

## 伊丹市立駐車場2025年度下半期 お客様アンケート集計結果

※回収枚数76枚

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

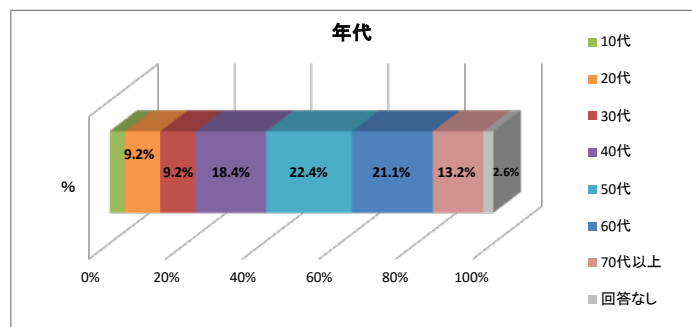
## 《アンケート分析》

今回実施したアンケート調査の結果、利用者が駐車場を選択する主な理由として「目的地に近いこと」が多く挙げられました。目的地の内訳としては、JR伊丹駅前駐車場では駅および免許更新センター、宮ノ前駐車場では病院、アリオ周辺ではショッピング施設が中心となっており、各駐車場の立地特性に応じた利用がなされていることが確認されました。清掃状態に関する評価では、「良い」「非常に良い」との回答が全体の85%を占めており、維持管理状況について概ね高い評価が得られています。また、係員の接客対応についても、「良い」「非常に良い」と回答した割合が81%となっており、利用者対応についても一定の評価が得られている結果となりました。駐車場全体の満足度においては、「良い」「非常に良い」が80%を占め、「不満」とする評価は0%であったことから、全体として安定した運営状況が維持されていることが確認できます。利用形態としては、市内利用および時間貸し利用が中心であり、地元に着着した駐車場として機能している状況がうかがえます。一方、改善要望として、「24時間営業の実施」、「アリオ駐車場における初期無料時間の設定・料金を安くしてほしい」等の意見が寄せられました。利用者の意向を示すものであり、今後の運営方針を検討する上で重要な参考意見であると考えられます。今後は、今回のアンケート結果を踏まえ、現状の良好な評価を維持するとともに、利用者から寄せられた要望について検討を進めることで、より利用しやすく、満足度の高い駐車場運営を目指していきます。

## 《お客様について》

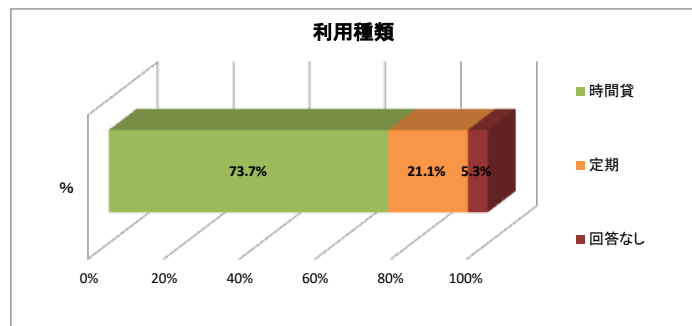
## ◆年代

	回答数	%
10代	3	3.9%
20代	7	9.2%
30代	7	9.2%
40代	14	18.4%
50代	17	22.4%
60代	16	21.1%
70代以上	10	13.2%
回答なし	2	2.6%
合計	76	100.0%



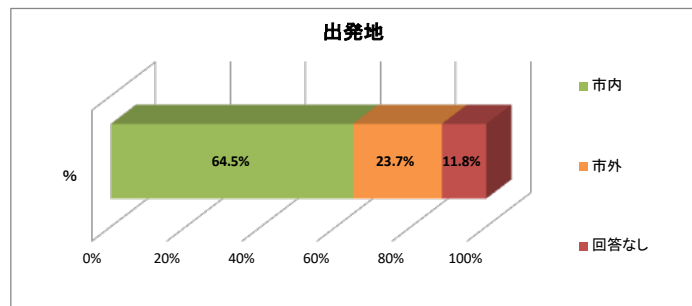
## ◆利用種類

	回答数	%
時間貸	56	73.7%
定期	16	21.1%
回答なし	4	5.3%
合計	76	100.0%



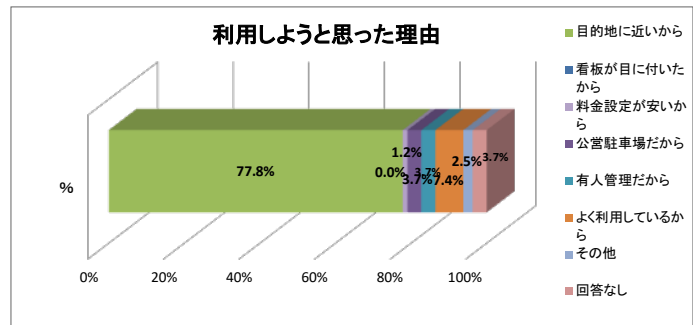
## ◆出発地

	回答数	%
市内	49	64.5%
市外	18	23.7%
回答なし	9	11.8%
合計	76	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください（複数回答可）

