

令和3年度（通期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 社会教育 課

1. 基本情報

1301

施設名	伊丹市立生涯学習センター（ラストホール）		
施設の設置目的	市民の生涯学習を推進し、あわせて市民の教養、文化の発展と健康の増進を図る。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：多様な学習機会の提供		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者人数 (単位： 人)	
	指標の意味	講座・イベント+施設+フィットネスの利用者のべ人数	
	今年度の目標値	192,000	今年度の実績値 100,732

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
	来館者数 (人)		337,586	356,674	348,925	323,606	16,080	108,666
貸し室稼働率 (%)		39	42	41	40	23	25	33
講座開催回数(回)		630	1,023	1,019	969	319	188	627
講座参加者数(人)		18,879	45,435	46,119	41,762	7,571	7,083	22,252

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

		区分	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	3カ年平均
収入		使用料収入	44,073	266	28,310	24,216
		事業収入	14,712	3,754	9,499	9,322
		その他	114	13,028	3,385	5,509
		指定管理委託料	123,389	75,763	114,955	104,702
		①合計	182,288	92,811	156,149	143,749
支出	維持管理	光熱水費	23,744	5,077	12,581	13,801
		清掃等委託料	27,177	9,092	22,867	19,712
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	5,650	1,100	1,473	2,741
	運営	人件費	43,031	44,387	44,654	44,024
		事業等経費	80,357	26,836	59,522	55,572
		その他	4,165	4,075	7,586	5,275
	指定管理納付金	0	0	0	0	
	②合計	184,124	90,567	148,683	141,125	
純収支 (①-②)			△ 1,836	2,244	7,466	2,625

		H28	H29	H30	R元	R2	R3
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>	市の収入	394	228	154	150	21	228
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	125,707	129,013	126,696	147,197	89,126	120,571
	(内、指定管理委託料)	123,624	124,326	123,839	123,389	75,762	114,955
	実質経費 (歳出-歳入)	125,313	128,785	126,542	147,047	89,105	120,343

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務 の実施状況	館内の清掃を定期的 に実施し、常に清潔 に保たれているか。	B	新型コロナウイルス 感染症拡大防止策 として、パーテー ション等を増やす ことにより利用者に 安心して気持ちよく 使ってもらえるよう 努めた。また、大 規模改修とともに 新たな利用者を増 やすため丁寧な案 内・説明を心がけ た。	A	協定書・仕様書に 基づき適正に施設 管理が行われている 。新型コロナウイルス 感染症拡大防止策 を徹底し、安全・ 安心を最優先に した施設管理を行 った。
		保守点検等は、協 定書・仕様書に基 づき適切に実施し ているか。	B		B	
		備品等は、台帳を 整備し適切に管理 しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と 適宜協議しながら 適切に実施してい るか。	A		A	
		環境に配慮した施 設運営に取り組ん でいるか。	B		B	
	職員配置など の実施体制	館長等、必要な 職員の配置をおこ なっているか。	B	外部講師を呼び、 施設内での接遇向 上やクレーンに対 応できるように研 修を実施。また、 AEDを使った講 習なども実施した 。	B	管理運営に必要な 人員が適切に配置 されており、各種 研修の実施により 職員の資質向上に も取り組んでいる 。
		職員研修は、計 画どおり実施して いるか。	A		A	
		防火管理者等、 管理にあたって必 要な資格を持った 職員を適正に配置 しているか。	B		B	
	防犯・防災対 策への取組状況	緊急時の連絡体制 は整っているか。	B	緊急時の連絡体制 を整備している。 外階段を使ってい る避難訓練を実施 した。	B	訓練等の実施によ り緊急時に備えた 準備が整えられて いる。
		避難訓練を実施 しているか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上 への取組状況 等	サービス向上や利 用者増へ向けた取 組みを行っている か。	A	新型コロナウイルス 感染症防止対策の ため、トイレに便 座消毒器具を設 置した。新型コロナ の感染拡大状況を 見ながらフリー スペースを増やし 、利用者増を図 った。また、キッ スペースに遊具を 置き、子ども遊 べるコーナーを作 った。	A	新型コロナウイルス 感染症拡大防止 策を講じながら、 フリースペースの 拡大やキッス スペースの充実 など利用しやす い施設づくりに 取り組んでおり、 利用者の満足度 にも表れている。
		利用者の意見を 施設運営に反映 する仕組みを確 立しているか。	B		A	
		苦情・トラブル に対し、適切・迅 速に対応してい るか。	B		B	
		特定利用者を 優遇したり、理 由もなく利用を 制限している事 例はないか。	B		B	
事業等の実施 状況	指定管理者とし て実施すべき事 業は、計画どお り実施している か。	施設の設置目的 を達成するための 効果的な事業展 開がなされている か。	B	新型コロナウイルス 感染症防止対策 を講じ、机や椅子 の配置等にも配 慮しつつ、計画 に基づいた事業 を実施している。	B	新型コロナウイルス 感染症の影響を 受けたものの着 実に事業を実施 した。
			B		B	
個人情報保 護・情報公開 への取組み	各種申請書類等 は、適切に保管 しているか。	B	個人情報には必ず 鍵のかかった棚 等に保管し、適 切かつ厳重に管 理している。ま た、ホームページ をリニューアル し、利用しやす い情報提供を心 掛けた。	B	適切な情報管理 等がなされており 、情報発信も積 極的に行ってい る。	
	利用者情報など の電子データの 取扱は、適切に 行っているか。	B		B		
	ホームページ の作成や広報紙 等を活用した情 報提供を積極的 に行っているか。	A		A		
収支の状況	収支計画に基づ き、適正に運営 しているか。	B	新型コロナウイルス による影響を受 けたが、協賛金 等により収支全 体の均衡を図 り、適正に運営 した。	B	新型コロナウイルス 感染症の影響は あるものの概ね 適正に運営され ている。	
	経理処理は、適 切に行っている か。	B		B		

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書・仕様書に基づき概ね適正な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらの施設運営であったが、感染防止対策の徹底を図りながら着実に事業実施を行った。新型コロナウイルス感染症拡大状況を注視しつつ、利用者帰帰につながる一層の取り組みに期待したい。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年 12月 1日～令和4年 3月 15日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	機会があれば、また利用したいと思いませんか。 「利用したい」99%	今後も新型コロナウイルス感染症対策の徹底を図りながら、より多くの方にご利用いただける施設運営を目指してまいります。
回答者数	以前に比べトイレがきれいになって便座も暖かくなってよかった。	これからも気持ちよくご利用いただけるよう施設管理に努めてまいります。
139	(フリースペースの)机をもっと増やして欲しい。	(フリースペースの)机の台数は、感染状況を見極めつつ増設いたしました。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	