

令和7年度下半期
お客様アンケート
【集計】

ミディ総合管理株式会社

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

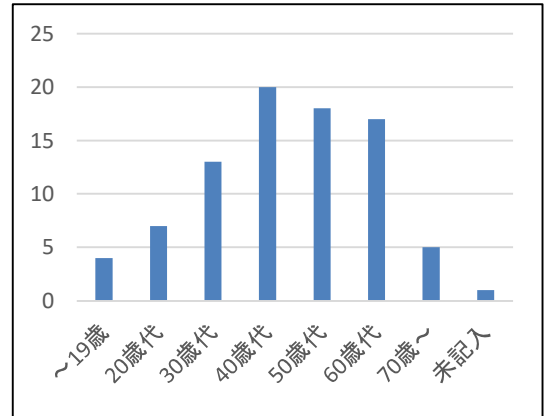
- 場 所 : JR伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和8年2月20日(金) ~ 3月5日(木)
- 収集人数 : 85名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

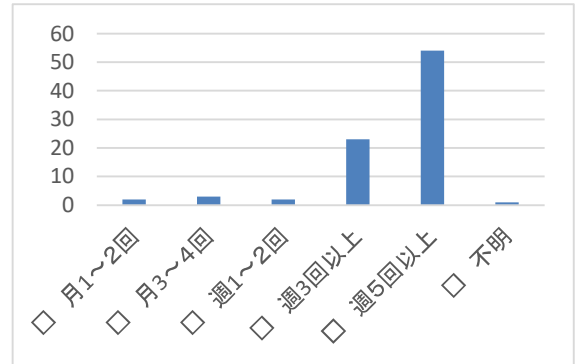
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	4
<input type="checkbox"/> 20歳代	7
<input type="checkbox"/> 30歳代	13
<input type="checkbox"/> 40歳代	20
<input type="checkbox"/> 50歳代	18
<input type="checkbox"/> 60歳代	17
<input type="checkbox"/> 70歳~	5
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	85



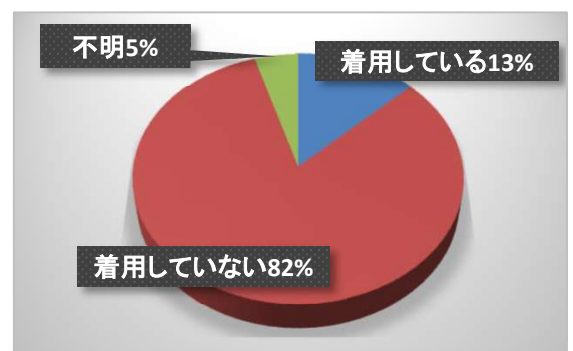
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	2
<input type="checkbox"/> 月3~4回	3
<input type="checkbox"/> 週1~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	23
<input type="checkbox"/> 週5回以上	54
<input type="checkbox"/> 不明	1
合 計	85



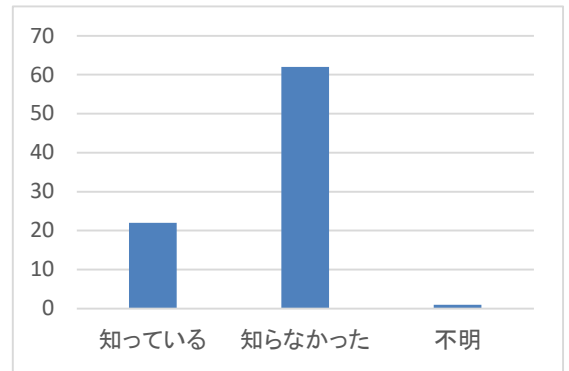
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	11
<input type="checkbox"/> 着用していない	70
<input type="checkbox"/> 不明	4
合 計	85



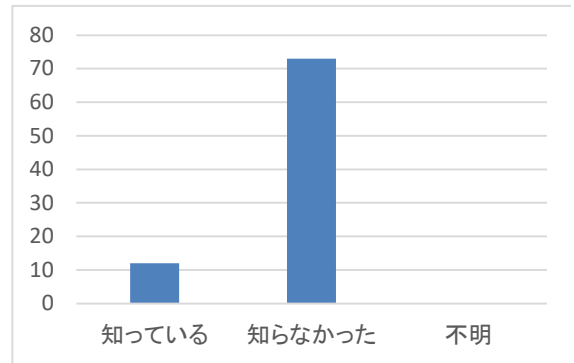
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	22
<input type="checkbox"/> 知らなかった	62
<input type="checkbox"/> 不明	1
合計	85



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

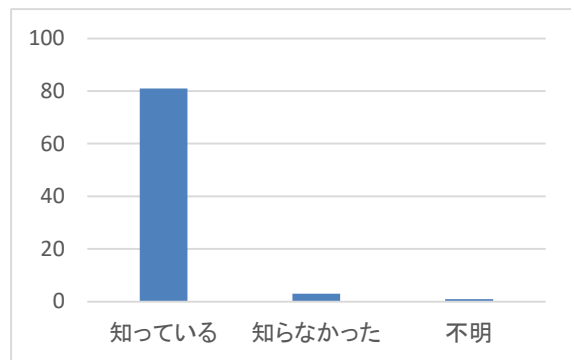
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	12
<input type="checkbox"/> 知らなかった	73
<input type="checkbox"/> 不明	
合計	85



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

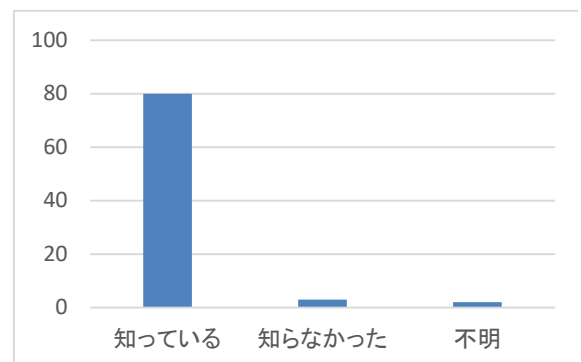
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	81
<input type="checkbox"/> 知らなかった	3
<input type="checkbox"/> 不明	1
合計	85



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	80
<input type="checkbox"/> 知らなかった	3
<input type="checkbox"/> 不明	2
合計	85

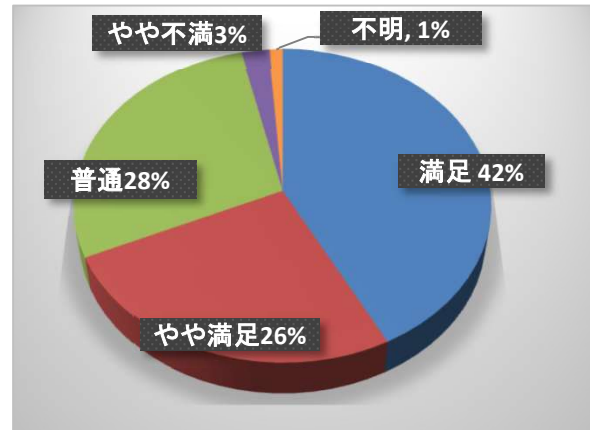


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	34	14	33	3	1
②駐輪場の明るさ	29	13	36	4	2
③駐輪場全体の清潔さ	30	16	32	4	3
④盗難・防犯などの安全性	31	16	29	8	1
⑤自転車・バイクの整理状態	37	14	30	4	0
⑥管理員の挨拶	44	21	19	1	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	47	17	21	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	47	16	22	0	0
合 計	299	127	222	24	7

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	36
<input type="checkbox"/> やや満足	22
<input type="checkbox"/> 普通	24
<input type="checkbox"/> やや不満	2
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	1
	0
合 計	85



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございませんか。

- ・リフターの動きが悪い(下のレールも動きが悪い)。(不明)
- ・特にありません。ごくろうさま。(70代以上)
- ・きれいにしてある。(10代)
- ・おっちゃんたちが、話しやすく、色々聞けてよかった。(40代)
- ・自二輪で大きいので、裏の門を開ける時間を13時か14時にしていただけると助かる。(50代)
- ・いつもありがとうございます。(50代)
- ・いつもありがとうございます。親子でいつも気持ちよく利用させていただいております。(50代)
- ・止めれる台数を増やしたらいい。(30代)
- ・自転車の間隔をもう少し広げて欲しい。(50代)
- ・となりの自転車との間隔が狭いので、いつもはみ出して止めている(電気自動車のため)。広くとってもらうときちんと止めれると思う。(40代)
- ・いつもありがとうございます。(30代)
- ・斜めに駐車するバイクがある。(60代)
- ・特にないです。(20歳未満)
- ・ラックが動きにくい。危ない。(30代)
- ・特になし。(70代以上)
- ・防犯カメラを充実して欲しい。(60代)
- ・バイク置場の屋根の設置。(40代)
- ・ラックのレールが動かない。第二、第三のラックの幅が狭すぎる。(70代以上)

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

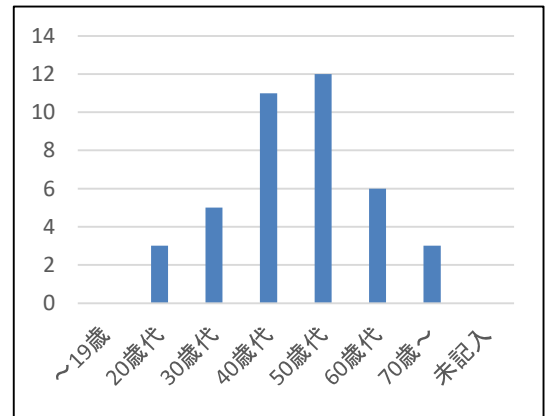
- 場 所 : JR北伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8年 2月 20日(金) ~ 3月 5日(木)
- 収集人数 : 40名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

