

2025 年度

下期

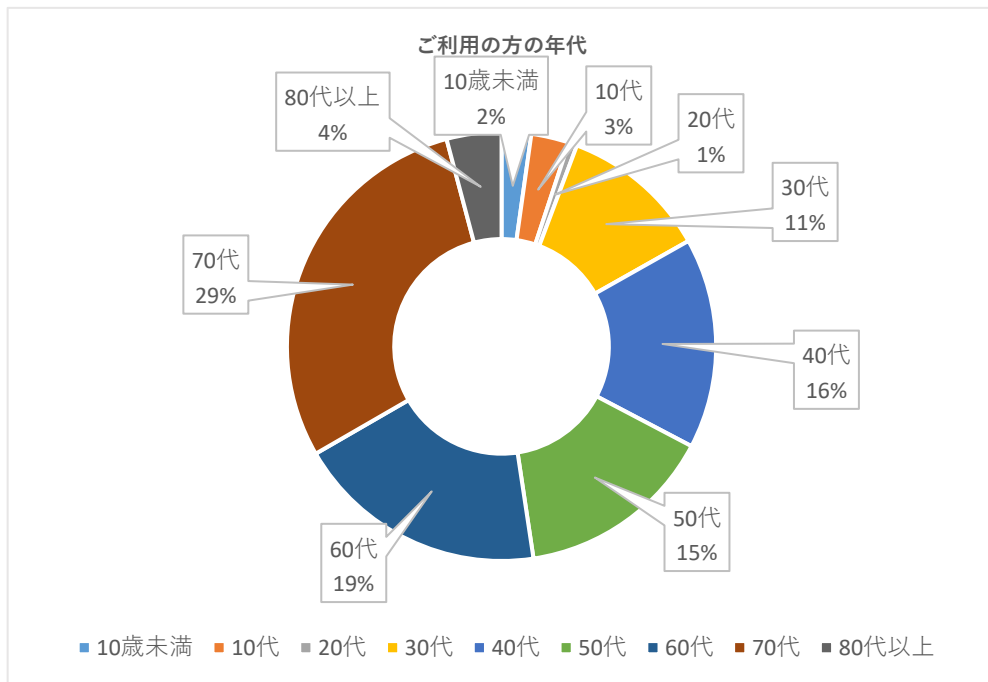
伊丹市立伊丹スポーツセンター利用者アンケート 集計

アンケート期間 2月1日 ~ 2月15日
 回収数/配布数 367 / 600 回収率 61.17%
 対象 伊丹市立伊丹スポーツセンターご利用者様

1.ご利用の方の年代について

10歳未満	7
10代	9
20代	2
30代	35
40代	50
50代	47
60代	60
70代	92
80代以上	13

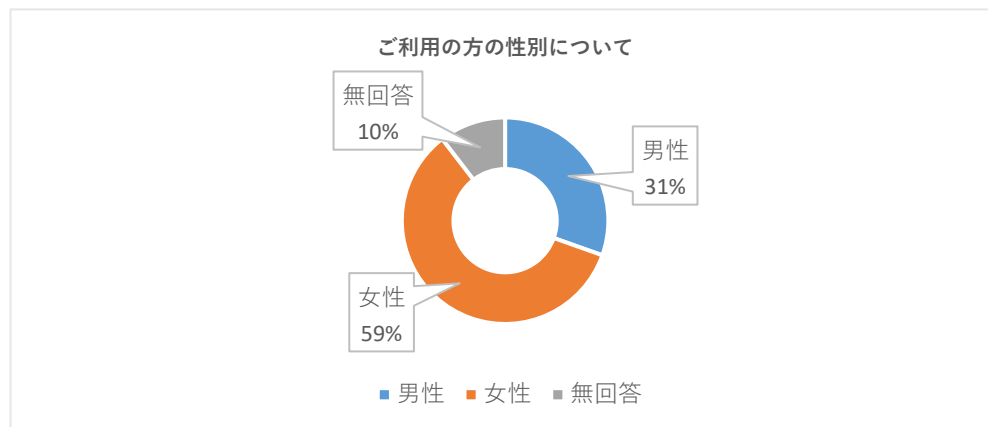
回答数 315



2.ご利用の方の性別について

