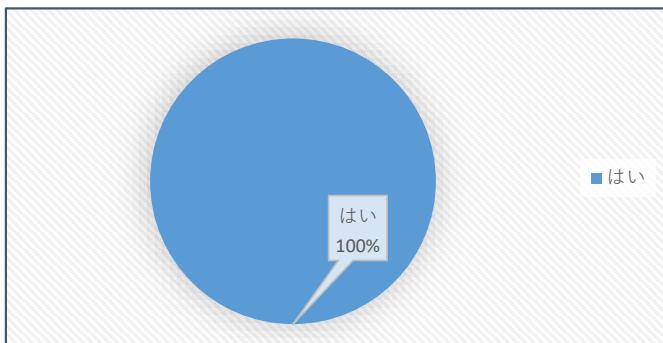


令和7年度上期アンケート調査 伊丹市立ローラースケート場  
実施日：2025年9月27日（土） アンケート回答者数：43名

1 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか

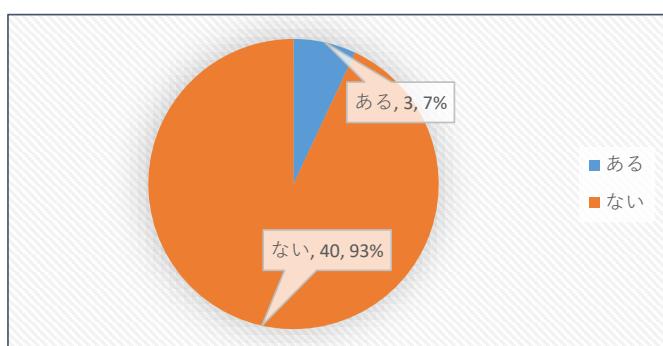
はい	43	100.0%
いいえ	0	0.0%
記載なし	0	0.0%
計	43	100.0%



2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

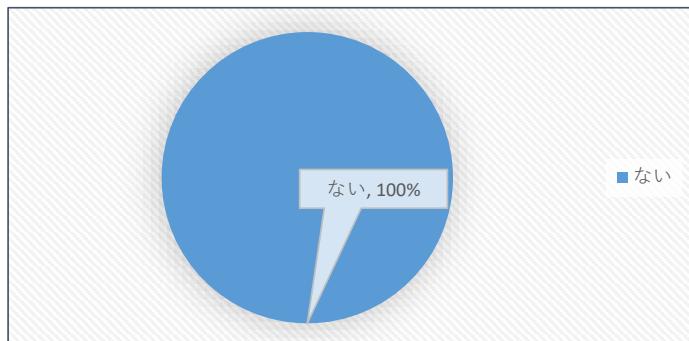
ある	3	7.0%
ない	40	93.0%
記載なし	0	0.0%
計	43	100.0%

- ◇ ゴムが伸びたプロテクターが多い
- ◇ リンク内の塗装が剥がれている



**3** 当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不适当に利用を制限されたことはありませんか

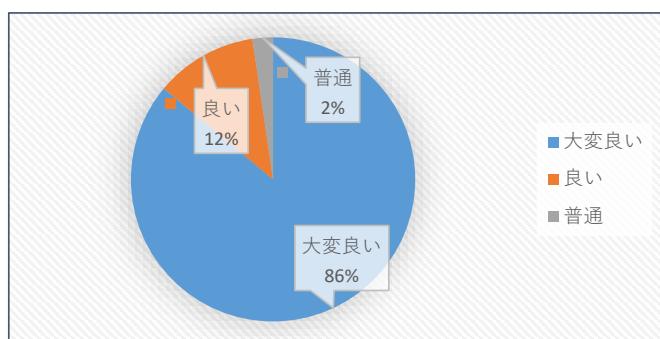
ある	0	0.0%
ない	43	100.0%
記載なし	0	0.0%
計	43	100.0%



**4** スタッフの接遇態度はいかがですか

大変良い	37	86.0%
良い	5	11.6%
普通	1	2.3%
悪い	0	0.0%
大変悪い	0	0.0%
わからない	0	0.0%
記載なし	0	0.0%
計	43	100.0%

