

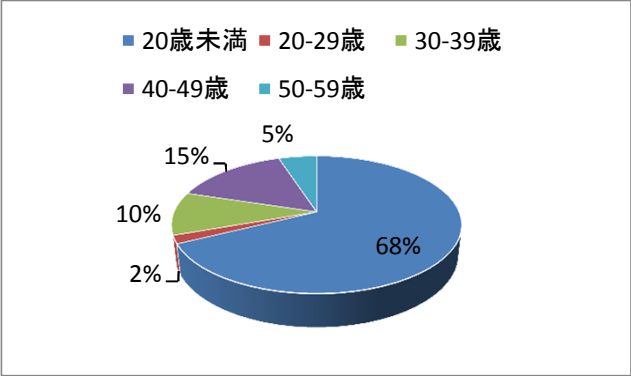
伊丹市立ローラースケート場 アンケート集計

実施日：平成26年11月22日(土)・23日(日)

1.利用者の情報

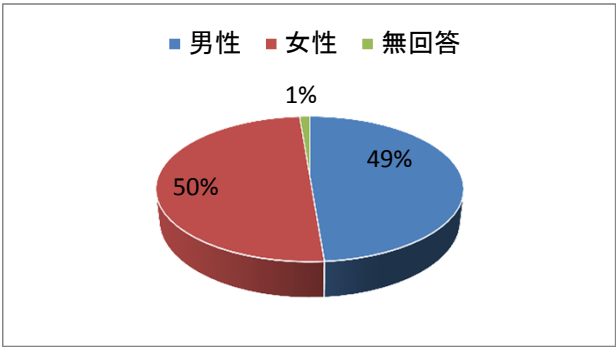
1-1.年齢

区分	回答者数
20歳未満	107
小学生・幼稚園	92
中学生	4
高校生	5
無記入	6
20-29歳	3
30-39歳	16
40-49歳	24
50-59歳	8
計	158



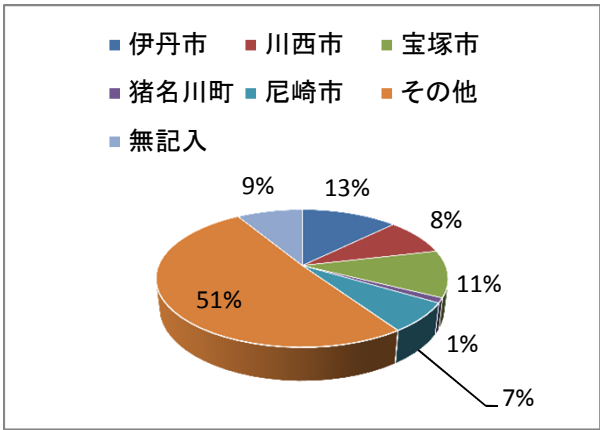
1-2.性別

区分	回答者数
男性	77
女性	79
無回答	2
計	158



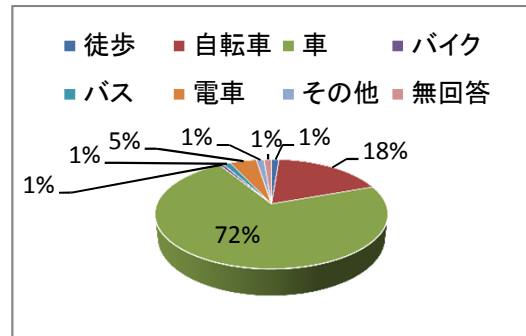
1-3.住所

区分	回答者数
伊丹市	22
川西市	15
宝塚市	19
猪名川町	2
尼崎市	12
その他	88
豊中市	20
西宮市	10
池田市	6
豊能町	1
吹田市	1
高槻市	8
大阪市	9
箕面市	5
枚方市	3
守口市	3
堺市	0
東大阪市	2
茨木市	2
大阪狭山市	1
生駒市	1
埼玉市	1
無記入	15
計	158



1-4.交通手段

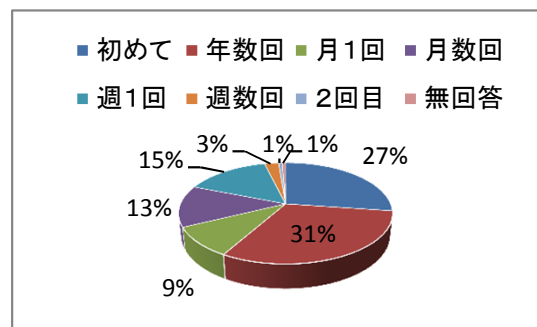
区分	回答者数
徒歩	2
自転車	29
車	114
バイク	1
バス	2
電車	7
その他	2
無回答	2
計	159



