

2024年度下期アンケート調査

伊丹市立ローラースケート場

実施日:2025年2月16日(日) アンケート回答者数:42名

1. 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	いいえ	計
42	0	42

2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

ない	ある	計
42	0	42

3. 当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたことはありませんか

ない	ある	計
42	0	42

4. スタッフの接客態度はいかがですか

大変良い	良い	普通	計
26	11	5	42

5. 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか

大変良い	良い	普通	分からない	計
31	5	5	1	42

6. 機会があれば今後も利用したいと思いますか

ぜひ利用したい	利用したい	計
34	8	42

7-1.(性別)

女性	男性	記載なし	計
15	25	2	42

7-2.(年齢別)

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	記載なし	計
8	12	0	11	8	1	1	1	42

7-3.(住居別)

伊丹市内	池田市	豊中市	尼崎市	川西市	宝塚市	西宮市	茨木市	大阪市	三田市	記載なし	計
12	3	2	1	2	3	2	2	3	1	11	42

8. ご来場時の交通手段を次の中からお選びください(複数回答可)

徒歩	自転車	車	バス	JR	合計
1	12	31	2	2	48

9. 施設をどれくらいの頻度で利用していますか

初めて	年数回	月1回	月数回	週1回	週数回	合計
16	14	7	2	1	2	42

10. 今回、ご利用いただいた目的を次の内からお選びください

遊び	競技練習	回答無し	合計
37	2	3	42

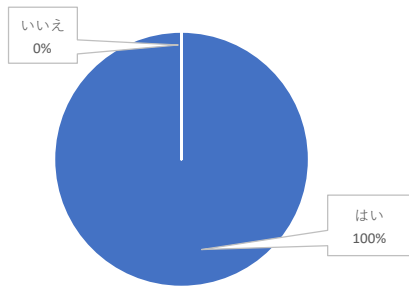
11. 注意事項の場内放送は聞こえましたか

はい	いいえ	回答無し	計
38	2	2	42

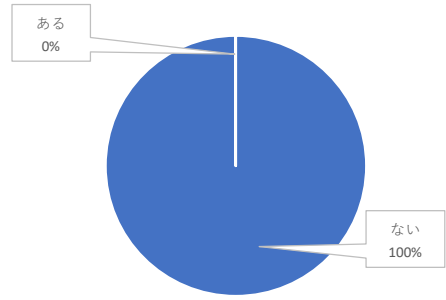
12. 施設を何で知りましたか

インターネット	SNS	市の広報	口コミ	その他	未記載	計
12	2	9	12	6	1	42

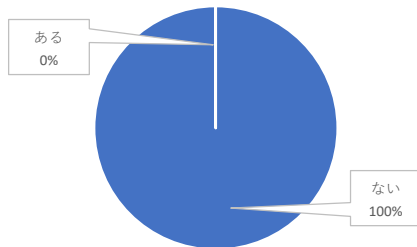
1. 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



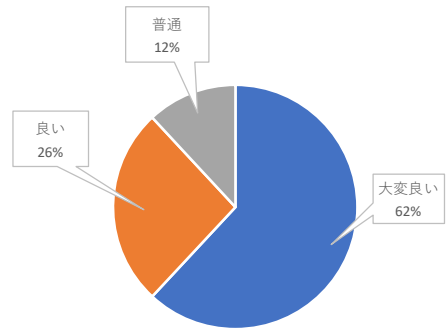
2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



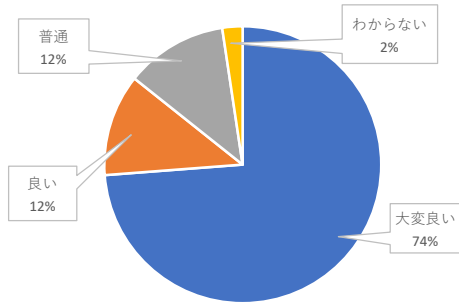
3. 当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