男性	105
女性	204
無回答	36

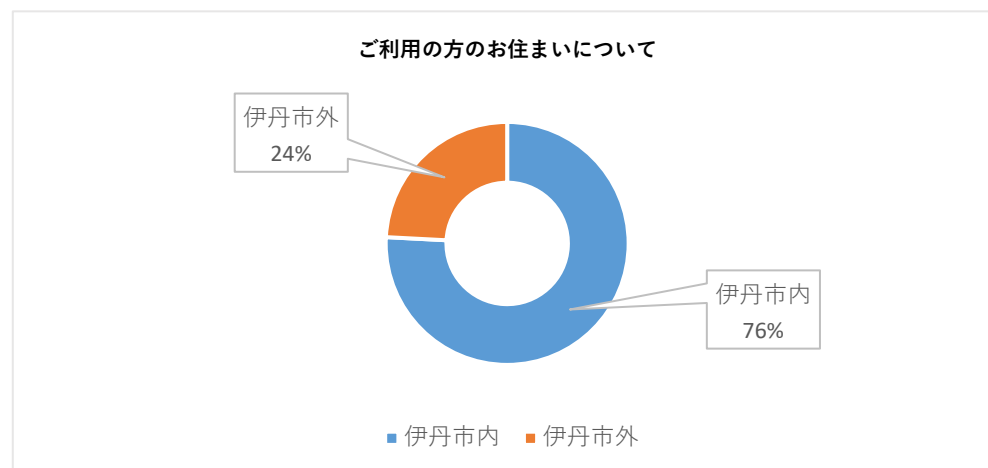
回答数 345



3.ご利用の方のお住まいについて

伊丹市内	229
伊丹市外	73

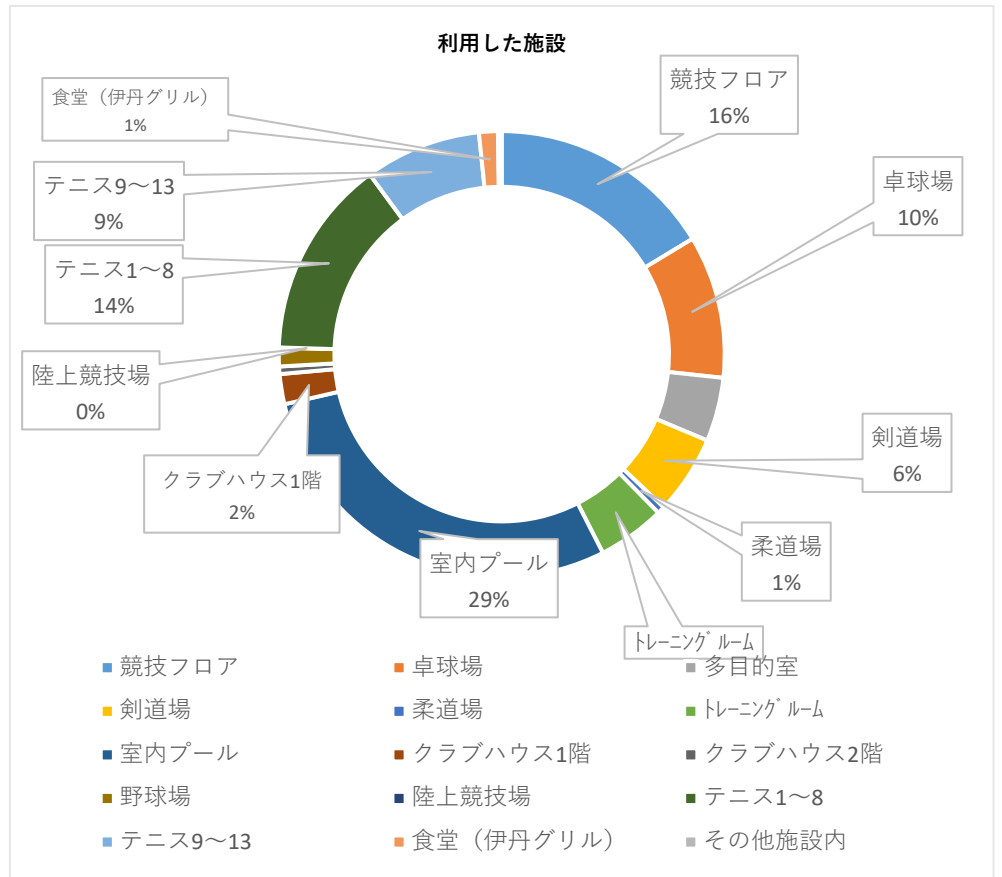
回答数 302



4.利用した施設について

競技フロア	60
卓球場	38
多目的室	17
剣道場	21
柔道場	2
トレーニングルーム	18
室内プール	106
クラブハウス1階	8
クラブハウス2階	2
野球場	5
陸上競技場	0
テニス1～8	53
テニス9～13	31
食堂（伊丹グリル）	5
その他施設内	1

