

伊丹市立駐車場2024年度上半期 お客様アンケート集計結果

※回収枚数87枚

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

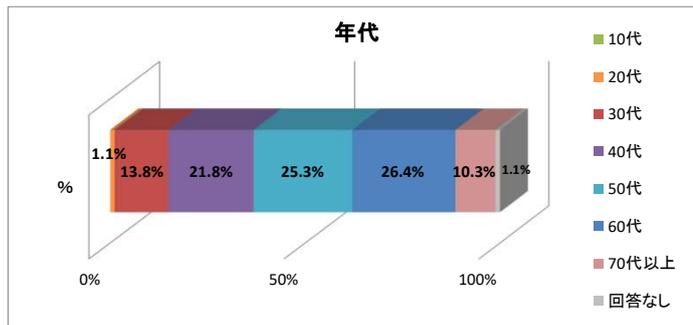
＜アンケート分析＞

利用者属性としては、20代から70代以上までの年代の方に幅広く利用していただいている。
利用頻度は96%が月1回以上利用されており、多くリピート利用されていることがわかる。
95%の方がまた駐車場を利用したいと回答されています。継続的に利用したいと思ってもらえる駐車場運営に努めます。

＜お客様について＞

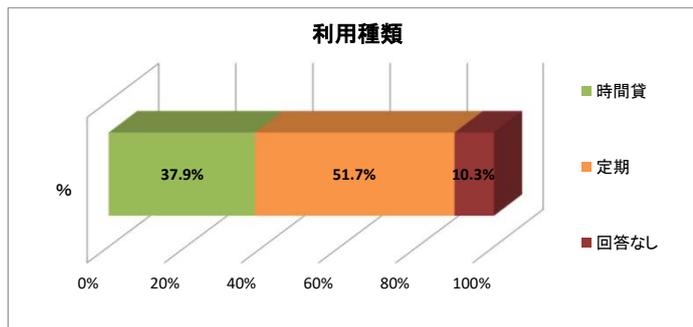
◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	1	1.1%
30代	12	13.8%
40代	19	21.8%
50代	22	25.3%
60代	23	26.4%
70代以上	9	10.3%
回答なし	1	1.1%
合計	87	100.0%



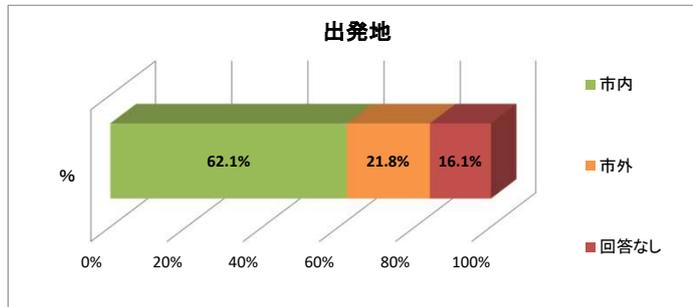
◆利用種類

	回答数	%
時間貸	33	37.9%
定期	45	51.7%
回答なし	9	10.3%
合計	87	100.0%



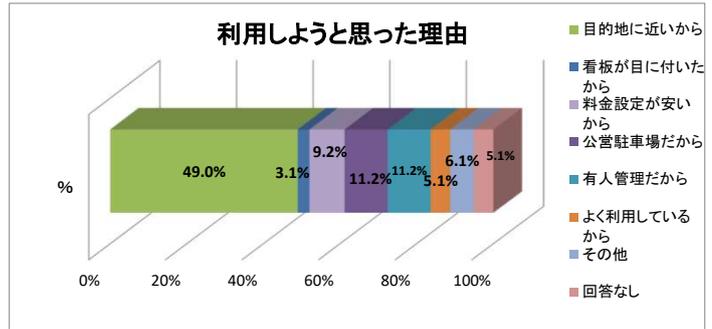
◆出発地

	回答数	%
市内	54	62.1%
市外	19	21.8%
回答なし	14	16.1%
合計	87	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください(複数回答可)

	回答数	%
1 目的地に近いから	48	49.0%
2 看板が目についたから	3	3.1%
3 料金設定が安いから	9	9.2%
4 公営駐車場だから	11	11.2%
5 有人管理だから	11	11.2%
6 よく利用しているから	5	5.1%
7 その他	6	6.1%
8 回答なし	5	5.1%
合計	98	100.0%