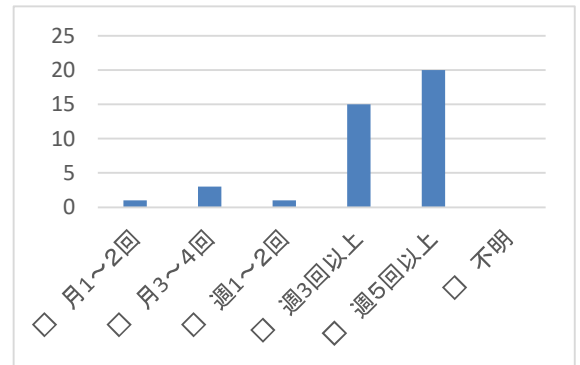
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	5
<input type="checkbox"/> 40歳代	11
<input type="checkbox"/> 50歳代	12
<input type="checkbox"/> 60歳代	6
<input type="checkbox"/> 70歳~	3
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	40



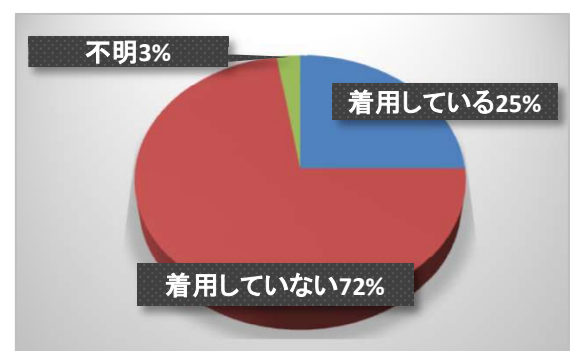
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	3
<input type="checkbox"/> 週1~2回	1
<input type="checkbox"/> 週3回以上	15
<input type="checkbox"/> 週5回以上	20
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	40



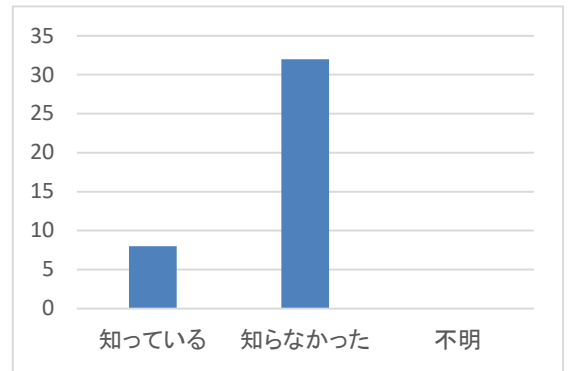
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	10
<input type="checkbox"/> 着用していない	29
<input type="checkbox"/> 不明	1
合 計	40



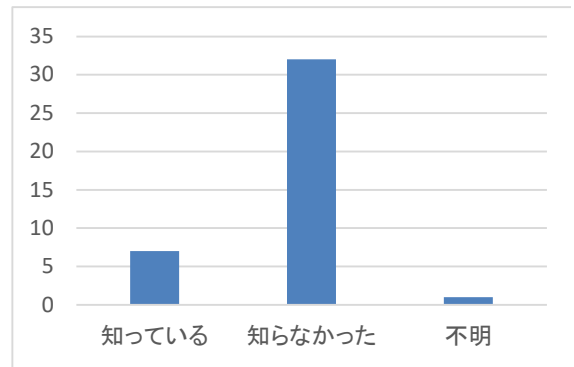
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	8
<input type="checkbox"/> 知らなかった	32
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	40



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

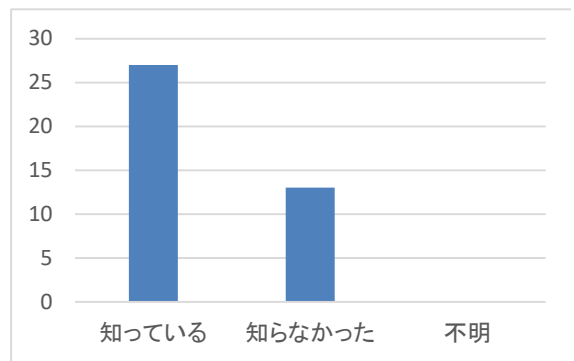
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	7
<input type="checkbox"/> 知らなかった	32
<input type="checkbox"/> 不明	1
合計	40



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

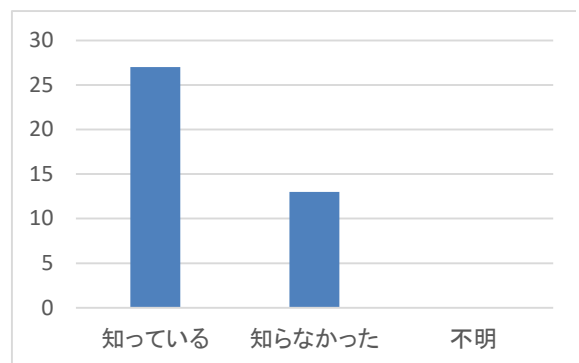
①運転中ながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	27
<input type="checkbox"/> 知らなかった	13
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	40



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	27
<input type="checkbox"/> 知らなかった	13
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	40

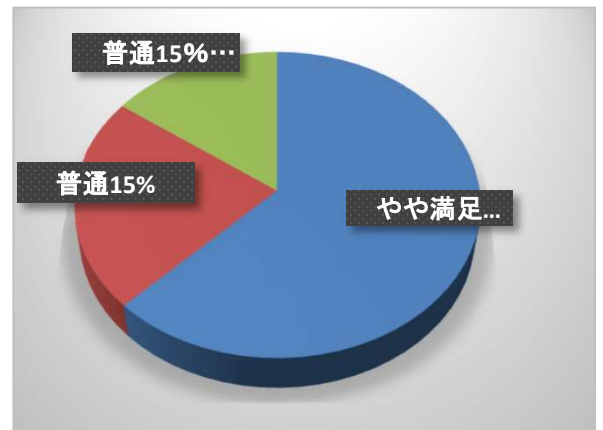


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	29	9	2	0	0
②駐輪場の明るさ	20	17	3	0	0
③駐輪場全体の清潔さ	27	11	2	0	0
④盗難・防犯などの安全性	21	16	3	0	0
⑤自転車・バイクの整理状態	24	12	4	0	0
⑥管理員の挨拶	29	8	3	0	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	30	7	3	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	29	7	4	0	0
合 計	209	87	24	0	0

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	25
<input type="checkbox"/> やや満足	9
<input type="checkbox"/> 普通	6
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	0
合 計	40



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございませんか。

・いつもありがとうございます。(40代)

・北側の定期利用の場所に、公園の利用者が勝手に止めている。通報できないのか。(30代)

・隣との間隔が狭いので出し入れがしにくい。(40代)

いつも挨拶をしていただいて元気がでます。これからもよろしくお願いします。(30代)

◆令和7年度半期 ご利用者アンケート集計◆

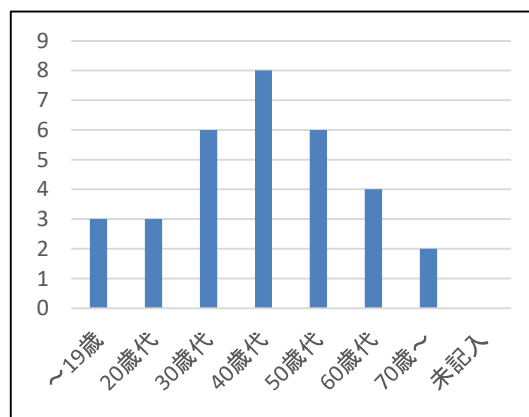
- 場 所 : 東有岡自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8年 2月 20日(金) ~ 3月 5日(木)
- 収集人数 : 32名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

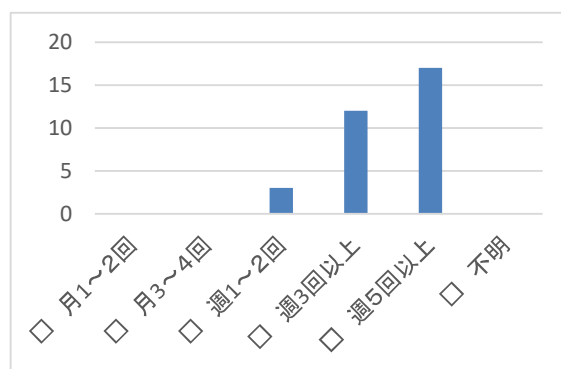
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	3
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	6
<input type="checkbox"/> 40歳代	8
<input type="checkbox"/> 50歳代	6
<input type="checkbox"/> 60歳代	4
<input type="checkbox"/> 70歳~	2
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	32



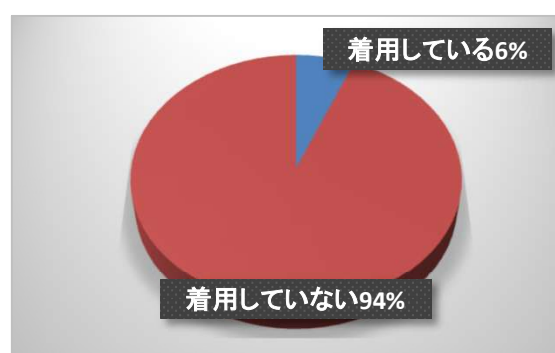
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1~2回	3
<input type="checkbox"/> 週3回以上	12
<input type="checkbox"/> 週5回以上	17
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	32



