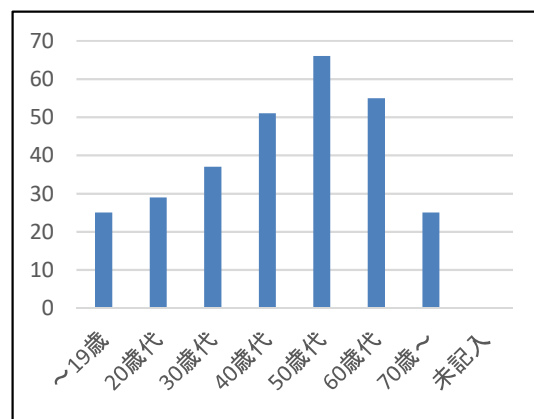


## ◆令和6年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場 全体
- 実施日 : 令和 7年 2月22日(土) ~ 3月 7日(金)
- 収集人数 : 288名
- 回答方法 : お客様記入

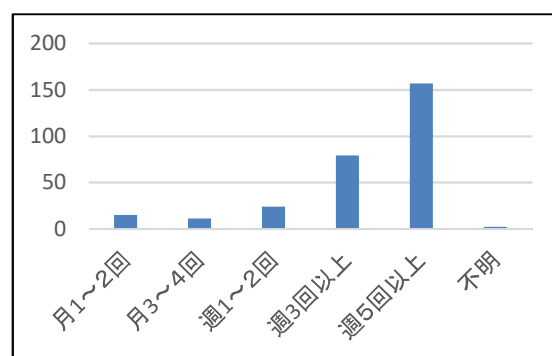
### 【1】年代について…

|                               | 人数  |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~19歳 | 25  |
| <input type="checkbox"/> 20歳代 | 29  |
| <input type="checkbox"/> 30歳代 | 37  |
| <input type="checkbox"/> 40歳代 | 51  |
| <input type="checkbox"/> 50歳代 | 66  |
| <input type="checkbox"/> 60歳代 | 55  |
| <input type="checkbox"/> 70歳~ | 25  |
| <input type="checkbox"/> 未記入  | 0   |
| 合 計                           | 288 |



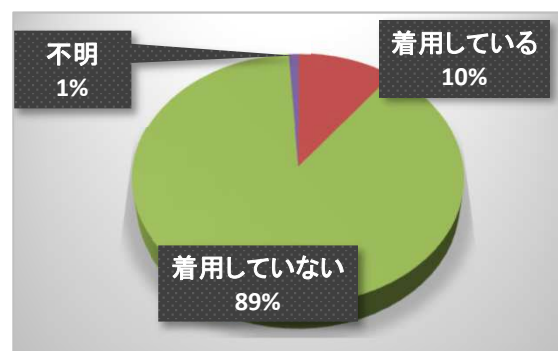
### 【2】一か月の利用回数について…

|                                | 人数  |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 月1~2回 | 15  |
| <input type="checkbox"/> 月3~4回 | 11  |
| <input type="checkbox"/> 週1~2回 | 24  |
| <input type="checkbox"/> 週3回以上 | 79  |
| <input type="checkbox"/> 週5回以上 | 157 |
| <input type="checkbox"/> 不明    | 2   |
| 合 計                            | 288 |



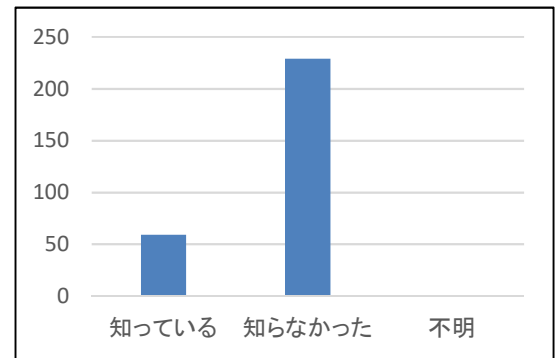
### 【3】自転車のヘルメット着用について…

|                                  | 人数  |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 着用している  | 30  |
| <input type="checkbox"/> 着用していない | 255 |
| <input type="checkbox"/> 不明      | 3   |
| 合 計                              | 288 |



