

施設利用者満足度調査結果

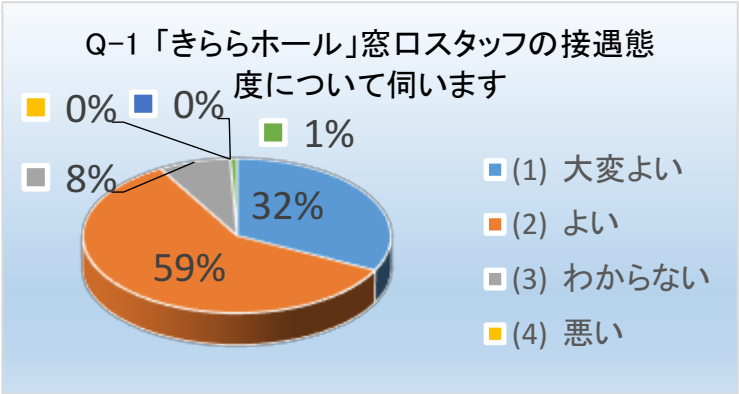
【施設名】伊丹市立北部学習センター(きららホール)

【アンケート実施期間】平成29年3月2日～3月16日

【回答者数】145

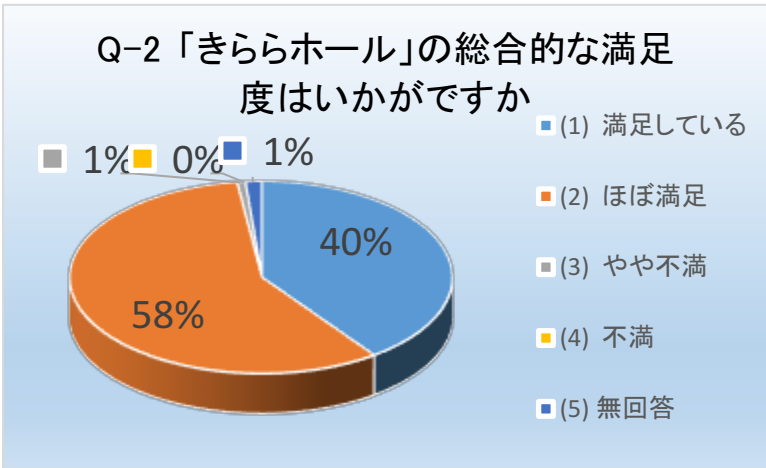
Q-1 「きららホール」窓口スタッフの接客態度について伺います

		回答数	構成比
(1)	大変よい	47	32.4%
(2)	よい	86	59.3%
(3)	わからない	11	7.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
(6)	無回答	1	0.7%
	計	145	100.0%



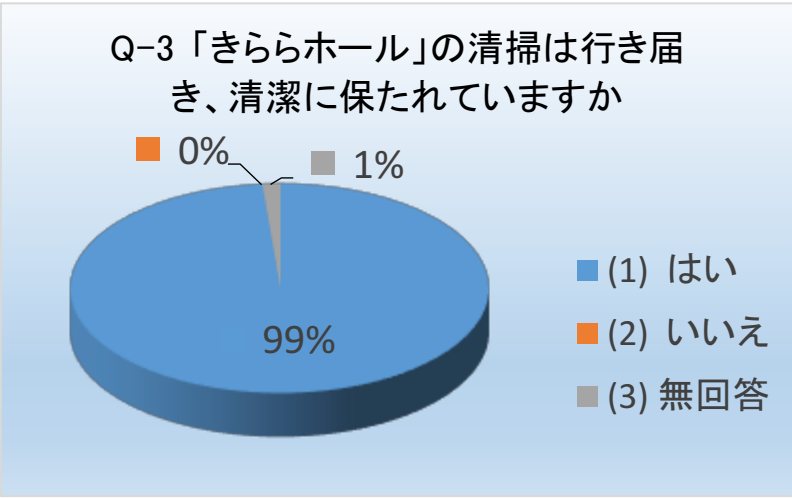
Q-2 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	満足している	58	40.0%
(2)	ほぼ満足	84	57.9%
(3)	やや不満	1	0.7%
(4)	不満	0	0.0%
(5)	無回答	2	1.4%
	計	145	100.0%