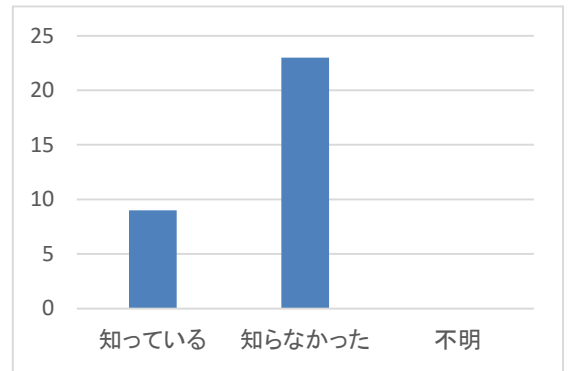
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	2
<input type="checkbox"/> 着用していない	30
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	32



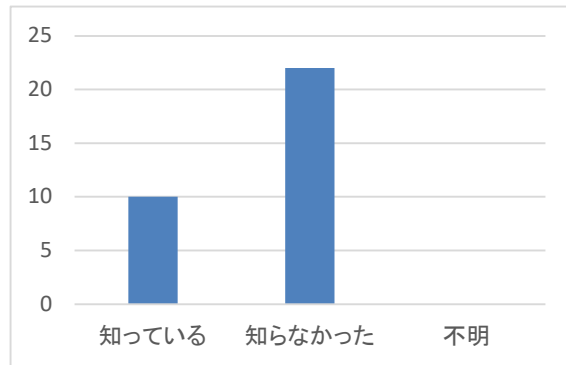
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	9
<input type="checkbox"/> 知らなかった	23
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	32



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

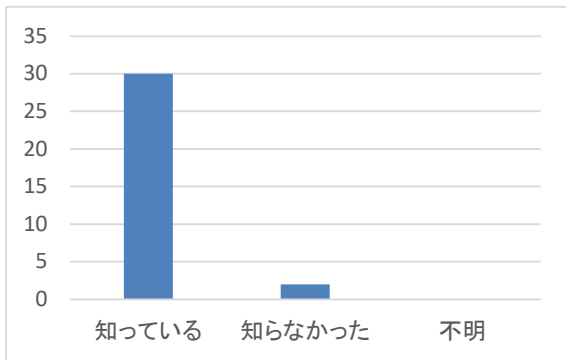
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	10
<input type="checkbox"/> 知らなかった	22
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	32



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

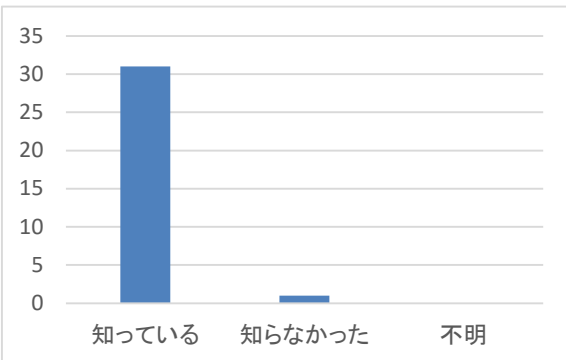
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	30
<input type="checkbox"/> 知らなかった	2
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	32



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	31
<input type="checkbox"/> 知らなかった	1
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	32

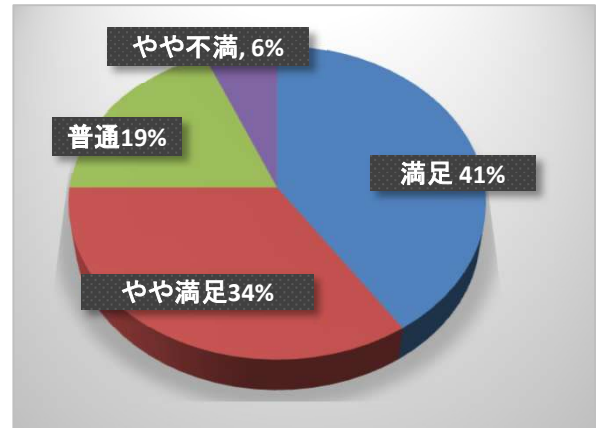


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	7	12	12	1	0
②駐輪場の明るさ	7	6	13	5	1
③駐輪場全体の清潔さ	10	10	12	0	0
④盗難・防犯などの安全性	7	8	14	3	0
⑤自転車・バイクの整理状態	11	6	13	1	1
⑥管理員の挨拶	18	9	5	0	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	18	7	7	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	17	9	6	0	0
合 計	95	67	82	10	2

【8】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	13
<input type="checkbox"/> やや満足	11
<input type="checkbox"/> 普通	6
<input type="checkbox"/> やや不満	2
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	0
合 計	32



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございませんか。

- ・屋根があれば助かります。(30代)
- ・駐輪場が狭いのかも知れませんが、隣の自転車の間隔が狭いので出し入れに苦労するし、自転車がこわれそうです。また、けがも心配です。(20代未満)
- ・昼すぎ利用していますが、満車で臨時へ行かなくて不便なところが不満。駐輪できる数を増やして欲しい。(60代)
- ・雨の日も暑い日も、いつも優しく声をかけて下さってありがとうございました。皆さんがいて下さったお陰で安心して楽しく通学できました。大学生になって利用する機会は減ってしまいますが、また近くを利用するときはぜひ使わせて頂きたいと思っています。3年間お世話になりました。(20代未満)
- ・管理員さんが皆さん笑顔で挨拶をしており、とても感じが良い。他の駐輪場に止めたこともあります、こちらの駐輪場の気配りや挨拶が一番良かったと思います。(50代)
- ・設備面に関して、一時置場の照度アップのご検討をお願いします。別途、道交法改正に関連して、自転車運転時の注意事項についての情報(啓蒙)の提供をお願いします。(60代)
- ・いつも、利用させてもらいありがとうございます。(50代)
- ・いつもありがとうございます。感謝してます。(40代)
- ・チャイルドシート付が止められるところが、非常に少ないと感じます。平地に通常タイプが多くあり、さらに数が少なくなっている。通常の自転車は、2段タイプや他の所が空き次第、移動してもらった前提での貸出など貸方の工夫で解消することができないのでしょうか。(40代)

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

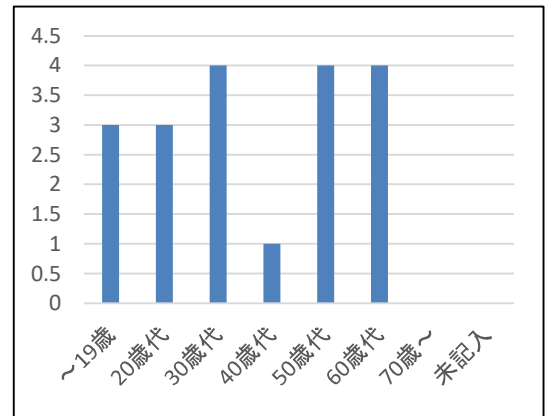
- 場 所 : 伊丹機械式自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8年 2月 20日(金) ~ 3月 5日(木)
- 収集人数 : 19名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

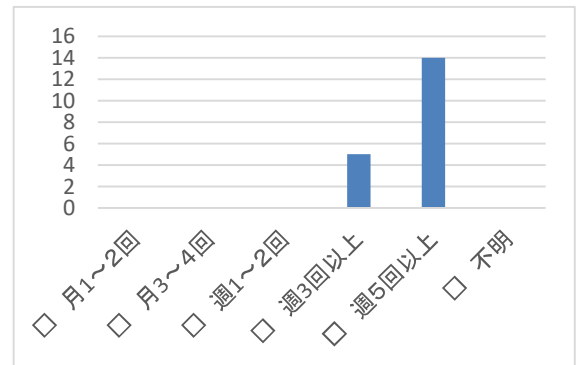
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	3
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	4
<input type="checkbox"/> 40歳代	1
<input type="checkbox"/> 50歳代	4
<input type="checkbox"/> 60歳代	4
<input type="checkbox"/> 70歳~	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	19



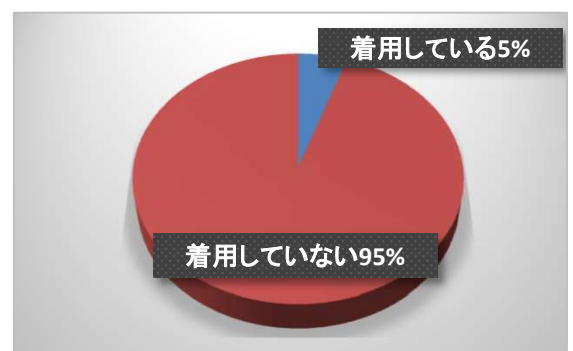
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1~2回	0
<input type="checkbox"/> 週3回以上	5
<input type="checkbox"/> 週5回以上	14
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	19



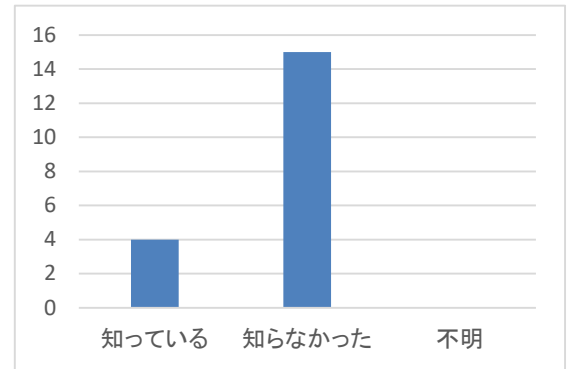
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	1
<input type="checkbox"/> 着用していない	18
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	19



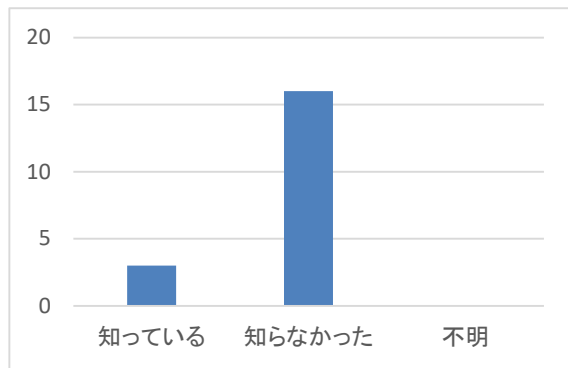
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	4
<input type="checkbox"/> 知らなかった	15
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	19



