

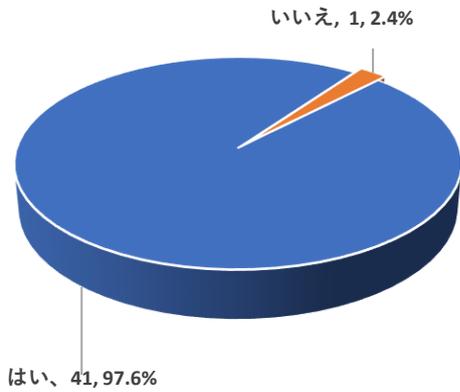
## 2023年度下期アンケート調査結果

## 伊丹市立ローラースケート場

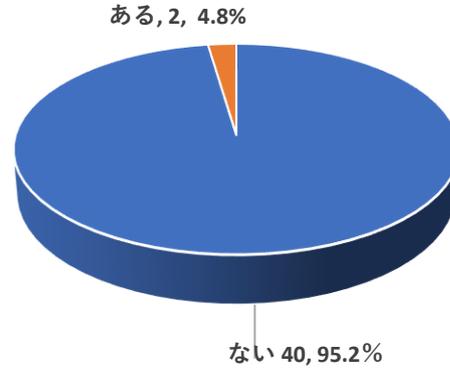
実施日 2024. 1. 28(日)

アンケート回答者数 42名

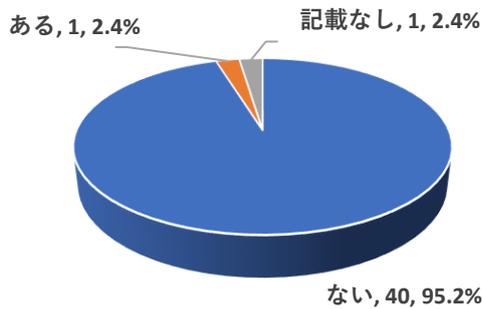
1. 施設の掃除は行き届き、清潔に保たれているか



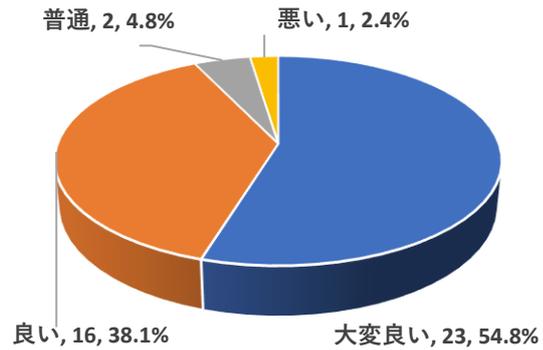
2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



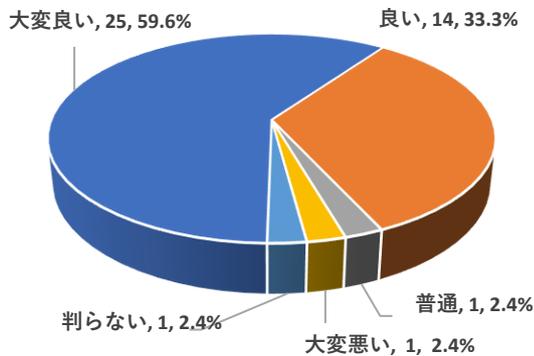
3. 当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



