

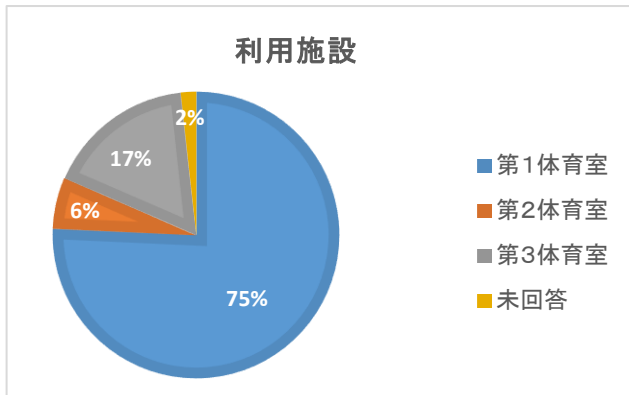
## 緑ヶ丘体育館 アンケート集計

実施期間 2024年9月18日～9月30日

回収枚数 173枚(内男性 80名、女性 93名、未回答 0名)

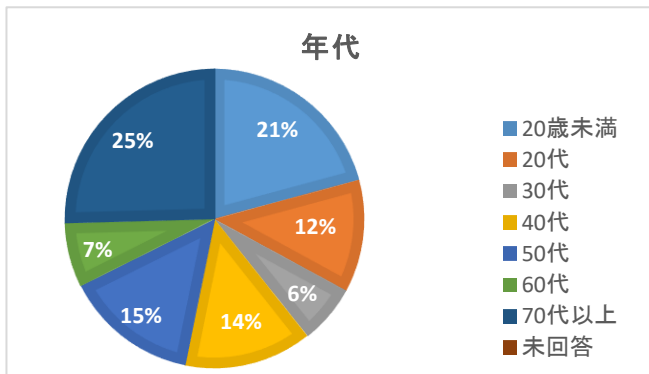
### ・利用施設(複数回答あり)

| 第1体育室 | 第2体育室 | 第3体育室 | 未回答 |
|-------|-------|-------|-----|
| 131   | 10    | 29    | 3   |



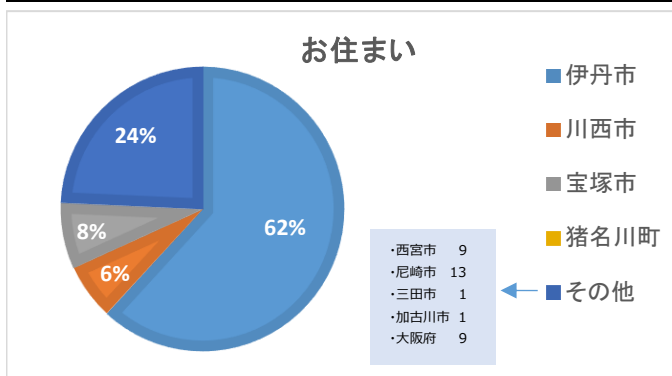
### ・年代

| 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 未回答 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 36    | 21  | 11  | 24  | 25  | 12  | 44    | 0   |



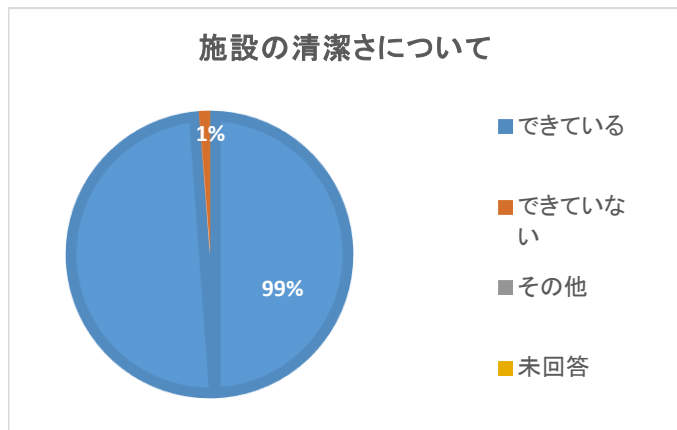
### ・お住まい

| 伊丹市 | 川西市 | 宝塚市 | 猪名川町 | その他 |
|-----|-----|-----|------|-----|
| 107 | 11  | 13  | 0    | 42  |