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

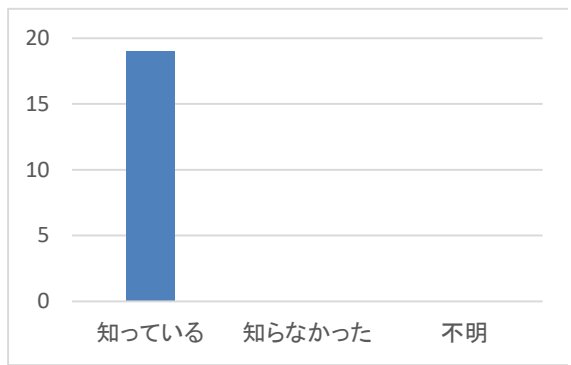
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	3
<input type="checkbox"/> 知らなかった	16
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	19



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

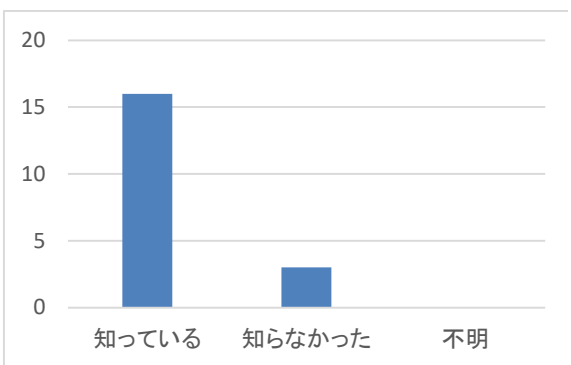
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	19
<input type="checkbox"/> 知らなかった	0
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	19



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	16
<input type="checkbox"/> 知らなかった	3
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	19

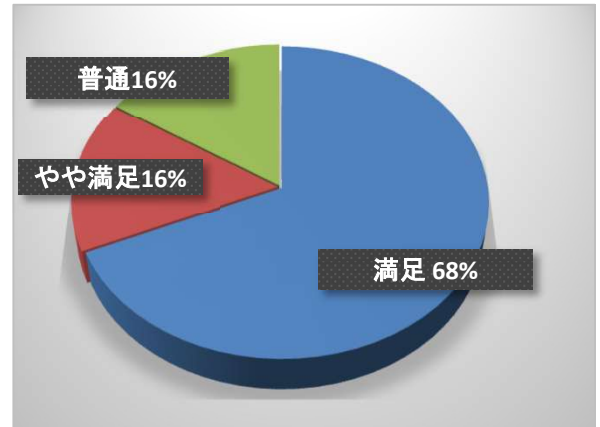


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	8	5	6	0	0
②駐輪場の明るさ	12	3	3	1	0
③駐輪場全体の清潔さ	16	3	0	0	0
④盗難・防犯などの安全性	19	0	0	0	0
⑤自転車・バイクの整理状態	—	—	—	—	—
⑥管理員の挨拶	13	5	1	0	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	16	1	2	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	15	2	2	0	0
合 計	99	19	14	1	0

【8】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	13
<input type="checkbox"/> やや満足	3
<input type="checkbox"/> 普通	3
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	0
合 計	19



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございませんか。

- ・よく故障しているようなので、預けた自転車が出せなくなるのではないかと不安です。(50代)
- ・回数券を30回ぐらいのものを発売してほしいです。(60代)
- ・以前も会社に連絡しましたが、朝自転車を取り出せなくて困ることが多い。取り出せなくなることは仕方ないのですが、それを止まった時点でどうにか定期利用の人に連絡することはできないのか？何か対策を考えてほしい。このAI等が主流になってきている時代なので、何かあるはずだと思います。一斉メール、XやHP活用などでもいいです。とにかく早く知れば早く別の交通手段を考えられるので。自分以外にも同じようなことを言われてる方、何人もおられますよ。(30代)
- ・突発的に故障等で自転車を出せない事もあるけど、適切な対応してくださり、いつも感謝しています。ありがとうございます。(60代)
- ・安心して利用させていただいております。(50代)
- ・特になし。(30代)
- ・特にないです。いつもありがとうございます。(20代)
- ・機械のトラブル、故障が多い。機械メーカーに問題あり。管理員すごく良い。(60代)
- ・自転車ヘルメットの置場が無いから着用してません。この後電車に乗るのに持っていけない。置場を作るかカゴ内にいれてOKにしてほしいです。(30代)

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

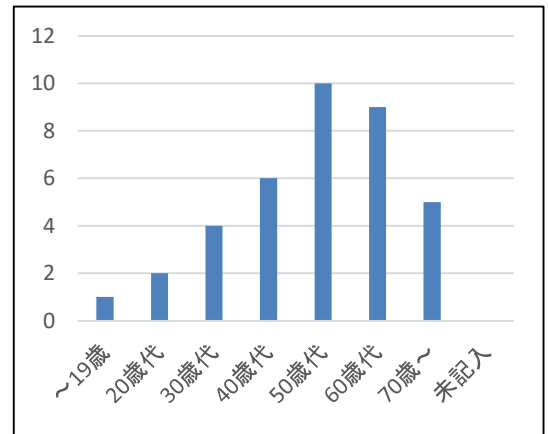
- 場 所 : 船原自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8年 2月 20日(金) ~ 3月 5日(木)
- 収集人数 : 37名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

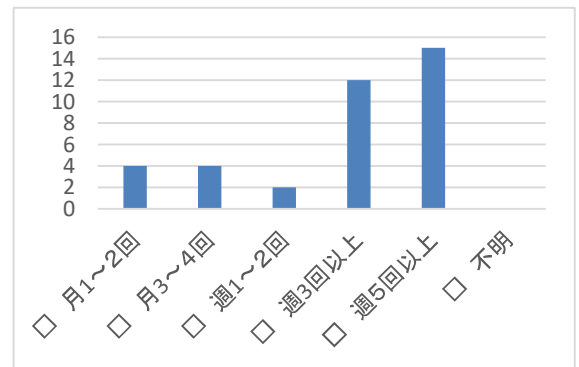
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	1
<input type="checkbox"/> 20歳代	2
<input type="checkbox"/> 30歳代	4
<input type="checkbox"/> 40歳代	6
<input type="checkbox"/> 50歳代	10
<input type="checkbox"/> 60歳代	9
<input type="checkbox"/> 70歳~	5
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	37



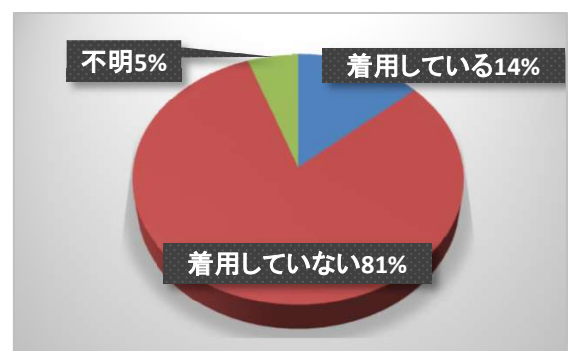
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	4
<input type="checkbox"/> 月3~4回	4
<input type="checkbox"/> 週1~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	12
<input type="checkbox"/> 週5回以上	15
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	37



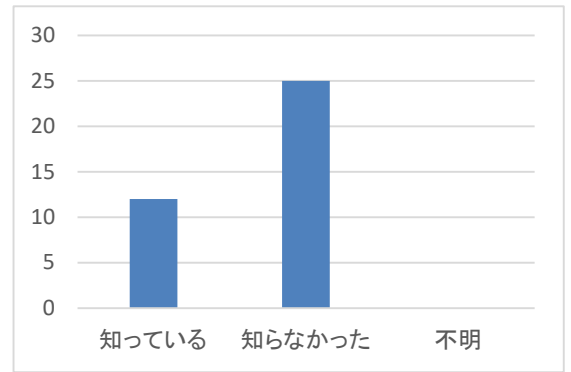
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	5
<input type="checkbox"/> 着用していない	30
<input type="checkbox"/> 不明	2
合 計	37



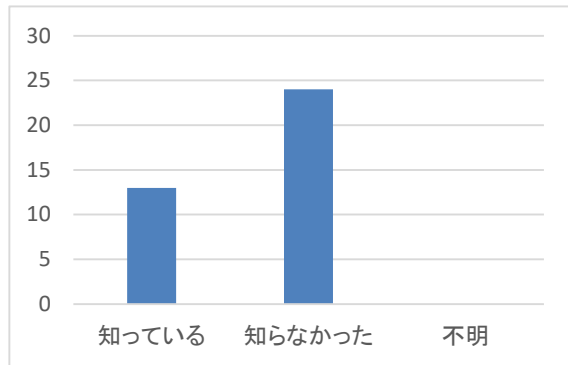
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	12
<input type="checkbox"/> 知らなかった	25
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	37



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

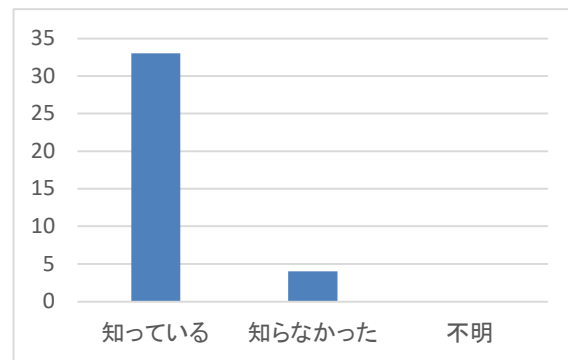
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	13
<input type="checkbox"/> 知らなかった	24
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	37



