

2025年度 上期利用者アンケート 自由記述

【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
エアコン（空調設備）	11	空調設備の整備については令和8年に実施予定になります。
トイレのスリッパを増やしてほしい。（ジャンボスリッパ）小さいのは転倒しやすい。	2	今後改善に向けて検討してまいります。
入口のドア、ストッパーを交換してください。	1	今後改善に向けて検討してまいります。
シャワーの温度設定が出来ないので改善してほしい。	2	施設の構造上冬場は温かいお湯が出るまでにお時間を要します。場所によっては比較的早くお湯がでます。分かりやすいよう案内を掲示いたします。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
女子更衣室のロッカーのカギに私物のキーホルダーがついたままになっている。	1	キーホルダーを番号札に変更しました。ご指摘ありがとうございました。
バスケのリングが落ちてくる	1	リングが完全に上がりきっていない場合、衝撃で下がることを業者点検にて確認しています。完全に上がった状態であるとの点検を1日1回実施していきます。（特にミニバス利用後）
駐車場に停められなかった駐輪場を明るくしてほしい。 駐車場を広くしてほしい	3	大規模な工事となりますので、拡充は計画にございません。第二駐車場は60台駐車でき比較的広いスペースとなっております。
予約システムの改善。	2	担当課へ申し伝えます。
予約後のキャンセル料について。 キャンセル料の支払いを振り込みができるようにしてほしい。 もしくは次回に払うのをOKとしてほしい。	2	利用料等のお支払いについては窓口のみとなっております。また利用料含めたお支払いは当日までのお支払いをお願いしております。キャンセル料は当月中のお支払いをお願いしています。ご理解のほどよろしくお願ひします。
抽選を当てて欲しい	1	コンピューターによる自動抽選となります。

2025年度 上期利用者アンケート 自由記述

窓が上と下がしっかり開いて空気の出入りをしっかりしてほしい。 夏は暑い、冬は寒い。	1	通気口については、修繕計画に入れております。ご不便をおかけし申し訳ございません。
試合で17時まで借りた場合、例えば15時で試合が終わったら退館されてるのはなぜ？17時まで借りているのに。	1	大会事業での申請のため大会が終了後は撤収となります。過去 大会事業で優先予約していたが午前中で大会が終了し午後から大会参加者以外が練習として利用されている残念なケースがございました。一般団体含めて多くの方に公平に利用していただけるよう適切な優先予約申請の協力をお願いしています。
26度は暑い	2	第三体育室の空調でしょうか。節電のご協力をお願いしております。温度を下げたい場合は受付までお声かけください。

【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
バドミントンのポールを変えて欲しい。 ネットを締めるのがやりにくいため。	3	ネットを立てるのが困難な場合はスタッフまでお申し出ください。バドミントンネットについては過去のアンケートご意見より支柱の片側に引っかけるフックを購入しています。

【その他】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
自動販売機半額キャンペーン	1	対応いたしかねます。
ヨガ、ピラティス教室 バスケのイベント（3on3） バスケ大会 他団体との交流も含めた発表会 年度末の発表会	4	今後のイベント立案時に参考にいたします。 バスケットクリニックについては毎年元日本代表選手を招いたクリニックを実施しております。 またスポーツの日のつどいでのバスケット開放も実施しています。
アスリートの教室を開催してほしい。	1	イベントではなく定期教室でしょうか？ もしよろしければ、お声かけください。

2025年度 上期利用者アンケート 自由記述

いつもありがとうございます	2	ありがとうございます。 今後とも皆様に気持ちよく安全にご利用いただけるよう運営してまいります。 何かあればスタッフまでお声かけください。
体育館にクーラーがつくことを楽しみにしています。ただ料金面(値上げ)が心配です。	3	料金については、電気代等を踏まえた設定になると存じます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
他の施設と比べて安い。	1	ありがとうございます。
備品を置かせてもらえない。他団体は大きな鏡など置かれているようですが。	1	個人の荷物は置くことはできません。許可している一般団体はございません。設置している鏡は市・指定管理団体の備品となります。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。