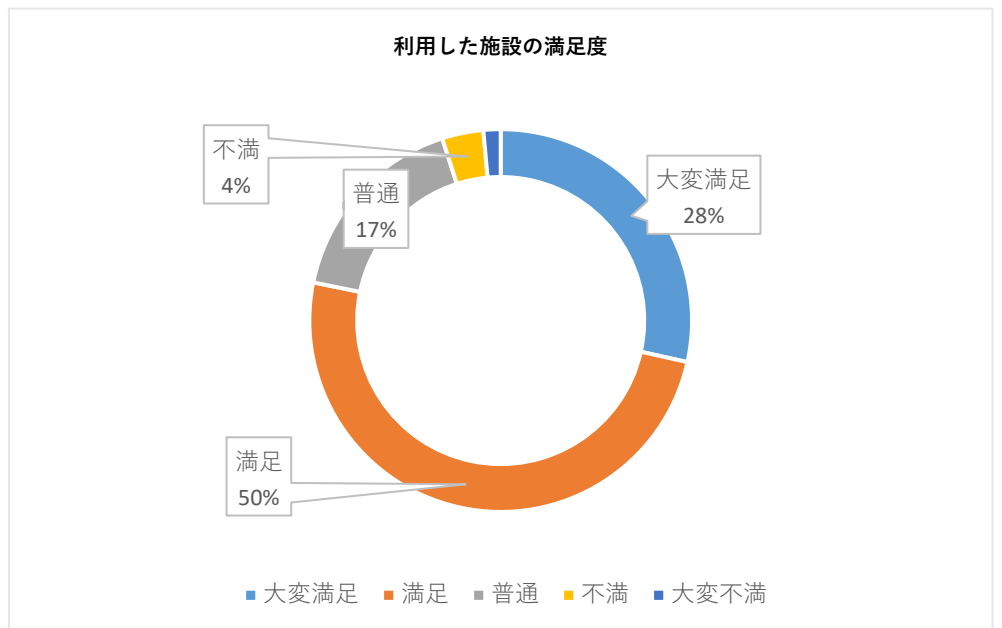
回答数 367



5.利用した施設の満足度について

大変満足	98
満足	171
普通	58
不満	12
大変不満	5

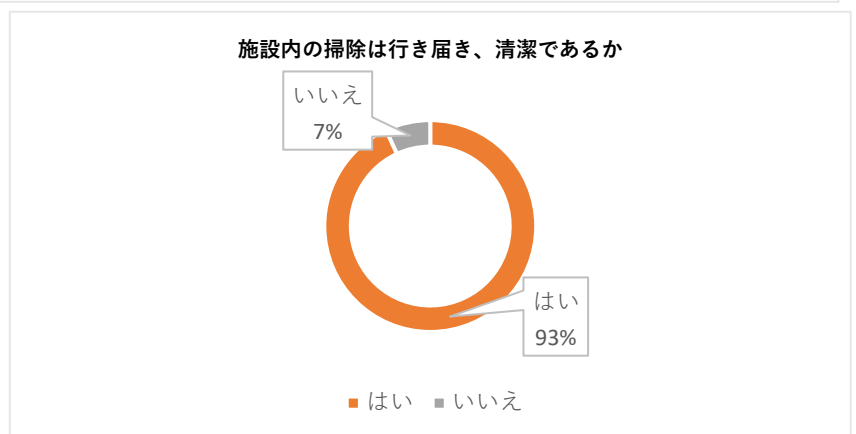
回答数 344



6.施設内の掃除は行き届き、清潔であるか

はい	312
いいえ	23

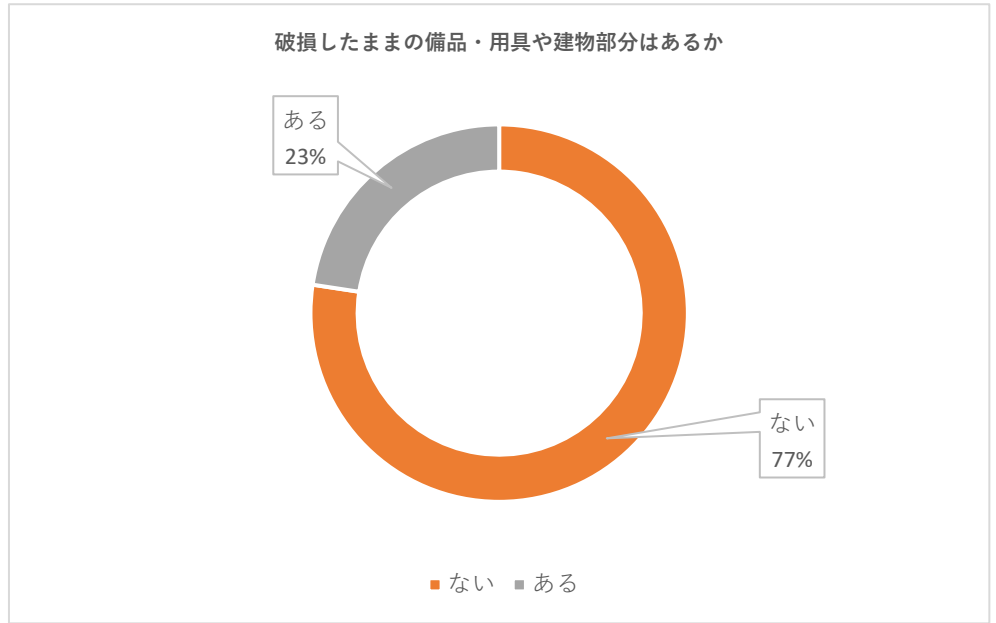
回答数 335



7.破損したままの備品・用具や建物部分はあるか

ない	257
ある	75

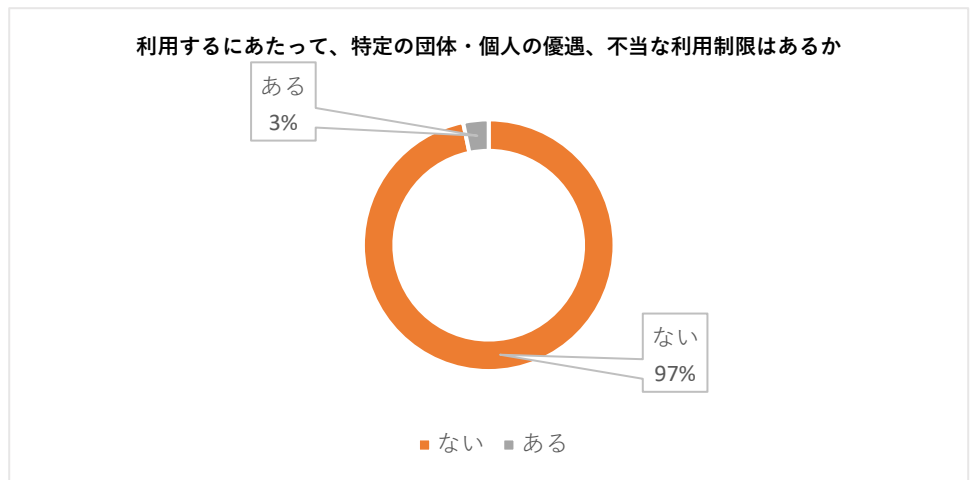
回答数 332



8.利用するにあたって、特定の団体・個人の優遇、不当な利用制限はあるか

ない	325
ある	11

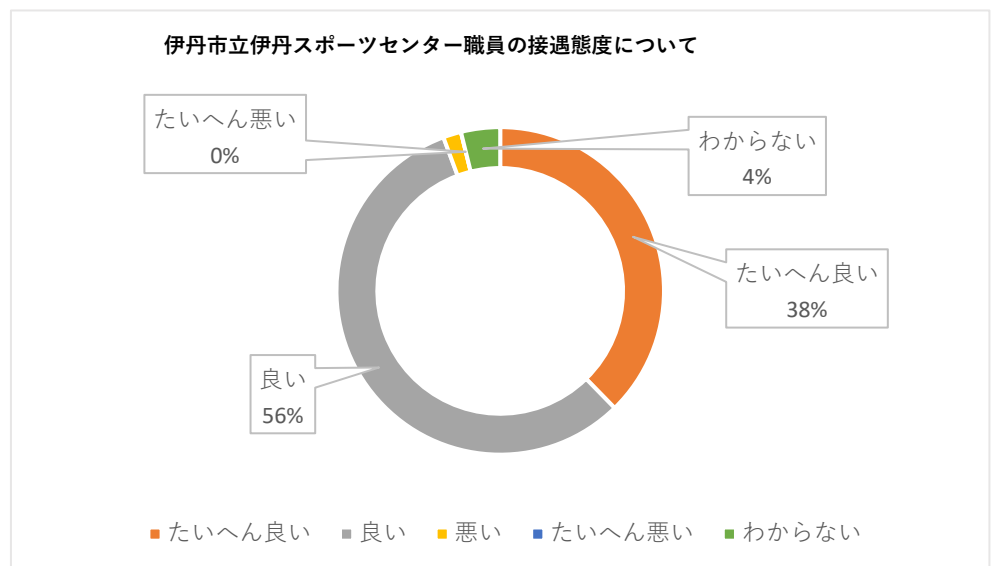
回答数 0



9.伊丹市立伊丹スポーツセンター職員の接客態度について

たいへん良い	127
良い	191
悪い	6
たいへん悪い	0
わからない	13

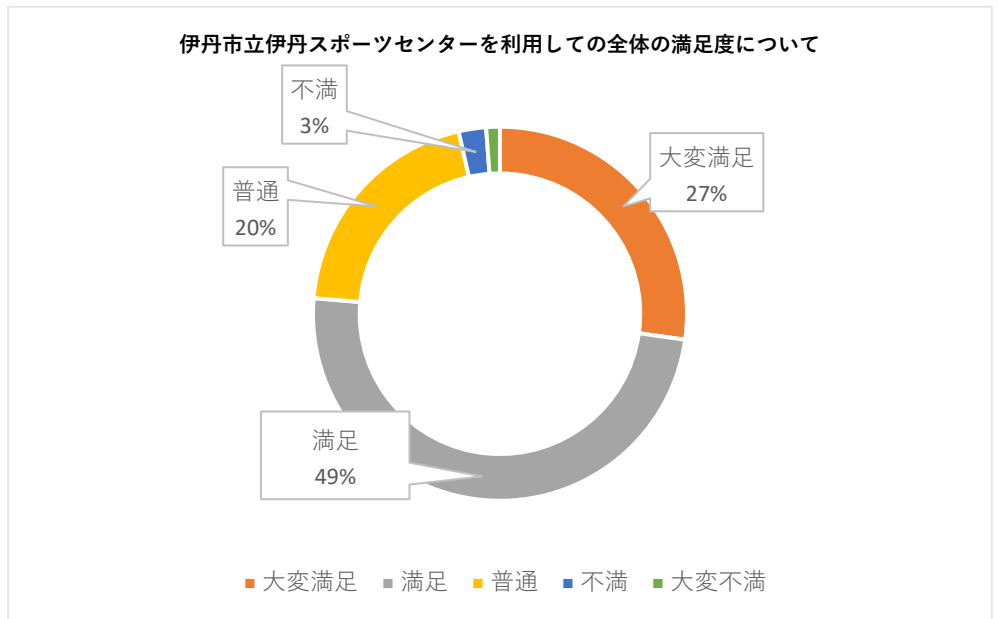
回答数 337



10.伊丹市立伊丹スポーツセンターを利用しての全体の満足度について

大変満足	92
満足	166
普通	68
不満	8
大変不満	4

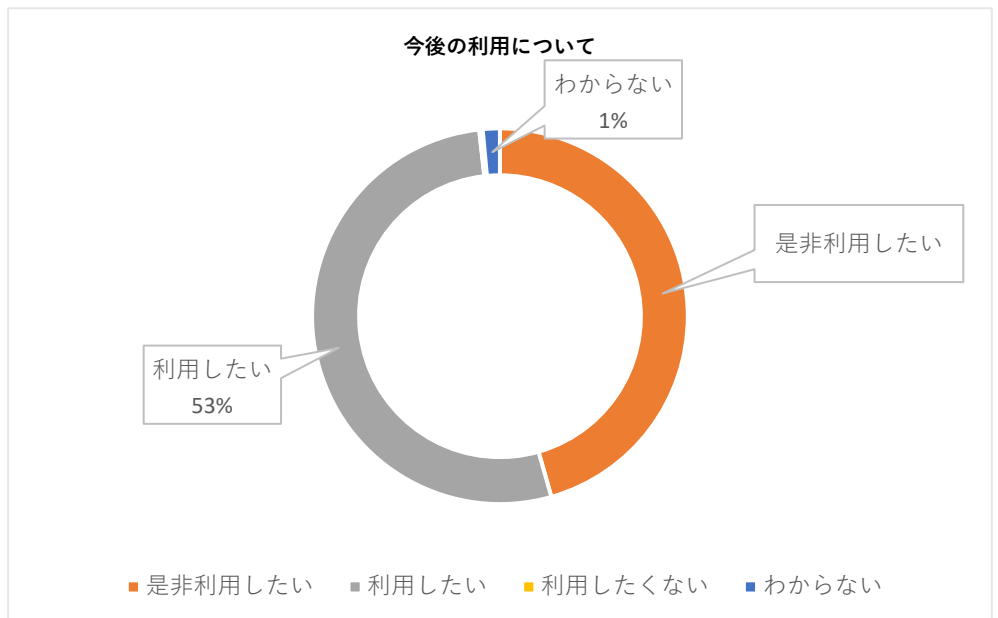
回答数 338



11.今後の利用について

是非利用したい	155
利用したい	179
利用したくない	1
わからない	5

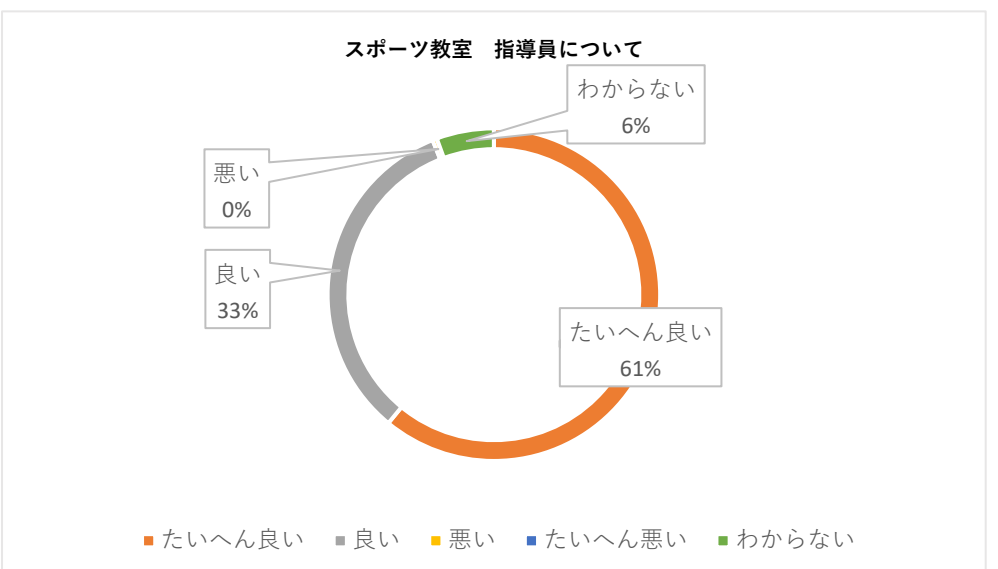
回答数 340



12.伊丹市立伊丹スポーツセンター指導員の指導について（スポーツ教室 受講生対象）

たいへん良い	142
良い	77
悪い	1
たいへん悪い	0
わからない	13

回答数 233



	ご意見内容	利用施設	性別	年代	回答
●【 職員の接遇や教室など全体に関するご意見 】					
1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人もとても楽しく運動できました。ありがとうございました。 ・体操の教室だが、年齢に合わせて手遊びや絵本等取り入れてくれていてとてもよかった。今後の鉄棒や跳び箱など、必要な力や動き等おしえてくれるのもすごくよい。 ・毎週子ども達も楽しく通わせて頂いています。今後も続けたいと思いますのでよろしく願います。先生方が優しく大好きだと言っていました！ ・体操教室に楽しく通わせていただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも熱心にご指導くださり、子どもも楽しく利用させていただきます。 ・いろいろ大変だと思いますが、このまま教室を続けてほしいです。