

◆令和6年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

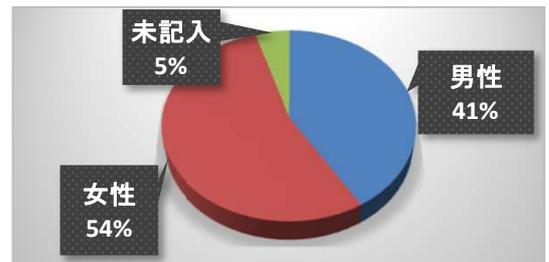
- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和 6年 8月 19日(月) ~ 9月 1日(日)
- 収集人数 : 252名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

【1】性別、年齢、お住まいについて

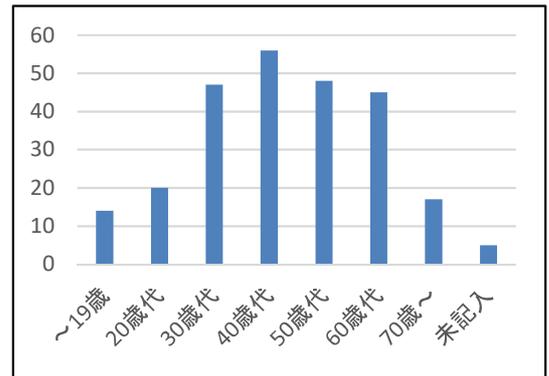
①性別

| | 人数 |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 男性 | 104 |
| <input type="checkbox"/> 女性 | 136 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 12 |
| 合 計 | 252 |



②年齢

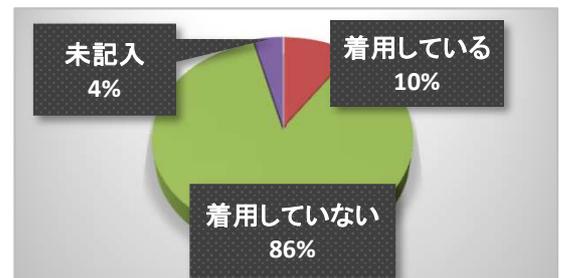
| | 人数 |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~19歳 | 14 |
| <input type="checkbox"/> 20歳代 | 20 |
| <input type="checkbox"/> 30歳代 | 47 |
| <input type="checkbox"/> 40歳代 | 56 |
| <input type="checkbox"/> 50歳代 | 48 |
| <input type="checkbox"/> 60歳代 | 45 |
| <input type="checkbox"/> 70歳~ | 17 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 5 |
| 合 計 | 252 |



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

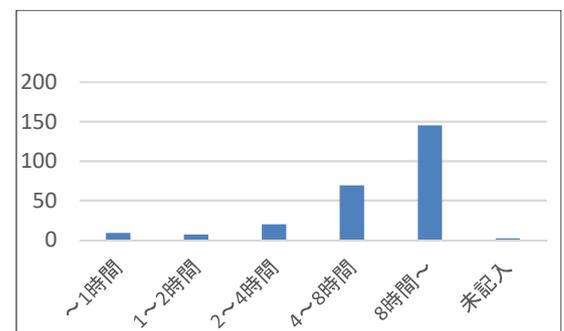
着用されますか？

| | 人数 |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 着用している | 24 |
| <input type="checkbox"/> 着用しない | 218 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 10 |
| 合 計 | 252 |



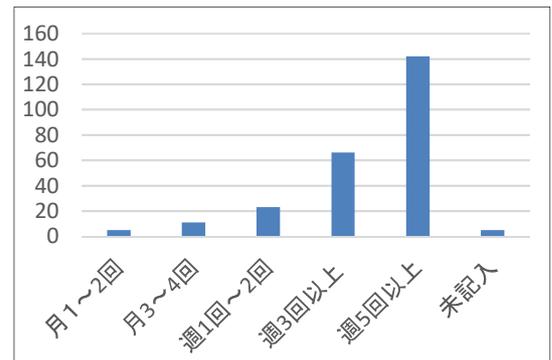
【3】平均的な駐輪時間は・・・

| | 人数 |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~1時間 | 9 |
| <input type="checkbox"/> 1~2時間 | 7 |
| <input type="checkbox"/> 2~4時間 | 20 |
| <input type="checkbox"/> 4~8時間 | 69 |
| <input type="checkbox"/> 8時間~ | 145 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 2 |
| 合 計 | 252 |



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

| 支払方法 | 人数 |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 月1～2回 | 5 |
| <input type="checkbox"/> 月3～4回 | 11 |
| <input type="checkbox"/> 週1回～2回 | 23 |
| <input type="checkbox"/> 週3回以上 | 66 |
| <input type="checkbox"/> 週5回以上 | 142 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 5 |
| 合計 | 252 |



【5】当駐輪場を利用して感じたこと

| | 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い |
|----------|------|------|-----|------|----|
| ①案内板 | 96 | 44 | 104 | 5 | 2 |
| ②使いやすさ | 94 | 67 | 80 | 10 | 1 |
| ③明るさ | 78 | 47 | 95 | 27 | 3 |
| ④清潔さ | 108 | 51 | 86 | 5 | 2 |
| ⑤安全性 | 91 | 57 | 83 | 16 | 3 |
| ⑥整理状態 | 115 | 54 | 66 | 4 | 1 |
| ⑦管理人の挨拶 | 141 | 66 | 43 | 2 | 0 |
| ⑧服装身だしなみ | 153 | 40 | 59 | 0 | 0 |
| ⑨言葉使い・態度 | 146 | 53 | 53 | 0 | 0 |
| 合計 | 1022 | 479 | 669 | 69 | 12 |

【6】駐車場全体の感想をお教えてください。

| 満足度 | 人数 |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> とても満足 | 102 |
| <input type="checkbox"/> やや満足 | 76 |
| <input type="checkbox"/> 普通 | 68 |
| <input type="checkbox"/> やや不満 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 不満 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 3 |
| 合計 | 252 |

