

令和7年度満足度調査(後期)集計結果表【図書館北分館】

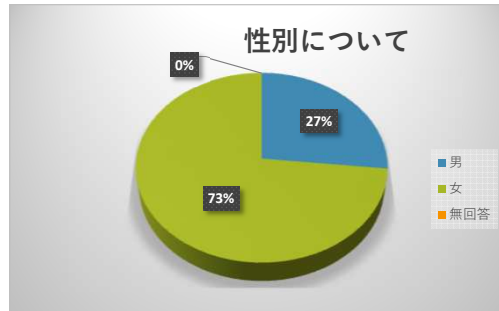
実施期間 令和8年3月1日～31日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	8	26.7%
	女	22	73.3%
	無回答	0	0.0%
計		30	100.0%

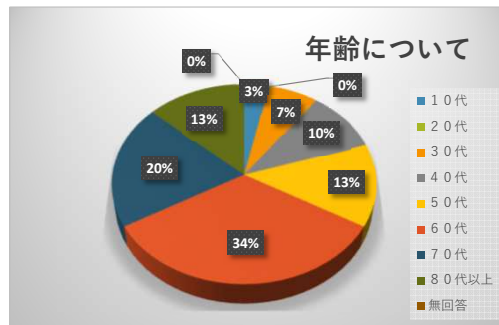
今回の調査では回答者の27%が男性で73%が女性でした。  
北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	3.3%	10	33.3%
	20代	0	0.0%		
	30代	2	6.7%		
	40代	3	10.0%		
	50代	4	13.3%	20	66.7%
	60代	10	33.3%		
	70代	6	20.0%		
	80代以上	4	13.3%		
無回答	0	0.0%	0	0.0%	
計		30	100.0%	30	100.0%

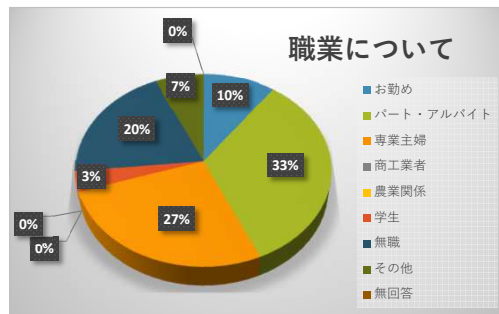
今回の調査では回答者の67%が60歳以上で、そのうち、60歳代が33%を占めています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	3	10.0%	22	73.3%
	パート・アルバイト	10	33.3%		
	専業主婦	8	26.7%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	0	0.0%		
	学生	1	3.3%		
	無職	6	20.0%	6	20.0%
	その他	2	6.7%	2	6.7%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		30	100.0%	30	100.0%

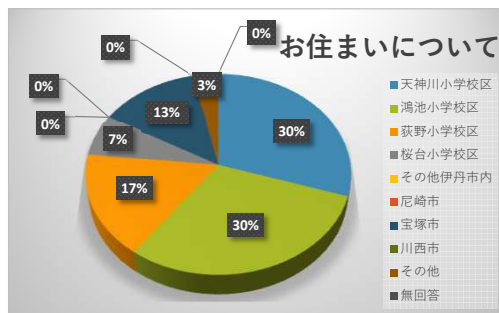
今回の調査では回答者の73%が、何かに従事されており、そのうちパート・アルバイトが33%となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	9	30.0%	25	83.3%
	鴻池小学校区	9	30.0%		
	萩野小学校区	5	16.7%		
	桜台小学校区	2	6.7%		
	その他伊丹市内	0	0.0%	0	0.0%
	尼崎市	0	0.0%		
	宝塚市	4	13.3%		
	川西市	0	0.0%		
	その他	1	3.3%		
	無回答	0	0.0%		
計		30	100.0%	30	100.0%

今回の調査では回答者の83%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市が13%となっています。

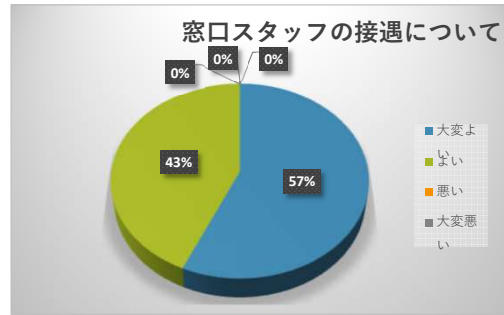


Q2 図書館全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	17	56.7%	30	100.0%
	よい	13	43.3%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		30	100.0%	30	100.0%