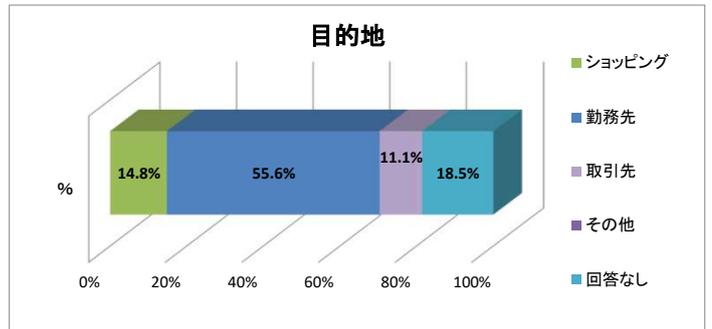


◆「利用しようと思った理由」のその他のご意見

【JR伊丹駅前】屋根があるから・有人管理だから 【アリオ地下】定期契約 【宮ノ前地区地下】地下で雨に濡れないから・屋内保管・家に近いから

◆目的地詳細

	回答数	%
1 ショッピング	4	14.8%
2 勤務先	15	55.6%
3 取引先	3	11.1%
4 その他	0	0.0%
5 回答なし	5	18.5%
合計	27	100.0%

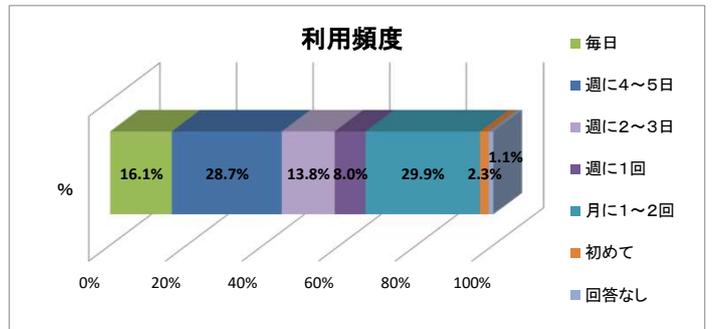


◆「目的地」のその他のご意見

【JR伊丹駅前】通勤に利用・駅利用・最寄駅 【アリオ地下】自宅・病院 【宮ノ前地区地下】家が近い・自宅・歯医者・東リ伊丹ホール

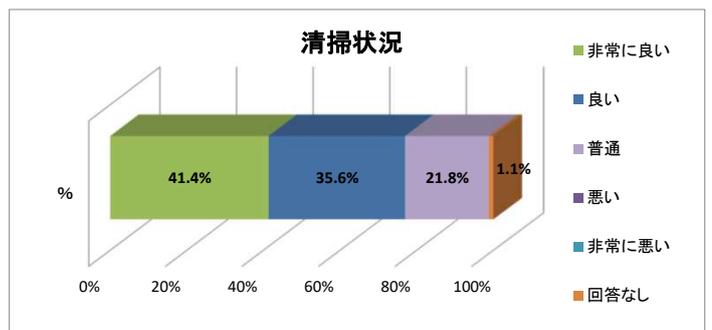
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	回答数	%
1 毎日	14	16.1%
2 週に4~5日	25	28.7%
3 週に2~3日	12	13.8%
4 週に1回	7	8.0%
5 月に1~2回	26	29.9%
6 初めて	2	2.3%
7 回答なし	1	1.1%
合計	87	100.0%



3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	36	41.4%
2 良い	31	35.6%
3 普通	19	21.8%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	1	1.1%
合計	87	100.0%

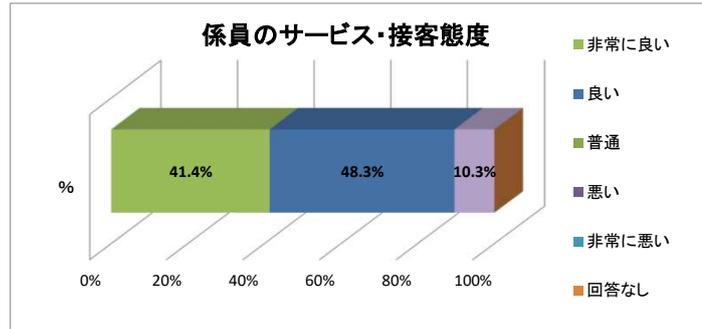


◆悪い、非常に悪いと思う理由

4. 係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	36	41.4%
2 良い	42	48.3%
3 普通	9	10.3%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	87	100.0%