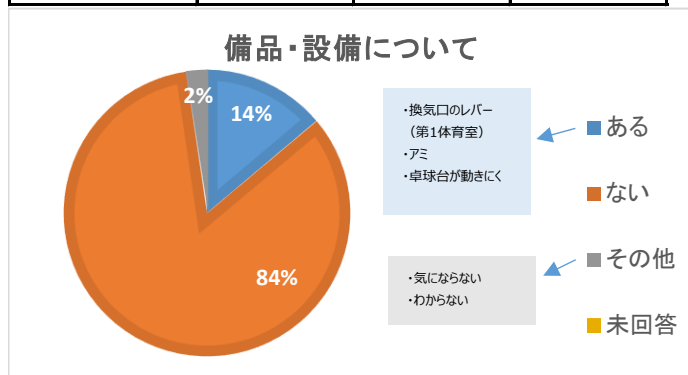
・施設の清掃について

| できている | できていない | その他 | 未回答 |
|-------|--------|-----|-----|
| 171   | 2      | 0   | 0   |



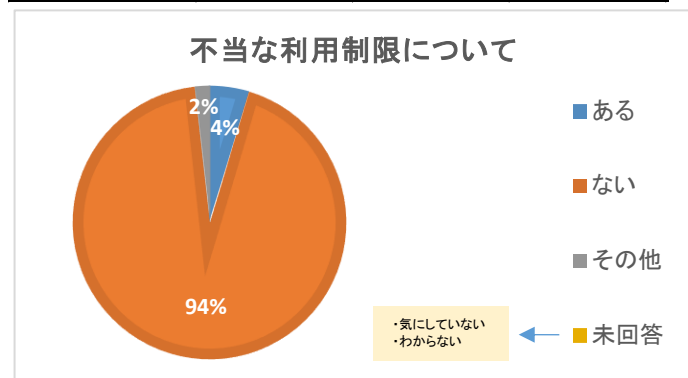
・破損したまま放置されている備品・用具・建物部分について

| ある | ない  | その他 | 未回答 |
|----|-----|-----|-----|
| 24 | 145 | 4   | 0   |



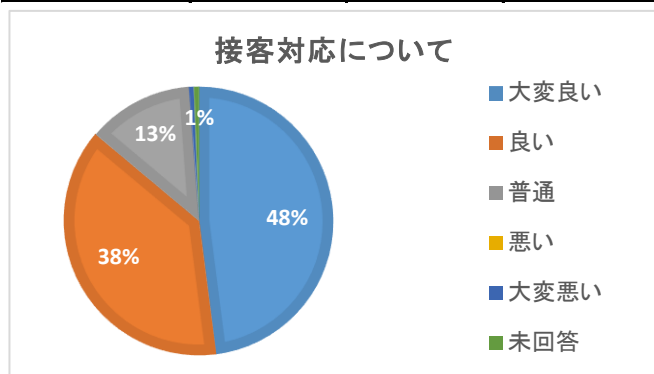
・当施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、  
不当に利用を制限されたことはありませんか

| ある | ない  | その他 | 未回答 |
|----|-----|-----|-----|
| 8  | 162 | 3   | 0   |



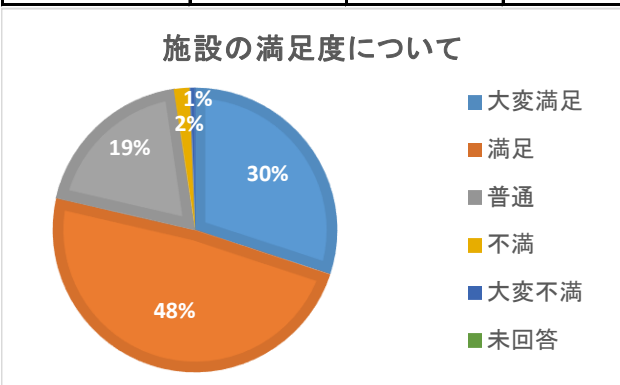
・スタッフの接客対応について

| 大変良い | 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い | 未回答 |
|------|----|----|----|------|-----|
| 83   | 66 | 22 | 0  | 1    | 1   |



