

◆令和2年度上期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和 2年 9月 7日 (月) ~ 9月20日 (日)
- 収集人数 : 253名
- 回答方法 : お客様記入

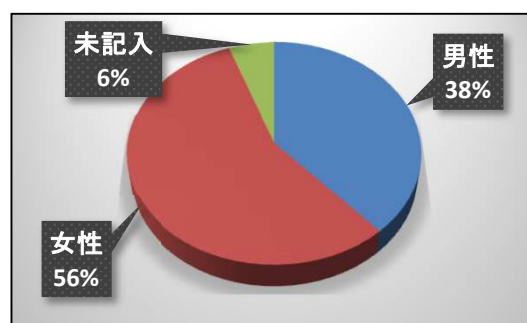
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

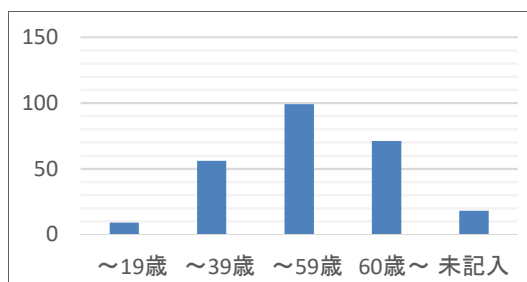
①性別

	人数
☐ 男性	97
☐ 女性	142
☐ 未記入	14
合 計	253



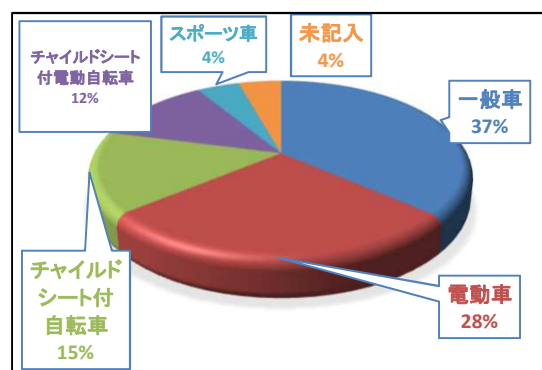
②年齢

	人数
☐ ~19歳	9
☐ ~39歳	56
☐ ~59歳	99
☐ 60歳~	71
☐ 未記入	18
合 計	253



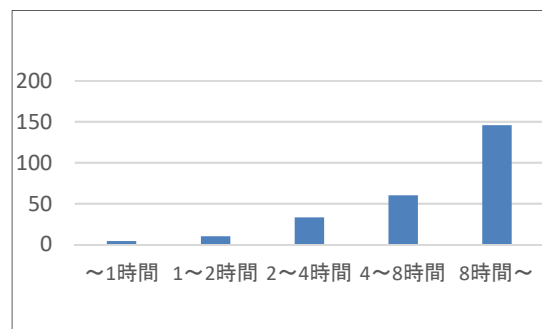
【2】自転車の種類について

	人数
☐ 一般車	92
☐ 電動車	70
☐ チャイルドシート付自転車	38
☐ チャイルドシート付電動自転車	31
☐ スポーツ自転車	11
☐ 未記入	11
合 計	253



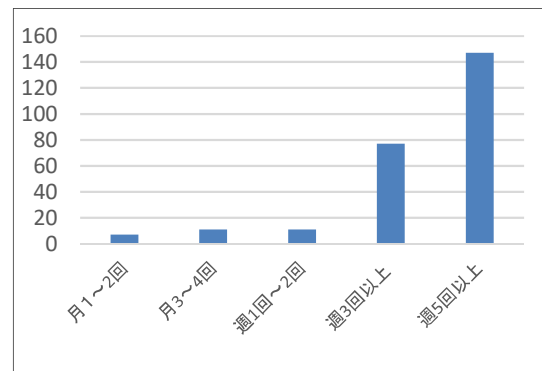
【3】平均的な利用時間は

☐ ~30分	0
☐ ~1時間	4
☐ 1~2時間	10
☐ 2~4時間	33
☐ 4~8時間	60
☐ 8時間~	146
合 計	253



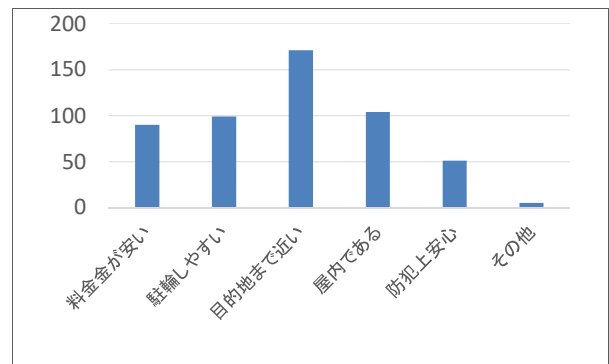
【4】一ヶ月の利用回数は

支払方法	人数
☐ 月1～2回	7
☐ 月3～4回	11
☐ 週1回～2回	11
☐ 週3回以上	77
☐ 週5回以上	147
合 計	253



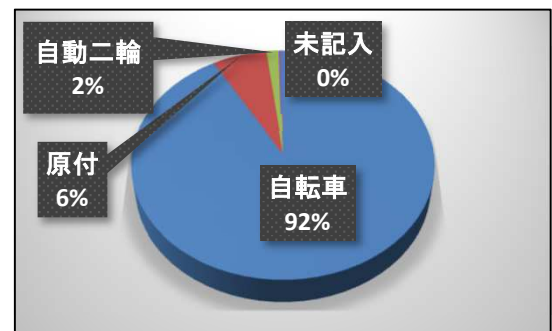
【5】駐車場を選ばれた理由について(複数回答)

	人数
☐ 料金が安い	90
☐ 駐輪しやすい	99
☐ 目的地まで近い	171
☐ 屋内である	104
☐ 防犯上安心	51
☐ その他	5
合 計	520



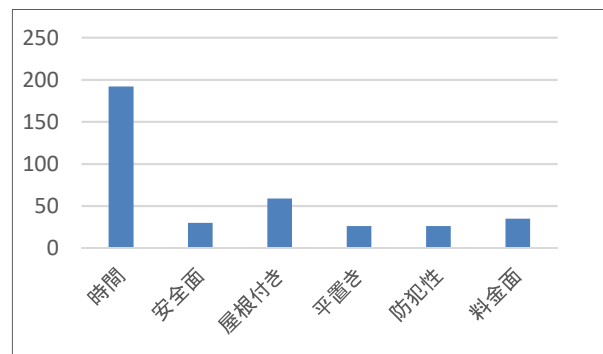
【6】利用形態について

	人数
☐ 自転車(定期1・一時19)	232
☐ 原付(定期0・一時4)	16
☐ 自動二輪	4
☐ 未記入	1
合 計	253



【7】駐車場を選ばれる場合一番重要なのは(複数回答)

	人数
☐ 時間	192
☐ 安全面	30
☐ 屋根付き	59
☐ 平置き	26
☐ 防犯性	26
☐ 料金面	35
合 計	368



【8】 当駐輪場の状況について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内看板	81	58	101	9	3
②明るさ	85	52	78	31	5
③清潔さ	117	50	75	11	0
④盗難・防犯の安全性	96	77	61	15	3
⑤管理人の対応	143	58	44	6	2
⑥管理人の対言葉使い	158	48	44	3	0
合 計	680	343	403	75	13

【9】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
☐ とても満足	119
☐ やや満足	78
☐ 普通	48
☐ やや不満	4
☐ 不満	0
☐ 未記入	4
合 計	253

