

令和7年度（通期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会生涯学習部

0

スポーツ振興課

1. 基本情報

140305

施設名	伊丹市立緑ヶ丘体育館・武道館等（緑ヶ丘体育館・武道館、緑ヶ丘プール、野球場、猪名川第1～4運動広場、古池運動広場）		
施設の設置目的	市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与する。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施策：生涯学習・スポーツ 実施施策：生涯スポーツが楽しめる環境整備		
指定管理者の名称	アシックス・サンアメニティ共同体 (団体の住所又は所在地) 神戸市三宮町1丁目2番4号		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和6年4月1日～令和9年3月31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者アンケート満足度評価 (単位：%)	
	指標の意味	管理施設の利用者アンケートスタッフ対応満足度 (満足・やや満足以上)	
	今年度の目標値	80	今年度の実績値 79

2. 利用状況

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (通期)
	施設利用者数 (人)		48,692	270,113	282,396	284,304	271,398
講座開催回数 (回)		16,896	526	644	666	727	722

3. 経費情報

区分		令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	3カ年平均
収入	使用料収入	22,784	21,619	21,943	22,115
	事業収入	14,056	13,124	13,704	13,628
	その他	1,127	954	971	1,017
	指定管理委託料	45,285	44,828	47,419	45,844
	①合計	83,252	80,525	84,037	82,605
支出	維持管理				
	光熱水費	7,709	10,361	5,788	7,953
	清掃等委託料	10,680	11,000	11,000	10,893
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	9,358	7,164	7,000	7,841
	運営				
	人件費	26,656	21,714	21,296	23,222
事業等経費	20,675	19,670	19,770	20,038	
その他	1,146	9,139	9,705	6,663	
指定管理納付金	0	0	0	0	
②合計	76,224	79,048	74,559	76,610	
純収支 (①-②)		7,028	1,477	9,478	5,994

		R2	R3	R4	R5	R6	R7
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>	市の収入	112	171	155	145	126	280
	(内、使用料収入)	100	85	0	0	0	0
	市の支出	47,487	49,145	43,046	47,031	45,248	49,231
	(内、指定管理委託料)	42,000	41,700	42,556	45,285	44,828	47,419
	実質経費 (歳出-歳入)	47,375	48,974	42,891	46,886	45,122	48,951

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務の 実施状況	館内の清掃を定期的 に実施し、常に清潔 に保たれているか。	B	館内清掃に関しては 定時清掃を実施し、 修繕業務についても 利用者様の意見も意 識しつつ安全を優先 に計画的に実施。経 年劣化による故障・ 不備が増えてしま いましたが、計画を 立てて遂行してい ます。備品に関して は耐用年数を確認し 安全に使用できる よう管理しています。 また正しく使用し ていただくよう注 意喚起の掲示も実 施。	B	館内清掃に関して 常に清潔に保たれ ている。また、清 掃や備品の管理に ついて、利用者アン ケートでも高評価 を得ている。修繕 に関しても、市と 連携しながら実 施できている。
		保守点検等は、協 定書・仕様書に基 づき適切に実施し ているか。	B		B	
		備品等は、台帳を 整備し適切に管理 しているか。	B		B	
		修繕業務は、市 と適宜協議しなが ら適切に実施して いるか。	A		B	
		環境に配慮した 施設運営に取り組 んでいるか。	B		B	
	職員配置などの 実施体制	館長等、必要な 職員の配置をおこ なっているか。	B	職員配置に関して 適切な人数の配置 を行っております。 また資格要件以外 に施設管理士の配 置も継続して行っ ております。	B	適切な職員の配 置が行われている。 また、施設管理 士の配置もされ ている。
		職員研修は、計 画どおり実施して いるか。	B		B	
		防火管理者等、 管理にあたって必 要な資格を持った 職員を適正に配置 しているか。	B		B	
	防犯・防災対策 への取組状況	緊急時の連絡体制 は整っているか。	B	緊急連絡網の整備 。また緊急時には 即時に施設責任者 、本部と連携がと れる体制を整えて います。	B	緊急時の連絡体 制がとれている。 また、消防訓練を 実施して、常に危 機感を持って取り 組んでいる。
		避難訓練を実施 しているか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上への 取組状況等	サービス向上や利 用者増へ向けた取 組みを行っている か。	A	利用者参加型の季 節の飾りつけも定 着し、老若男女間 わず楽しんでいただ いてほしい。屋外施 設のトラブルにも 即座に対応しご理 解を得ています。	A	季節に応じたイ ベントを実施して いる。SNSを活用 し、施設の情報を 配信し、積極的に 利用者増への取組 を行っている。ま た、トラブルに対 しても即座に対応 している。
		利用者の意見を 施設運営に反映す る仕組みを確立し ているか。	B		B	
		苦情・トラブルに 対し、適切・迅速 に対応しているか。 。	B		B	
		特定利用者を優 遇したり、理由も なく利用を制限し ている事例はない か。	B		B	
	事業等の実施 状況	指定管理者として 実施すべき事業は 、計画どおり実施 しているか。	B	施設実施事業の見 直しを図っています 。定員充足率の高 い教室はクラスを 増やすなどして多 くの方に参加して いただけるよう提 供しています。	B	施設実施事業に ついて見直しを行 うなど、参加者数 の増加に向けて 取り組んでいる。
		施設設置目的を 達成するための効 果的な事業展開が なされているか。	B		B	
	個人情報保護・ 情報公開への 取り組み	各種申請書類等は 、適切に保管して いるか。	B	各種申請書・個人 情報について適切 に管理している。 HP内も常時更新 を行い特にお問い 合わせの多い内容 についてはバナー 作成するなどし、 都度ニーズに答 えられるよう試 行錯誤を行	B	個人情報について 適切に管理されて いる。また、SNS についても積極 的に情報発信を行 っている。
		利用者情報などの 電子データの取扱 は、適切に行っ ているか。	B		B	
		ホームページの 作成や広報紙等を 活用した情報提供 を積極的に行っ ているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づ き、適正に運営し ているか。	B	収支計画及び経 理処理に関して はオフィスと連 携し適正に管理 している。	B	収支計画及び経 理処理ともに適 切に行われている。
経理処理は、適 切に行っている か。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」=協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」=協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」=協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」=当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書に基づき、適切な管理運営が行われている。苦情・トラブルに対しても迅速に対応している。必要な修繕については市と協議しながら適切に実施している。利用者アンケートにおいて、清掃面や備品の管理、スタッフの接客対応等を含め、満足度は高評価となっている。また、季節のイベントの実施やSNSの積極的な活用により、利用者数増にも取り組んでいる。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」=非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」=取組状況の水準が普通である。

「A」=良好である又は成果があった。

「C」=改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応 【実施期間】

4月1日

~

4月20日

実施の有無	主な回答	主な対応
有	①換気扇の音がうるさいので新しくするか修理してほしい。 (第三体育室ご利用者) ②ピクニックボールのコートが3面も引けたので良かったです。 ③更衣室の換気をよくしてほしい。	①3月31日に新しく取り替えており現在、騒音はありません。 長い間ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ②ご利用ありがとうございます。 ③裏に向けてサーキュレーターを設置など検討してまいります。
回答者数		
161		

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置