

## ◆平成31年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

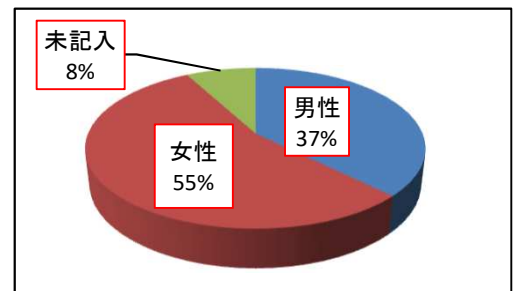
- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和元年 9月15日(日) ~令和元年9月30日(月)
- 収集人数 : 265 名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

### 【1】性別、年齢、お住まいについて

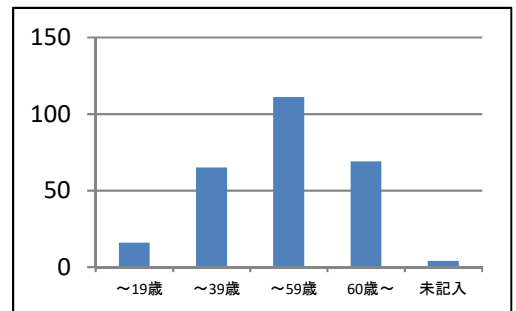
#### ①性別

|                              | 人数  |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 男性  | 99  |
| <input type="checkbox"/> 女性  | 145 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 21  |
| 合 計                          | 265 |



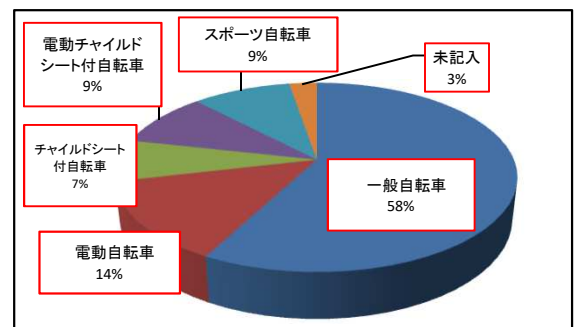
#### ②年齢

|                               | 人数  |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~19歳 | 16  |
| <input type="checkbox"/> ~39歳 | 65  |
| <input type="checkbox"/> ~59歳 | 111 |
| <input type="checkbox"/> 60歳~ | 69  |
| <input type="checkbox"/> 未記入  | 4   |
| 合 計                           | 265 |



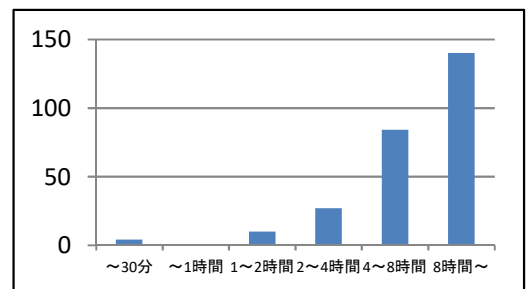
### 【2】自転車の種類について

|   | 人数  |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> 一般自転車          | 153 |
| <input type="checkbox"/> 電動自転車          | 36  |
| <input type="checkbox"/> チャイルドシート付自転車   | 19  |
| <input type="checkbox"/> 電動チャイルドシート付自転車 | 25  |
| <input type="checkbox"/> スポーツ自転車        | 25  |
| <input type="checkbox"/> 未記入            | 7   |
| 合 計                                     | 265 |



### 【3】平均的な利用時間は

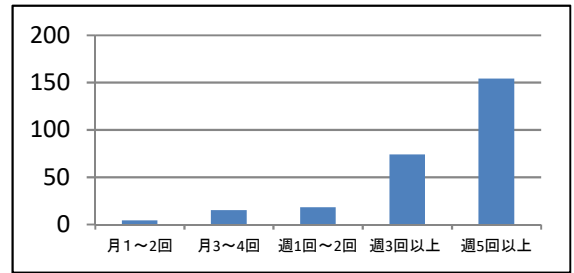
|                                | 人数  |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~30分  | 4   |
| <input type="checkbox"/> ~1時間  | 0   |
| <input type="checkbox"/> 1~2時間 | 10  |
| <input type="checkbox"/> 2~4時間 | 27  |
| <input type="checkbox"/> 4~8時間 | 84  |
| <input type="checkbox"/> 8時間~  | 140 |
| 合 計                            | 265 |



