

# 市営住宅 利用者満足度結果

## 【調査期間】

令和元年8月5日 ～ 令和元年9月30日  
(2019年) (2019年)

## 【調査方法】

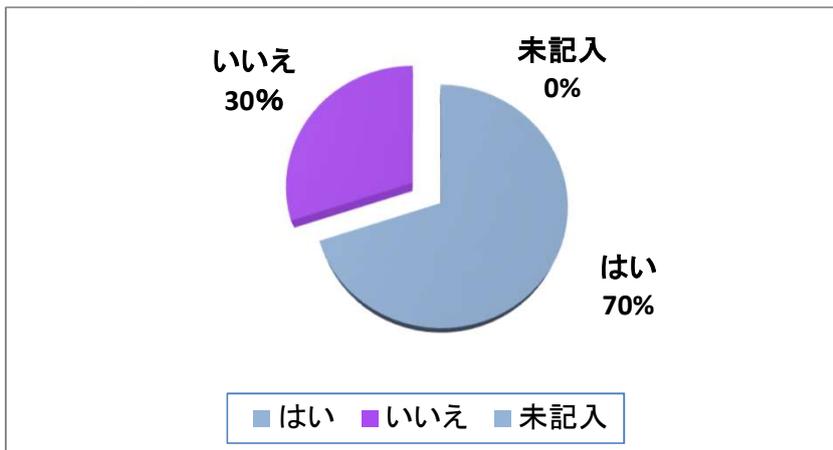
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

## 【回答者数】

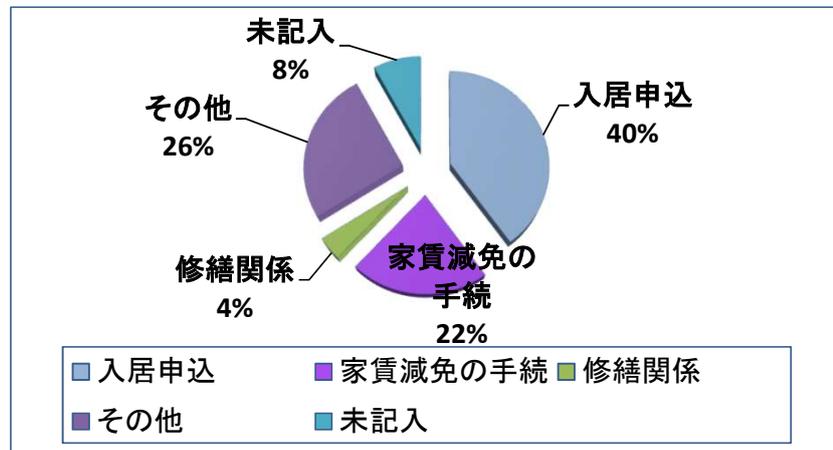
50人

## 【アンケート結果】

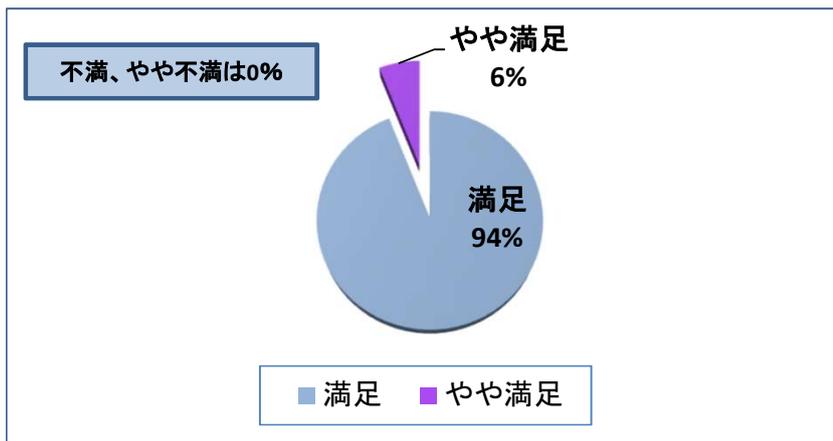
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。  
不満に思われた理由をお教えてください。

## 回答者なし

■【Q 5】から【Q 8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

玉田：4人

天神川、荒牧第7、新田中野：3人

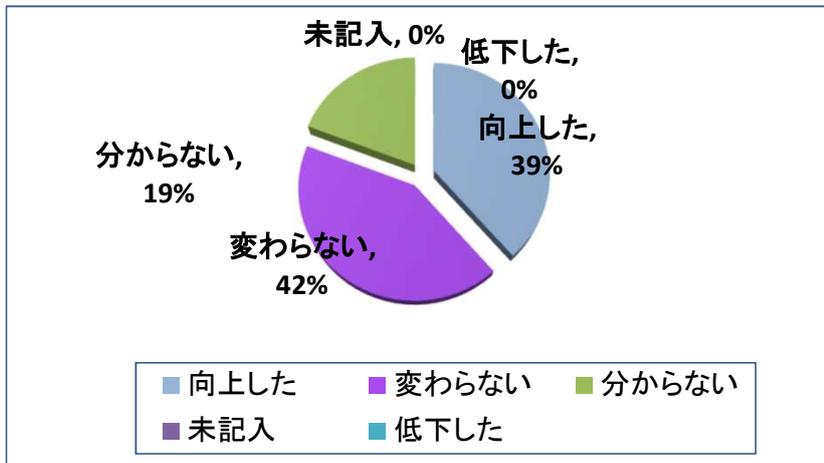
山道、北野第2、荻野、堀池：2人

鶴田、荻野北、荒牧御影、桑津、ウイズ昆陽：1人

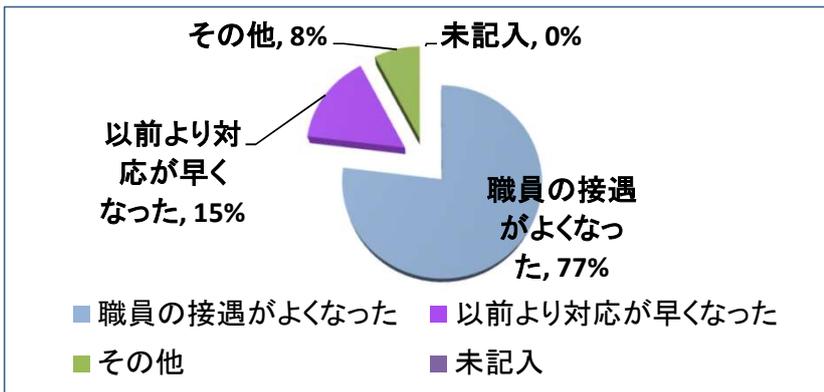
賃貸住宅：2人

未記入：22人、合計：50人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

## 回答者なし