

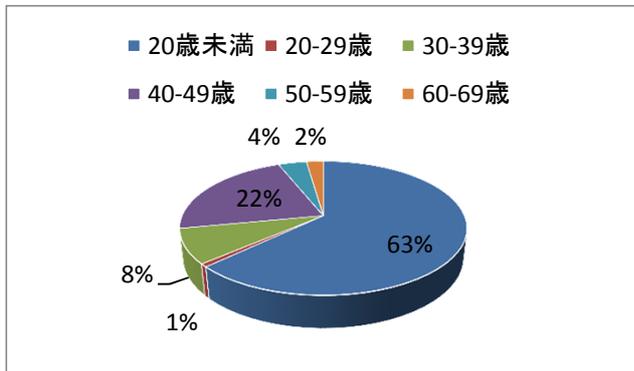
伊丹市立ローラースケート場 アンケート集計(下期)

実施日:平成28年11月5日(土)・11月6日(日)

1.利用者の情報

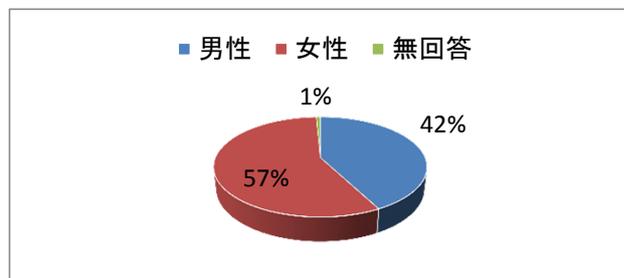
1-1.年齢

区分	回答者数
20歳未満	83
小学生・幼稚園	73
中学生	3
高校生	1
その他	2
無記入	20
20-29歳	1
30-39歳	11
40-49歳	29
50-59歳	5
60-69歳	3
計	132



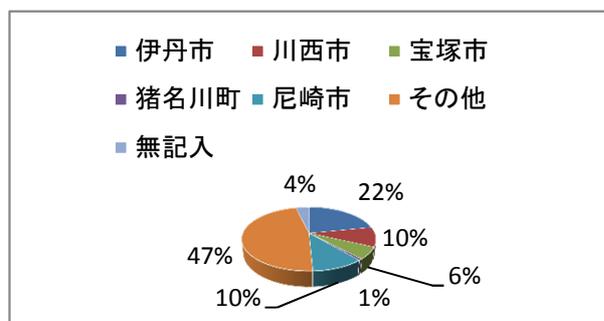
1-2.性別

区分	回答者数
男性	55
女性	74
無回答	1
計	130



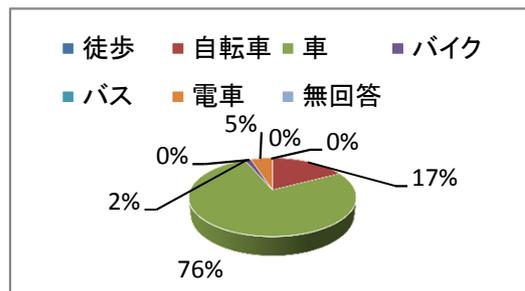
1-3.住所

区分	回答者数
伊丹市	29
川西市	13
宝塚市	8
猪名川町	1
尼崎市	14
その他	62
神戸市	2
豊中市	11
西宮市	13
三田市	0
池田市	3
吹田市	5
高槻市	2
大阪市	8
その他	11
無記入	5
計	132



1-4.交通手段

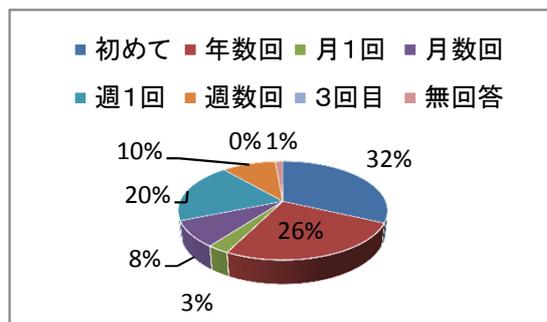
区分	回答者数
徒歩	0
自転車	24
車	106
バイク	2
バス	0
電車	7
無回答	0
計	139