## ◆平成31年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

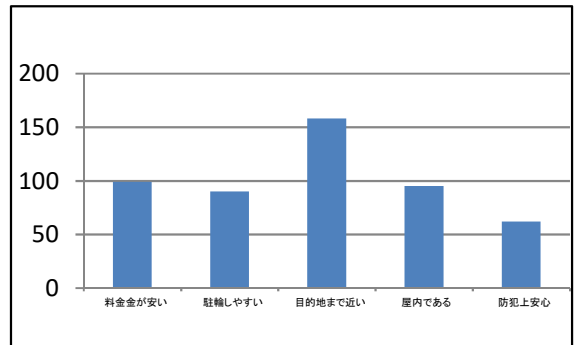
### 【4】一ヶ月の利用回数は

| 支払方法                            | 人数  |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 月1～2回  | 4   |
| <input type="checkbox"/> 月3～4回  | 15  |
| <input type="checkbox"/> 週1回～2回 | 18  |
| <input type="checkbox"/> 週3回以上  | 74  |
| <input type="checkbox"/> 週5回以上  | 154 |
| 合 計                             | 265 |



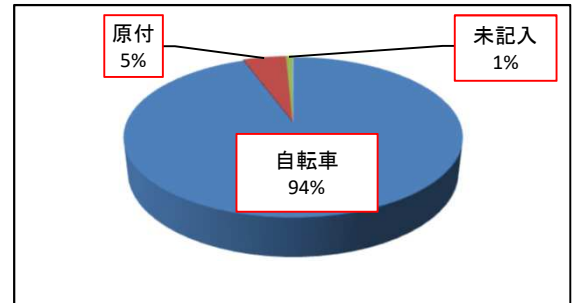
### 【5】駐車場を選ばれた理由について(複数回答)

|                                  | 人数  |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 料金が安い   | 99  |
| <input type="checkbox"/> 駐輪しやすい  | 90  |
| <input type="checkbox"/> 目的地まで近い | 158 |
| <input type="checkbox"/> 屋内である   | 95  |
| <input type="checkbox"/> 防犯上安心   | 62  |
| <input type="checkbox"/> その他     | 13  |
| 合 計                              | 517 |



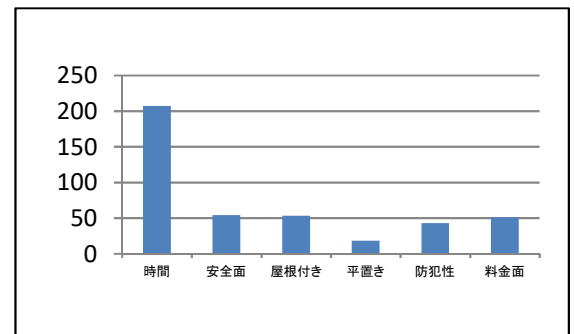
### 【6】利用形態について

|  | 人数  |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> 自転車(定期2・一時50) | 250 |
| <input type="checkbox"/> 原付(定期1・一時1)   | 13  |
| <input type="checkbox"/> 未記入           | 2   |
| 合 計                                    | 265 |



### 【7】駐車場を選ばれる場合一番重要なのは(複数回答)

|                               | 人数  |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 時間   | 207 |
| <input type="checkbox"/> 安全面  | 54  |
| <input type="checkbox"/> 屋根付き | 53  |
| <input type="checkbox"/> 平置き  | 18  |
| <input type="checkbox"/> 防犯性  | 43  |
| <input type="checkbox"/> その他  | 51  |
| 合 計                           | 426 |



◆平成31年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

【8】当駐輪場の状況について

|             | 良い  | やや良い | 普通  | やや悪い | 悪い |
|-------------|-----|------|-----|------|----|
| ① 看板・掲示物    | 92  | 39   | 121 | 12   | 1  |
| ② 明るさ       | 73  | 50   | 100 | 34   | 8  |
| ③ 案内のわかりやすさ | 87  | 43   | 109 | 22   | 4  |
| ④ 安全性       | 101 | 65   | 63  | 29   | 7  |
| ⑤ 全体の清潔さ    | 126 | 61   | 67  | 11   | 0  |
| ⑥ 管理人の対応    | 152 | 63   | 44  | 5    | 1  |
| 合 計         | 631 | 321  | 504 | 113  | 21 |

【9】駐車場全体の感想をお教えてください。

| 満足度                            | 人数  |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> とても満足 | 108 |
| <input type="checkbox"/> やや満足  | 68  |
| <input type="checkbox"/> 普通    | 76  |
| <input type="checkbox"/> やや不満  | 8   |
| <input type="checkbox"/> 不満    | 0   |
| <input type="checkbox"/> 未記入   | 5   |
| 合 計                            | 265 |

