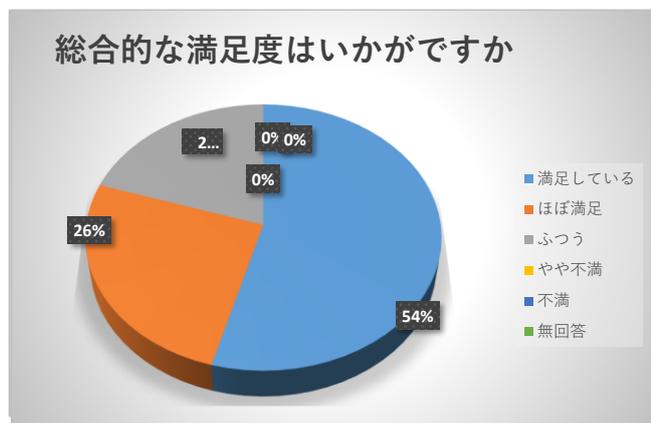
項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	15	42.9%	33	94.3%
	よい	18	51.4%		
	わからない	2	5.7%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計	35	100.0%	35	100.0%	



今回の調査では回答者の94%が「大変よい」または「よい」と回答しています。

② 「図書館」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	19	54.3%	28	80.0%
	ほぼ満足	9	25.7%		
	ふつう	7	20.0%		
	やや不満	0	0.0%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計	35	100.0%	35	100.0%	



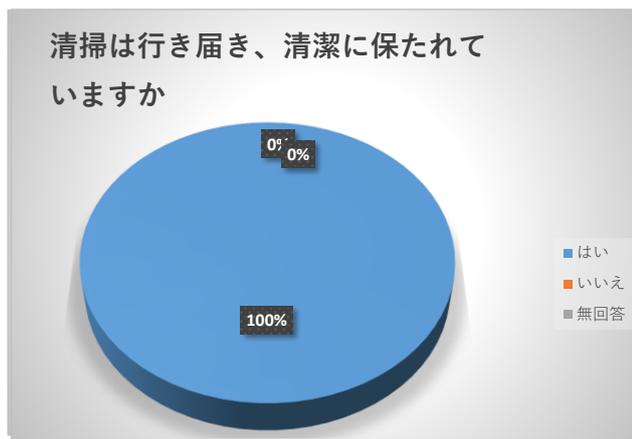
今回の調査では回答者の80%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。また、「ふつう」と回答した方が20%でした。

③ 「図書館北分館」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

項目		人数	構成比
清掃	はい	35	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		35	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

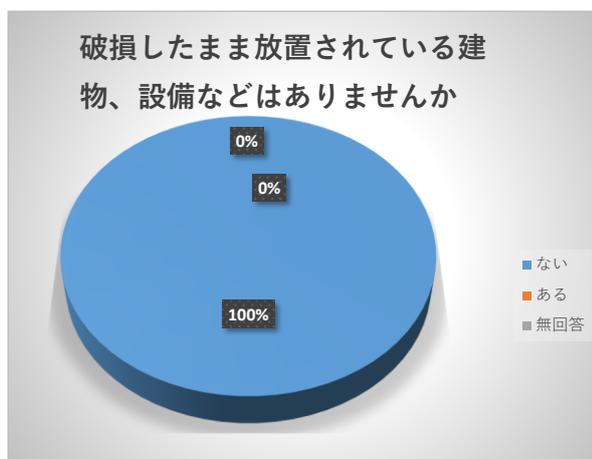


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	ない	35	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		35	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



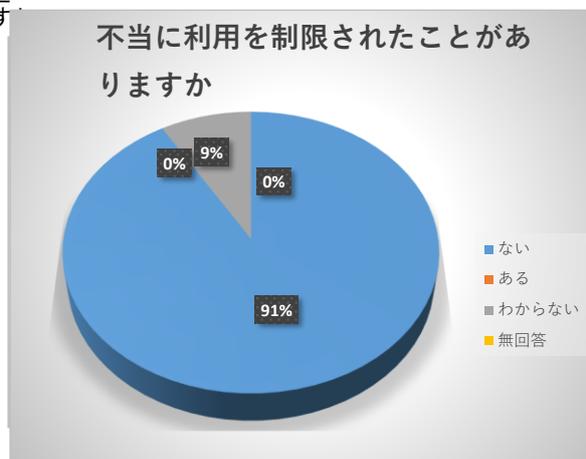
⑤ 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか

項目		人数	構成比
不当利用	ない	32	91.4%
	ある	0	0.0%
	わからない	3	8.6%
	無回答	0	0.0%
計		35	100.0%

今回の調査では回答者の91%が「ない」と回答しています。

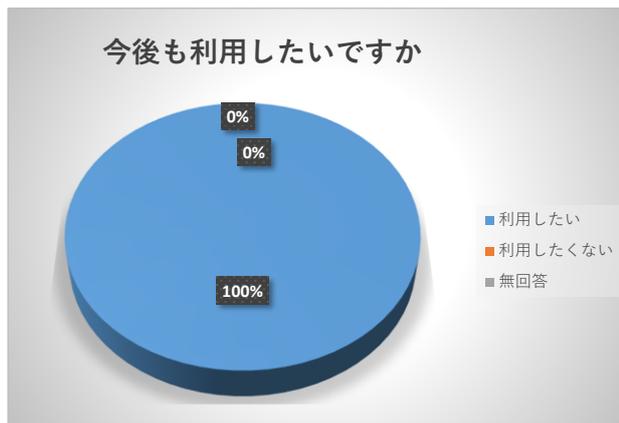
また、「わからない」との回答は9%でした。

特にご意見はありませんでした。



⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思えます

項目		人数	構成比
利用	利用したい	35	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		35	100.0%



今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては

- 駐車場があるため
- 月曜が休館日でないため
- 仕事帰りのいやしの場だから
- 本の選びやすさ
- 空間が好きだから
- 近くにある図書館はここだけ、近くて便利だから
- 面白い本がたくさんあるから

Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を13件いただきました。そのご感想、ご意見を紹介します。

- ① とてもきれいな施設でしんせつな職員のみなさんに感謝しています。  
その他施設全般についてのご意見が1件ございました
- ② もう少しラノベが充実していてもいいかとも思います。  
その他蔵書についてのご意見が1件ございました
- ③ 快適に利用させて頂き、ありがとうございます。  
その他同ようなご意見が4件ございました
- ④ 親の許可があれば、子どもの貸出し状況や予約などオンライン利用できる様にしてほしい
- ⑤ 順番待ちの本がもう少し早く見れたら嬉しいです
- ⑥ 休館日の時、返却ポストの位置がわかり易いと更に良いと思う。
- ⑦ 時間を9:00にしてほしい。