2.施設の利用状況

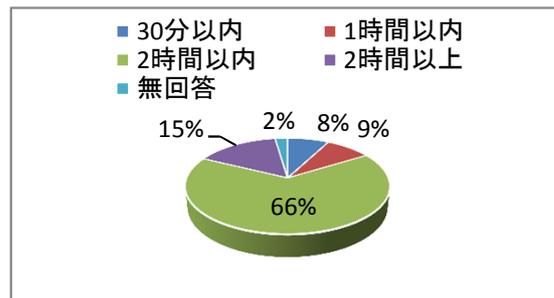
2-1.利用回数

区分	回答者数
初めて	45
年数回	36
月1回	4
月数回	12
週1回	28
週数回	14
3回目	0
無回答	2
計	141



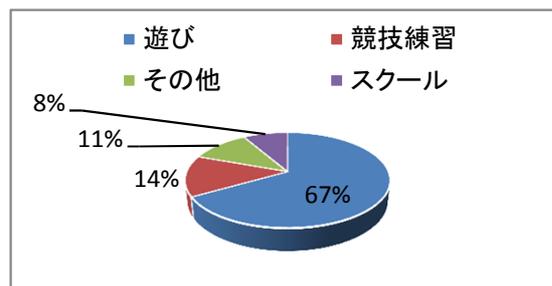
2-2.来場時の利用時間

区分	回答者数
30分以内	10
1時間以内	11
2時間以内	86
2時間以上	20
無回答	3
計	130



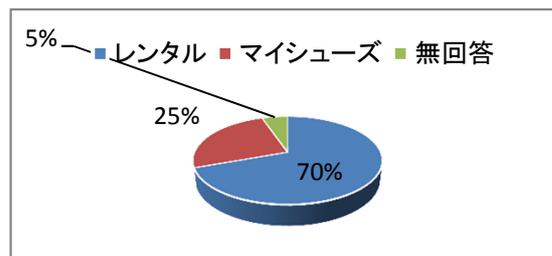
2-3.今日の利用形態

区分	回答者数
遊び	96
競技練習	20
その他	16
スクール	12
計	144



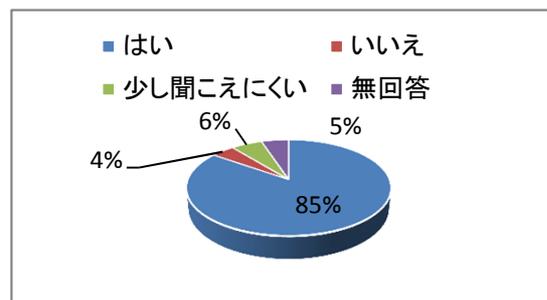
2-4.使った靴は

区分	回答者数
レンタル	93
マイシューズ	34
無回答	7
計	134



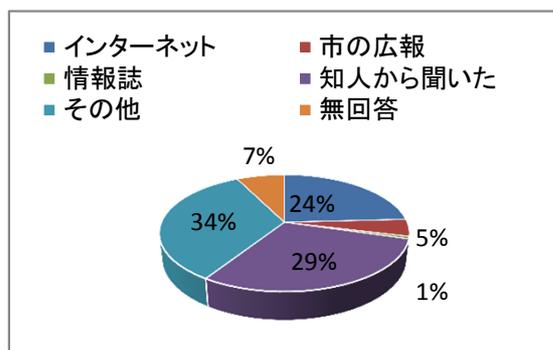
2-5.場内の案内・注意事項のマイク放送は聞こえましたか

区分	回答者数
はい	117
いいえ	6
少し聞こえにくい	8
無回答	7
計	138



2-6.このスケート場は何で知りましたか

区分	回答者数
インターネット	36
市の広報	7
情報誌	1
知人から聞いた	44
その他	50
無回答	11
計	149



3.接客対応

3-1.接客対応でよかったものを全て選んでください

言葉使い	74
あいさつ	80
受付対応	63
服装	30
その他	13
無回答	0

3-2.接客対応で悪かったものを全て選んでください

言葉使い	3
あいさつ	4
受付対応	4
服装	4
その他	4
なし	8

○設備的な対応でご要望。ご希望がありましたらお書きください

- ベンチを増やしてほしい
- テント下の通路が狭いのでベンチの並べ方を検討してほしい
- ベンチの屋根を広げてほしい
- 外周を200mオールバンクリングにしてほしい
- リンクがひどく傷んでいるので補修してほしい
- 4輪だとリンクの穴で転倒しそうになるのできちんと補修してほしい
- リンクを定期的にメンテしてほしい
- トイレ設備を充実してほしい(電気をつけてほしいなど)
- 女子トイレに荷物掛けがほしい
- 冬トイレが寒いので何とかしてほしい
- 利用者用のトイレがほしい
- 夜間照明がほしい
- 雨天や夏にも練習できる屋根がほしい
- リンクをもう少し広くしてほしい
- 夏扇風機がほしい
- 駐車スペースを増やしてほしい
- 冬さむいので、保護者の待機場所を作ってほしい
- 靴が痛くなった時、取り替えてもらえるか？
- ヘルメットが少し汚い
- スケート靴を履かずに子どもをみる親が邪魔
- 花などの植物を増やしてほしい

○スタッフ・教室への要望、ご意見がありましたらお書きください

今の整理の制度がとても助かる

スクール申込み方法を改善してほしい(受付札を取るのが毎回早くなっている)
途中からでも教室に入りたい
いつも優しく、そして厳しく指導いただきありがとうございます
いつも親切で子どもに優しいのでありがたいです
どうしたら上手に滑れるか、もっといろいろ教えてほしい
クラスによって人数が多すぎ、技術が劣る人がいて危ない
私たちへの対応がすごくよかった
滑り方を丁寧に教えてくださりうれしかった

○施設運営管理全般に対する要望、ご意見がありましたらお書きください

インラインではなくローラーをもっと増やしてほしい
いつも楽しく通ってます。ずっとあるとうれしい施設です
今後とも永く営業されることを希望します
もうちょっとやる時間を早くしてほしい(子ども)
低価格で使いやすく皆さん丁寧に気持ちがいいです
貸し切りの時間帯を設けてほしい
小さな売店があればいいと思います