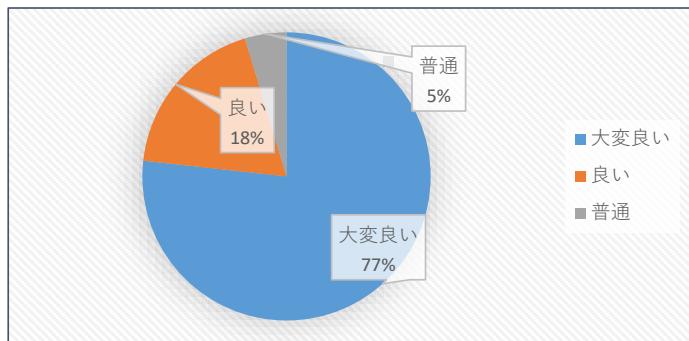
- ◇ 気さくに話していただき良い雰囲気でした
- ◇ とても親切にしていただき感謝しています
- ◇ 教えてくれて判りやすくて楽しい
- ◇ 危険なところはちゃんと言ってくれて大変良い
- ◇ いつも丁寧に指導していただいている



## 5 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか

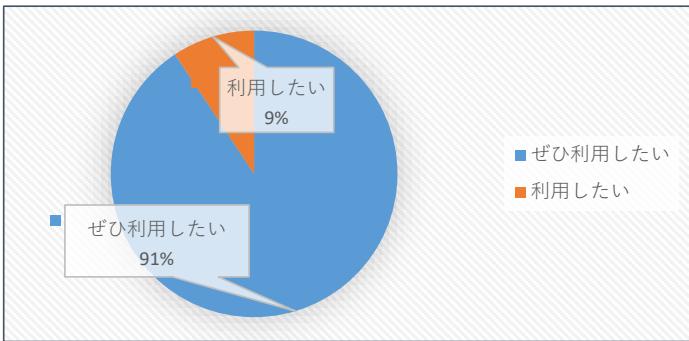
大変良い	33	76.7%
良い	8	18.6%
普通	2	4.7%
悪い	0	0.0%
大変悪い	0	0.0%
わからない	0	0.0%
記載なし	0	0.0%
計	43	100.0%

◇ ルールを知らない人が多いので、注意して欲しい



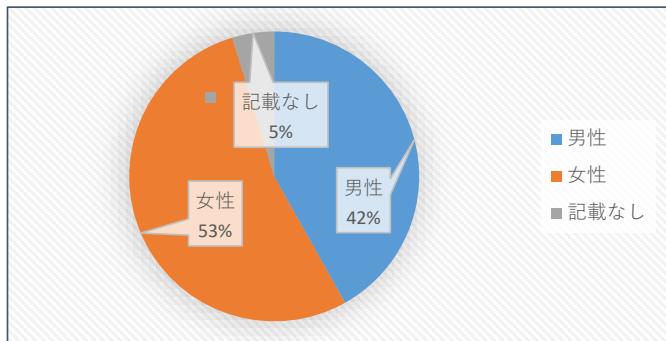
## 6 機会があれば今後も利用したいと思いますか

ぜひ利用したい	39	90.7%
利用したい	4	9.3%
利用したくない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
記載なし	0	0.0%
計	43	100.0%