いつまで参加できるかわかりませんが、... ・いつもありがとうございます。 	競技フロア	女性 女性 女性 女性 男性 無回答 女性 女性	30代 30代 30代 40代 40代 40代 60代 70代	ありがとうございます。お褒めいただき、スタッフ一同大変励みになります。今後も利用者や受講生の皆様に楽しく利用していただけるよう心掛けてまいります。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・今後もよろしく願います。 ・毎週楽しみに利用させて頂いています。 	卓球場	男性 男性 女性	50代 60代 60代	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・楽しくかよわせてもらっています。 	剣道場	男性 女性	50代 50代	
4	<ul style="list-style-type: none"> ・初回は指導期間が短く感じたが、回を追うごとにレベルを把握してそれにあった指導をされていると感じた。 ・いつもありがとうございます。 ・水を怖かった事がありました。レッスンを受けて先生に褒められて「楽しかった♪」と帰ってきました。 ・毎週少しずつ成長が見られ、うれしく思っています。 ・2/14本日2回目のレッスンですが、しっかり指導していただいていると感じます。引き続きよろしく願います。 ・苦手克服コースに通っています。はじめは受講をためらっていましたが、今は通うのが楽しみなようです。指導員の先生方の丁寧は対応に感謝しています。 ・いつも楽しく通っています。先生方が明るく指導してくれるのでありがたいです。 ・いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもの水泳教室受講に便乗して、横(別)のコースで泳がせて頂いています。2年間で、大分泳げるようにはなってきました。ご指導ありがとうございます。あと、強く、早く、泳げるようになってくれればと思います。 ・いつもありがとうございます。子どもがスイミング楽しく通っています。 ・プール監視業務の方々(特に女性)きびきびと仕事しておられるのが印象的です。 ・市外利用者です(宝塚)近隣公営温水プールと比較すると、設備は充実しており、大変満足しております。80近い年齢ですが、健康維持できる唯一の手段と思っております。今後も出来る限り利用させていただきます。大変感謝しております。 ・皆様 親切です。 ・プールのスタッフが特にすばらしい。 ・利用料が安いのは大変うれしいです。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 	室内プール	無回答 女性 女性 女性 女性 女性 女性 女性 女性 女性 男性 男性 男性 男性 女性 女性	30代 30代 30代 30代 40代 40代 40代 40代 50代 50代 60代 70代 70代 70代 70代 70代 70代	
