

## 2022年9月度 お客様アンケート集計結果

伊丹市立駐車場

実施期間：2022年8月1日～2022年9月30日

回収枚数：90枚

\*非対面方式にてアンケート実施

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

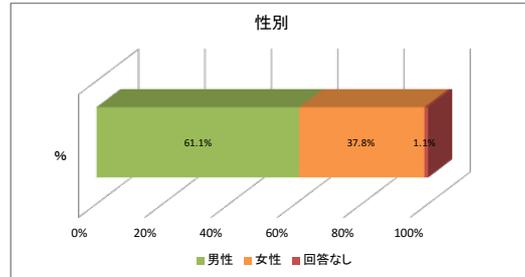
### 《アンケート分析》

利用者属性としては、老若男女あまり隔たりなく利用していただいている。  
 今回のアンケート回答者は定期利用の方が多かったため、利用頻度が高い傾向にある。  
 清掃状況（良い80%）や係員のサービス（非常に良い+良い90%以上）については概ね高評価をいただいている。

### 《お客様について》

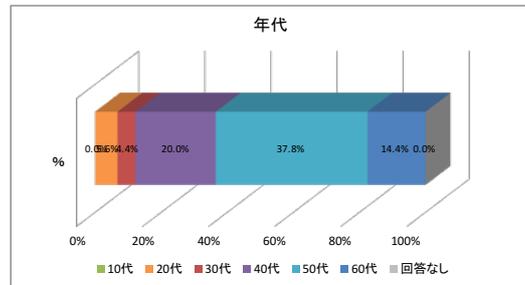
#### ◆性別

	回答数	%
男性	55	61.1%
女性	34	37.8%
回答なし	1	1.1%
合計	90	100.0%



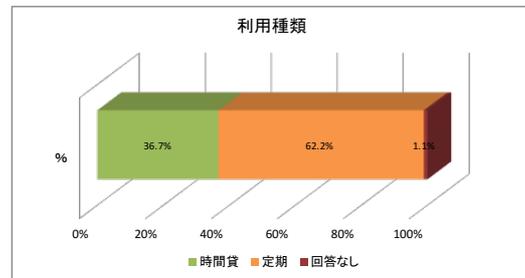
#### ◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	5	5.6%
30代	4	4.4%
40代	18	20.0%
50代	34	37.8%
60代	13	14.4%
70代以上	16	17.8%
回答なし	0	0.0%
合計	90	100.0%



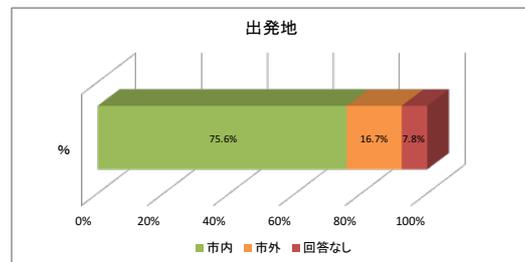
#### ◆利用種類

	回答数	%
時間貸	33	36.7%
定期	56	62.2%
回答なし	1	1.1%
合計	90	100.0%



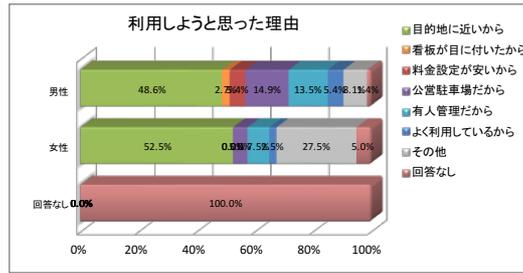
#### ◆出発地

	回答数	%
市内	68	75.6%
市外	15	16.7%
回答なし	7	7.8%
合計	90	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください（複数回答可）

	男性	女性	回答なし	合計
1 目的地に近いから	36   48.6%	21   52.5%	0   0.0%	57   49.6%
2 看板が目についたから	2   2.7%	0   0.0%	0   0.0%	2   1.7%
3 料金設定が安いから	4   5.4%	0   0.0%	0   0.0%	4   3.5%
4 公営駐車場だから	11   14.9%	2   5.0%	0   0.0%	13   11.3%
5 有人管理だから	10   13.5%	3   7.5%	0   0.0%	13   11.3%
6 よく利用しているから	4   5.4%	1   2.5%	0   0.0%	5   4.3%
7 その他	6   8.1%	11   27.5%	0   0.0%	17   14.8%
8 回答なし	1   1.4%	2   5.0%	1   100.0%	4   3.5%
合計	74   98.6%	40   95.0%	1   0.0%	115   96.5%

