

伊丹市立駐車場2023年度下半期 お客様アンケート集計結果

※回収枚数85枚

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

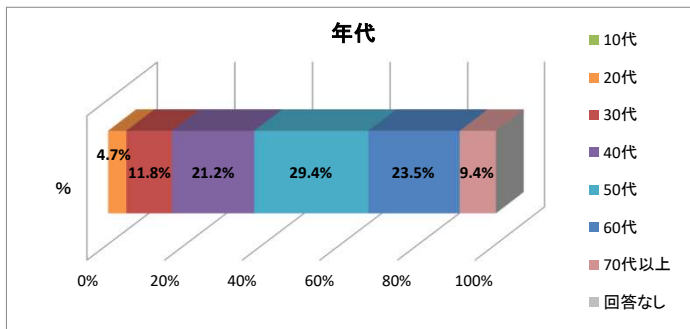
《アンケート分析》

利用者属性としては、20代から70代以上までの年代の方に幅広く利用していただいている。
利用頻度は94%が月1回以上利用されており、多くリピート利用されていることがわかる。
94%の方がまた駐車場を利用したいと回答されています。継続的に利用したいと思ってもらえる駐車場運営に努めます。

《お客様について》

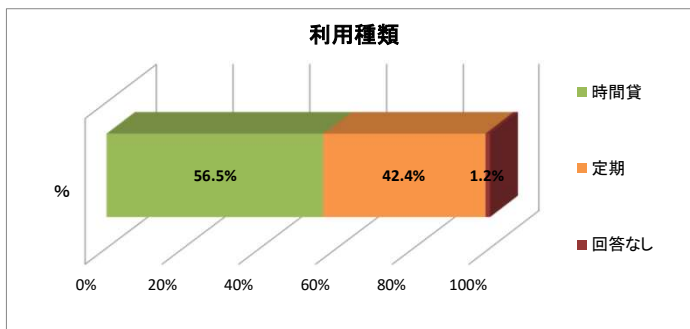
◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	4	4.7%
30代	10	11.8%
40代	18	21.2%
50代	25	29.4%
60代	20	23.5%
70代以上	8	9.4%
回答なし	0	0.0%
合計	85	100.0%



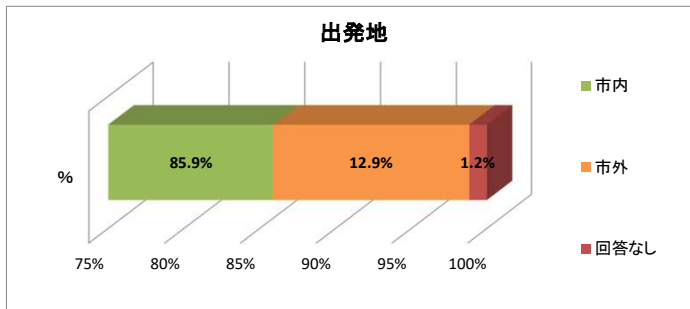
◆利用種類

	回答数	%
時間貸	48	56.5%
定期	36	42.4%
回答なし	1	1.2%
合計	85	100.0%



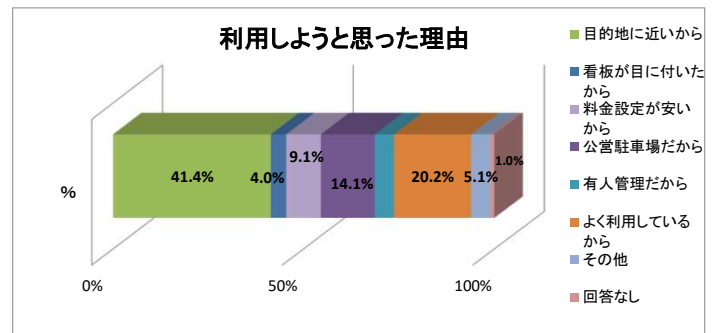
◆出発地

	回答数	%
市内	73	85.9%
市外	11	12.9%
回答なし	1	1.2%
合計	85	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください(複数回答可)

	回答数	%
1 目的地に近いから	41	41.4%
2 看板が目についたから	4	4.0%
3 料金設定が安いから	9	9.1%
4 公営駐車場だから	14	14.1%
5 有人管理だから	5	5.1%
6 よく利用しているから	20	20.2%
7 その他	5	5.1%
8 回答なし	1	1.0%
合計	99	100.0%