5	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しくレッスンできました。次も●●コーチのレッスンを受たいです。 ・●●コーチが良く教えてくれます。 ・テニスの●●コーチが良く教えて頂いて楽しいです。 ・振替等の対応ありがとうございます。 ・長年利用させて頂いています。安価でテニスができるので助かります。いつもありがとうございます。 ・楽しい指導の下、スポーツをしています。 ・受付スタッフの方、コーチの皆様 いつもありがとうございます。 	テニスコート	女性 男性 男性 女性 女性 女性 無回答 女性	40代 40代 40代 50代 50代 無回答 50代	
6	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉がきつい指導者の方がいるときいています。大きな声になるのは仕方ないと思うのですが、使う言葉が乱暴なものになるのはできるだけ避けていただけると助かります。子どもが怖がっています 	室内プール	女性	40代	
●【 暑さ寒さ対策に関するご意見 】					
7	<ul style="list-style-type: none"> ・観覧席やソファの場所が冬は寒く、夏は暑い。空調をつけてほしいです。 ・体育館にクーラーをつけてほしい。 ・エアコンをはやく入れてほしい。寒い暑い。 ・エアコンお願いします。 	競技フロア	女性 無回答 女性 女性	30代 30代 60代 70代	ご不便をおかけして、申し訳ございませんでした。令和8年4月～5月に体育館フロアの空調整備工事を行います。利用停止期間等が発生し、ご不便をおかけしますが、施設環境の改善のため、ご理解いただけますようお願いいたします。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・エアコンが完備しており、ありがたいです。 	卓球場	男性	70代	ありがとうございます。皆様からの貴重なご意見として伊丹市に報告させていただきます。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・クラブハウスの空調を早く修繕してほしい。 ・クラブハウスの冷暖房をつけて頂きたいです。 ・クラブハウスのエアコン修理お願いします。 ・クラブハウス2Fのクーラー、相当な長く故障、早急に修理するべきである ・クラブハウス2階のエアコン修理待っています。 	競技フロア 多目的室 剣道場 クラブハウス	男性 女性 女性 女性 無回答 女性	50代 60代 70代 70代 70代	ご不便をおかけして、申し訳ございません。令和8年4月にクラブハウス2階の空調整備工事を予定しております。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・猛暑対策をしてほしい。日陰がほしい。 ・春夏シーズンの日よけが欲しいです。 ・日よけが欲しいです！ 	テニスコート 9～13番	女性 女性 女性	50代 50代 無回答	皆様からの貴重なご意見として伊丹市に報告させていただきます。