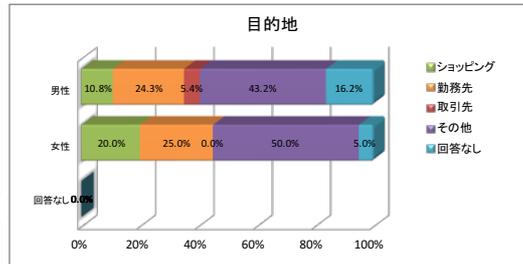


(その他のご意見)

自宅、自宅の地下だから、地下だから、屋根があるから、雨風がよけられる、駅に近い  
患者さんにお渡ししております。(回数券、大阪へ面接、割引が受けられるから

1-2、目的地

	男性	女性	回答なし	合計
1 ショッピング	4   10.8%	4   20.0%	0   0.0%	8   14.0%
2 勤務先	9   24.3%	5   25.0%	0   0.0%	14   24.6%
3 取引先	2   5.4%	0   0.0%	0   0.0%	2   3.5%
4 その他	16   43.2%	10   50.0%	0   0.0%	26   45.6%
5 回答なし	6   16.2%	1   5.0%	0   0.0%	7   12.3%
合計	37   100.0%	20   100.0%	0   0.0%	57   100.0%

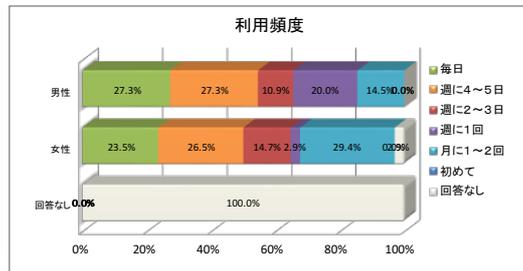


(その他のご意見)

通院、医院、自宅

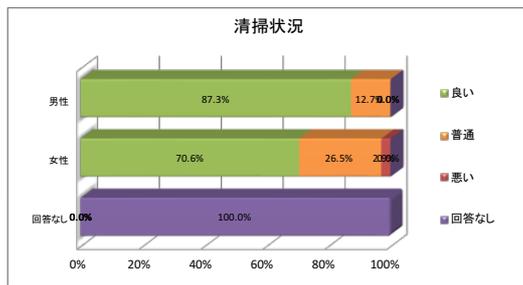
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	男性	女性	回答なし	合計
1 毎日	15   27.3%	8   23.5%	0   0.0%	23   25.6%
2 週に4~5日	15   27.3%	9   26.5%	0   0.0%	24   26.7%
3 週に2~3日	6   10.9%	5   14.7%	0   0.0%	11   12.2%
4 週に1回	11   20.0%	1   2.9%	0   0.0%	12   13.3%
5 月に1~2回	8   14.5%	10   29.4%	0   0.0%	18   20.0%
6 初めて	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
7 回答なし	0   0.0%	1   2.9%	1   100.0%	2   2.2%
合計	55   100.0%	34   100.0%	1   100.0%	90   100.0%



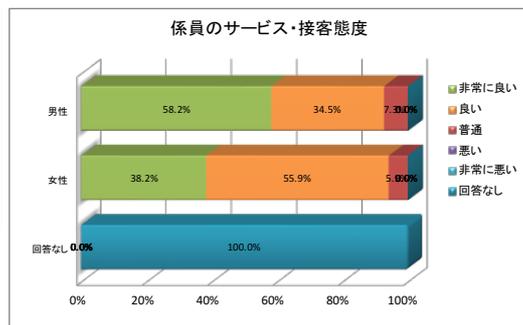
3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 良い	48   87.3%	24   70.6%	0   0.0%	72   80.0%
2 普通	7   12.7%	9   26.5%	0   0.0%	16   17.8%
3 悪い	0   0.0%	1   2.9%	0   0.0%	1   1.1%
4 回答なし	0   0.0%	0   0.0%	1   100.0%	1   1.1%
合計	55   100.0%	34   100.0%	1   100.0%	90   100.0%



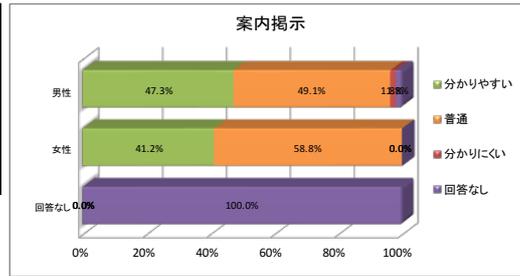
4、係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	32   58.2%	13   38.2%	0   0.0%	45   50.0%
2 良い	19   34.5%	19   55.9%	0   0.0%	38   42.2%
3 普通	4   7.3%	2   5.9%	0   0.0%	6   6.7%
4 悪い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
5 非常に悪い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
6 回答なし	0   0.0%	0   0.0%	1   100.0%	1   1.1%
合計	55   100.0%	34   100.0%	1   0.0%	90   98.9%



