

令和4年度満足度調査(前期)集計結果表 【きららホール】

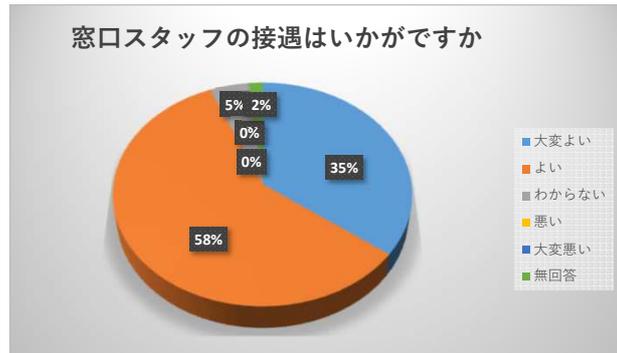
実施期間 令和4年9月1日～30日

回答者数 176名

① 「きららホール」窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	62	35.2%	165	93.8%
	よい	103	58.5%		
	わからない	8	4.5%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	3	1.7%		
計		176	100.0%	176	100.0%

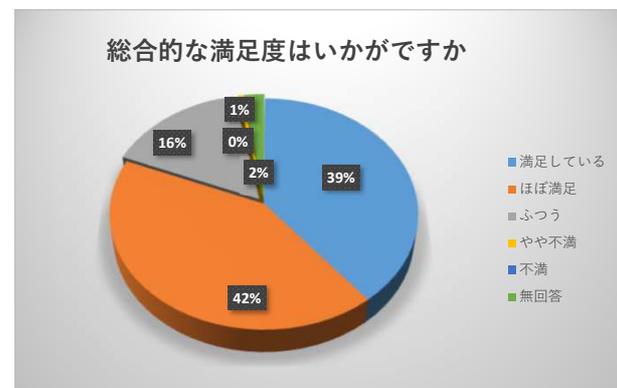
今回の調査では回答者の94%が「大変よい」または「よい」と回答しています。なお、「悪い」または「大変悪い」と回答した回答者はいませんでした。



② 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	69	39.2%	143	81.3%
	ほぼ満足	74	42.0%		
	ふつう	28	15.9%		
	やや不満	1	0.6%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	4	2.3%		
計		176	100.0%	176	100.0%

今回の調査では回答者の81%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「ふつう」と回答したのが16%ありました。



③ 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	162	92.0%
	いいえ	3	1.7%
	無回答	11	6.3%
計		176	100.0%

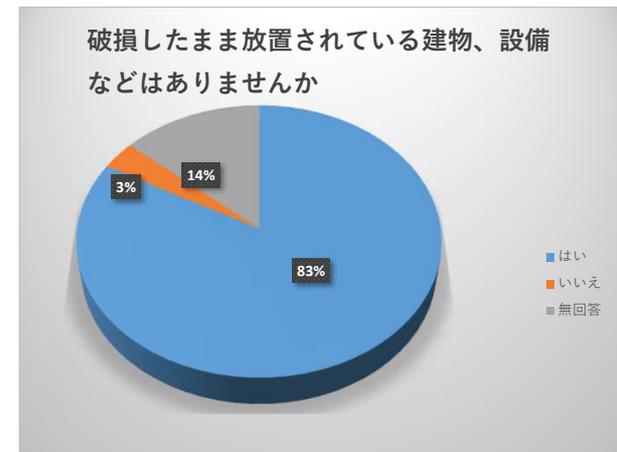
今回の調査では回答者の92%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答したのは2%ありました。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか。

項目		人数	構成比
破損	はい	146	83.0%
	いいえ	6	3.4%
	無回答	24	13.6%
計		176	100.0%

今回の調査では回答者の83%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答したのは3%ありました。

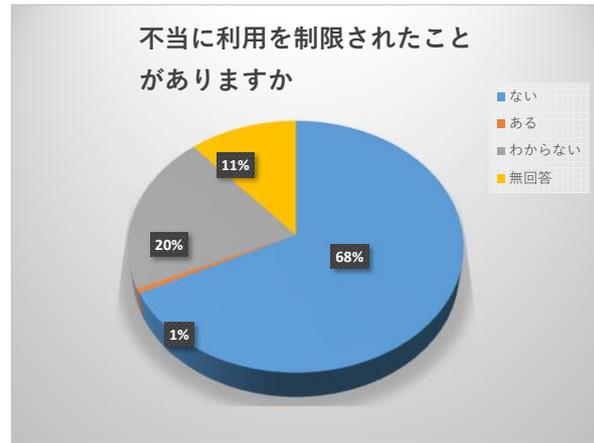


⑤ 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	119	67.6%
	ある	1	0.6%
	わからない	36	20.5%
	無回答	20	11.4%
計		176	100.0%

今回の調査では回答者の68%が「ない」と回答しています。

また、「ある」と回答したのは1%ありました。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	164	93.2%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	12	6.8%
計		176	100.0%

今回の調査では回答者の93%が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては

- 安く利用できて助かる
- スタッフの方々の対応が良い
- 楽しく利用させてもらっている