●【 体育館の設備に関するご意見 】					
11	<ul style="list-style-type: none"> ・男子トイレのスリッパが1足しかない 大きくなってほしい ・トイレのスリッパ ・1F男子トイレスリッパは大きいのに変えるべき ・シューズのままトイレにいけるような大きなシューズがほしい ・トイレにシューズのままはけるスリッパを置いてほしい 	競技フロア	女性 女性 無回答 女性 無回答	60代 60代 70代 70代 無回答	トイレのスリッパにつきまして、各施設を出た場所から下足への履き替えをお願いしており、掲示等をさせて頂いています。ご理解いただけますようお願いいたします。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・男性トイレの扉を開けると小便器が見えて使いにくい 	競技フロア	男性	50代	ご不便をおかけして、申し訳ございません。皆様からの貴重なご意見として伊丹市に報告させていただきます。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・倉庫のすき間かせびどい ・倉庫のすき間から冷風が入ってくるので風邪をひいてしまう。大変困ります。 	競技フロア	男性 女性	50代 60代	ご不便をおかけして、申し訳ございません。皆様からの貴重なご意見として伊丹市に報告させていただきます。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・床下の窓の留め金がなくなっている 	競技フロア	女性	60代	ご不便をおかけして、申し訳ございません。定期的に巡回を行い、不良なものは交換しておりますが、ご利用に影響がない様に日程を調整し実施してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。
15	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球台 フェンスの足 ・卓球台 	競技フロア	男性 女性	50代 60代	ご不便をおかけして、申し訳ございません。定期的に巡回を行い、不良なものは交換しておりますが、ご利用に影響がない様に日程を調整し実施してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。
16	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球用ネット破損がたまにある 	競技フロア	女性	60代	ご不便をおかけして、申し訳ございません。定期的に巡回を行い、不良なものは交換しておりますが、ご利用に影響がない様に日程を調整し実施してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。