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

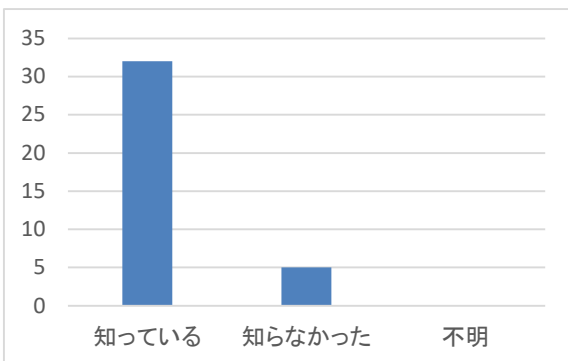
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	33
<input type="checkbox"/> 知らなかった	4
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	37



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	32
<input type="checkbox"/> 知らなかった	5
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	37

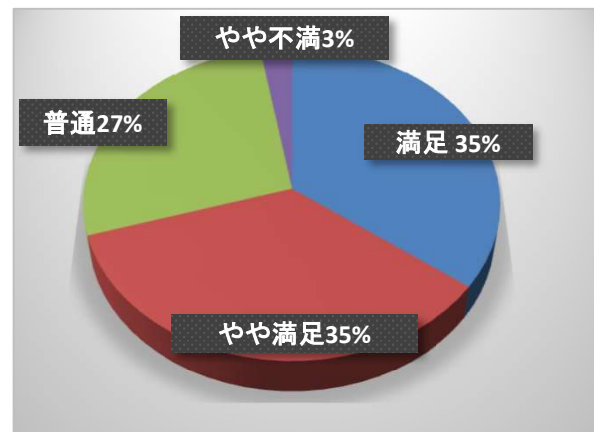


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	10	8	14	4	0
②駐輪場の明るさ	8	8	18	3	0
③駐輪場全体の清潔さ	10	10	15	2	0
④盗難・防犯などの安全性	6	7	16	6	2
⑤自転車・バイクの整理状態	14	12	11	0	0
⑥管理員の挨拶	20	5	10	2	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	22	4	11	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	23	3	11	0	0
合 計	113	57	106	17	2

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	13
<input type="checkbox"/> やや満足	13
<input type="checkbox"/> 普通	10
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	0
合 計	37



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございますか。

- ・いつも毎朝、「いってらっしゃい」とお声掛けがいただけパワーをもらっています。ありがとうございます。(50代)
- ・北側出入口の中央に赤いコーンが置いてあるが右側を良いのか、左側を通って良いのか分かりづらいので路面に矢印で表示して欲しい。(70代)
- ・電動自転車の一時預かりがいっぱい、利用できないことが多いので場所を増やしてほしい。(50代)
- ・一時利用の平面駐輪場について、たくさん入るように思いますが、ハンドルを斜めにするのをやめてほしいです。隣りもぎっちりどまっていると、後ろから引き出さないと出れないのですが、斜めにされていると、引き出すとまっすぐ出ず隣りにぶつかり、倒れそうになってしまうためです。ご検討をお願いします。(40代)
- ・いつも、きちんと整理していただきありがとうございます。(60代)
- ・いつも回数券を買って外に止めるので、庇があればいいなと思いました。いつも夕方に来て、雨が予想される時は庇のあるスペースが空いていないか探してます。(60代)
- ・いつも朝の挨拶をしてもらい、気持ち良く利用しています。(40代)
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。夜間ni利用することもあるので、場内がもう少し明るいと感じています(女性なので)。駅前ということ、一時利用で100円であること、いつも非常に助かっています。これからもよろしく願いいたします。(20代)
- ・2段式ラックが使いづらい。(70代以上)
- ・いつもありがとうございます。(30代)

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

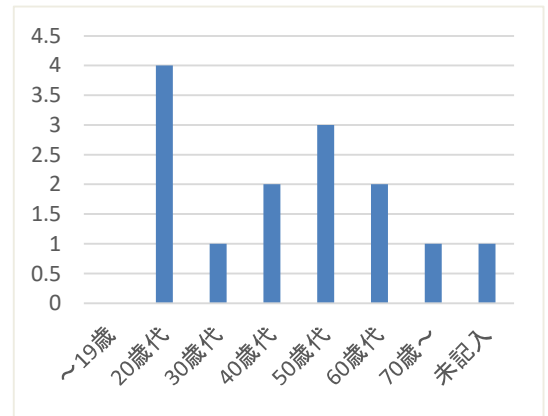
- 場 所 : 平松自転車駐車場
- 実施日 : 令和8年2月20日(金) ~ 3月5日(木)
- 収集人数 : 14名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

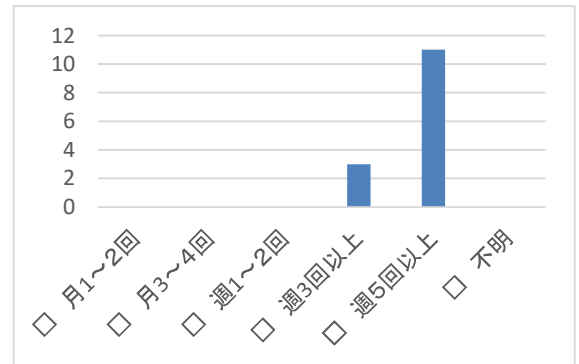
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	1
<input type="checkbox"/> 40歳代	2
<input type="checkbox"/> 50歳代	3
<input type="checkbox"/> 60歳代	2
<input type="checkbox"/> 70歳~	1
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	14



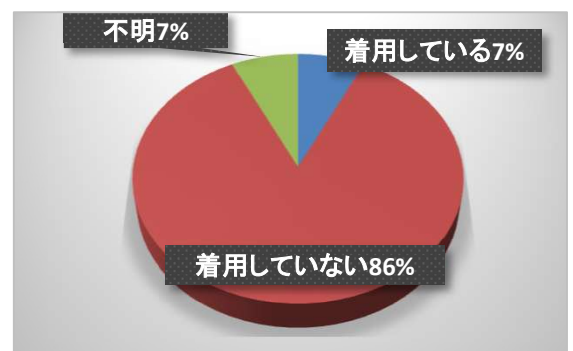
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1~2回	0
<input type="checkbox"/> 週3回以上	3
<input type="checkbox"/> 週5回以上	11
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	14



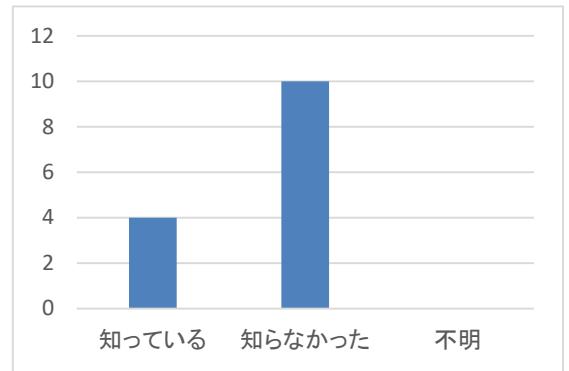
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	1
<input type="checkbox"/> 着用していない	12
<input type="checkbox"/> 不明	1
合 計	14



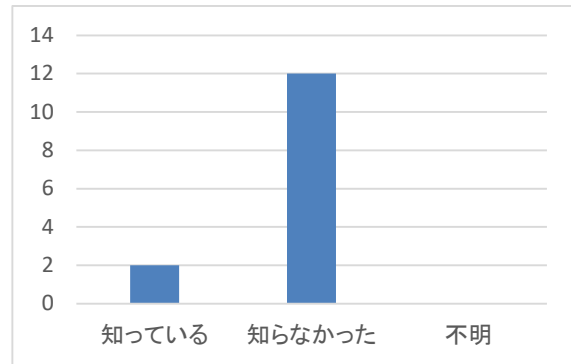
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	4
<input type="checkbox"/> 知らなかった	10
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	14



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

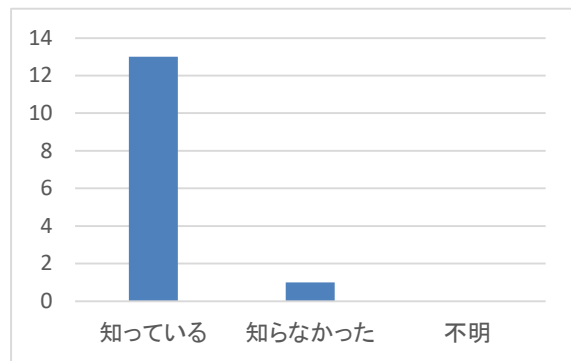
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	2
<input type="checkbox"/> 知らなかった	12
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	14



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

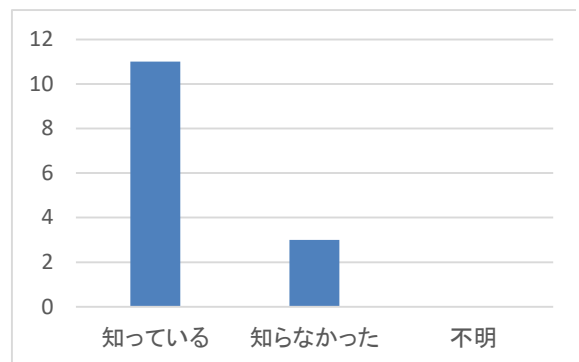
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	13
<input type="checkbox"/> 知らなかった	1
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	14



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	11
<input type="checkbox"/> 知らなかった	3
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	14