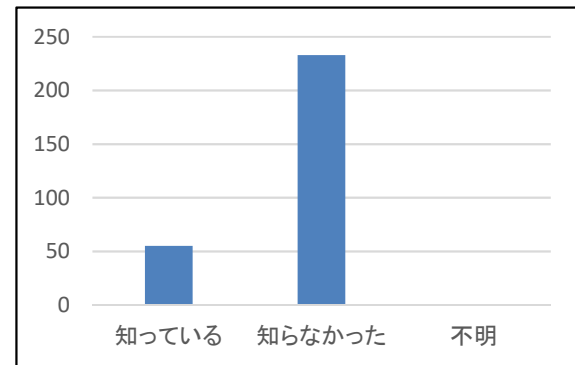
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

|                                 | 人数  |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 知っている  | 59  |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった | 229 |
| <input type="checkbox"/> 不明     | 0   |
|                                 |     |
|                                 |     |
|                                 |     |
| 合 計                             | 288 |



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

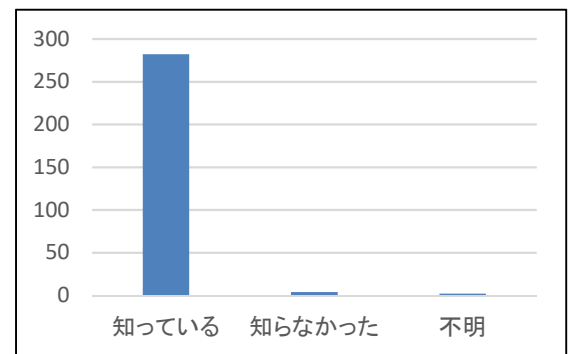
|                                 | 人数  |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 知っている  | 55  |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった | 233 |
| <input type="checkbox"/> 不明     | 0   |
|                                 |     |
|                                 |     |
|                                 |     |
| 合 計                             | 288 |



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

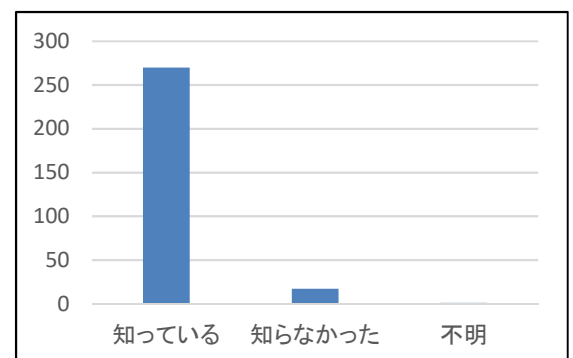
①運転中のながらスマホ

|                                 | 人数  |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 知っている  | 282 |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった | 4   |
| <input type="checkbox"/> 不明     | 2   |
|                                 |     |
|                                 |     |
|                                 |     |
| 合 計                             | 288 |



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

| 支払方法                            | 人数  |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 知っている  | 270 |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった | 17  |
| <input type="checkbox"/> 不明     | 1   |
|                                 |     |
|                                 |     |
|                                 |     |
| 合 計                             | 288 |



【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

|                 | 良い  | やや良い | 普通  | やや悪い | 悪い |
|-----------------|-----|------|-----|------|----|
| ①案内板・掲示物のわかりやすさ | 110 | 57   | 107 | 10   | 1  |
| ②駐輪場の明るさ        | 85  | 59   | 101 | 38   | 4  |
| ③駐輪場全体の清潔さ      | 108 | 67   | 101 | 10   | 1  |
| ④盗難・防犯などの安全性    | 110 | 63   | 86  | 26   | 1  |
| ⑤自転車・バイクの整理状態   | 109 | 68   | 66  | 9    | 0  |
| ⑥管理員の挨拶         | 150 | 76   | 56  | 5    | 0  |
| ⑦管理人の服装・身だしなみ   | 165 | 62   | 58  | 2    | 0  |
| ⑧管理員の言葉遣い・態度    | 153 | 73   | 59  | 2    | 0  |
| 合 計             | 990 | 525  | 634 | 102  | 7  |

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

| 満足度                           | 人数  |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 満足   | 126 |
| <input type="checkbox"/> やや満足 | 86  |
| <input type="checkbox"/> 普通   | 63  |
| <input type="checkbox"/> やや不満 | 7   |
| <input type="checkbox"/> 不満   | 1   |
| <input type="checkbox"/> 不明   | 5   |
| 合 計                           | 288 |