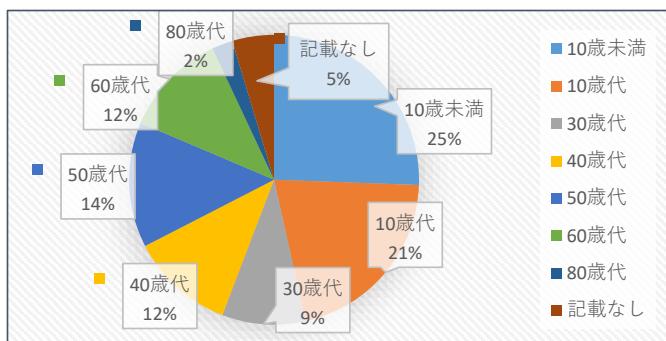
## 7-1 性別

男性	18	41.9%
女性	23	53.5%
記載なし	2	4.7%
計	43	100.0%



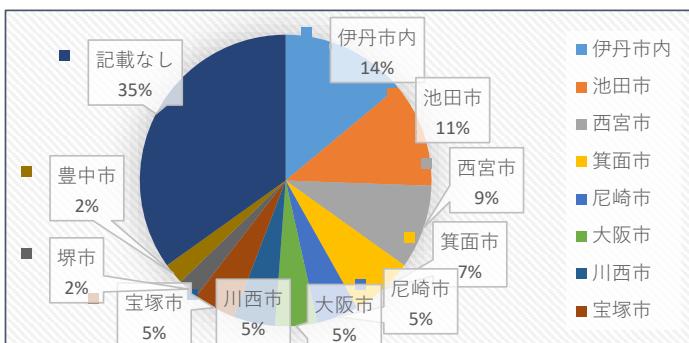
## 7-2 年齢

10歳未満	11	25.6%
10歳代	9	20.9%
20歳代	0	0.0%
30歳代	4	9.3%
40歳代	5	11.6%
50歳代	6	14.0%
60歳代	5	11.6%
70歳代	0	0.0%
80歳代	1	2.3%
記載なし	2	4.7%
計	43	100.0%



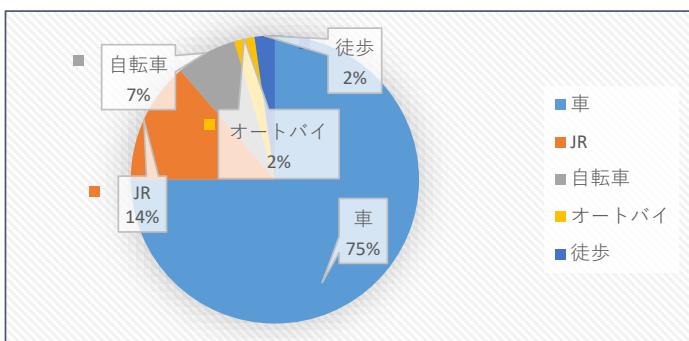
### 7-3 居住地

伊丹市内	6	14.0%
伊丹市外	22	51.2%
池田市	5	
西宮市	4	
箕面市	3	
尼崎市	2	
大阪市	2	
川西市	2	
宝塚市	2	
堺市	1	
豊中市	1	
芦屋市	0	
茨木市	0	
神戸市	0	
吹田市	0	
記載なし	15	34.9%
計	43	100.0%



### 8 ご来場時の交通手段を次の中からお選びください

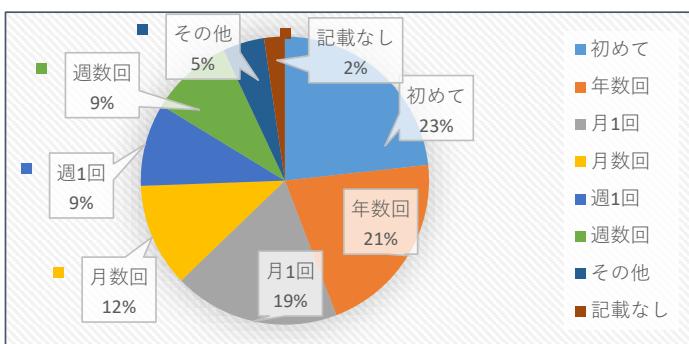
車	33	75.0%
JR	6	13.6%
自転車	3	6.8%
オートバイ	1	2.3%
徒歩	1	2.3%
記載なし	0	0.0%
計（複数回答あり）	44	100.0%



**9** 当施設をどれくらいの頻度で利用していますか

初めて	10	23.3%
年数回	9	20.9%
月1回	8	18.6%
月数回	5	11.6%
週1回	4	9.3%
週数回	4	9.3%
その他	2	4.7%
記載なし	1	2.3%
<b>計</b>	<b>43</b>	<b>100.0%</b>