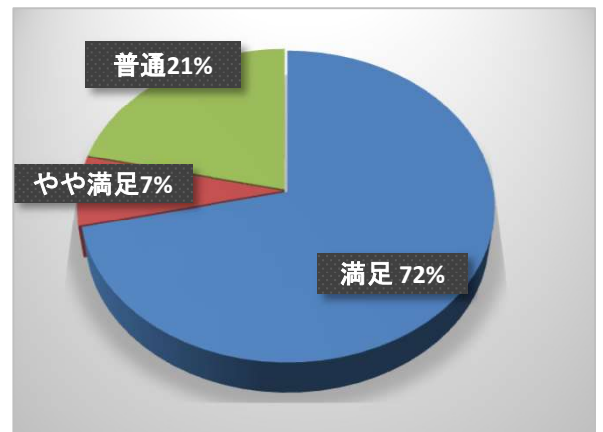


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	7	0	7	0	0
②駐輪場の明るさ	6	0	7	1	0
③駐輪場全体の清潔さ	5	4	3	1	1
④盗難・防犯などの安全性	7	2	5	0	0
⑤自転車・バイクの整理状態	11	0	3	0	0
⑥管理員の挨拶	6	6	2	0	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	9	2	3	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	8	3	3	0	0
合 計	3	17	33	2	1

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	10
<input type="checkbox"/> やや満足	1
<input type="checkbox"/> 普通	3
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	0
合 計	14



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございませんか。

・いつもありがとうございます。(50代)

・いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いいたします。(30代)

・いつも元気に挨拶してくれる方がいます。朝から幸せな気分になります。いつもありがとうございます。(20代)

・自動空気入れを置いてほしい。(50代)

・いつもご親切に対応していただき、ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。(50代)

・音楽、BGMなどかければ明るい雰囲気になると思います。(60代)

・駅側の階段の上部のホコリが汚いです。地下なので体に負担あり、原付の為仕方ないですけど…(40代)

・挨拶は基本です。笑顔忘れずにお願いします。(60代)

・駅に近い出口の方に時計を置いてほしい。少し前まで置いていて便利でした。(20代)

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

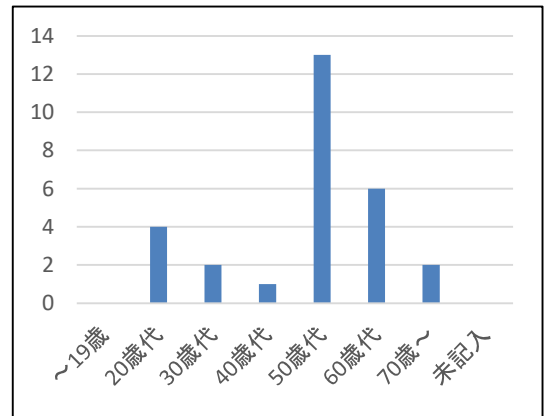
- 場 所 : 西台自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8年 2月 20日(金) ~ 3月 5日(木)
- 収集人数 : 28名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

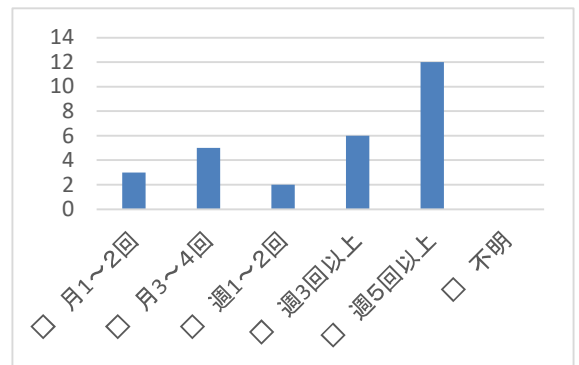
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	2
<input type="checkbox"/> 40歳代	1
<input type="checkbox"/> 50歳代	13
<input type="checkbox"/> 60歳代	6
<input type="checkbox"/> 70歳~	2
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	28



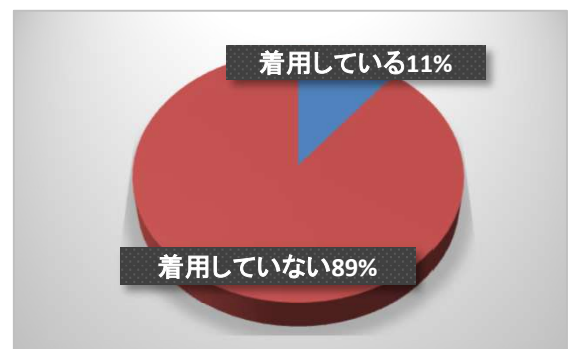
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	3
<input type="checkbox"/> 月3~4回	5
<input type="checkbox"/> 週1~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	6
<input type="checkbox"/> 週5回以上	12
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	28



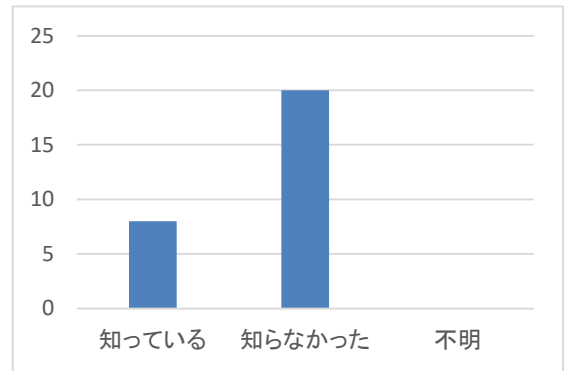
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	3
<input type="checkbox"/> 着用していない	25
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	28



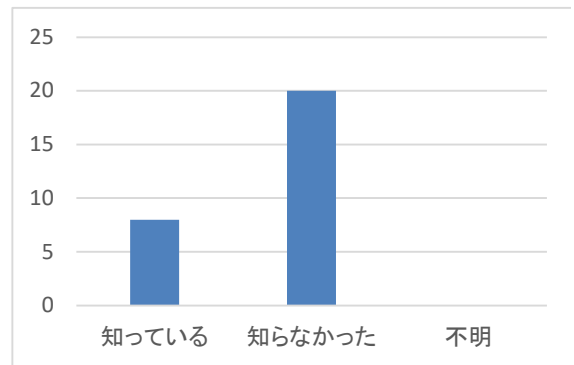
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	8
<input type="checkbox"/> 知らなかった	20
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	28



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

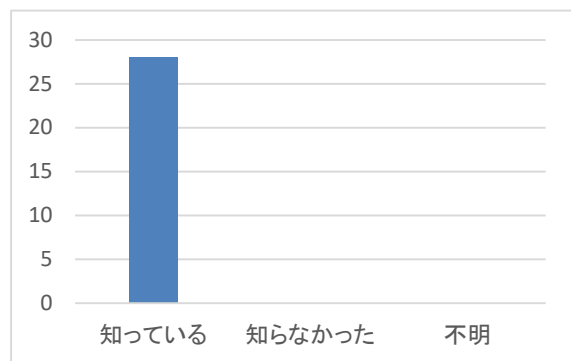
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	8
<input type="checkbox"/> 知らなかった	20
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	28



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

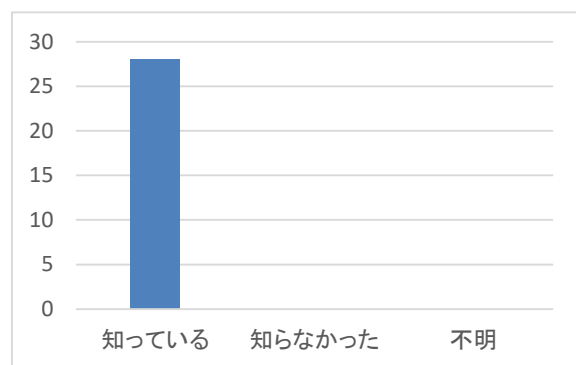
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	28
<input type="checkbox"/> 知らなかった	0
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	28



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	28
<input type="checkbox"/> 知らなかった	0
<input type="checkbox"/> 不明	0
合計	28

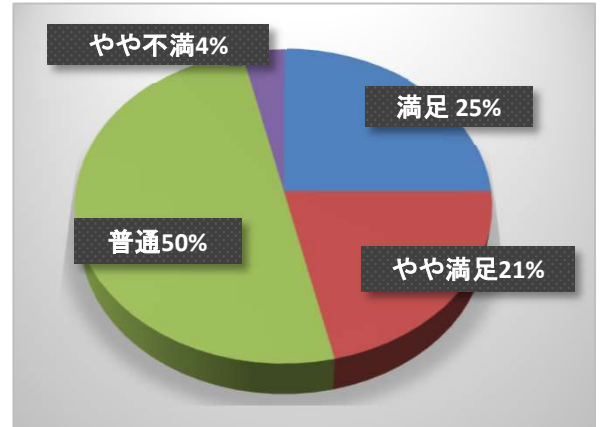


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	7	5	15	1	0
②駐輪場の明るさ	1	6	12	8	1
③駐輪場全体の清潔さ	4	5	16	3	0
④盗難・防犯などの安全性	4	6	15	3	0
⑤自転車・バイクの整理状態	3	6	15	3	1
⑥管理員の挨拶	9	7	8	3	1
⑦管理人の服装・身だしなみ	9	7	12	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	9	4	13	2	0
合 計	46	46	106	23	3

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	7
<input type="checkbox"/> やや満足	6
<input type="checkbox"/> 普通	14
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	0
不明	0
合 計	28



