

令和7年度満足度調査(後期)集計結果表 【きららホール】

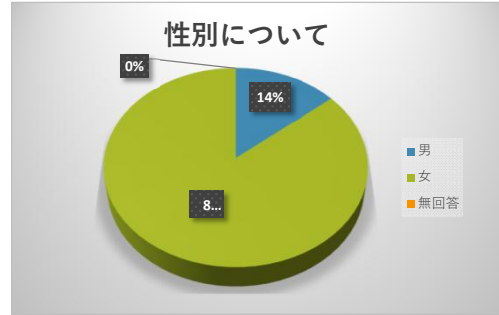
実施期間 令和8年3月1日～31日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	6	14.0%
	女	37	86.0%
	無回答	0	0.0%
計		43	100.0%

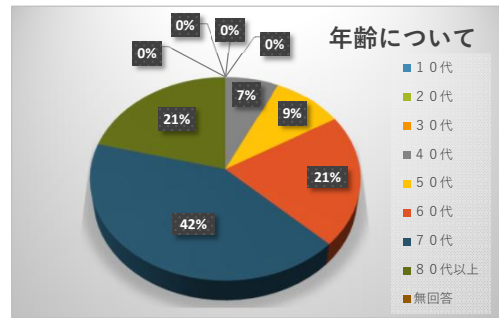
今回の調査では回答者の86%が女性となりました。教室、講座の受講生や貸館でグループ活動されているメンバーをみても女性の比率が高いことから、そのまま結果として表れています。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	0	0.0%	7	16.3%
	20代	0	0.0%		
	30代	0	0.0%		
	40代	3	7.0%	36	83.7%
	50代	4	9.3%		
	60代	9	20.9%		
	70代	18	41.9%		
	80代以上	9	20.9%		
無回答	0	0.0%	0	0.0%	
計		43	100.0%	43	100.0%

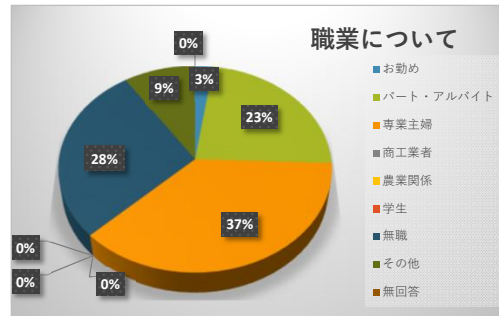
今回の調査では回答者の84%が60歳以上で、うち42%が70歳代です。団塊の世代の存在を反映した結果となっています。また、80歳以上の方が21%を占めており、健康を維持され、生涯学習が続けられています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	1	2.3%	27	62.8%
	パート・アルバイト	10	23.3%		
	専業主婦	16	37.2%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	0	0.0%		
	学生	0	0.0%		
	無職	12	27.9%	12	27.9%
	その他	4	9.3%	4	9.3%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		43	100.0%	43	100.0%

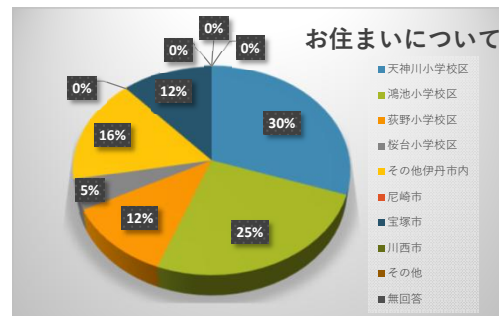
今回の調査では回答者の63%が、何か仕事をされており、その内37%が専業主婦となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	13	30.2%	38	88.4%
	鴻池小学校区	11	25.6%		
	萩野小学校区	5	11.6%		
	桜台小学校区	2	4.7%		
	その他伊丹市内	7	16.3%		
	尼崎市	0	0.0%	0	0.0%
	宝塚市	5	11.6%	5	11.6%
	川西市	0	0.0%	0	0.0%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		43	100.0%	43	100.0%

今回の調査では回答者の88%が市内在住者であり、市内在住者では北部の隣接する宝塚市が11.6%を占めています。



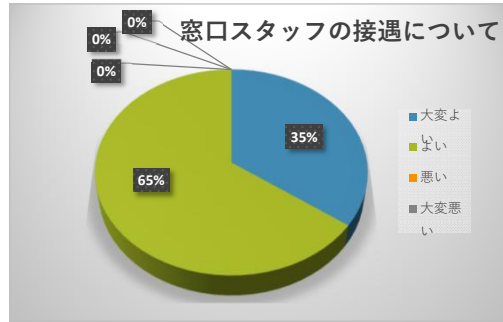
甲外仕仕自じは北部の隣接甲じめる玉塚甲か12%を占めています。

Q2 きらホール全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	15	34.9%	43	100.0%
	よい	28	65.1%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		43	100.0%	43	100.0%