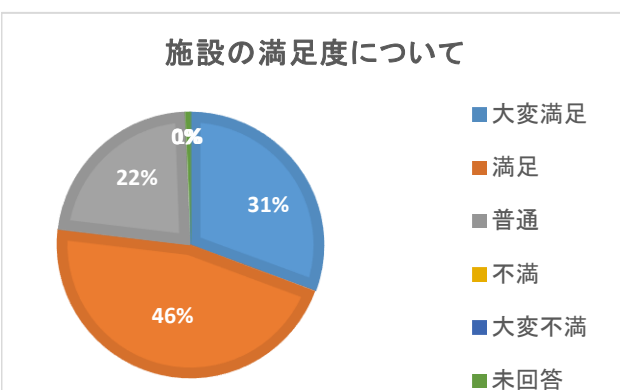
・本日、利用した体育室の満足度について

| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 未回答 |
|------|----|----|----|------|-----|
| 52   | 84 | 33 | 3  | 1    | 0   |



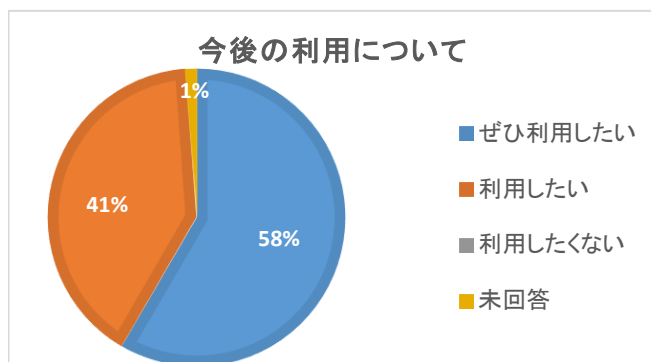
・当館を利用しての全体の満足度について

| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 未回答 |
|------|----|----|----|------|-----|
| 53   | 80 | 39 | 0  | 0    | 1   |



・今後も利用したいと思いますか

| ぜひ利用したい | 利用したい | 利用したくない | 未回答 |
|---------|-------|---------|-----|
| 101     | 70    | 0       | 2   |



## 【設備面】

| 意見内容                                                                                                                                                                                                       | 件数<br>(類似含む) | 回答                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第一体育室にクーラーを付けていた<br>ただきたい。夏は死ぬ。<br>体育館・更衣室・シャワー室にエ<br>アコンをつけて欲しい。<br>体育館内が暑い。<br>第二体育室にクーラーをつける<br>第三体育室のクーラーが一台、少々<br>調子が悪くなります。出来るなら直<br>して欲しいです。<br>武道場に空調を。熱中症が起きやす<br>く危険である。夏場は夜でも 38～<br>39℃ある（医師）。 | 36           | 空調設備については多額の費用を要するた<br>め、具体的な計画はありませんが、引き続き<br>設置に向けて伊丹市と協議を続けて参りま<br>す。<br>第三体育室のエアコンに関しては合計 3 台<br>設置しており内 2 台は使用可能なため、不具<br>合が出やすい 1 台については撤去を検討し<br>ております。 |
| 窓を開けて欲しい。<br>夏場は暑い空気がこもるので、良く<br>なれば使いやすい。                                                                                                                                                                 | 2            | 第一体育室、第二体育室の窓はご利用者様で<br>も開閉できます。扇風機のご利用もあわせて<br>調整をお願い致します。                                                                                                    |
| 換気扇をもう少し静かにして欲し<br>いです。                                                                                                                                                                                    | 1            | スタッフにお声かけをいただければ、運転を<br>停止致します。静かな換気扇への交換は費用<br>的に困難ですのでご理解願います。                                                                                               |
| 暗いです。<br>半面使用の際、他の団体がいない場<br>合、電気が消えていて暗い。                                                                                                                                                                 | 2            | 近々に、ロビーの切れた電球の交換を予定し<br>ております。また、ご利用のない場所の消灯<br>についてはご理解をお願い致します。                                                                                              |
| 床の張り替え。（第二体育室）                                                                                                                                                                                             | 1            | 6月に業者による点検を実施しております。<br>今後も日常的にチェックを行ない、不具合部<br>分があれば迅速に対応、部分修理に努めま<br>す。                                                                                      |
| 第三体育館の柱、なくせばなくし<br>て欲しいです。                                                                                                                                                                                 | 1            | 建物の構造に関わる改修となり不可能です。<br>ご理解願います。                                                                                                                               |
| シャワー室の充実をお願いしたい。                                                                                                                                                                                           | 1            | スペース拡充等大規模な改修は、費用の観点<br>から計画にございません。ご利用者様にご不<br>便なきよう、日々の点検や清掃に努めます。                                                                                           |
| 駐輪場に屋根を取り付けて欲しい。                                                                                                                                                                                           | 1            | 大規模な工事となりますので、計画にござい<br>ません。                                                                                                                                   |