2.施設の利用状況

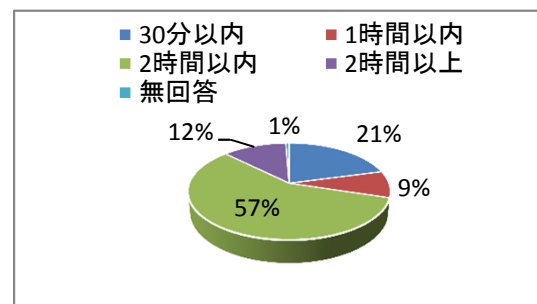
2-1.利用回数

区分	回答者数
初めて	43
年数回	49
月1回	15
月数回	21
週1回	24
週数回	4
2回目	1
無回答	1
計	158



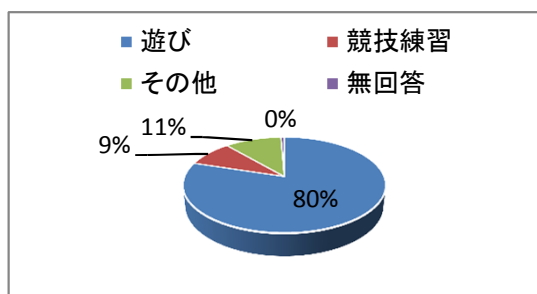
2-2.来場時の利用時間

区分	回答者数
30分以内	33
1時間以内	14
2時間以内	91
2時間以上	19
無回答	1
計	158



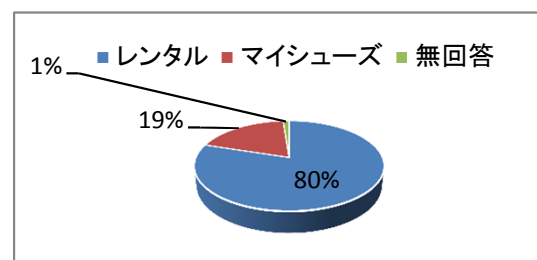
2-3.今日の利用形態

区分	回答者数
遊び	127
競技練習	14
その他	17
無回答	1
計	159



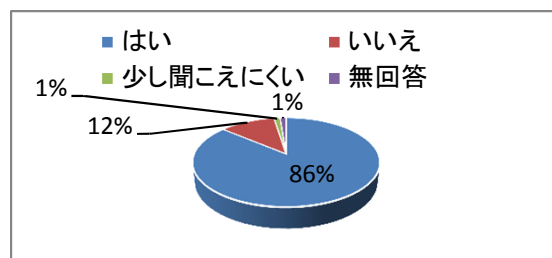
2-4.使った靴は

区分	回答者数
レンタル	127
マイシューズ	30
無回答	2
計	159



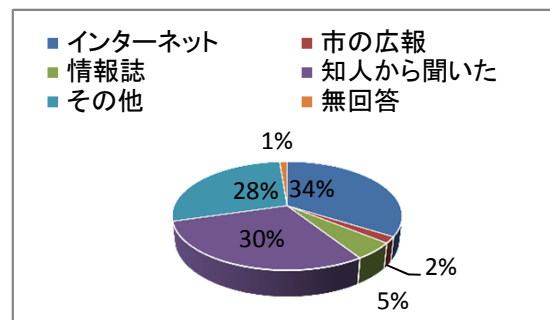
2-5.場内の案内・注意事項のマイク放送は聞こえましたか

区分	回答者数
はい	136
いいえ	18
少し聞こえにくい	2
無回答	2
計	158



2-6.このスケート場は何で知りましたか

区分	回答者数
インターネット	54
市の広報	3
情報誌	8
知人から聞いた	47
その他	45
無回答	2
計	159



3.接客対応

3-1.接客対応でよかったものを全て選んでください

言葉使い	90
あいさつ	95
受付対応	103
服装	57
その他	10
無回答	1

3-2.接客対応で悪かったものを全て選んでください

言葉使い	4
あいさつ	4
受付対応	8
服装	0
その他	4
なし	18

○設備的な対応でご要望。ご希望がありましたらお書きください

トイレを新しくしてほしい。
 トイレの充実。
 手洗い場を増やして欲しい。
 夜間照明が欲しい。
 ナイター、夜も使用したい。
 リンクに修理箇所が多くつまずくので早く修繕して欲しい。
 リンクに屋根をつけてほしい。
 夏場に日陰が欲しい。
 ベンチがもう少しあると助かる。
 駐車場が狭い。
 駐車場の入り口を広げて欲しい。
 靴をもう少しきれいなものにしてほしい。
 自販機の種類を増やしてほしい。
 貴重品を預けられるところが欲しい。
 簡単な滑りかたと止まりかたを書いたものがあればよいと思う。

○スタッフ・教室への要望、ご意見がありましたらお書きください

スタッフの皆さんが汗だらだらで暑い中教えている姿勢にただただ恐縮いたします。
内外リンクそれぞれスタッフが滑走しながら指導してはどうか。
ミニレッスンがあるといいです。
フィギュアやホッケーの教室がほしい
毎週来ている子どもの顔くらい覚えて下さい。
子どもと一緒に運動ができ楽しく使わせていただきました。

○施設運営管理全般に対する要望、ご意見がありましたらお書きください

全体に古くなっているのでメンテして欲しい。
安価で利用しやすい。
こんなにリーズナブルで子どもたちが本当に楽しめる施設はありがたい。
安全運営ができていて安心です。
伊丹市のおかげで楽しい思いをさせていただいています。
初心者にもっと教えてあげればリピーターが増えると思う。
また利用したいと思います。