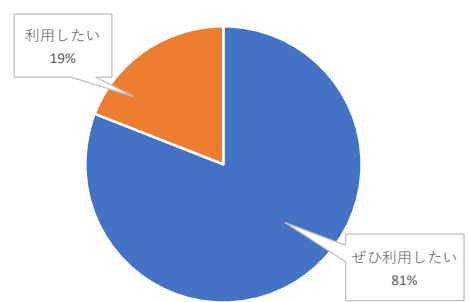
4. スタッフの接遇態度はいかがですか



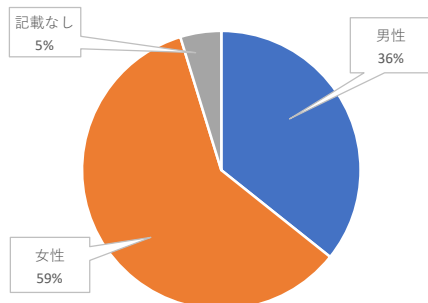
5. 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか



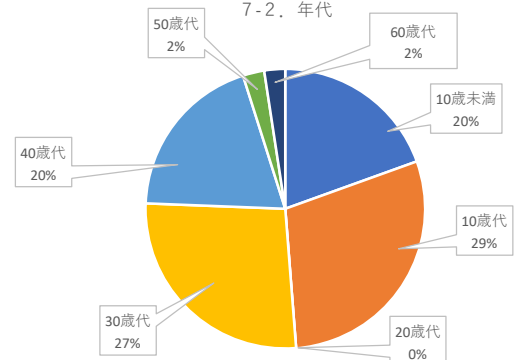
6. 機会があれば今後も利用したいと思いますか

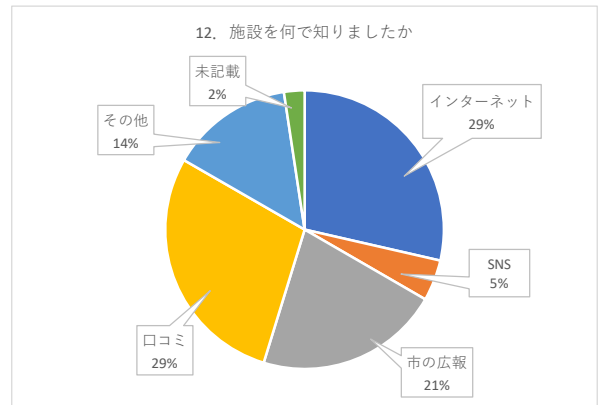
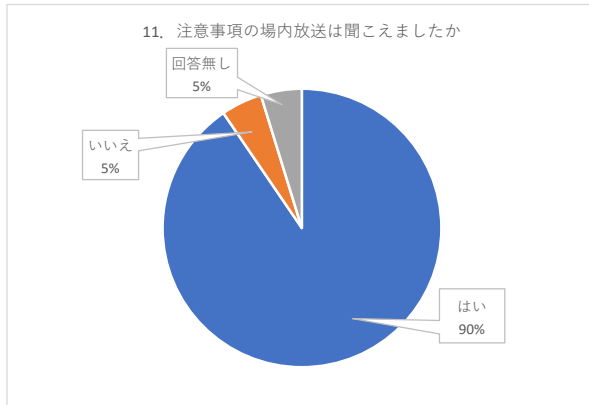
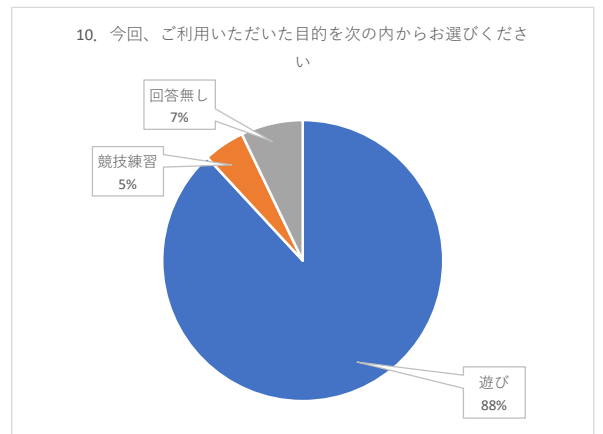
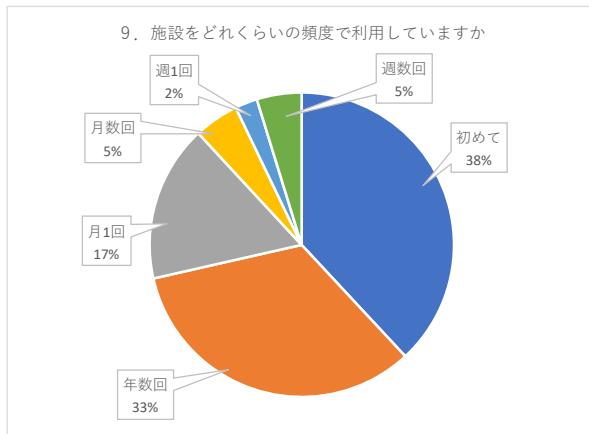
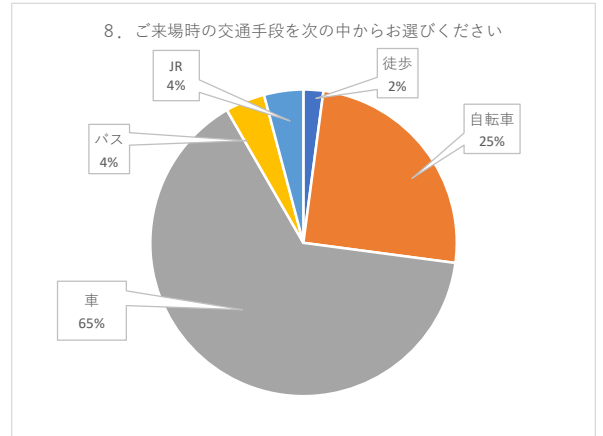
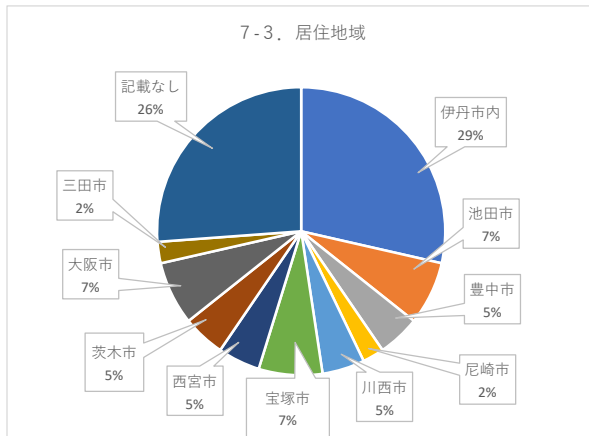


7-1. 性別



7-2. 年代





その他、スタッフや設備へのご意見

◆質問4. スタッフの接客態度についての追記

- ・アットホームな優しさを感じた。
- ・とても親切にいただき感謝しています。
- ・教えてくれて判りやすく楽しい。
- ・注意してくれた。
- ・スタッフの皆様の親切さ、やさしさが素晴らしいです。
- ・初めて来たときも親身に教えていただきました。

◆その他

- ・いつも親切に対応してくださりありがとうございます。
- ・子どもの事も見守ってくださり安心して滑ることができます。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・楽しかったです。
- ・教えてくれたのがうれしかった。
- ・スタッフの方が子供にやさしく教えてくれた。
- ・おかげで楽しく利用できた。ありがとうございます。
- ・教えてくれてありがとう。
- ・楽しかったです。また来ます。スタッフの方も優しくてありがたかったです。
- ・教えてくれたから上手にできた。
- ・ありがとうございます。
- ・楽しかった。また来たいと思った。
- ・また来たいと思いました。
- ・やさしいお値段で遊びやすく有難いです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・トイレ暖かくなってうれしいです。