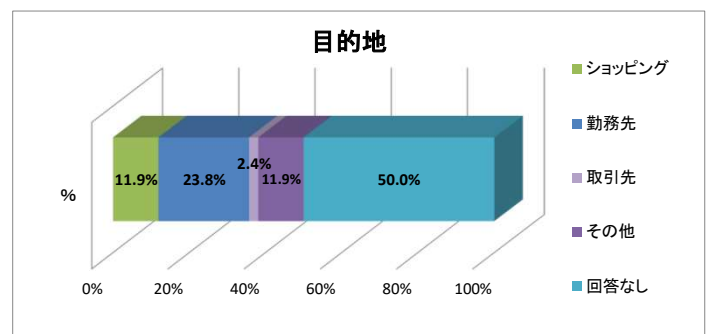


◆「利用しようと思った理由」のその他のご意見

【JR伊丹駅前】・通勤にJRを利用するので・駅に近い
【宮ノ前地区地下】・地下で雨に濡れないから・家に近いから

◆目的地詳細

	回答数	%
1 ショッピング	5	11.9%
2 勤務先	10	23.8%
3 取引先	1	2.4%
4 その他	5	11.9%
5 回答なし	21	50.0%
合計	42	100.0%

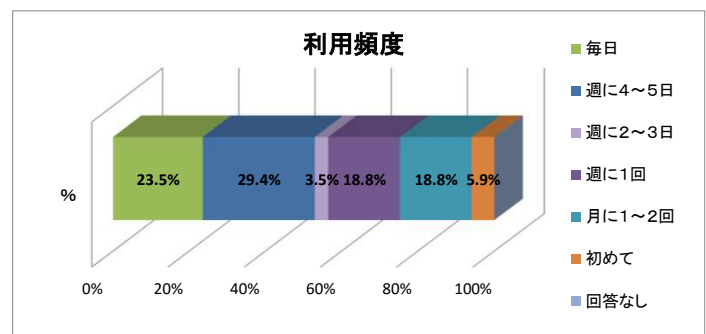


◆「目的地」のその他のご意見

【アリオ地下】自宅
【宮ノ前地区地下】・自宅・歯医者

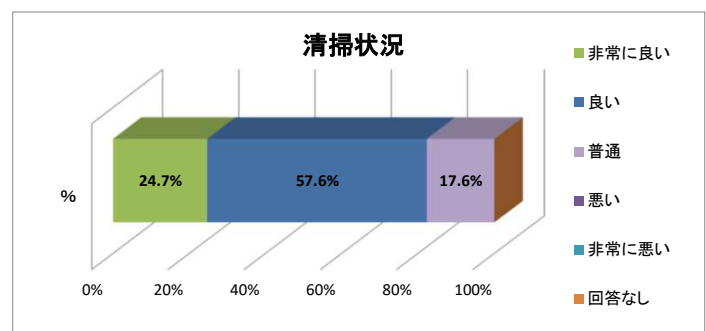
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	回答数	%
1 毎日	20	23.5%
2 週に4～5日	25	29.4%
3 週に2～3日	3	3.5%
4 週に1回	16	18.8%
5 月に1～2回	16	18.8%
6 初めて	5	5.9%
7 回答なし	0	0.0%
合計	85	100.0%



3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	21	24.7%
2 良い	49	57.6%
3 普通	15	17.6%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	85	100.0%

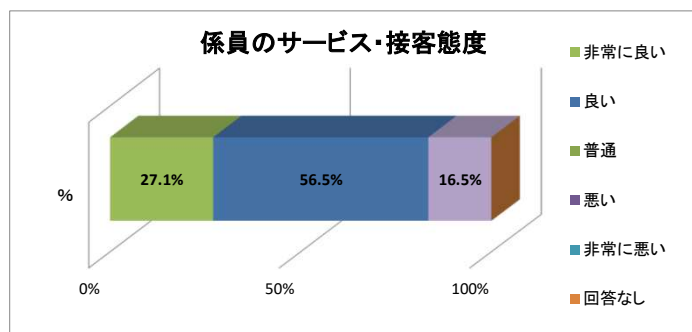


◆悪い、非常に悪いと思う理由

4、 係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	23	27.1%
2 良い	48	56.5%
3 普通	14	16.5%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	85	100.0%