	ご意見内容	利用施設	性別	年代	回答
33	7番8番コートはゴミが放置(ペットボトル、ボール)、一週間後にも有る時がある。 ・トイレ、クラブハウスなど行き届いているが、コートにはゴミがおちていたりする。	テニスコート	女性 女性	60代 60代	清掃委託業者に再度指導・通達し、改善いたします。申し訳ございません。
● 【 教室に関するご意見 】					
34	・教室の年間予定をどう決められているのか、バランスが良くないと感じます。指導者と職員の方での相談をされているのでしょうか。	競技フロア	女性	60代	貴重なご意見をありがとうございます。年間の日程につきましては、市の行事やスポーツ協会の大会などを含め調整しております。いただいたご意見は参考とさせていただきます。
35	・生徒さんが増える様に、もっと宣伝をして欲しいです。	卓球場	女性	60代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
36	・振替に料金があるのをなくしてほしい。	多目的室	女性	50代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
37	・トレーニングルーム、もう少し教室を増やしてはどうですか？テニスのクラス分け年齢ではなく、能力別にしてはどうですか？	トレーニングルーム	男性	70代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
38	・月謝がカード払いOKとしてくれたので大変ありがたいと毎回思っています(現金を用意しなくてよくなったので助かってます)	剣道場	女性	50代	貴重なご意見をありがとうございます。伊丹市に報告させていただきます。
39	・親子スイミング土(日)にあれば、仕事しながら通えるのにな、と思います。	室内プール	女性	30代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
40	・振替をネットでできるようにしてほしい。 ・振替時の200円を無くしてほしい。休日にテニス教室の設定を無くしてほしい。 ・複数の教室を受けている人は割引をしてほしい。 ・テニススクールは大変良い。レディーストーナメントの年齢制限をせめて68歳以下にして欲しい!(変更なしとなっていたのがショックでした。スクール振り替えを全ての教室に振り替え可能にして欲しい)。限定されるとなかなか振り替え出来ない。フリーチケットの回数券(10回分で11回利用可能)があれば他のテニス教室も体験しやすくなりそう。 ・振替クラスに制限(トーナメントクラスはトーナメントクラス・スキルアップへの振替のみ等)が多いため穏やかにしてほしい。 ・コーチとのマンツーマンをもう少しお願いしたいです。 ・振り替えをもっと自由にさせてもらいたい(今は木曜の1回だけ)コーチが差しつかえの場合の臨時コーチの選任に配慮がほしい、トーナメントレッスンに参加する人の技術について吟味してほしい。 ・振り替えの制度が少し不満です。レッスンボールの数をふやして欲しいです。	テニスコート 1～8番	男性 無回答 女性 女性 女性 女性 女性 男性 男性	40代 40代 50代 60代 60代 70代 70代 70代	貴重な意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
41	・振替料(もう少し安ければ有難いです)を東コートで支払えるようにしてほしいです。 ・男性の木曜トーナメント振替対象クラスをふやしてほしい。 ・期が変わる時コーチを早く発表してほしい。コーチの駐車場代は無くしてほしい。	テニスコート 9～13番	女性 男性 男性	40代 70代 70代	貴重な意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
42	・試合でのコースを教えてください。こういう場合は続ける、つなぐ、決める等教えてください。ポディションの取り方も、前後の交代するタイミング等	無回答	無回答	無回答	いつもスポーツ教室をご受講いただきありがとうございます。指導者と共有いたします。
● 【 その他のご意見 】					
43	・施設使用料金を安くしてほしい	競技フロア	女性	70代	利用料金につきましては、「伊丹市立体育施設条例」に基づいた設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
44	・一般開放時間は一日中ではなく、AM.PM.夜と分けたらどうか。クラブ等の活動を見てもらい、入部してもらえませんか。	競技フロア	女性	無回答	貴重な意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
45	・市外利用料が非常に高いと感じる。	卓球場	女性	60代	利用料金につきましては、「伊丹市立体育施設条例」に基づいた設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
46	・水分とれる設備でもあれば	トレーニングルーム	男性	60代	体育館ロビーに伊丹市上下水道局が設置しております給水スポットがございます。
47	・テニスコートのweb予約、コートNoと日付のスクロールが長すぎて使いにくい。1画面で見られるようになりませんか？	トレーニングルーム	女性	70代	貴重な意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
48	・プールの観覧席のプール側にカウンターがあるのですが、その席に座る方が、手荷物や、人形を置いたりして後側(窓側)席からすると、プールの様子が見えづらくなるので注意喚起してほしいです。あと往々にして話し声が大きくなるのでそこも気になります。 ・プール教室を観覧中の保護者の話し声がうるさい。お話をするのならお外でお願いしたい。席に荷物を置き、窓外に座れないこともあるので、荷物は常識の範囲内で置くようにしていただきたい。 ・プールの観覧席で待っている間、小さいお子さんのおやつ臭いで暖房とあまって気持ち悪くなる場合があります。 ・フリーコースで泳ぎ、歩き等せず、30分近く会話されている利用者がいますが、いかがなものでしょうか。 ・ロッカールームで長いことおしゃべりしている人がいて困る。 ・女子更衣室のソファで着替えも終わっているのにベチャベチャお話を毎回はずんで、周りに足が悪くて座らなければ、着替えにくい人がいるのに、まったく気が付かない。ソファはみんなですでに、自分達だけで座りこんで、服も広げまくって、まったく遠慮しない。マナーを守ってほしい。 ・会員の中や単発でこられた方々、規則を守らない人が多い。	室内プール	男性 女性 女性 女性 男性 女性 女性 女性	10歳未満 30代 40代 40代 70代 70代 70代	申し訳ございません。気が付いた際にはお声がけするようにいたしますが、利用者のマナーにつきましては、気兼ねなくスタッフにお申し出ください。随時対応させていただきます。
49	・室内プールのフリーコース(8コース)で、数名が雑談に夢中で水中ウォーキングを行っている人の運動の障害になっているケースが高い頻度で見受けられる。なんらかの指導・注意喚起をお願いしたい。	室内プール	男性	70代	フリーコースに関しましては、通行の妨げ等が見受けられ危険と判断される場合は、スタッフからお声掛けさせていただいております。お気づきの点がございましたら今後も、スタッフまでお申し出ください。利用者のマナーにつきましては気兼ねなく室内プール受付にお申し出ください。随時対応させていただきます。
50	・テニスコートの抽選が当たらない。伊丹在住者の施設の優遇があればありがたい。 ・テニスコート代が他の自治体より高いので安くしてほしい。 ・駐車場代をもう少し安くしてほしい。 ・レンタルコートのキャンセルの場合、1W前位まで無料にしてほしい。 ・宝塚スポーツセンターに比べコート使用料が他覚、予約日1週間前にキャンセル料が発生するため確実に人数が確保できるまで予約できず、使用しにくい。1～8 9～13のテニスコートのコンディションには差がある様に思います。使用料に差をつけていただけると9～13番利用率がアップすると思います。 ・テニスコート確定後すぐにキャンセル料が発生するのは改善できないものかと。宝塚や西猪名の8日前迄のキャンセル料はかからないと同じ様には出来ない物でしょうか？ ・テニスコート確定後すぐにキャンセル料が発生するのは改善できないものかと。宝塚や西猪名の様に、8日前迄のキャンセル料はかからないのと同じ様には出来ない物でしょうか？ ・利用料金が上がらない事を願っています。 ・会員のコート6面が使えての年会費だと思えます。コート直さないのなら、会費を安くすべきでは。 ・駐車場も利用者としてでない人の区別(料金割引など)してほしい。 ・市内、市外の差をなくしてほしい。	テニスコート	男性 女性 女性 女性 女性 女性 女性 女性 男性 男性 無回答 無回答	50代 50代 50代 50代 60代 60代 60代 60代 60代 60代 60代 70代	利用料金につきましては、「伊丹市立体育施設条例」に基づいた設定となります。貴重なご意見として伊丹市に報告させていただきます。
51	・トイレに便座クリーナーを置いてほしいです。	テニスコート 1～8番	女性	50代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。