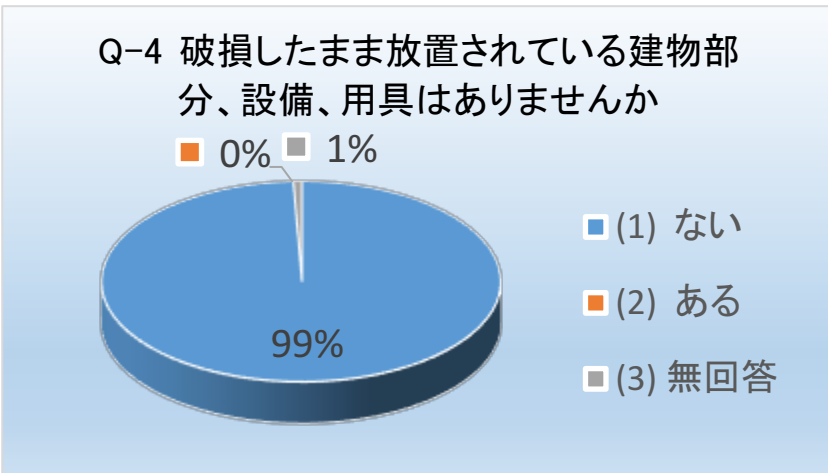
Q-3 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

		回答数	構成比
(1)	はい	143	98.6%
(2)	いいえ	0	0.0%
(3)	無回答	2	1.4%
	計	145	100.0%



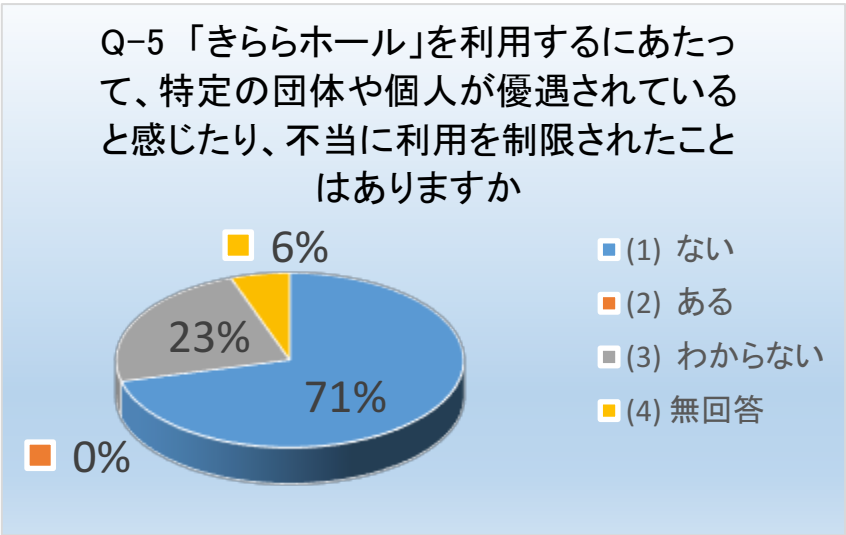
Q-4 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか

		回答数	構成比
(1)	ない	144	97.9%
(2)	ある	0	1.4%
(3)	無回答	1	0.7%
	計	145	100.0%



Q－5 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	ない	103	71.0%
(2)	ある	0	0.0%
(3)	わからない	34	23.4%
(4)	無回答	8	5.5%
	計	145	100.0%



Q－6 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか

		回答数	構成比
(1)	利用したい	138	95.2%
(2)	利用したくない	1	0.7%
(3)	無回答	6	4.1%
	計	145	100.0%

