

令和6年度満足度調査(前期)集計結果表 【きららホール】 91件

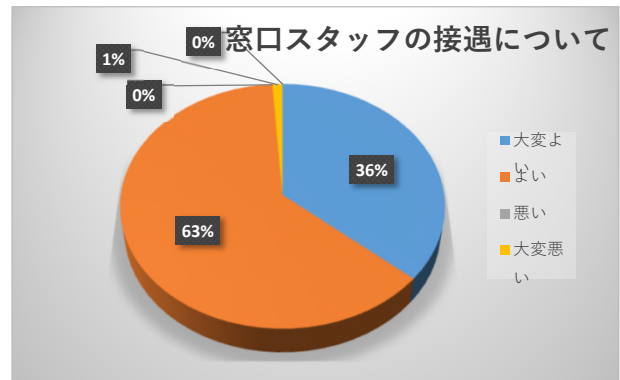
実施期間 令和6年9月1日～30日

回答者数 91名

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	33	36.3%	90	98.9%
	よい	57	62.6%		
	悪い	0	0.0%	1	1.1%
	大変悪い	1	1.1%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		91	100.0%	91	100.0%

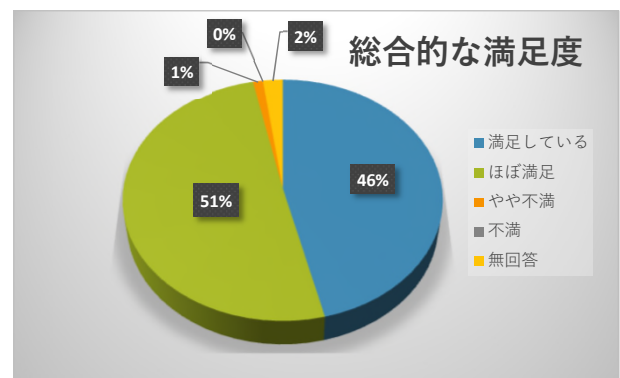
今回の調査では回答者の99%が「大変よい」または「よい」と回答しています。
「大変悪い」と回答した回答者が1%でした。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	42	46.2%	88	96.7%
	ほぼ満足	46	50.5%		
	やや不満	1	1.1%	1	1.1%
	不満	0	0.0%		
	無回答	2	2.2%	2	2.2%
計		91	100.0%	91	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。
「やや不満」と回答した方が1%でした。

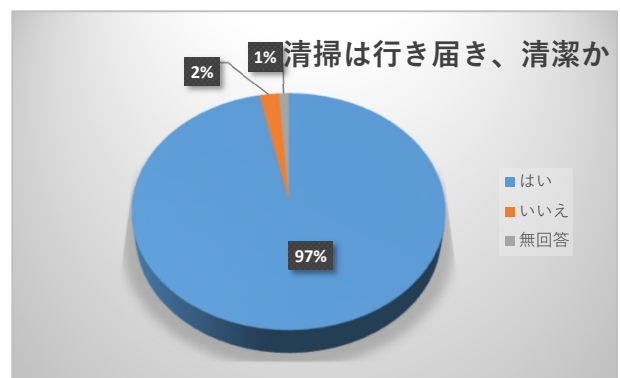


③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	88	96.7%
	いいえ	2	2.2%
	無回答	1	1.1%
計		91	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は2%でした。

中靴の徹底をお願いします とのご意見がありました。

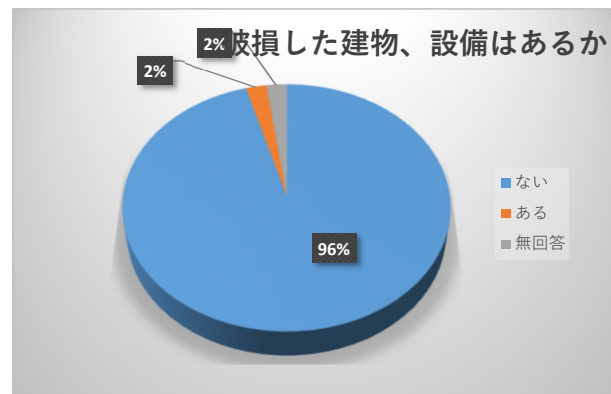


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	87	95.6%
	ある	2	2.2%
	無回答	2	2.2%
計		91	100.0%

今回の調査では回答者の96%が「ない」と回答しています。
また、「ある」との回答が2%ありました。

ご意見としましては、
卓球ネットに関して、椅子の座面に関してが各1件ありました。

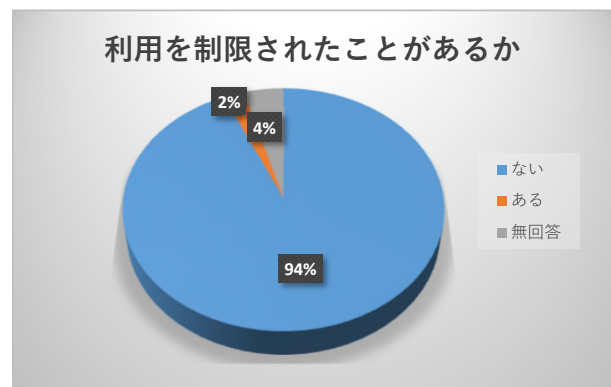


⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	85	93.4%
	ある	2	2.2%
	無回答	4	4.4%
計		91	100.0%

今回の調査では回答者の94%が「ない」と回答しています。
また、「ある」と回答した方は2%で、無回答は4%でした。

ご意見としましては、
「講座申し込み時5,6人が名簿に記載されている 一人で沢山の人の分の申し込みが可能か」の1件でした。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いませんか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	91	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		91	100.0%

今回の調査では回答者全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては
○ 近くて便利 同様のご意見が全部で4件
○ 会費が安い 同様のご意見が全部で2件
○ 講座・時間帯によっては参加したいなど
講座・イベントに関するご意見が全部で6件

