

◆令和5年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和 6 年 2 月 1 9 日 (月) ~ 3 月 3 日 (日)
- 収集人数 : 2 1 2 名
- 回答方法 : お客様記入

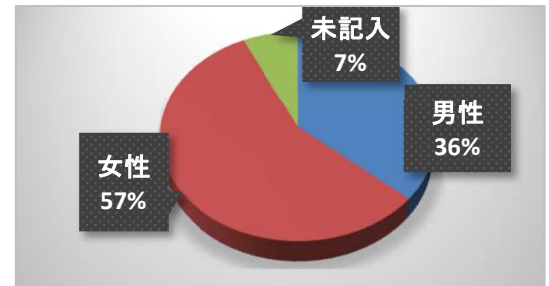
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

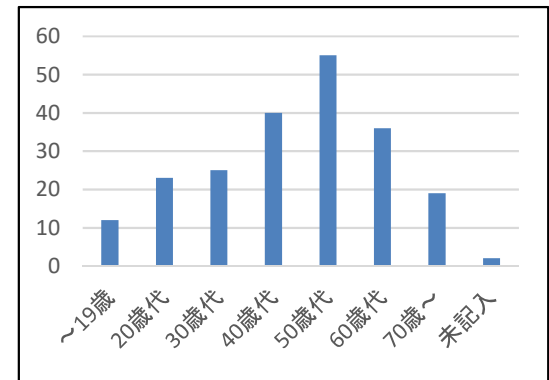
①性別

	人数
☐ 男性	77
☐ 女性	120
☐ 未記入	15
合 計	212



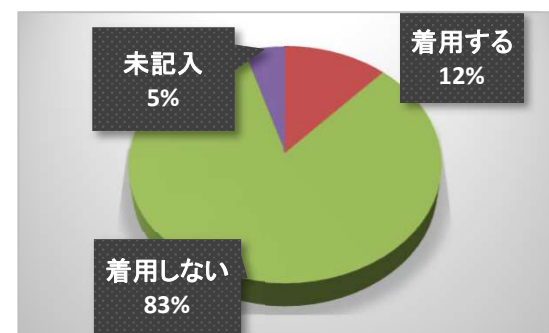
②年齢

	人数
☐ ~19歳	12
☐ 20歳代	23
☐ 30歳代	25
☐ 40歳代	40
☐ 50歳代	55
☐ 60歳代	36
☐ 70歳~	19
☐ 未記入	2
合 計	212



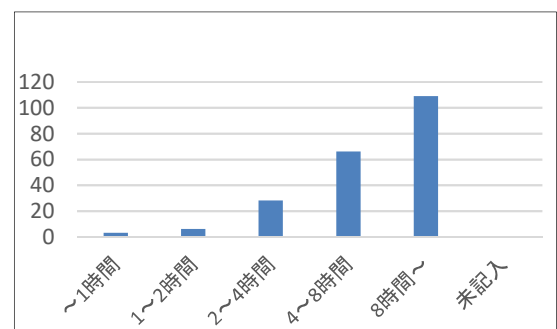
【2】自転車のヘルメットの着用が努力義務化になりましたが...

	人数
☐ 着用する	25
☐ 着用しない	177
☐ 未記入	10
合 計	212



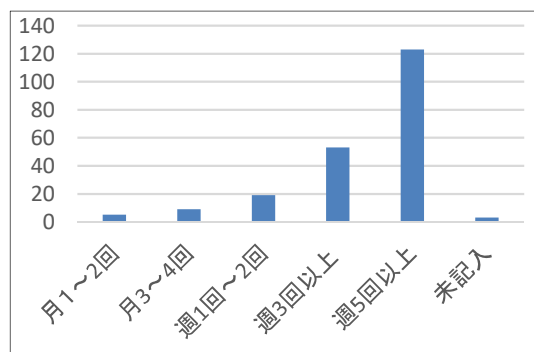
【3】平均的な駐輪時間は...

	人数
☐ ~1時間	3
☐ 1~2時間	6
☐ 2~4時間	28
☐ 4~8時間	66
☐ 8時間~	109
☐ 未記入	0
合 計	212



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
☐ 月1～2回	5
☐ 月3～4回	9
☐ 週1回～2回	19
☐ 週3回以上	53
☐ 週5回以上	123
☐ 未記入	3
合 計	212



【5】当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	77	43	80	12	0
②使いやすさ	86	50	57	19	0
③明るさ	66	46	66	32	2
④清潔さ	85	59	63	4	1
⑤安全性	77	46	63	25	1
⑥整理状態	97	51	52	12	0
⑦管理人の挨拶	113	57	37	5	0
⑧服装身だしなみ	120	43	49	0	0
⑨言葉使い・態度	114	50	45	3	0
合 計	835	445	512	112	4

【6】駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
☐ とても満足	91
☐ やや満足	67
☐ 普通	45
☐ やや不満	6
☐ 不満	0
☐ 未記入	3
合 計	212

