

## 伊丹市立駐車場2024年度下半期 お客様アンケート集計結果

※回収枚数92枚

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

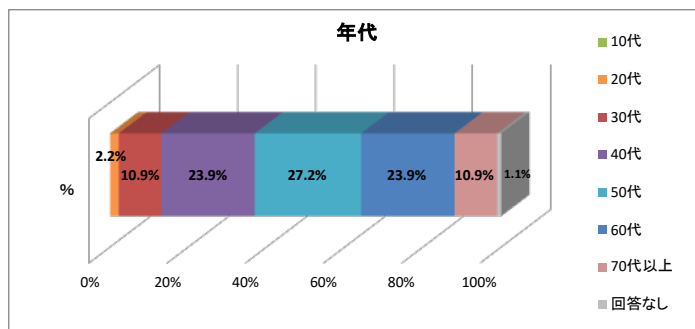
## 《アンケート分析》

20代から70代まで幅広い年齢層の方々から回答を得ることができました。特定の年代に偏りが見られず、年齢層を問わず多様な利用者様に利用されている駐車場であることがわかります。回答者の約70%がこの駐車場に満足していると回答しており、全体として概ね高い評価が得られていることがわかります。利用者様のご意見をもとに、さらなる利便性向上に取り組み、今後も継続的に利用したいと思っただけの駐車場運営を心がけてまいります。

## 《お客様について》

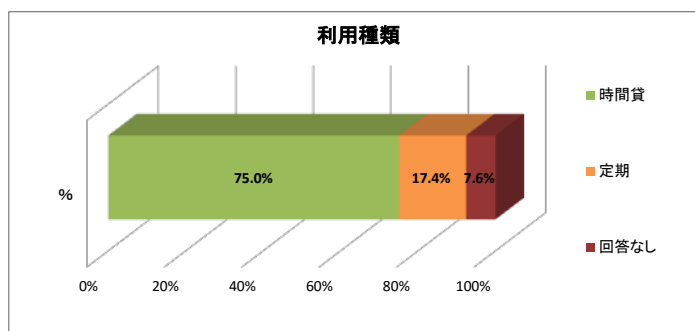
## ◆年代

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 10代   | 0   | 0.0%   |
| 20代   | 2   | 2.2%   |
| 30代   | 10  | 10.9%  |
| 40代   | 22  | 23.9%  |
| 50代   | 25  | 27.2%  |
| 60代   | 22  | 23.9%  |
| 70代以上 | 10  | 10.9%  |
| 回答なし  | 1   | 1.1%   |
| 合計    | 92  | 100.0% |



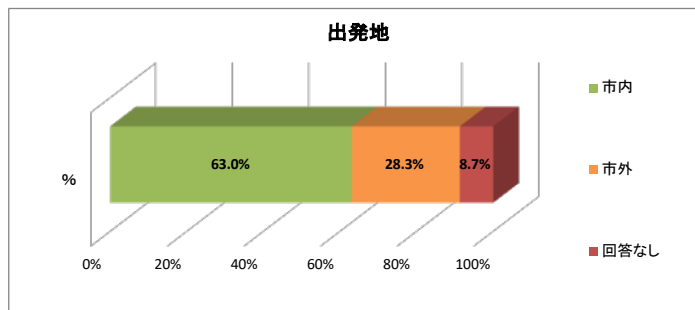
## ◆利用種類

|      | 回答数 | %      |
|------|-----|--------|
| 時間貸  | 69  | 75.0%  |
| 定期   | 16  | 17.4%  |
| 回答なし | 7   | 7.6%   |
| 合計   | 92  | 100.0% |



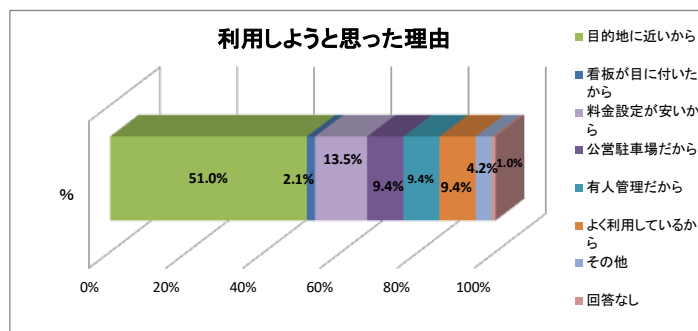
## ◆出発地

|      | 回答数 | %      |
|------|-----|--------|
| 市内   | 58  | 63.0%  |
| 市外   | 26  | 28.3%  |
| 回答なし | 8   | 8.7%   |
| 合計   | 92  | 100.0% |



