

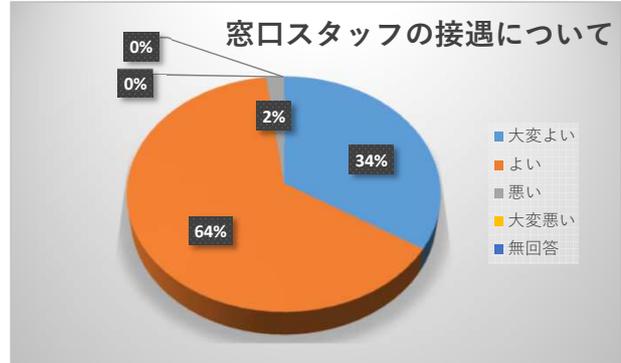
令和5年度満足度調査(前期)集計結果表 【きららホール】

実施期間 令和5年9月1日～30日
回答者数 100名

① 窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	34	34.0%	98	98.0%
	よい	64	64.0%		
	悪い	2	2.0%	2	2.0%
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		100	100.0%	100	100.0%

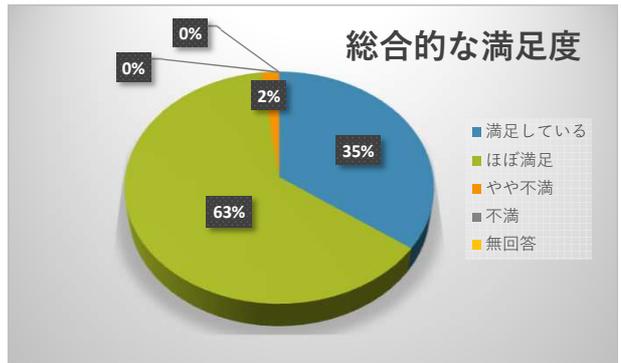
今回の調査では回答者の98%が「大変よい」または「よい」と回答しています。
「悪い」と回答した回答者は2%でした。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	35	35.0%	98	98.0%
	ほぼ満足	63	63.0%		
	やや不満	2	2.0%	2	2.0%
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		100	100.0%	100	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。
「やや不満」と回答した方は2%でした。

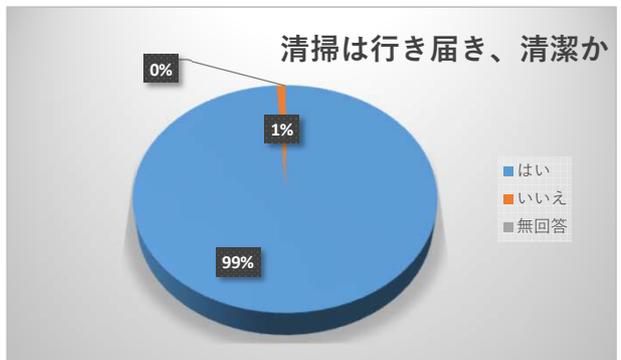


③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	99	99.0%
	いいえ	1	1.0%
	無回答	0	0.0%
計		100	100.0%

今回の調査では回答者の99%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は1%でした。

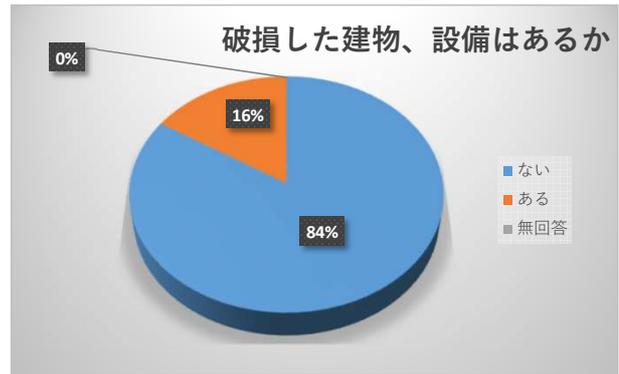
特にご意見は、ありませんでした。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	84	84.0%
	ある	16	16.0%
	無回答	0	0.0%
計		100	100.0%

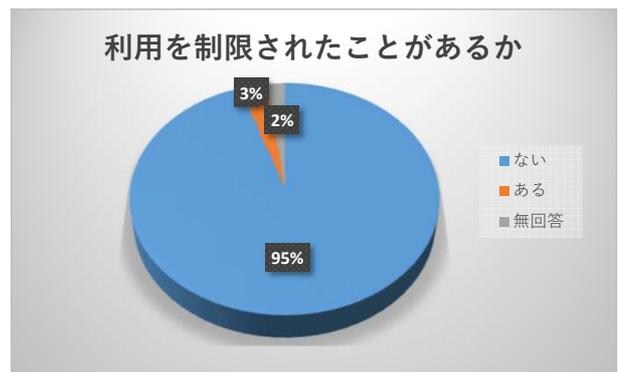
今回の調査では回答者の84%が「ない」と回答しています。
また、「ある」との回答が16%ありました。



⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	95	95.0%
	ある	3	3.0%
	無回答	2	2.0%
計		100	100.0%

今回の調査では回答者の95%が「ない」と回答しています。
また、「ある」と回答した方は3%で、無回答は2%でした。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いませんか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	100	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		100	100.0%

今回の調査では回答者全員が「利用したい」と回答しています。

- ご意見としましては
- 近いし、行きたい講座があれば
 - 卓球に広げて良い