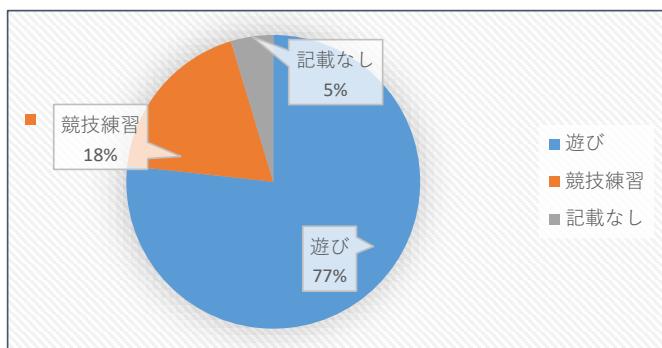
- ◇ 2回目
- ◇ 7回目



**10** 今回、ご利用いただいた目的を次の内からお選びください

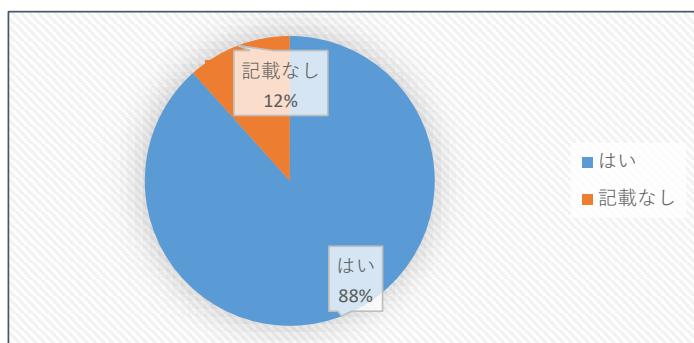
遊び	33	76.7%
競技練習	8	18.6%
その他	0	0.0%
記載なし	2	4.7%
<b>計 (複数回答あり)</b>	<b>43</b>	<b>100.0%</b>

- ◇ 健康促進のため。
- ◇ スクール参加のため。



11 注意事項の場内放送は聞こえましたか

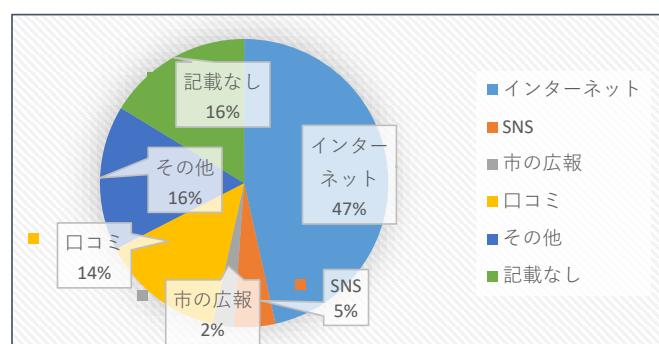
はい	38	88.4%
いいえ	0	0.0%
すこし聞こえにくい	0	0.0%
記載なし	5	11.6%
計	43	100.0%



12 施設を何で知りましたか

インターネット	20	46.5%
SNS	2	4.7%
市の広報	1	2.3%
口コミ	6	14.0%
その他	7	16.3%
記載なし	7	16.3%
計（複数回答あり）	43	100.0%

- ◇ 設立当初から
- ◇ 通りすがり
- ◇ 友達に勧められた
- ◇ テレビ
- ◇ 親に聞いた
- ◇ イベント



13 設備やスタッフ、教室などへのご意見やご要望ございましたらご記入ください。

- ◇ 楽しかった
- ◇ コースもきれいで楽しかった
- ◇ おじさんがやさしかった。ありがとう
- ◇ 親切丁寧にご対応いただき、良心的な料金で月に2~3回利用させてもらっています。
- ◇ スタッフの人が教えてくれた
- ◇ スタッフさん達が大変丁寧に接してくれました。
- ◇ ナイター設備が欲しいです。
- ◇ 塗装がきれいな方が良い。
- ◇ 屋根が欲しい
- ◇ 影が欲しい