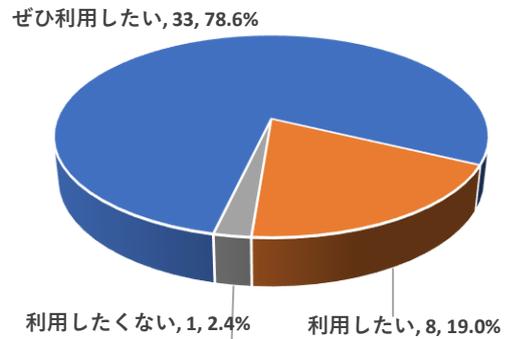
4. スタッフの接遇態度はいかがですか



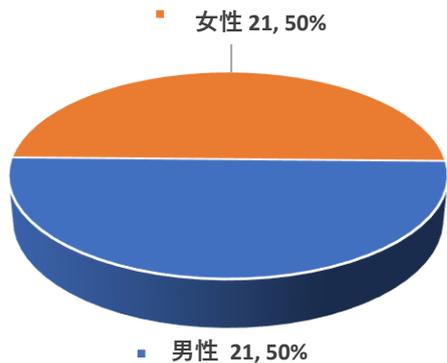
5. 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか



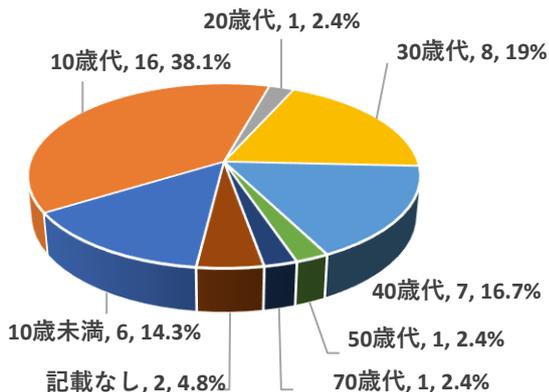
6. 機会があれば今後も利用したいと思いますか



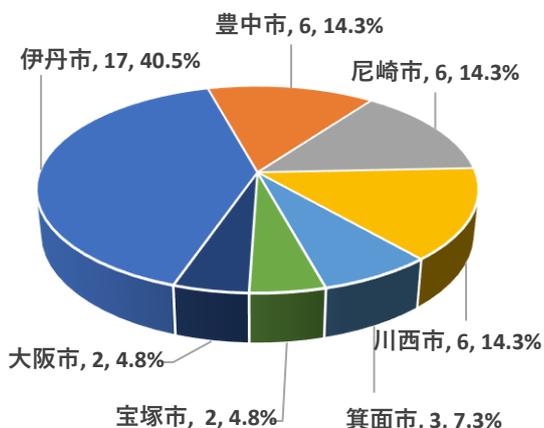
7a 性別



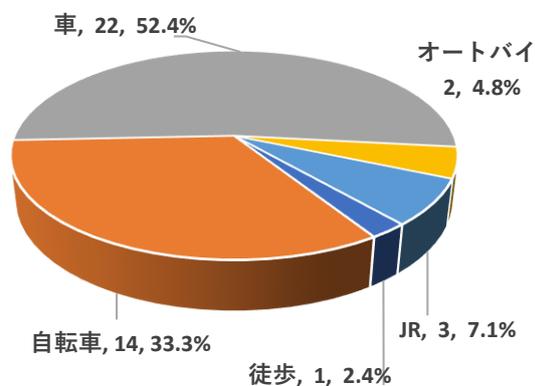
7b. 年齢層別



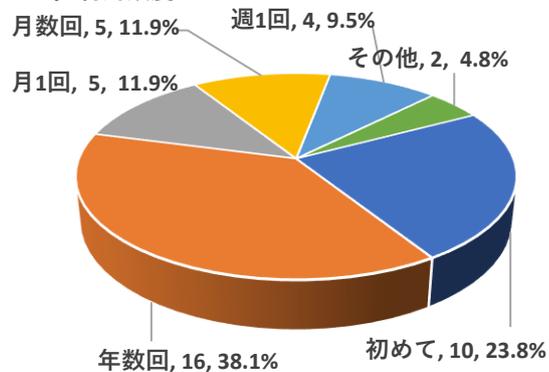
7c 居住地別



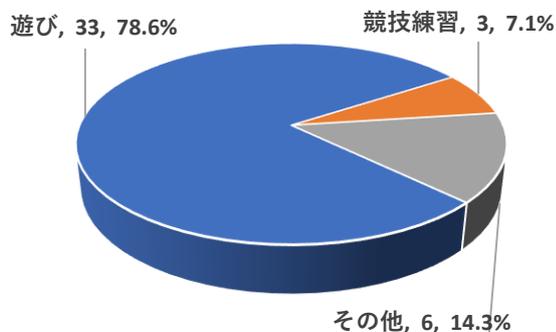
8. 交通手段



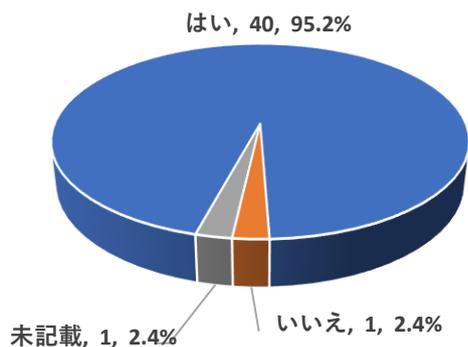
9. 利用頻度は



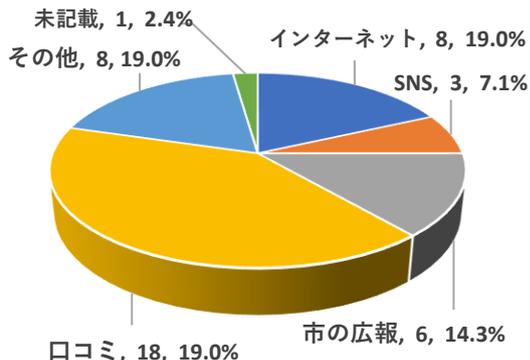
10. 利用の目的



11. 注意事項の場内放送は聞こえましたか



12. 施設を何で知りましたか



## その他設備やスタッフ、教室などへのご意見ご要望など

### 施設や用具

<トイレ> トイレをきれいにしてください。

トイレを常設のものにしてください

\* 簡易設備しか設置できない条件付きなので常設は難しい。

<駐車場> 駐車場がもうすこし広いとありがたいです

\* 満車で緑ヶ丘体育館の駐車場が空いていればそちらを紹介している。