◆悪い、非常に悪いと思う理由

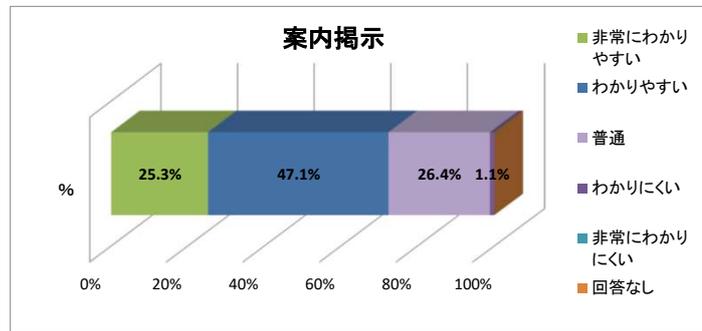


5. 案内掲示板はわかりやすいですか。

	回答数	%
1 非常にわかりやすい	22	25.3%
2 わかりやすい	41	47.1%
3 普通	23	26.4%
4 わかりにくい	1	1.1%
5 非常にわかりにくい	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	87	100.0%

◆わかりにくい、非常わかりにくいと思う理由

【JR伊丹駅前】特別な連絡表示を見ていない

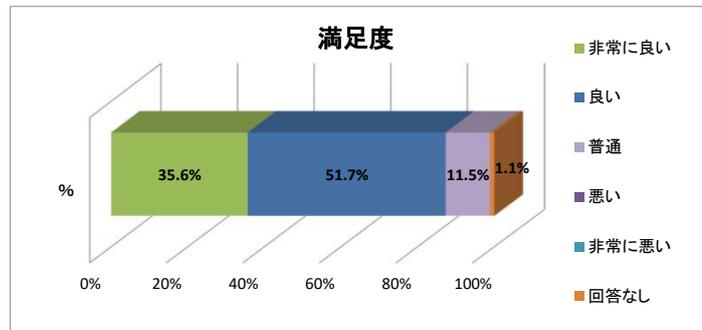


6. この駐車場の満足度をお聞かせください。

	回答数	%
1 非常に良い	31	35.6%
2 良い	45	51.7%
3 普通	10	11.5%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	1	1.1%
合計	87	100.0%

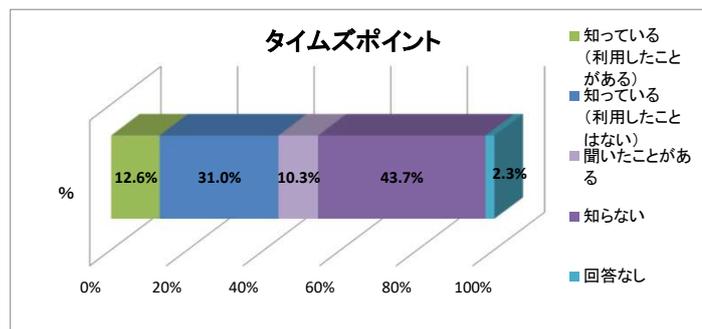
◆悪い、非常に悪いと思う理由

【宮ノ前地区地下】駐停車の床から出る音



7. この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	回答数	%
1 知っている (利用したことがある)	11	12.6%
2 知っている (利用したことはない)	27	31.0%
3 聞いたことがある	9	10.3%
4 知らない	38	43.7%
5 回答なし	2	2.3%
合計	87	100.0%



8、 また、この駐車場を利用したいと思いますか

	回答数	%
1 非常に思う	35	40.2%
2 思う	48	55.2%
3 あまり思わない	1	1.1%
4 思わない	0	0.0%
5 わからない	0	0.0%
6 回答なし	3	3.4%
合計	87	100.0%

