

令和4年度満足度調査(後期)集計結果表 【きららホール】

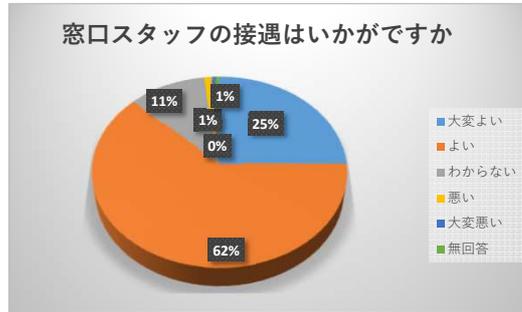
実施期間 令和5年3月1日～31日

回答者数 187名

① 「きららホール」窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	47	25.1%	163	87.2%
	よい	116	62.0%		
	わからない	20	10.7%		
	悪い	2	1.1%		
	大変悪い	1	0.5%		
	無回答	1	0.5%		
計		187	100.0%	187	100.0%

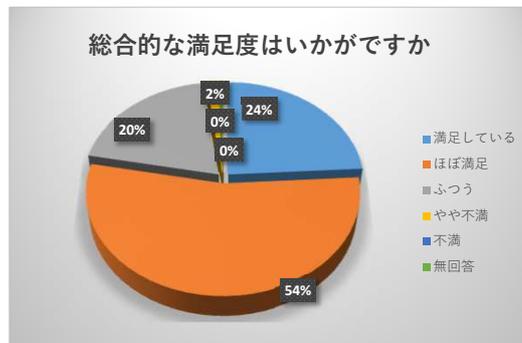
今回の調査では回答者の87%が「大変よい」または「よい」と回答しています。「悪い」または「大変悪い」と回答した回答者は1.6%でした。また、「わからない」と回答した方が11%となりました。



② 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	45	24.1%	146	78.1%
	ほぼ満足	101	54.0%		
	ふつう	37	19.8%		
	やや不満	3	1.6%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	1	0.5%		
計		187	100.0%	187	100.0%

今回の調査では回答者の78%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「ふつう」と回答した方が20%あり、「やや不満」と回答した方は1.6%でした。



③ 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	180	96.3%
	いいえ	5	2.7%
	無回答	2	1.1%
計		187	100.0%

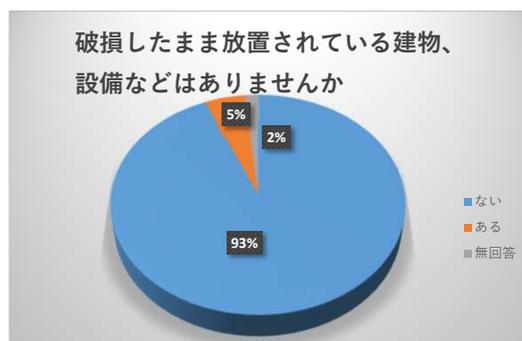
今回の調査では回答者の96%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答した方は3%でした。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	175	93.6%
	ある	9	4.8%
	無回答	3	1.6%
計		187	100.0%

今回の調査では回答者の94%が「ない」と回答しています。また、「ある」との回答が5%ありました。



⑤ 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	132	70.6%
	ある	2	1.1%
	わからない	52	27.8%
	無回答	1	0.5%
計		187	100.0%

今回の調査では回答者の71%が「ない」と回答しています。  
また、「ある」と回答した方はお2人(1%)でした。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	184	98.4%
	利用したくない	2	1.1%
	無回答	1	0.5%
計		187	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「利用したい」と回答しています。  
また、「利用したくない」と回答した方はお2人(1%)でした。

ご意見としましては  
○ 色々な企画があるので、自分に合うのがあれば参加したい