◆悪い、非常に悪いと思う理由

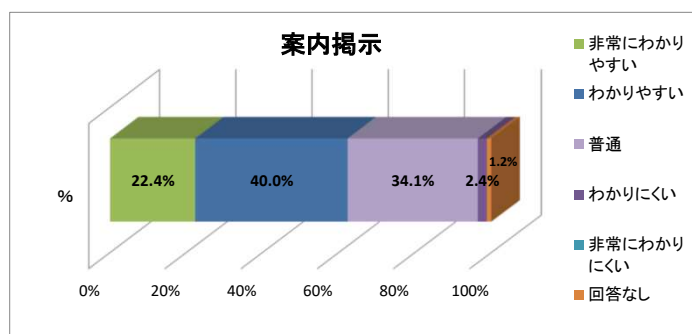


5、 案内掲示板はわかりやすいですか。

	回答数	%
1 非常にわかりやすい	19	22.4%
2 わかりやすい	34	40.0%
3 普通	29	34.1%
4 わかりにくい	2	2.4%
5 非常にわかりにくい	0	0.0%
6 回答なし	1	1.2%
合計	85	100.0%

◆わかりにくい、非常わかりにくいと思う理由

【宮ノ前地区地下】出入口と道路の関係が難しい

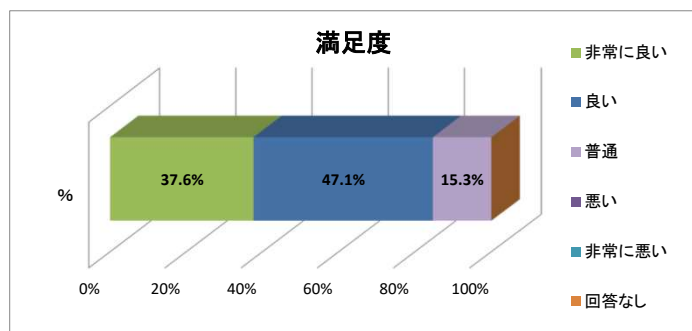


6、 この駐車場の満足度をお聞かせください。

	回答数	%
1 非常に良い	32	37.6%
2 良い	40	47.1%
3 普通	13	15.3%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	85	100.0%

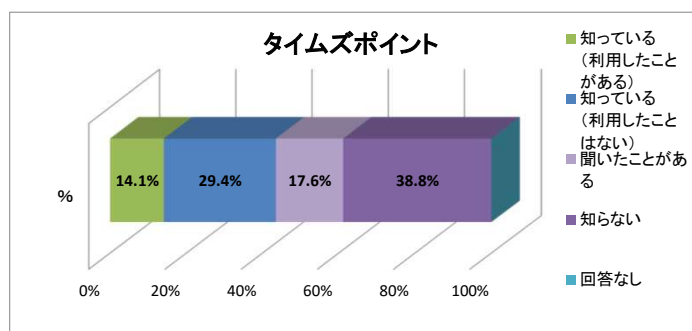
◆悪い、非常に悪いと思う理由

【宮ノ前地区地下】駐停車の床から出る音



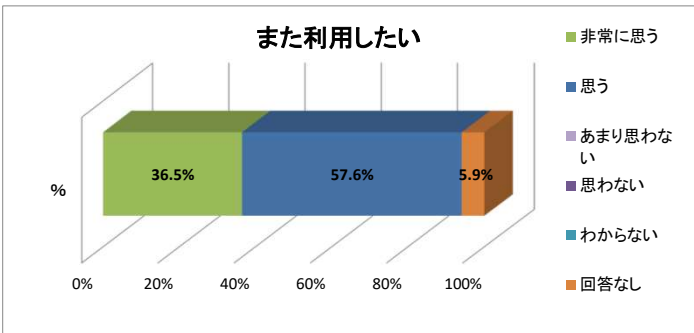
7、 この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	回答数	%
1 知っている (利用したことがある)	12	14.1%
2 知っている (利用したことはない)	25	29.4%
3 聞いたことがある	15	17.6%
4 知らない	33	38.8%
5 回答なし	0	0.0%
合計	85	100.0%



8、 また、この駐車場を利用したいと思いますか

	回答数	%
1 非常に思う	31	36.5%
2 思う	49	57.6%
3 あまり思わない	0	0.0%
4 思わない	0	0.0%
5 わからない	0	0.0%
6 回答なし	5	5.9%
合計	85	100.0%



9、 導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

(ご意見なし)

アリオ地下

- ・ 1日中入出庫できるようにしてほしい。
- ・ いつも気持ちよく使わせていただいております。係員の方々もとても丁寧で親切に対応いただいております。

宮ノ前地区地下

- ・ カーシェア