

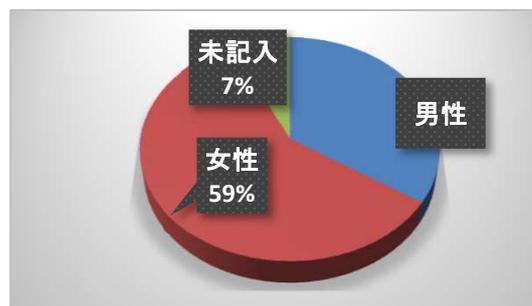
◆令和5年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和5年8月21日(月) ~ 9月3日(日)
- 収集人数 : 234名
- 回答方法 : お客様記入

【1】性別、年齢、お住まいについて

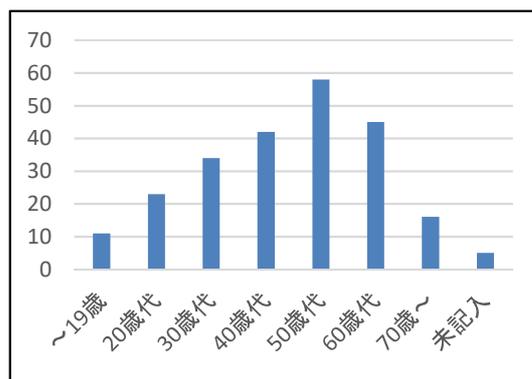
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	80
<input type="checkbox"/> 女性	138
<input type="checkbox"/> 未記入	16
合 計	234



②年齢

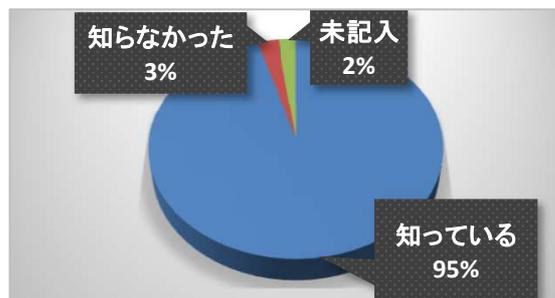
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	11
<input type="checkbox"/> 20歳代	23
<input type="checkbox"/> 30歳代	34
<input type="checkbox"/> 40歳代	42
<input type="checkbox"/> 50歳代	58
<input type="checkbox"/> 60歳代	45
<input type="checkbox"/> 70歳~	16
<input type="checkbox"/> 未記入	5
合 計	234



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

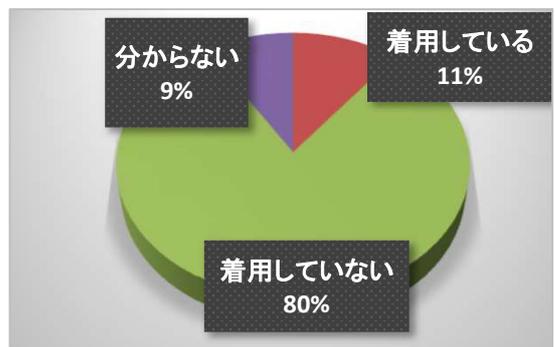
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	223
<input type="checkbox"/> 知らなかった	6
<input type="checkbox"/> 未記入	5
合 計	234



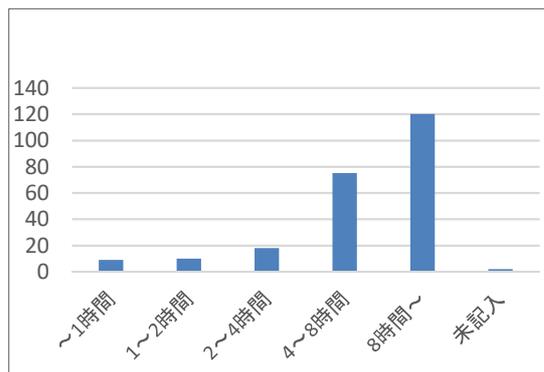
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	25
<input type="checkbox"/> 着用していない	188
<input type="checkbox"/> 分からない	21
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	234



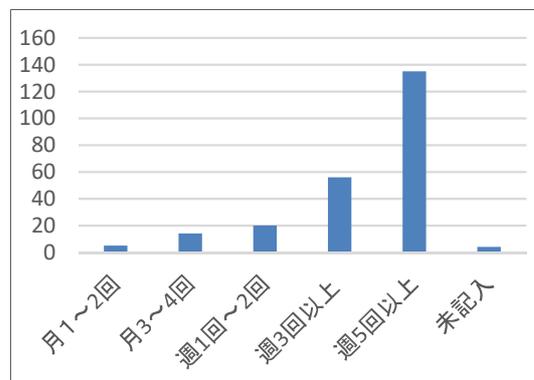
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	9
<input type="checkbox"/> 1~2時間	10
<input type="checkbox"/> 2~4時間	18
<input type="checkbox"/> 4~8時間	75
<input type="checkbox"/> 8時間~	120
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	234



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	5
<input type="checkbox"/> 月3~4回	14
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	20
<input type="checkbox"/> 週3回以上	56
<input type="checkbox"/> 週5回以上	135
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合計	234



【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物の分かりやすさ	70	59	91	13	0
②駐輪場の使いやすさ	76	68	60	24	5
③駐輪場の明るさ	48	56	93	28	7
④清駐輪場の全体の清潔さ	73	76	78	5	1
⑤盗難・防犯などの安全性	79	66	66	19	2
⑥自転車・バイクの整理状態	96	68	60	8	1
⑦管理人の挨拶	109	73	44	6	0
⑧管理人の服装・服装身だしなみ	119	57	55	1	0
⑨管理人の言葉使い・態度	111	63	54	3	1
合計	781	586	601	107	17

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	90
<input type="checkbox"/> やや満足	75
<input type="checkbox"/> 普通	58
<input type="checkbox"/> やや不満	9
<input type="checkbox"/> 不満	1
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	234

