

緑ヶ丘体育館 アンケート集計

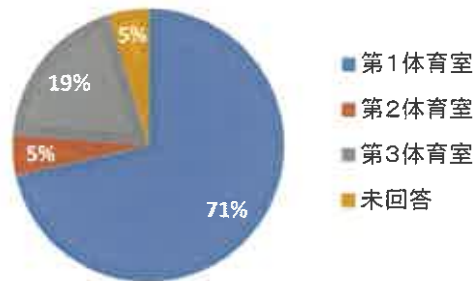
実施期間 2024年3月17日～3月30日

回収枚数 147枚(内男性 59名、女性 83名、未回答 5名)

・利用施設(複数回答あり)

第1体育室	第2体育室	第3体育室	未回答
105	7	28	7

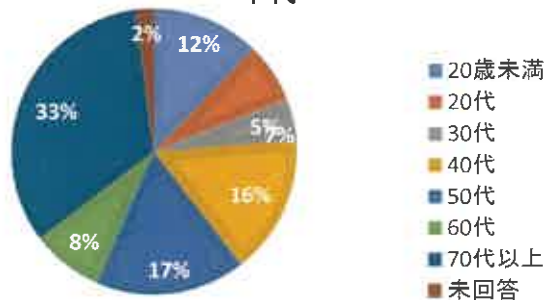
利用施設



・年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
18	10	7	23	25	12	49	3

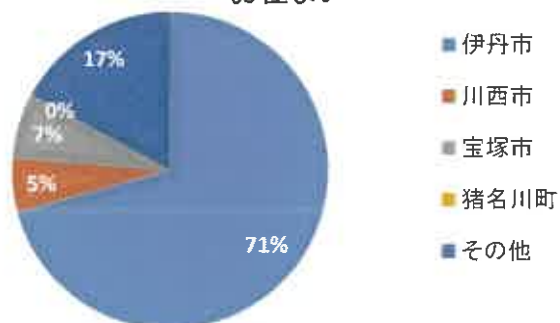
年代



・お住まい

伊丹市	川西市	宝塚市	猪名川町	その他
104	8	10	0	25

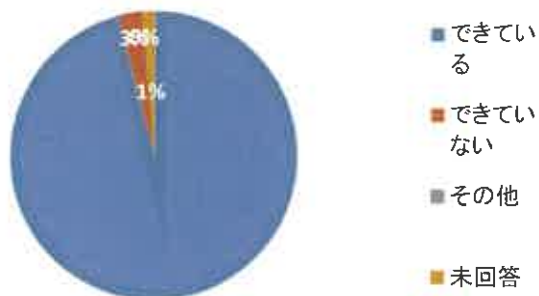
お住まい



・施設の清掃について

できている	できていない	その他	未回答
141	4	0	2

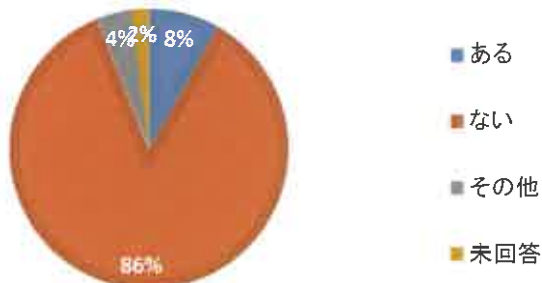
施設の清潔さについて



・破損したまま放置されている備品・用具・建物部分について

ある	ない	その他	未回答
12	126	6	3

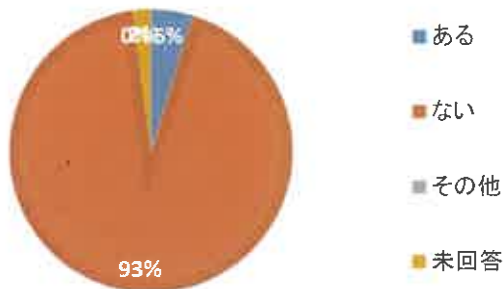
備品・設備について



・当施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ある	ない	その他	未回答
7	137	0	3

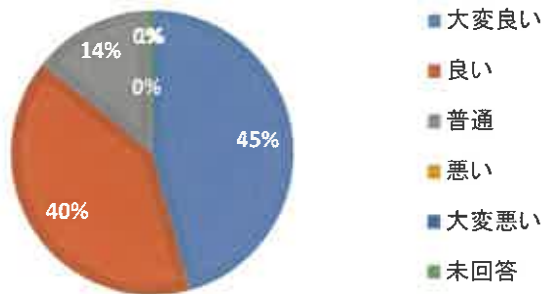
不当な利用制限について



・スタッフの接客対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答
67	59	20	0	0	1

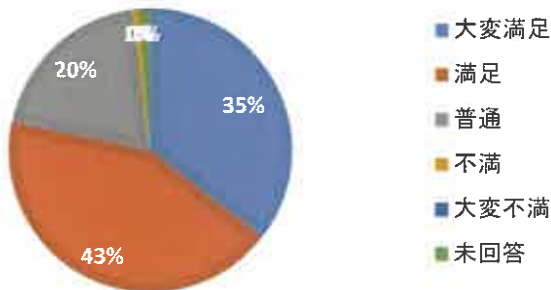
接客対応について



・本日、利用した体育室の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
52	63	29	1	0	2

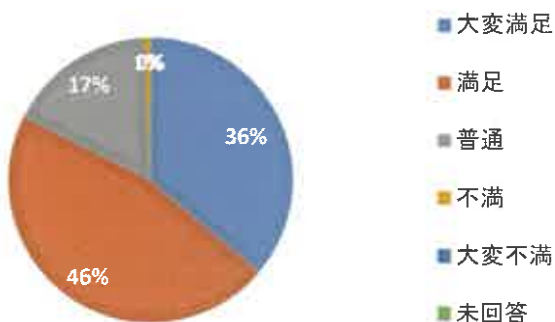
施設の満足度について



・当館を地用しての全体の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
53	68	25	1	0	0

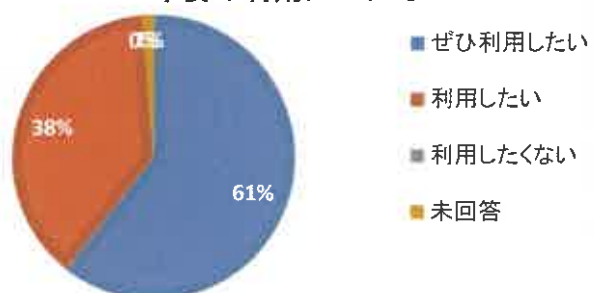
施設の満足度について



・今後も利用したいと思いますか

ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	未回答
89	56	0	2

今後の利用について



2023年度 下期利用者アンケート 自由記述

【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
空調設備 ・エアコンがほしい ・床暖をつけてほしい ・夏場の利用での空調がもう少しよければありがたいです。 ・真ん中のエアコンがダメなので修理をお願いします。	5	空調設備については多額の費用を要するため、具体的な計画はありませんが、引き続き設置に向けて、伊丹市と協議を続けて参ります。 第三体育室のエアコンに関しては合計3台設置しており内2台は使用可能なため、不具合がしやすい1台については撤去を検討しております。
床がよく滑る コート上滑りにくくしてください。 清掃を丁寧に行ってください。 床が滑る	3	不便をおかけして申し訳ありません。また対策として定期的なワックスがけも実施しております。 また週に1－2回朝の清掃時に水拭きを行います。
靴箱の蓋をなくしてほしい。空いている場所を探すのに時間がかかります。	1	蓋の撤去を試みましたが、不可能でした。靴箱の入れ替えについて、検討します。
駐輪場に屋根をつけてほしい。	1	
