

令和6年度満足度調査(通期)集計結果表【きららホール】

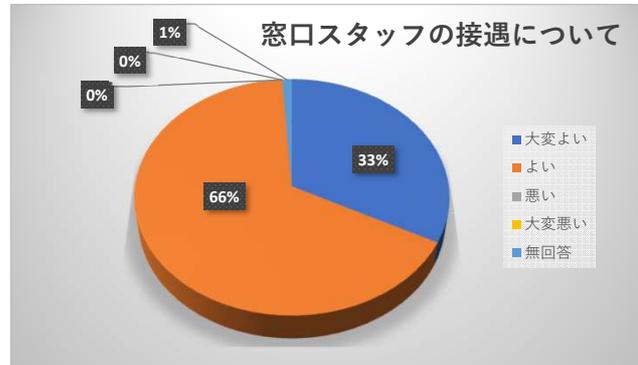
実施期間 令和6年3月1日～31日

回答者数 92名

① 窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	30	32.6%	91	98.9%
	よい	61	66.3%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	1	1.1%		
計		92	100.0%	92	100.0%

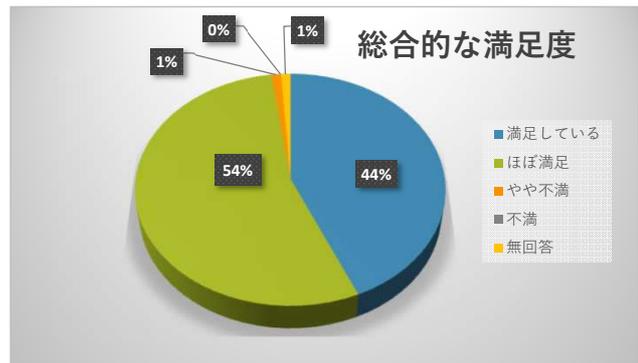
今回の調査では回答者の99%が「大変よい」または「よい」と回答しています。「悪い」「大変悪い」と回答した方は無く、無回答が1%でした。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	40	43.5%	90	97.8%
	ほぼ満足	50	54.3%		
	やや不満	1	1.1%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	1	1.1%		
計		92	100.0%	92	100.0%

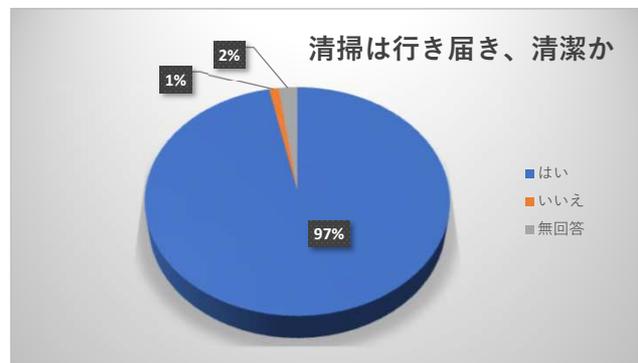
今回の調査では回答者の98%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。「やや不満」と回答した方は1%で、無回答も1%でした。



③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	89	96.7%
	いいえ	1	1.1%
	無回答	2	2.2%
計		92	100.0%

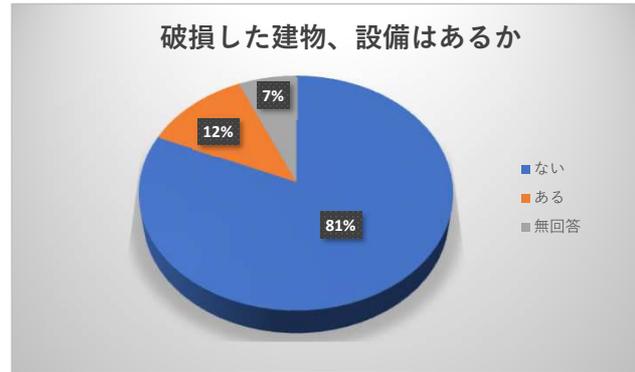
今回の調査では回答者の97%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は1%でした。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	75	81.5%
	ある	11	12.0%
	無回答	6	6.5%
計		92	100.0%

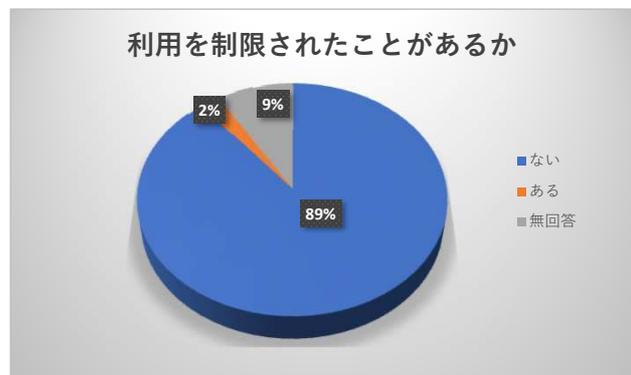
今回の調査では回答者の81%が「ない」と回答しています。
また、「ある」との回答が12%ありました。



⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	82	89.1%
	ある	2	2.2%
	無回答	8	8.7%
計		92	100.0%

今回の調査では回答者の89%が「ない」と回答しています。
また、「ある」と回答した方は2%で、無回答は9%でした。



特にご意見は、ありませんでした。

⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いませんか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	87	94.6%
	利用したくない	1	1.1%
	無回答	4	4.3%
計		92	100.0%

今回の調査では回答者の95%が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては
家から近いのですが3件あった他、
便利なので、使い勝手が良い、利用しやすい
などがありました。

