

令和7年度満足度調査(前期)集計結果表【きららホール】

実施期間 令和7年9月1日～30日

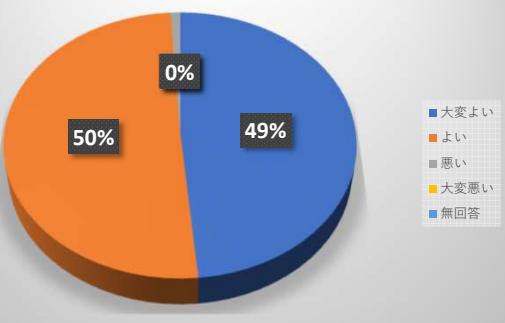
① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	49	48.5%	100	99.0%
	よい	51	50.5%		
	悪い	1	1.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		101	100.0%	101	100.0%

今回の調査では回答者の99%が「大変よい」または「よい」と回答しています。

「悪い」と回答した方が1%でした。

窓口スタッフの接遇について



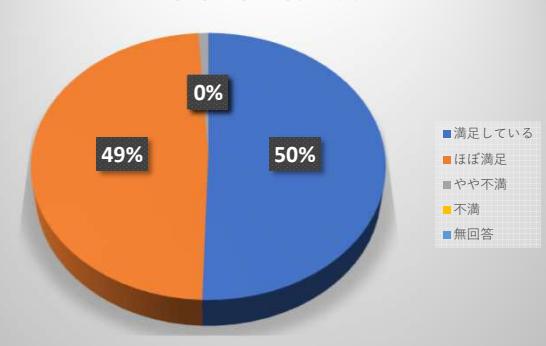
② 総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	51	50.5%	100	99.0%
	ほぼ満足	49	48.5%		
	やや不満	1	1.0%		
	不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		101	100.0%	101	100.0%

今回の調査では回答者の99%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。

「やや不満」と回答した方が1%でした。

総合的な満足度



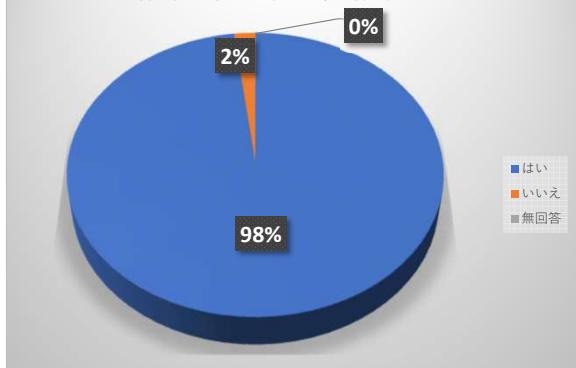
③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	99	98.0%
	いいえ	2	2.0%
	無回答	0	0.0%
計		101	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は2%でした。

「防音のかべなどにほこりがたまっている」とのご意見がありました。

清掃は行き届き、清潔か？



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

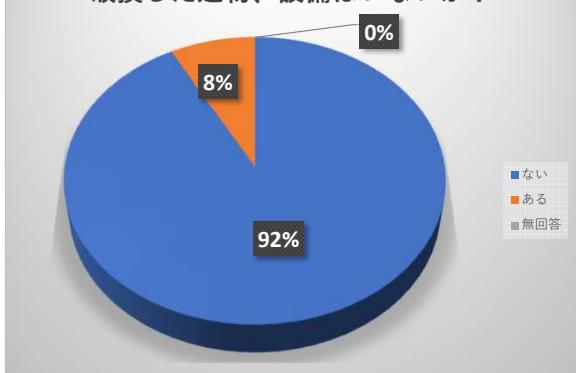
項目		人数	構成比
破損	ない	93	92.1%
	ある	8	7.9%
	無回答	0	0.0%
計		101	100.0%

今回の調査では回答者の92%が「ない」と回答しています。

また、「ある」との回答が8%ありました。

ご意見としては、卓球用具に関してが3件、エアコン・ウォシュレット・ベースアンプに関してが各1件、その他が1件ありました。

破損した建物、設備はいないか？

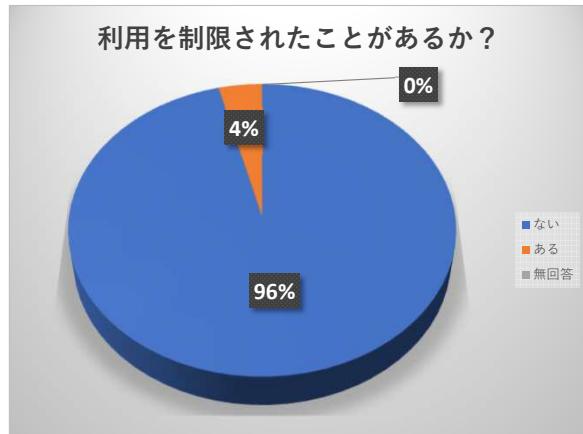


⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇され  
ていると感じたり、不當に利用を制限されたことがありますか。

項目		人數	構成比
不當利用	ない	97	96.0%
	ある	4	4.0%
	無回答	0	0.0%
計		101	100.0%

今回の調査では回答者の96%が「ない」と回答しています。  
また、「ある」と回答した方は4%でした。

ご意見は、特にありませんでした。

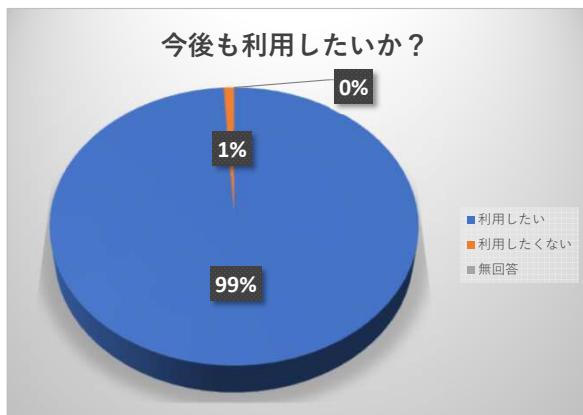


⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人數	構成比
利用	利用したい	100	99.0%
	利用したくない	1	1.0%
	無回答	0	0.0%
計		101	100.0%

今回の調査では回答者の99%が「利用したい」と回答しています。

ご意見としては  
 ○「近くで使いやすい」 同様のご意見が全部で2件  
 ○「いろいろな催しがあっていい」等 講座・イベントに関する  
 ご意見が全部で2件  
 ○「申し込みが直接来館(先着順)を改善してほしい」  
 とのご意見が1件ございました。



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を29件いただきましたので、ご紹介いたします。

- 「いつも楽しく使わせていただいており、これからもよろしくお願ひいたします」等々  
 同様のご意見が全部で11件ございました。
- 「音楽室で音を大きく出して練習でき、料金も手ごろで助かります」「音楽室の機材の音響がもう少し良ければ」等々  
 音楽室に関するご意見が全部で4件ございました。
- 「近くで色々教室、イベントをしていただき助かってます」「越してきたが、こんなに素晴らしいお安いお稽古は初めて」等々  
 講座、イベントに関するご意見が全部で4件ございました。
- 「いつもきれいなお部屋を使わせていただき感謝です」等  
 清掃に関するご意見が全部で2件ございました。
- 「窓口スタッフにたまに態度の良くない人がいます」「いつも親切に対応してくださりありがとうございます」とおり  
 接遇に関するご意見が全部で2件ございました。
- 「駐車場が近くにあればよいと思います」「バイク置き場少なく屋根がない」「中庭の机といすが古くて汚い」等々  
 施設・設備に関するご意見が全部で6件ございました。