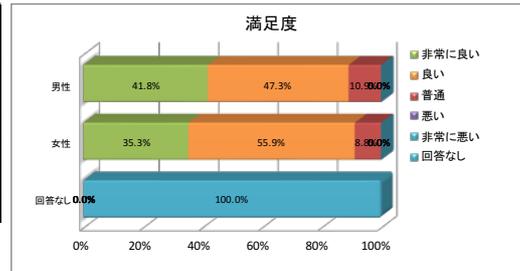
5. 案内掲示板はわかりやすいですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 分かりやすい	26   47.3%	14   41.2%	0   0.0%	40   44.4%
2 普通	27   49.1%	20   58.8%	0   0.0%	47   52.2%
3 分かりにくい	1   1.8%	0   0.0%	0   0.0%	1   1.1%
4 回答なし	1   1.8%	0   0.0%	1   100.0%	2   2.2%
5				
合計	55   100.0%	34   100.0%	1   100.0%	90   100.0%



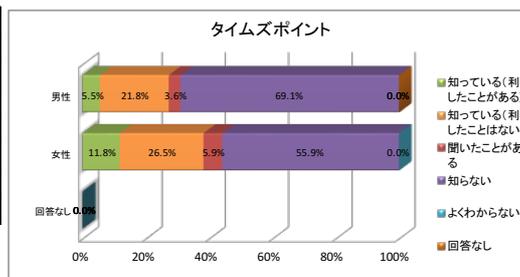
6. この駐車場の満足度をお聞かせください。

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	23   41.8%	12   35.3%	0   0.0%	35   38.9%
2 良い	26   47.3%	19   55.9%	0   0.0%	45   50.0%
3 普通	6   10.9%	3   8.8%	0   0.0%	9   10.0%
4 悪い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
5 非常に悪い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
6 回答なし	0   0.0%	0   0.0%	1   100.0%	1   1.1%
合計	55   100.0%	34   100.0%	1   100.0%	90   100.0%



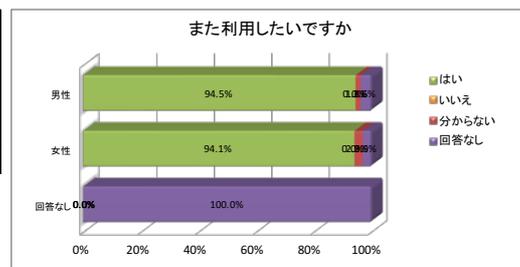
7. この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 知っている (利用したことがある)	3   5.5%	4   11.8%	0   0.0%	7   7.8%
2 知っている (利用したことはない)	12   21.8%	9   26.5%	0   0.0%	21   23.3%
3 聞いたことがある	2   3.6%	2   5.9%	0   0.0%	4   4.4%
4 知らない	38   69.1%	19   55.9%	0   0.0%	57   63.3%
5 よくわからない	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
6 回答なし	0   0.0%	0   0.0%	1   100.0%	1   1.1%
合計	55   100.0%	34   100.0%	0   0.0%	90   98.9%



8. また、この駐車場を利用したいと思いますか

	男性	女性	回答なし	合計
1 はい	52   94.5%	32   94.1%	0   0.0%	84   93.3%
2 いいえ	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
3 分からない	1   1.8%	1   2.9%	0   0.0%	2   2.2%
4 回答なし	2   3.6%	1   2.9%	1   100.0%	4   4.4%
合計	55   100.0%	34   100.0%	1   100.0%	90   100.0%



9. 導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

- ・ 定期券を3ヶ月毎に更新してほしい
- ・ 1ヶ月ごとではなく、3~6ヶ月くらいの定期で購入したい。
- ・ 24時間にしてほしい。
- ・ 現金払いでなく、スマホ決済ができるようになれば便利
- ・ 毎月払い以外に3ヶ月、6ヶ月払いがあればよい。
- ・ 1ヶ月の支払いはとても大変です。3ヶ月や6ヶ月の定期をお願いしたいです。

アリオ地下

- ・ 24時間営業にして欲しい。
- ・ 入口付近で進入、退所のトラブルが多い。トラブルが多い場所に大きくわかりやすい進行の矢印がほしい。
- ・ 引き続き、よろしくお願ひします。
- 今の所はございません。いつも気持ち良く利用させて頂いております。
- ・ 時間が自由になってほしい。

宮ノ前地区地下

- ・ 回数券金額を検討してください。最大金額がすんなり払えず後続車を待たせる。
- ・ 障害者割引の申請方法をもっとやり方を変えてほしい。事務所に車をとめて行くのは障害者には負担。簡易とは言わないので、再度検討してください。
- ・ 定期を継続してほしい。
- ・ 夜間の出入口がわからない。