

令和7年度満足度調査（前期）集計結果表【図書館北分館】

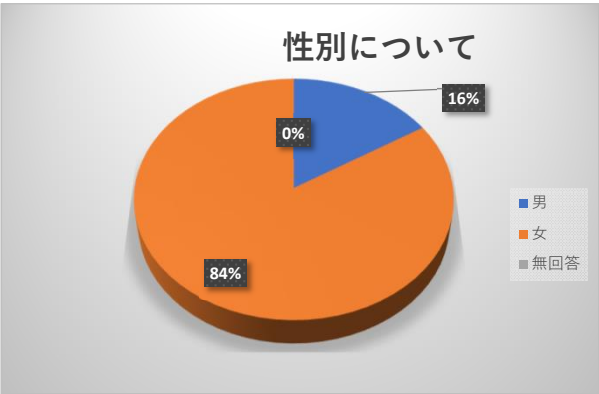
実施期間 令和7年9月1日～30日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	5	16.1%
	女	26	83.9%
	無回答	0	0.0%
計		31	100.0%

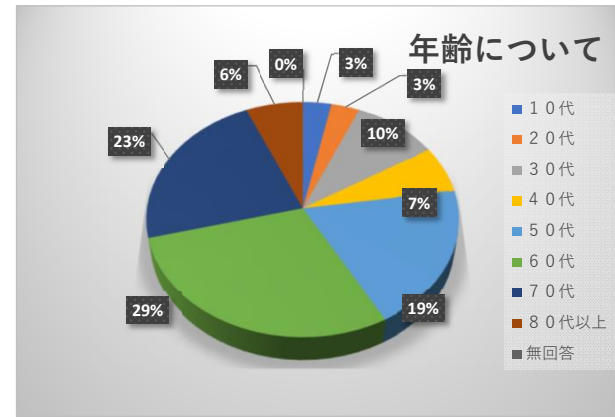
今回の調査では回答者の16%が男性で84%が女性でした。北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	3.2%	13	41.9%
	20代	1	3.2%		
	30代	3	9.7%		
	40代	2	6.5%		
	50代	6	19.4%		
	60代	9	29.0%	18	58.1%
	70代	7	22.6%		
	80代以上	2	6.5%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		31	100.0%	31	100.0%

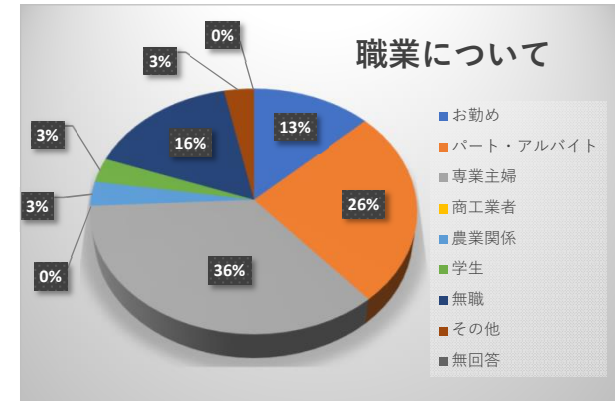
今回の調査では回答者の58%が60歳以上で、そのうち、60歳代が29%を占めています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	4	12.9%	25	80.6%
	パート・アルバイト	8	25.8%		
	専業主婦	11	35.5%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	1	3.2%		
	学生	1	3.2%		
	無職	5	16.1%	5	16.1%
	その他	1	3.2%	1	3.2%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		31	100.0%	31	100.0%

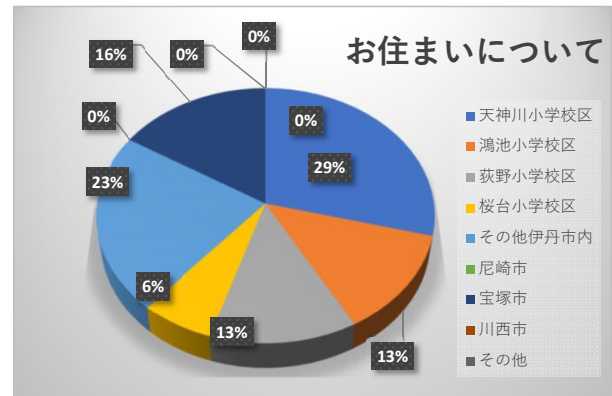
今回の調査では回答者の81%が、何かに従事されており、そのうち専業主婦が35.5%となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	9	29.0%	26	83.9%
	鴻池小学校区	4	12.9%		
	荻野小学校区	4	12.9%		
	桜台小学校区	2	6.5%		
	その他伊丹市内	7	22.6%		
	尼崎市	0	0.0%	0	0.0%
	宝塚市	5	16.1%	5	16.1%
	川西市	0	0.0%	0	0.0%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		31	100.0%	31	100.0%

今回の調査では回答者の84%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市のみで16% となっています。

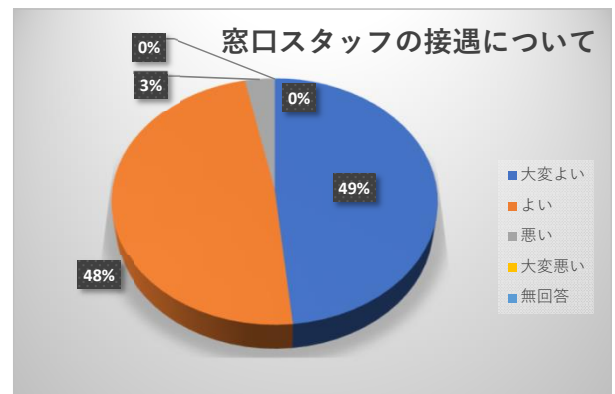


Q2 図書館全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	15	48.4%	30	96.8%
	よい	15	48.4%		
	悪い	1	3.2%	1	3.2%
	大変悪い	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		31	100.0%	31	100.0%