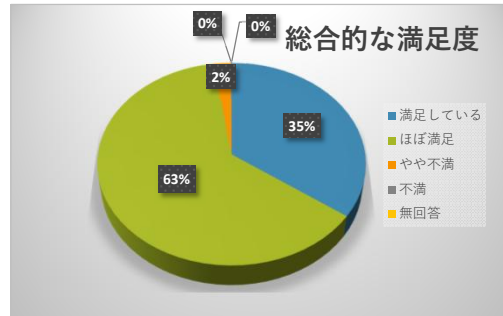
今回の調査では回答者全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	15	34.9%	42	97.7%
	ほぼ満足	27	62.8%		
	やや不満	1	2.3%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		43	100.0%	43	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。「やや不満」と回答した方は2%でした。

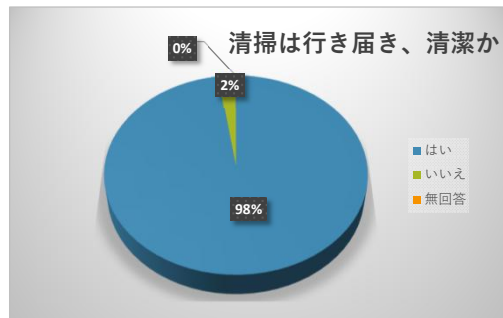


③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	42	97.7%
	いいえ	1	2.3%
	無回答	0	0.0%
計		43	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は2%でした。

階段の埃について1件のご意見がありました。

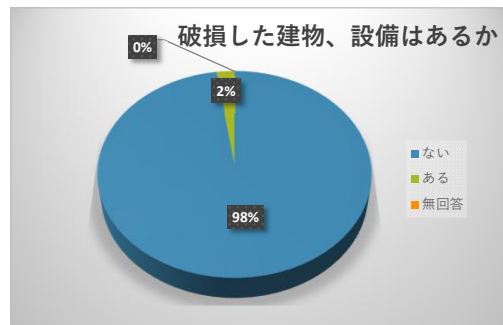


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	42	97.7%
	ある	1	2.3%
	無回答	0	0.0%
計		43	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「ない」と回答しています。また、「ある」との回答が2%ありました。

ご意見としましては、便座の温度に関して1件ありました。

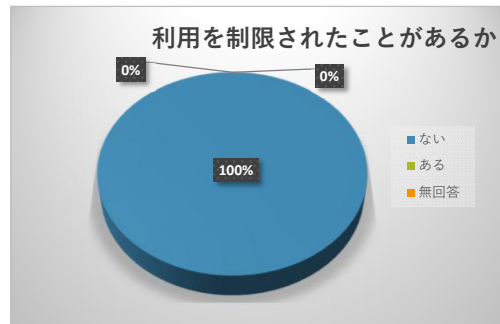


⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	43	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		43	100.0%

今回の調査では回答者全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



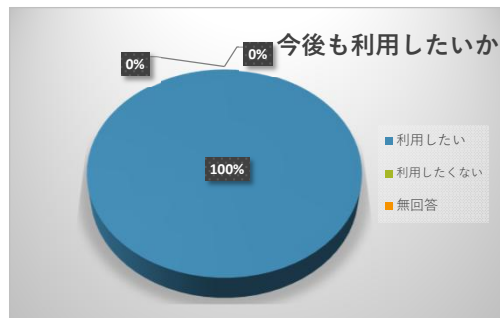
⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	43	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		43	100.0%

今回の調査では回答者全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては

- 家から近い 全部で2件
- いろんな講座があり楽しい
- 駐車料金を2～3時間無料にしてほしい



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を13件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ① いつもお世話になりありがとうございます。
同様のご意見が全部で5件ございました。
- ② いつも気持ちよく利用させていただいています。
同様のご意見が全部で5件ございました。
- ③ 地下の音楽室に携帯の電波が届くようにしてほしい。
- ④ 月始めの予約の折、時間をもう少し早めてほしい。
- ⑤ トイレトペーパーを持っていく人がいて困る。