- 1、 この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください（複数回答可）

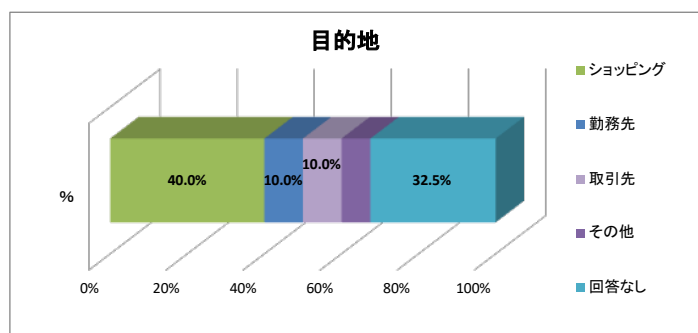
|              | 回答数 | %      |
|--------------|-----|--------|
| 1 目的地に近いから   | 49  | 51.0%  |
| 2 看板が目についたから | 2   | 2.1%   |
| 3 料金設定が安いから  | 13  | 13.5%  |
| 4 公営駐車場だから   | 9   | 9.4%   |
| 5 有人管理だから    | 9   | 9.4%   |
| 6 よく利用しているから | 9   | 9.4%   |
| 7 その他        | 4   | 4.2%   |
| 8 回答なし       | 1   | 1.0%   |
| 合計           | 96  | 100.0% |



◆「利用しようと思った理由」のその他のご意見

◆目的地詳細

|          | 回答数 | %      |
|----------|-----|--------|
| 1 ショッピング | 16  | 40.0%  |
| 2 勤務先    | 4   | 10.0%  |
| 3 取引先    | 4   | 10.0%  |
| 4 その他    | 3   | 7.5%   |
| 5 回答なし   | 13  | 32.5%  |
| 合計       | 40  | 100.0% |

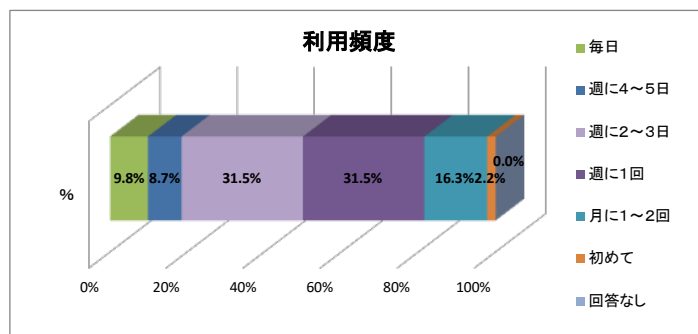


◆「目的地」のその他のご意見

【JR伊丹駅前】月極として利用、駅に近い、実家に近いから

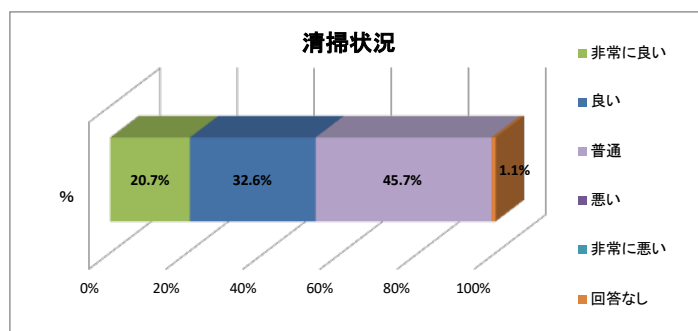
- 2、 この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

|          | 回答数 | %      |
|----------|-----|--------|
| 1 毎日     | 9   | 9.8%   |
| 2 週に4～5日 | 8   | 8.7%   |
| 3 週に2～3日 | 29  | 31.5%  |
| 4 週に1回   | 29  | 31.5%  |
| 5 月に1～2回 | 15  | 16.3%  |
| 6 初めて    | 2   | 2.2%   |
| 7 回答なし   | 0   | 0.0%   |
| 合計       | 92  | 100.0% |



- 3、 駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

|         | 回答数 | %      |
|---------|-----|--------|
| 1 非常に良い | 19  | 20.7%  |
| 2 良い    | 30  | 32.6%  |
| 3 普通    | 42  | 45.7%  |
| 4 悪い    | 0   | 0.0%   |
| 5 非常に悪い | 0   | 0.0%   |
| 6 回答なし  | 1   | 1.1%   |
| 合計      | 92  | 100.0% |



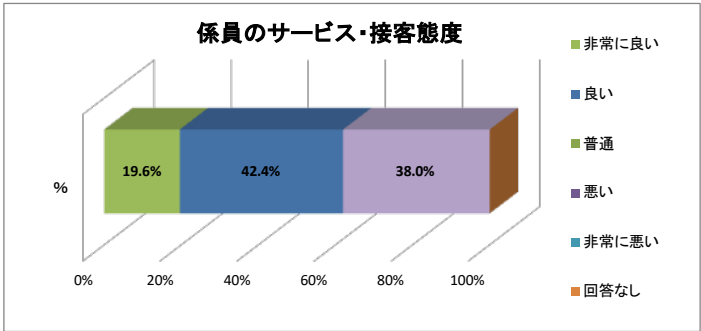
◆悪い、非常に悪いと思う理由

4、 係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

|         | 回答数 | %      |
|---------|-----|--------|
| 1 非常に良い | 18  | 19.6%  |
| 2 良い    | 39  | 42.4%  |
| 3 普通    | 35  | 38.0%  |
| 4 悪い    | 0   | 0.0%   |
| 5 非常に悪い | 0   | 0.0%   |
| 6 回答なし  | 0   | 0.0%   |
| 合計      | 92  | 100.0% |