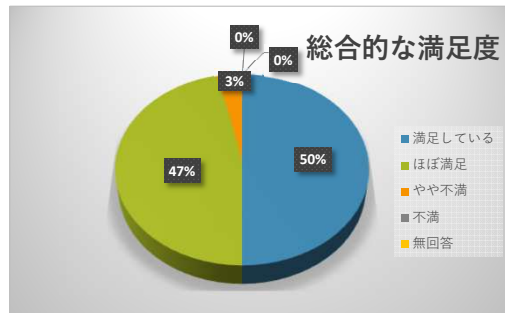
今回の調査では回答者の全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	15	50.0%	29	96.7%
	ほぼ満足	14	46.7%		
	やや不満	1	3.3%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		30	100.0%	30	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。「やや不満」と回答した方は3%でした。

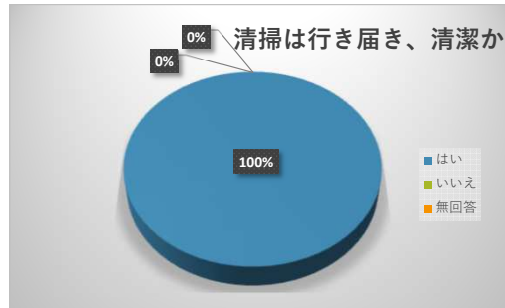


③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	30	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		30	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

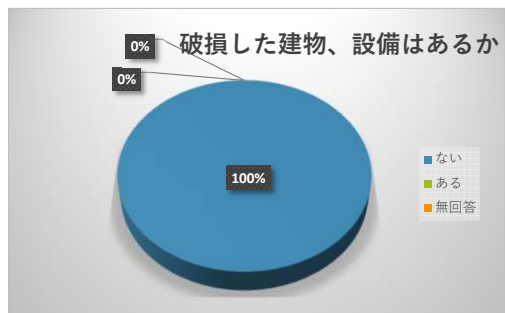


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	30	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		30	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

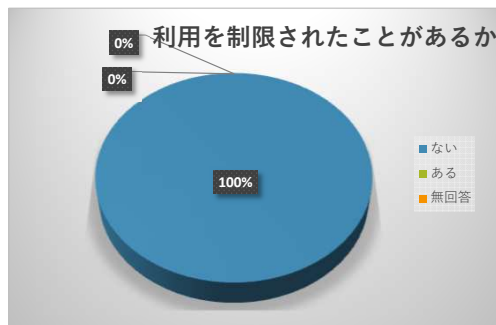


⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	30	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		30	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



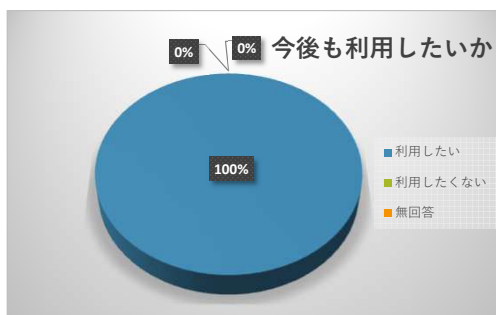
⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	30	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		30	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としては

- 家の近くなのでとても便利がよい 等 全部で5件
- 書店では売っていない本が読める 等 全部で2件
- 予約ができること
- 静かとても利用しやすい



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を11件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ① 大変便利に活用させていただいています。今後ともご継続お願い致します。 等 同様のご意見が全部で4件ございました。
- ② いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。 等 同様のご意見が全部で4件ございました。
- ③ 利用時の対応に満足しているが、市全体で人気書を今少し増やしてほしい。 等 蔵書や図書の配架に関するご意見が全部で2件ございました。
- ④ 以前借りた絵本には修理していないページがないくらいで、たくさんの人に読まれた本だと感心した。