第三のカーテンレールが前より外れている。	2	確認し、付けれる箇所は付けました。
自販機側のドアの角が鋭利で子どもが数人けがをしたので、改善して頂けると有難いです。中が見えるようドアが全面ガラスだと嬉しいです。(第三体育室)	1	第三体育室の出入り口は、ロビー側ではなく、トイレ側となります。ロビー側は原則使用しておりません。ご協力のほどよろしくお願いいたします。
更衣室の改修		スペース拡充となると大規模な改修となり多額の費用を要するため計画にございません。

【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
卓球台の動きが悪い	2	滑車の動きが悪い1台と蝶番歪みがある1台の計2台を現在修繕予定としております。不良箇所が疑われる台があった場合、都度お声かえをして頂ければ、すぐに確認します。
ネットを入れる袋が小さいので、もう少し大きくしてほしいです。 (スポンジボールテニス)	1	伊丹市の物品となります。 担当課と相談し、改善に努めます。
バドミントンのネットを新調してほしい。		バドミントンのネットについては4年前に更新しております。
得点板の数を現状2台から増やしてほしい。		バレー及びバスケットの面数が各2面となるため適数だと認識しております。
倉庫の鍵に NO を書いてください。		鍵に印をつけました。
ピン球を拾う網の手入れ。破れているのが目立つ。	1	当館の備品にはございません。団体様の私物については撤去していただくようします。
トイレのスリッパをもう1組追加してほしい。		検討します。
モップのロープがない。		右側倉庫のモップにもロープを付けました。
卓球のネットを入れている箱を袋にしてほしい		検討します。
卓球台の古い(使えない)の処分してください。		現在ある卓球台は全て使用可能です。大会時には全使用しております。(2台修繕予定)

【その他】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
・エルトラック鈴木氏を呼んでクリニック ・バドミントン試合（3） ・風船バレー ・バレーボール大会（シニア） ・バドミントン親子教室 ・3×3の大会（3） ・親子バスケット ・体育祭		トップリーグチームによるバスケットクリニックを年1回開催しております。 その他イベント開催の際は市広報・HP・インスタグラム等でご案内いたしますので、是非ご参加お待ちしております。 また各種競技の大会については、各協会も盛んに大会を開催しております。大会スケジュールの紹介もできますので、スタッフまでお声かけください。
団体利用で 1/4 利用で借りられるようにしてほしい。 クラブ員の減少しており、会場を 1/4 お借りすることができれば本当に助かります。	5	1/4 貸し出しはご希望に添えませんが、該当の団体様の事情を確認した上で、代替提案をしました。お困りのことがございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。
コークオンの自販機を復活させてください。	1	自販機の設置業者については市で一括で決まっております。要望は担当課へお伝えします。
車いすバスケ関連のイベント 車いすバスケと B リーグ選手の交流会	1	毎年車いすバスケの体験会を開催しております。今後も引き続き開催・周知できるよう努めてまいります。
お安くなればいいなと運営がぼやいています。 安くしてほしい	3	近隣都市、また市内スポーツ施設と比較しても安価となっております。また指定管理者制度が導入された18年前から利用料は値上げしておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ソフトテニスがなくなったのが残念です。	1	子どものキッズテニス教室でしょうか？また再開できるよう検討してまいります。
予約サイトが使いにくい	1	担当課へ報告いたします。
今のままで大満足です。 ありがとうございます。 またお願いします。	3	ありがとうございます。 今後とも皆様に気持ちよく安全にご利用いただけるよう運営してまいります。 何かあれば、スタッフまでお声かけください。