【備品面】

| 意見内容                                        | 件数<br>(類似含む) | 回答                                                                                   |
|---------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| デジタルタイマーの貸出。                                | 1            | 教室備品につき貸出は行っておりません。<br>タイマーお持ち込みの場合、利用(コンセント)は可能です。                                  |
| マットの貸出。                                     | 1            | 教室の備品につき、貸出は行っておりません。                                                                |
| 卓球台の滑車が動きにくい。                               | 1            | 7月に専門業者による点検を実施し不具合箇所については修繕完了しております。お気付きな点があればスタッフにお声かけください。調整や修理等、迅速な対応をさせていただきます。 |
| 受付の前に扇風機を置いて欲しい。                            | 1            | 受付付近は、夏場はスポットクーラーを設置しております。                                                          |
| リングがきれいになってうれしいです。                          | 2            | ありがとうございます。<br>なお一層のご利用をお待ちしております。                                                   |
| バレーボールのポールを軽いものにして欲しいです。<br>支柱が重い。落としたら危ない。 | 3            | 備品の更新については順次市と協議してまいります。                                                             |

## 【その他】

| 意見内容                                                                                           | 件数<br>(類似含む) | 回答                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 祝日も平日も同じ使用料に出来な<br>いですか                                                                        | 1            | 近隣都市、また市内スポーツ施設と比較しても安<br>価となっております。また、指定管理者制度が導<br>入された19年前から利用料は値上げしており<br>ません。ご理解のほどよろしくお願い致します。                                                                                                     |
| じゃんけん4連勝で代金無料<br>球技大会<br>伊丹市民大運動会<br>フェスティバル<br>シルバーバスケ大会<br>おまつり×4<br>中学生対象の教室<br>体育大会<br>フリマ | 11           | イベント開催の際は市広報・HP・インスタグラ<br>ム等でご案内致しますので、是非ご参加をお持ち<br>しております。<br><br>また各種競技の大会については、各協会も盛んに<br>大会を開催しております。大会スケジュールの紹<br>介もできますので、スタッフまでお声かけくださ<br>い。<br><br>フリマの開催は体育館本来の使用目的とは違い<br>不可能ですのでご理解をお願い致します。 |
| 駐車場の利用方法が悪い人が時々<br>います。                                                                        | 1            | 常に駐車状態に注意を払い、口頭や貼り紙にての<br>注意喚起に努めます。                                                                                                                                                                    |
| 今後もよろしくお願い致します<br>不自由なく使わせていただいてい<br>ます。<br>いつも助けていただきありがとうございます<br>ございます。                     | 4            | どうもありがとうございます。<br>今後とも皆様に気持ちよく安全にご利用いただ<br>けるよう運営してまいります。<br>何かあればスタッフまでお声かけください。                                                                                                                       |
| Aさんがいつも笑顔で挨拶してく<br>れて嬉しい。<br>Aさんの対応が素敵、笑顔が素敵。                                                  | 2            | いつもありがとうございます。<br>なお一層のご利用をお待ちしております。                                                                                                                                                                   |
| コカコーラの自販機が良いです。<br>電子マネーが使えるものがあれば<br>良い。                                                      | 3            | 自販機の設置業者については伊丹市一括で決ま<br>っております。要望は担当課へお伝えします。                                                                                                                                                          |
| 以前、自力整体というのがありまし<br>た。                                                                         | 1            | 今後の教室展開に向けて検討をさせていただきます。                                                                                                                                                                                |