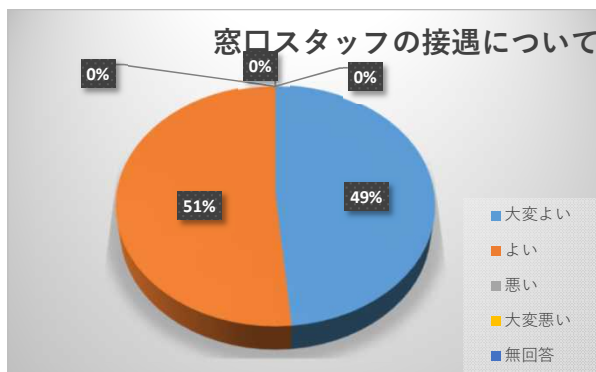


令和6年度満足度調査(通期)集計結果表 【きららホール】
 実施期間 令和7年3月1日～31日
 【回答者数:68名】

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	33	48.5%	68	100.0%
	よい	35	51.5%		
	悪い	0	0.0%	0	0.0%
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		68	100.0%	68	100.0%

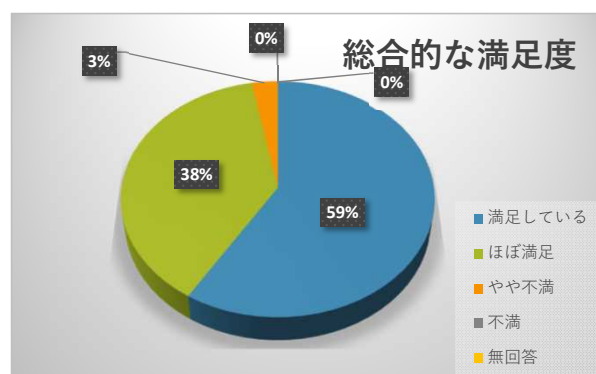
今回の調査では回答者全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	40	58.8%	66	97.1%
	ほぼ満足	26	38.2%		
	やや不満	2	2.9%	2	2.9%
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		68	100.0%	68	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。「やや不満」と回答した方が3%でした。



③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	65	95.6%
	いいえ	3	4.4%
	無回答	0	0.0%
計		68	100.0%

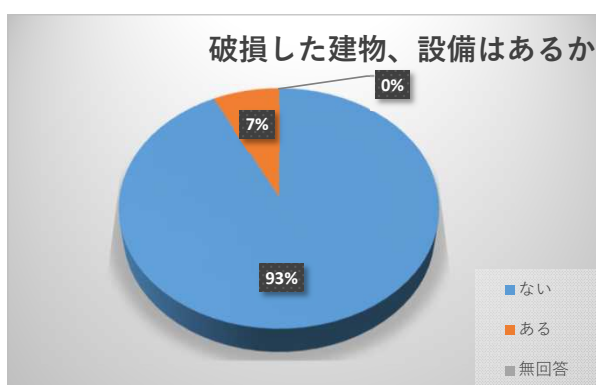
今回の調査では回答者の96%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は4%でした。創作室の床について2件、椅子について1件のご意見がありました。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	63	92.6%
	ある	5	7.4%
	無回答	0	0.0%
計		68	100.0%

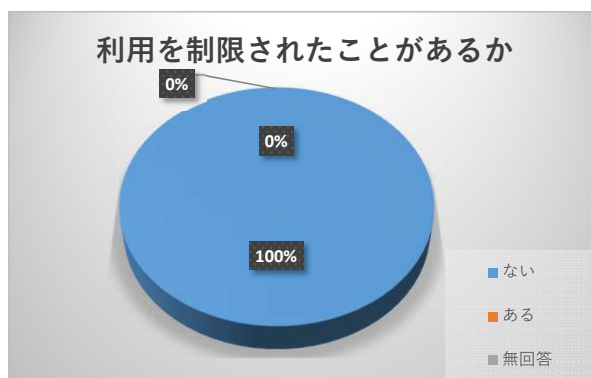
今回の調査では回答者の93%が「ない」と回答しています。また、「ある」との回答が7%ありました。ご意見としては、創作室の床に関してが4件ありました。



- ⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	68	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		68	100.0%

今回の調査では回答者全員が「ない」と回答しています。特にご意見はありませんでした。



- ⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	68	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		68	100.0%

今回の調査では回答者全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては

○ 楽しく利用させてもらってます 全部で1件