◆悪い、非常に悪いと思う理由

|  |
|--|
|  |
|--|

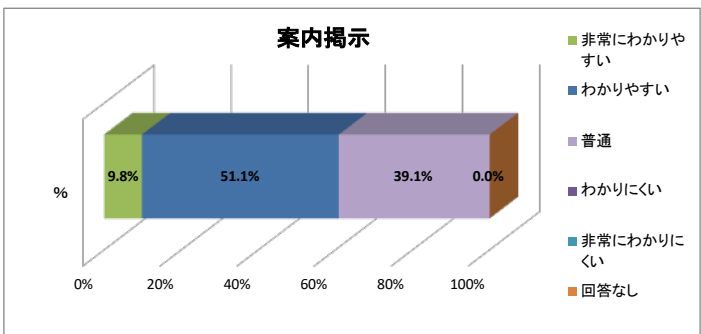


5、 案内掲示板はわかりやすいですか。

|             | 回答数 | %      |
|-------------|-----|--------|
| 1 非常にわかりやすい | 9   | 9.8%   |
| 2 わかりやすい    | 47  | 51.1%  |
| 3 普通        | 36  | 39.1%  |
| 4 わかりにくい    | 0   | 0.0%   |
| 5 非常にわかりにくい | 0   | 0.0%   |
| 6 回答なし      | 0   | 0.0%   |
| 合計          | 92  | 100.0% |

◆わかりにくい、非常わかりにくいと思う理由

|  |
|--|
|  |
|--|

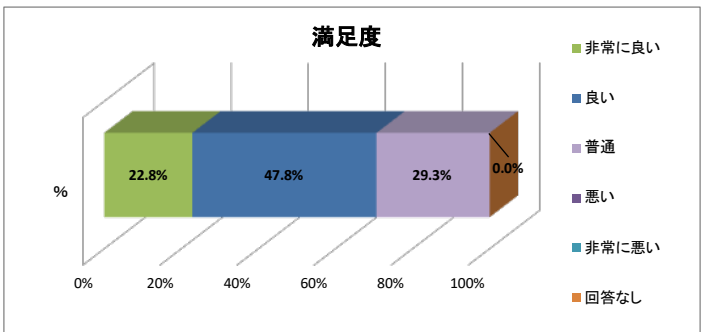


6、 この駐車場の満足度をお聞かせください。

|         | 回答数 | %      |
|---------|-----|--------|
| 1 非常に良い | 21  | 22.8%  |
| 2 良い    | 44  | 47.8%  |
| 3 普通    | 27  | 29.3%  |
| 4 悪い    | 0   | 0.0%   |
| 5 非常に悪い | 0   | 0.0%   |
| 6 回答なし  | 0   | 0.0%   |
| 合計      | 92  | 100.0% |

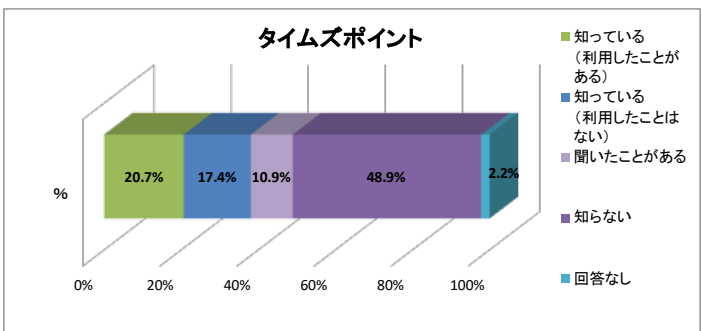
◆悪い、非常に悪いと思う理由

|  |
|--|
|  |
|--|



7、 この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

|                        | 回答数 | %      |
|------------------------|-----|--------|
| 1 知っている<br>(利用したことがある) | 19  | 20.7%  |
| 2 知っている<br>(利用したことはない) | 16  | 17.4%  |
| 3 聞いたことがある             | 10  | 10.9%  |
| 4 知らない                 | 45  | 48.9%  |
| 5 回答なし                 | 2   | 2.2%   |
| 合計                     | 92  | 100.0% |



8、 また、この駐車場を利用したいと思いますか

|           | 回答数 | %      |
|-----------|-----|--------|
| 1 非常に思う   | 19  | 20.7%  |
| 2 思う      | 67  | 72.8%  |
| 3 あまり思わない | 0   | 0.0%   |
| 4 思わない    | 0   | 0.0%   |
| 5 わからない   | 3   | 3.3%   |
| 6 回答なし    | 3   | 3.3%   |
| 合計        | 92  | 100.0% |