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございませんか。

- ・いつも挨拶をしていただき、朝から元気をもらいます。皆様、対応もよく、不満はありません。無人ではなく管理員さんのいる駐輪場って良いし、必要だと思えます。これからもよろしくお願ひします！（50代）
- ・管理員が複数いる時は、私語をしていて挨拶をしない時もある。午後から止める時もあるが、自転車が整理されていなくてとびだしたりして、すぐ止めにくい時があるので、もう少し頻繁に見回って、整理していただきたいです。（60代）
- ・感じの良い対応いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。（50代）
- ・いつもありがとうございます。（30代）
- ・前に置いてある前輪がじゃまで、駐輪しにくい。（60代）
- ・お一人、挨拶しても返してくれない人がいます。他の方は、明るくて感じ良いです。（50代）
- ・1階から2階へ向かう自転車の通路が狭い。（50代）

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

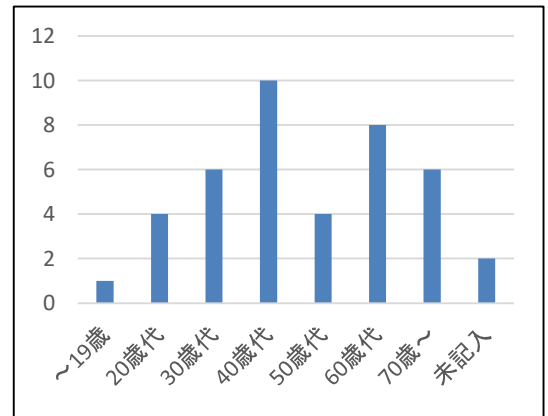
- 場 所 : 阪急伊丹駅前地下自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8年 2月 20日(金) ~ 3月 5日(木)
- 収集人数 : 41名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

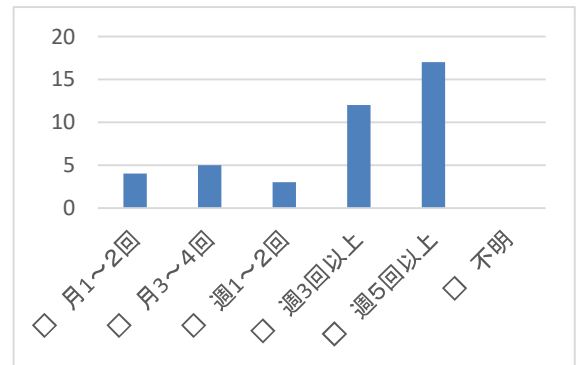
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	1
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	6
<input type="checkbox"/> 40歳代	10
<input type="checkbox"/> 50歳代	4
<input type="checkbox"/> 60歳代	8
<input type="checkbox"/> 70歳~	6
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	41



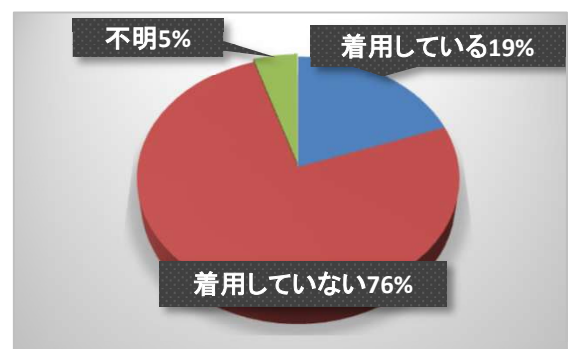
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	4
<input type="checkbox"/> 月3~4回	5
<input type="checkbox"/> 週1~2回	3
<input type="checkbox"/> 週3回以上	12
<input type="checkbox"/> 週5回以上	17
<input type="checkbox"/> 不明	0
合 計	41



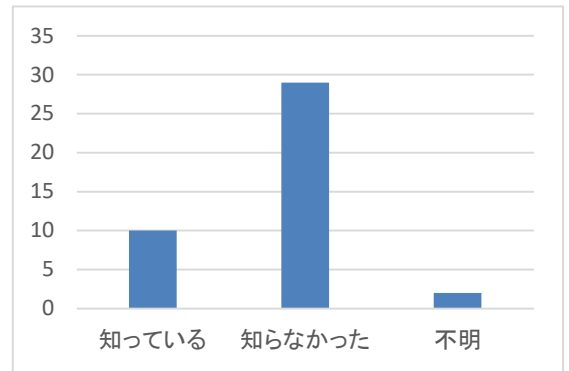
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	8
<input type="checkbox"/> 着用していない	31
<input type="checkbox"/> 不明	2
合 計	41



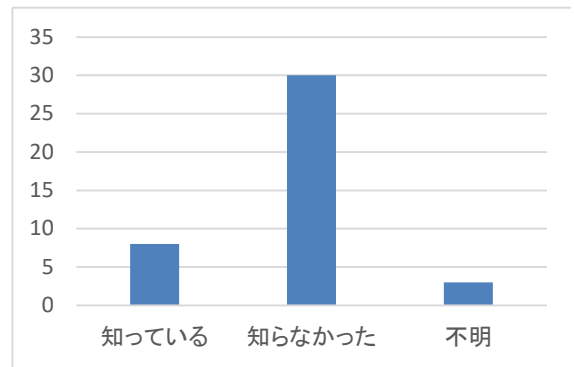
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	10
<input type="checkbox"/> 知らなかった	29
<input type="checkbox"/> 不明	2
合計	41



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

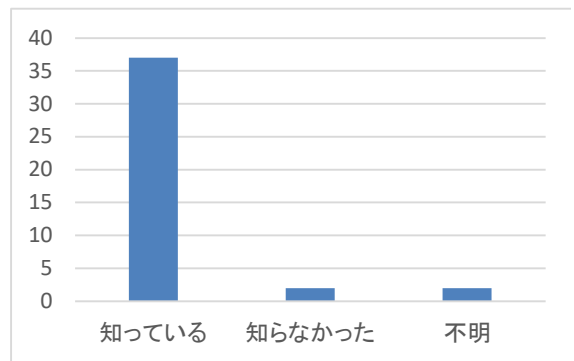
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	8
<input type="checkbox"/> 知らなかった	30
<input type="checkbox"/> 不明	3
合計	41



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

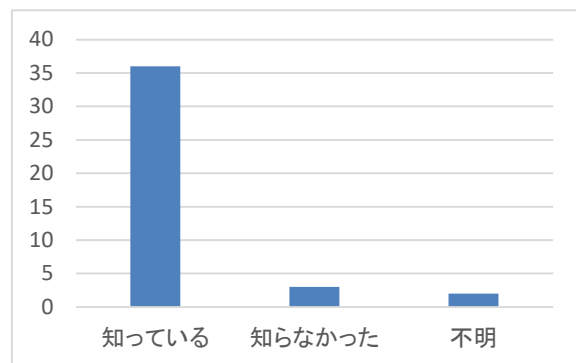
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	37
<input type="checkbox"/> 知らなかった	2
<input type="checkbox"/> 不明	2
合計	41



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	36
<input type="checkbox"/> 知らなかった	3
<input type="checkbox"/> 不明	2
合計	41

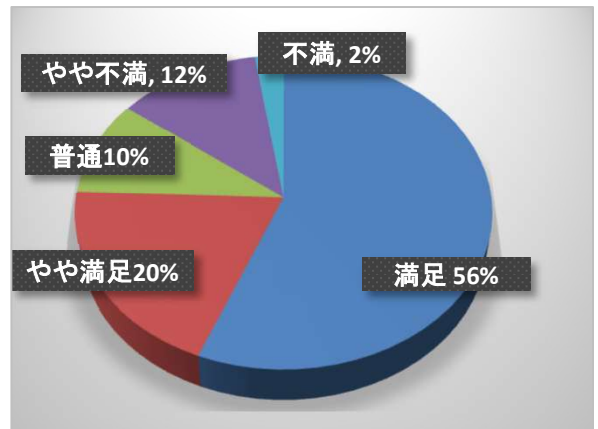


【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	18	6	12	2	2
②駐輪場の明るさ	11	7	16	5	2
③駐輪場全体の清潔さ	23	6	11	1	0
④盗難・防犯などの安全性	22	10	5	4	0
⑤自転車・バイクの整理状態	25	6	5	2	3
⑥管理員の挨拶	22	10	7	1	1
⑦管理人の服装・身だしなみ	26	6	9	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	26	4	7	3	1
合計	173	55	72	18	9

【8】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	23
<input type="checkbox"/> やや満足	8
<input type="checkbox"/> 普通	4
<input type="checkbox"/> やや不満	5
<input type="checkbox"/> 不満	1
不明	0
合計	41