<プロテクターなど>

プロテクターを伸びてないものにしてほしい

こどもに合うプロテクターがあれば

\* 子供用の膝あて、肘あて、リストバンドは入手できるものをまとめて購入して、年2回ほど更新しています。

\* 大人用の肘あて、膝あてを購入予定

\* 小学高学年、中学生用のヘルメットの更新を検討中

\* 貸靴も在庫の状況を見ながら、必要に応じて更新している

### 運営方法

30歳代の一人の男性利用者から「特定のチームを優遇している、特定のチームの場所になっている。チーム練習は貸し切りでやってほしい」との声が寄せられた。当日の様子を確認すると、スケート場のルールに従い、スピードクラブの父兄が安全対策要員として外周リンクの出入り口に立ち、スタッフもリンクに立ち会い、クラブの子供たちが外周リンクを一般客と滑走していた。外周滑走の際は追越しの時以外、外周リンクの内側を滑走すること、接触事故防止のため外周手摺で停止したりしないなどのルールを守ってもらうように注意を呼び掛けている。当日は利用者から直接具体的な苦情申し立てはなかった。ただ、この回答をしたと推測される男性はスタッフの注意に不満げな様子で、外周手摺にとまってクラブの子供たちをにらんでいたとのことであった。当日は入場者も多く十分滑走できず、不満を持たれる利用者もあると思う。事故を起こさないようにできるだけたくさんの利用者を楽しんでいただけるよう、対応を心掛けます

### その他 利用者からのコメント

いつも丁寧にご指導頂き有難うございます。上達するのがうれしいです  
楽しいです

いつもありがとうございます

とてもやさしく教えてくださってます

インストラクターの指導が大変良く指導に感謝！

膝あてなど取ってくれた

とてもやさしかった