

令和7年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会生涯学習部

0

スポーツ振興課

1. 基本情報

140404

施設名	伊丹市立伊丹スポーツセンター						
施設の設置目的	市民の体育、スポーツおよびレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与するため。						
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施策：生涯学習・スポーツ 実施施策：生涯スポーツが楽しめる環境整備						
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号						
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	令和6年4月1日～令和9年3月31日					
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	施設利用者数					(単位：人)
	指標の意味	年間施設利用者数					
	今年度の目標値	430,000	今年度の実績値	406,017			

2. 利用状況

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (通期)
	貸館利用者数	222,113	304,327	314,863	318,371	327,310	334,047
	教室開講数	111	115	112	107	98	99
	教室受講者数	67,184	56,818	77,066	72,554	71,298	67,614
	イベント他参加者数	3,761	4,628	4,818	7,343	3,103	4,356

3. 経費情報

		区分	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	3カ年 平均
収入		使用料収入	118,766	123,518	126,695	122,993
		事業収入	109,183	105,719	101,397	105,433
		その他	120	232	697	350
		指定管理委託料	4,300	8,773	14,574	9,216
		①合計	232,369	238,242	243,363	237,991
支出	維持管理	光熱水費	37,664	37,254	34,569	36,496
		清掃等委託料	38,581	41,589	41,996	40,722
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	5,701	5,395	6,261	5,786
	運営	人件費	95,417	96,271	105,757	99,148
		事業等経費	47,630	41,694	41,633	43,652
		その他	15,483	11,869	13,039	13,464
	指定管理納付金	0	0	0	0	
	②合計	240,476	234,072	243,255	239,268	
純収支(①-②)			△ 8,107	4,170	108	△ 1,276

			R2	R3	R4	R5	R6	R7
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		市の収入	1,535	1,685	1,993	2,272	2,228	2,074
		(内、使用料収入)	908	938	934	1,143	939	939
		市の支出	29,137	15,622	5,898	34,718	10,668	18,181
		(内、指定管理委託料)	0	0	548	4,300	8,773	14,574
		実質経費(歳出-歳入)	27,602	13,937	3,905	32,446	8,440	16,107

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務の 実施状況	館内の清掃を定期的 に実施し、常に清潔 に保たれているか。	B	協定書・仕様書に基 づき、備品の管理及 び法定点検等業務並 びに施設清掃業務等 の委託を含め、適切 に実施している。光 熱水費の検針を行い 、エネルギー管理に 努めている。修繕業 務は市と協議し迅速 に進めるように努め ている。	B	館内は常に清潔に保 たれ、保守点検等も 適切に実施されてい る。修繕業務も、市 と適宜協議しながら 、迅速な対応が取ら れている。また、光熱 水費についても、使 用量を削減するよう 努めており、環境に 配慮した行動ができ ている。
		保守点検等は、協定 書・仕様書に基づき 適切に実施している か。	B		B	
		備品等は、台帳を整 備し適切に管理して いるか。	B		B	
		修繕業務は、市と適 宜協議しながら適切 に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設 運営に取り組んでい るか。	B		B	
	職員配置などの 実施体制	館長等、必要な職 員の配置をおこなっ ているか。	B	管理に必要な、防火 管理者、体育施設運 営士、体育施設管理 士などの有資格者を 配置している。	B	必要な職員配置に 加え、定期的な訓練 や講習等を行っている 。アンケート項目の 「教室指導員の指導 力」についても好評を 得ている。
		職員研修は、計画 どおり実施している か。	B		B	
		防火管理者等、管 理にあたって必要な 資格を持った職員を 適正に配置している か。	B		B	
	防災・防災対策 への取組状況	緊急時の連絡体制 は整っているか。	B	避難訓練を年2回実 施し、避難誘導経路 を確認している。ま た普通救命講習会を 実施し、AEDの使 用や救急車の誘導を 迅速に実施できるよ うにしている。	B	防災・救命のための 適切な訓練・講習会 を実施している。
		避難訓練を実施し ているか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上への 取組状況等	サービス向上や利用 者増へ向けた取組み を行っているか。	B	職員間の連絡体制 を整えることで、利 用者の苦情・トラブル などに統一した対応 ができるようにして いる。また受付方法 などを簡素化するな ど利便性の向上に 努めている。	B	教室申込やイベント の申込にweb申込を 導入し、利用者の利 便性向上を図ってい る。また、市民から 施設に対して意見が あった際は、該当箇 所の確認や原因究 明等、迅速に対応し ており、適切な対応 ができている。
		利用者の意見を施設 運営に反映する仕組 を確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対 し、適切・迅速に対 応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇 したり、理由もなく 利用を制限している 事例はないか。	B		B	
	事業等の実施 状況	指定管理者として 実施すべき事業は、 計画どおり実施して いるか。	B	施設実施事業に加 え、市民の健康増進 を目的に、施設に向 向き、機会を創出す る事業を展開してい る。	B	施設実施事業の他 、出前スポーツ講 座、学校体育支援事 業、財団内の施設 間連携事業など、幅 広く事業展開を実 施している。
		施設設置目的を達 成するための効果 的な事業展開がな されているか。	B		B	
	個人情報保護・ 情報公開への 取組み	各種申請書類等は 、適切に保管してい るか。	B	個人情報に関する書 類等は、財団の規定 に従い管理している 。ホームページを活 用し情報発信に努 めている。また教室 受講生への情報発 信としてLINEを活 用している。	B	個人情報の管理を徹 底している。また、 ホームページやSNS などを活用した施設 の情報を積極的に 発信している。
		利用者情報などの 電子データの取扱 は、適切に行ってい るか。	B		B	
		ホームページの作 成や広報紙等を活 用した情報提供を 積極的に行ってい るか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づ き、適正に運営して いるか。	B	公益法人会計に基 づいた会計を適切 に行っている。	B	収支計画に基づ き、経理処理が適 切に行われている。
経理処理は、適 切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」=協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」=協定書・仕様書等の水準を満たして
おらず改善を要する。

「B」=協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」=当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書に基づいた適切な管理運営が行われ、公園機能や複合施設の特徴を生かした様々なイベントや事業が実施されており、市が期待する指定管理者としての責務を遂行している。また、当該施設は、来年度以降に施設の整備計画に基づく大規模な工事が予定されていることから、SNSを活用した情報発信、施設内掲示など十分に周知した上で、利用者や利用団体等と調整しながら、施設の円滑な管理運営に向けた取組みに期待したい。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」=非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」=取組状況の水準が普通である。

「A」=良好である又は成果があった。

「C」=改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応 【実施期間】 令和8年2月1日 ~ 令和8年2月15日

実施の有無	主な回答	主な対応
有	1.施設内の掃除は行き届き清潔である →「はい」93% 「いいえ」7%	1.施設内の巡回を行うとともに、ご利用者の意見に即時に対応するよう努めている。 2.研修を定期的 に実施し、現場の意見の抽出に努め、ご利用しやすい環境を整えることに努めている。 3.有資格のインストラクターを配置しており、また受講生の意見を反映した教室運営を心がけている。 4.「安全・安心」に楽しくスポーツをしていただける環境を整えることを職員一同心がけている。
回答者数	2.職員の接客態度 →「たいへん良い」38% 「良い」56%	
367	3.教室指導員の指導力 →「たいへん良い」61% 「良い」33%	
	4.施設全体の満足度 →「たいへん満足」27% 「満足」49%	

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	