【9】 駐輪場に関するご意見・ご要望はございますか。

- ・後ろカゴつき電動自転車利用。朝、自転車を停めた所から、夕方に大分ずらされてしまい場所が分からなくなる日があります(木曜日)。整理のためのなのでしょうが、重い車体を無理矢理引きずっているスタッフの人もいます。他の曜日は朝止めた場所の近くで調整されているので木曜日にもそのようにして下さい。スタッフ間で言っている事が違う時があるので(そのせいでこちらが注意されることがある)、きちんとルールを統一してほしい。まずは、とにかく車体を無理に引きずらないで下さい。スタンドが壊れます。実際にスタンドが上がらなくなって困っている人を見かけました。宜しくお願いします。(40代)
- ・自転車と自転車の間が狭く、出し入れで足を打ったり、よくケガをします。管理人の方が口調が厳しく、命令口調でとても怖く、不愉快な気持ちになる時があります。日によっては心がしんどくなる時があります。親切な、丁寧な方もいらっしゃいます。その日はホッとします。大声で「そっち違う！そこそこ、そこにおいてー！」「もう置けないって看板出してるやろ！」この時よく見たら、いくつか空いていました。(60代)
- ・いつも大変お世話になっています(とにかく小林さん！感謝です！)。電車に乗るために利用することがほとんどなので、自転車を上のレーンに乗せていただいたり、といったサポートに大変助けられています。(30代)
- ・小学生が南口から入場すると一番遠い北側に案内される。そこが子供用の場所とのことだが、小さいのにかわいそう。南北に場所を設置してほしい。自転車が多過ぎて停められない。停められないので定期を作ってほしい。少し朝遅い時間に行くと、「満車で無理」と入場させてくれない。仕事前で他を探している時間なんてないのに困る。(不明)
- ・電動後ろカゴ付き自転車を利用しています。電動カゴ付きの場所に普通の自転車がよく止まっている。平日昼間(9:00~14:00)に利用すると「いっぱいなので無理」と断られるのに、普通自転車がその場所に止めているのは？と思う。きちんと案内してほしい。(不明)
- ・元気な挨拶に元気をいただいています。いつもありがとうございます。(40代)
- ・居眠りをしているおじさんがいる(入口のイスに座って)。勤務中ですよ？ちゃんと仕事をしてください！眼鏡をかけたおじさん自転車を出すの手伝ってくれて感謝です。(30代)
- ・エスカレーターを使って遊んでいる子や、地下に降りたところの通路を自転車に乗る人をなんとかできたら嬉しい。子どもがぶつかりそうになったことがあるので。いつもありがとうございます。(40代)
- ・いつも、ていねいにご挨拶をしてくださり、ありがとうございます。(70代以上)
- ・朝から、気持ち良く挨拶していただいて嬉しいです。(60代)
- ・駐輪場地下1Fも便利で、関西スーパーマーケット前など利用できないので地下1Fは便利。
- ・自転車の定期分を販売してほしい。自転車の回数券(11回分)も臨時使用同様にPiTaPa決済可能にしてほしい。(30代)
- ・管理員によって言葉使いが違う。タメ口で偉そうな方と丁寧な方の差が大きい。挨拶をしてもされない方がいる。自転車置き場の横のバイクの止める所を一つなくしてほしい。自転車を出す時にバイクに当りそうになるので。(60代)
- ・安心して使用させていただいています。ありがとうございます。(50代)
- ・電動自転車のスペースがもう少し広がるとうれしいです。昼は満車で止められないことも多い為。(40代)
- ・自転車にも定期ほしいです。いつもいってらっしゃいとかの声かけをしてくれるの嬉しいです。こっちは元気に返してます。けどたまにしないスタッフさんもいるのがちょっと悲しい。(20代)
- ・いつもありがとうございます。(30代)
- ・無理やり動かされて、スポークが折れたり、電動自転車のスイッチが破損した事があります。注意して扱って欲しいです。(40代)
- ・いつもおじさん達の挨拶に元気をもらってます！(40代)
- ・電動自転車の置場所を誰でも分かるようにしてほしい。普通の自転車が置いている所に電動自転車を置くのはどうなのか(子ども乗せる自転車)迷惑にならないのか考えてほしい。(60代)
- ・いつも自転車の上げ下げを手伝っていただきありがとうございます。(40代)

◆令和7年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

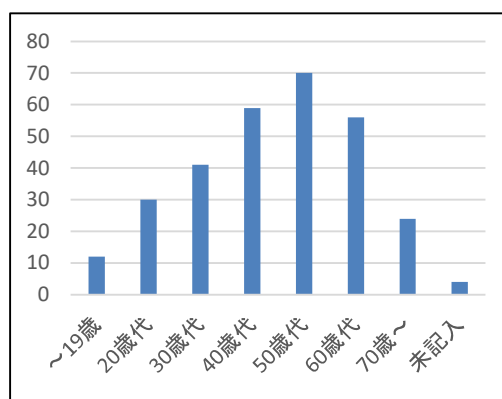
- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場 全体
- 実施日 : 令和8年2月20日(金) ~ 3月5日(木)
- 収集人数 : 296名
- 回答方法 : お客様記入

※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

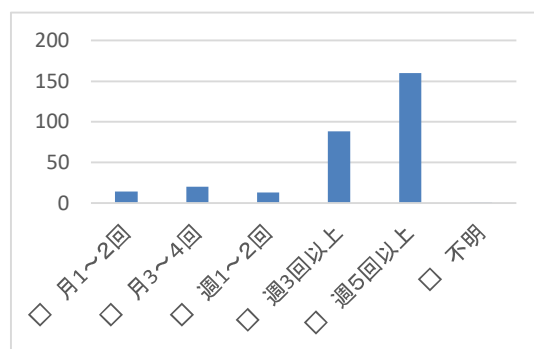
【1】年代について…

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	12
<input type="checkbox"/> 20歳代	30
<input type="checkbox"/> 30歳代	41
<input type="checkbox"/> 40歳代	59
<input type="checkbox"/> 50歳代	70
<input type="checkbox"/> 60歳代	56
<input type="checkbox"/> 70歳~	24
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合 計	296



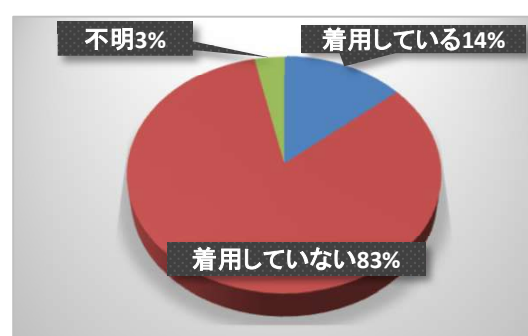
【2】一か月の利用回数について…

	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	14
<input type="checkbox"/> 月3~4回	20
<input type="checkbox"/> 週1~2回	13
<input type="checkbox"/> 週3回以上	88
<input type="checkbox"/> 週5回以上	160
<input type="checkbox"/> 不明	1
合 計	296



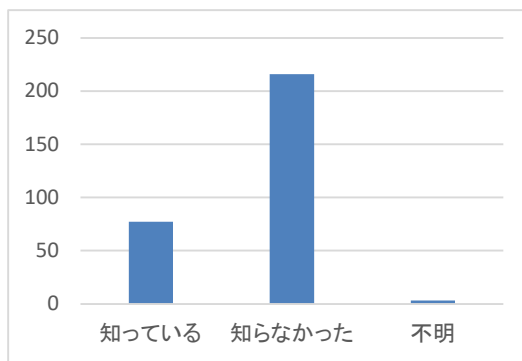
【3】自転車のヘルメット着用について…

	人数
<input type="checkbox"/> 着用している	41
<input type="checkbox"/> 着用していない	245
<input type="checkbox"/> 不明	10
合 計	296



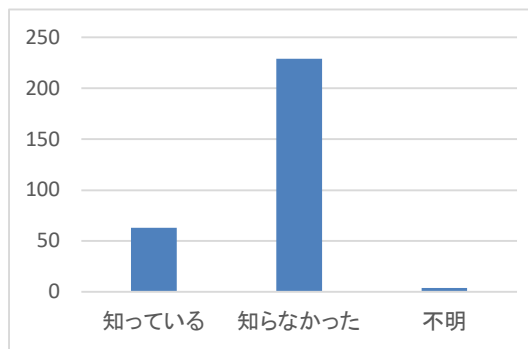
【4】伊丹市内の自転車盗難が増加していることを・・・

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	77
<input type="checkbox"/> 知らなかった	216
<input type="checkbox"/> 不明	3
合計	296



【5】伊丹市内の自転車盗難のうち、約70%がカギを施錠していなかったことを・・・

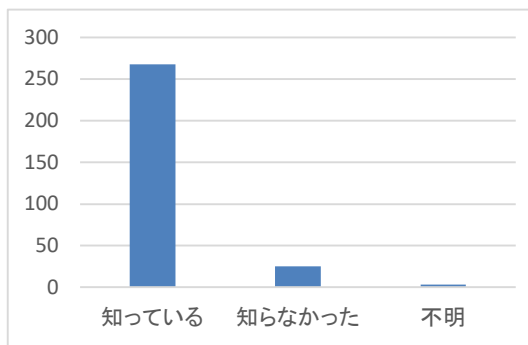
	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	63
<input type="checkbox"/> 知らなかった	229
<input type="checkbox"/> 不明	4
合計	296



【6】令和6年11月1日の道路交通法改正で、自転車の危険な運転に新しく罰則が整備されましたが・・・

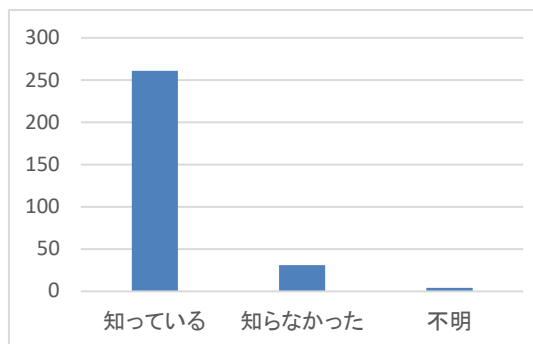
①運転中のながらスマホ

	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	268
<input type="checkbox"/> 知らなかった	25
<input type="checkbox"/> 不明	3
合計	296



②酒気帯び運転のほか、酒類や自転車等の提供(ほう助)

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 知っている	261
<input type="checkbox"/> 知らなかった	31
<input type="checkbox"/> 不明	4
合計	296



【7】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板・掲示物のわかりやすさ	9	11	13	0	0
②駐輪場の明るさ	10	6	12	5	0
③駐輪場全体の清潔さ	17	8	8	0	0
④盗難・防犯などの安全性	18	7	5	3	0
⑤自転車・バイクの整理状態	18	7	8	0	0
⑥管理員の挨拶	19	6	7	1	0
⑦管理人の服装・身だしなみ	22	3	8	0	0
⑧管理員の言葉遣い・態度	22	3	8	0	0
合計	135	51	69	9	0

【8】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	140
<input type="checkbox"/> やや満足	73
<input type="checkbox"/> 普通	70
<input type="checkbox"/> やや不満	11
<input type="checkbox"/> 不満	1
不明	1
合計	296