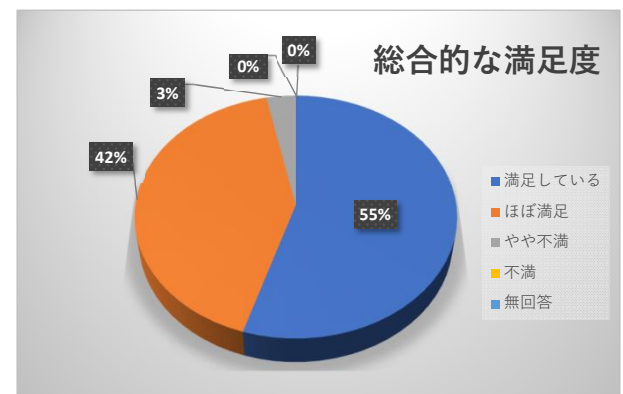
今回の調査では回答者の97%が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	17	54.8%	30	96.8%
	ほぼ満足	13	41.9%		
	やや不満	1	3.2%	1	3.2%
	不満	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		31	100.0%	31	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。



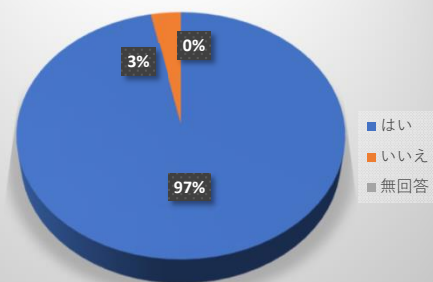
③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	30	96.8%
	いいえ	1	3.2%
	無回答	0	0.0%
計		31	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「はい」と回答しています。

「床のじゅうたんから雑巾のようなニオイがいつもしている」とのご意見がありました。

清掃は行き届き、清潔か



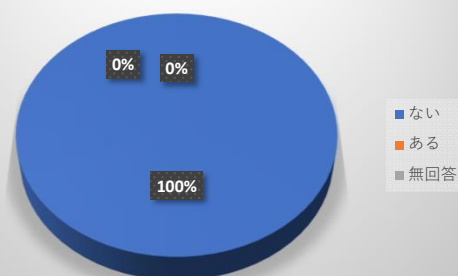
④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	31	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		31	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

破損した建物、設備はあるか



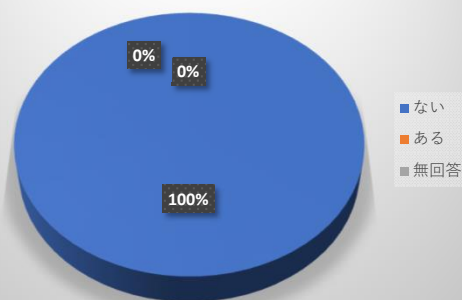
⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	31	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		31	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

利用を制限されたことがあるか



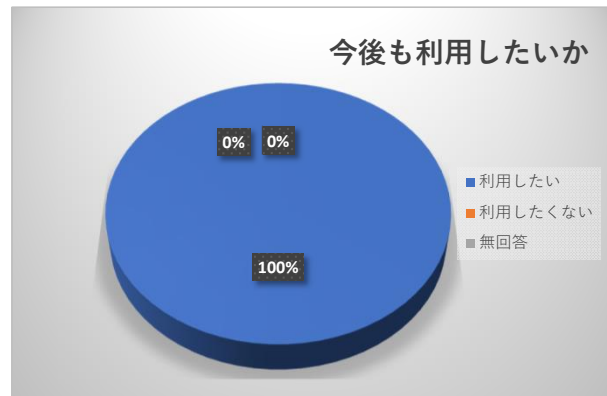
⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いませんか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	31	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		31	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見は次のとおりです。

- 「面白い本がたくさんある」
- 「市内の他図書館が閉館時など利用したい」
- 「通勤途中にあって便利、在庫が多く、きれいな本が多い」
- 「読みたい本が借りれ、予約ができる」
- 「図書館きれいだし、カフェもあるので」
- 「予約本の対応、的確で感謝しつつ利用しています」



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を16件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ①「北分館は、雑多な私の生活に潤いをもたらしてくれます」等々
同様のご意見が全部で6件ございました。
- ②「絵本も作家別にコーナーがあればと思う」「今月の展示や新刊の紹介コーナーはよく利用しています」等
図書配架に関するご意見が全部で3件ございました。
- ③「新しい本を入れて、本の量を増やしてほしい」「書庫にある本をある程度リストで確認できるとうれしい」等
蔵書に関するご意見が全部で3件ございました。
- ④「おはなし会も充実しており、子どもも楽しみにしています」「ペイペイの楽しいしおりをありがとう、できれば少し厚い紙のしおりを」
のとおり、事業やイベントに関するご意見が全部で2件ございました。
- ⑤ 他にインターネットサービスに関するご意見、閉館時間に関するご意見が各1件ずつございました。