	ご意見内容	利用施設	性別	年代	回答
52	隣接小学校、運動会日 駐車場「満杯」、知らせでは「普通」になっていた。次からは小学校 運動会日は「満車予報」願います。駐車場を保育園(幼稚園?)の親子が通りあがない。西側の人の通路使用を指導ねがいます。	テニスコート 1~8番	男性	80代以上	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
53	5~6番ひどい状態です。5~6番使用者は使用できない6番コートのため長く待たされた上、他のコートが空くまで使用出来ません。1~4番を使用している者と、5~6番を使用している者との間には永い間の溝が有る様に思います。元々5~6番でゲームをしている者たちが外の試合に出ているので経験が豊富な人が多く、他の方達が一緒にテニスするのをためらっていると考えます。 ・会員コート、1面使えないのに1日中使っている人がいる(同じ人ばかり1面を占領している)	テニスコート	女性 女性	60代 70代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
54	テニスコートの北側のミストのある鎖のゲートをせめて夏だけは開けてください。	テニスコート 1~8番	女性	70代	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。
55	テニスコートセンターベルト 軟式テニス使用者の使用後はていねいに元に戻してほしい。	テニスコート 9~13番	男性	60代	ご不便をおかけしております。気が付いた際にはお声がけするようにいたしますが、利用者のマナーにつきましては、気兼ねなくスタッフにお申し出ください。随時対応させていただきます。
56	2,3年前からコートの予約がとりにくい。	テニスコート 1~8番	無回答	無回答	貴重なご意見をありがとうございます。参考とさせていただきます。