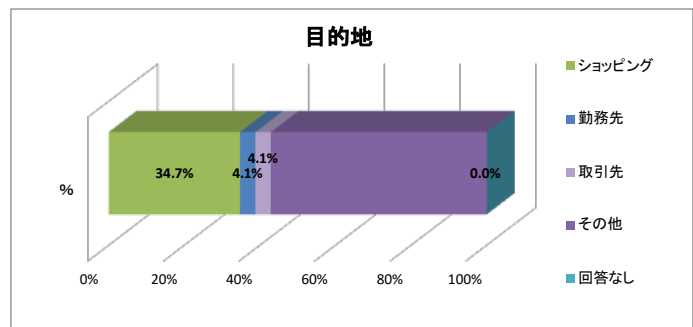
	回答数	%
1 目的地に近いから	63	77.8%
2 看板が目についたから	0	0.0%
3 料金設定が安いから	1	1.2%
4 公営駐車場だから	3	3.7%
5 有人管理だから	3	3.7%
6 よく利用しているから	6	7.4%
7 その他	2	2.5%
8 回答なし	3	3.7%
合計	81	100.0%



◆「利用しようと思った理由」のその他のご意見

◆目的地詳細

	回答数	%
1 ショッピング	17	34.7%
2 勤務先	2	4.1%
3 取引先	2	4.1%
4 その他	28	57.1%
5 回答なし	0	0.0%
合計	49	100.0%

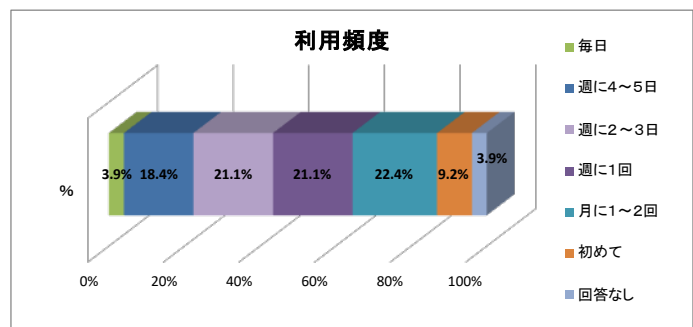


◆「目的地」のその他のご意見

【JR伊丹駅前】 駅近だから・自宅・免許更新センター  
 【アリオ地下】 通院・駅・JR  
 【宮ノ前】 ホール・病院・自宅

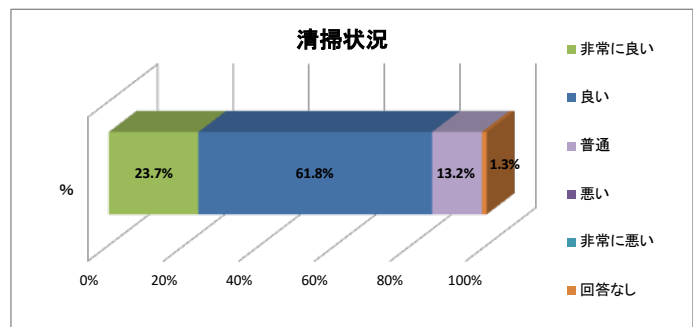
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	回答数	%
1 毎日	3	3.9%
2 週に4～5日	14	18.4%
3 週に2～3日	16	21.1%
4 週に1回	16	21.1%
5 月に1～2回	17	22.4%
6 初めて	7	9.2%
7 回答なし	3	3.9%
合計	76	100.0%



3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	18	23.7%
2 良い	47	61.8%
3 普通	10	13.2%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	1	1.3%
合計	76	100.0%

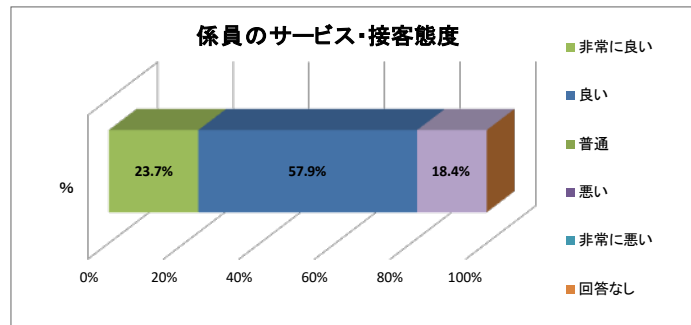


◆悪い、非常に悪いと思う理由

4、 係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	18	23.7%
2 良い	44	57.9%
3 普通	14	18.4%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	76	100.0%

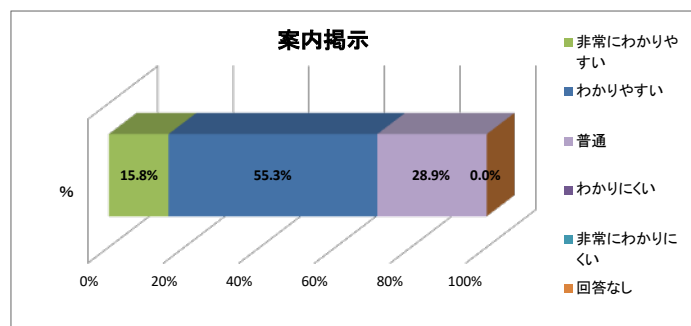
◆悪い、非常に悪いと思う理由



5、 案内掲示板はわかりやすいですか。

	回答数	%
1 非常にわかりやすい	12	15.8%
2 わかりやすい	42	55.3%
3 普通	22	28.9%
4 わかりにくい	0	0.0%
5 非常にわかりにくい	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	76	100.0%

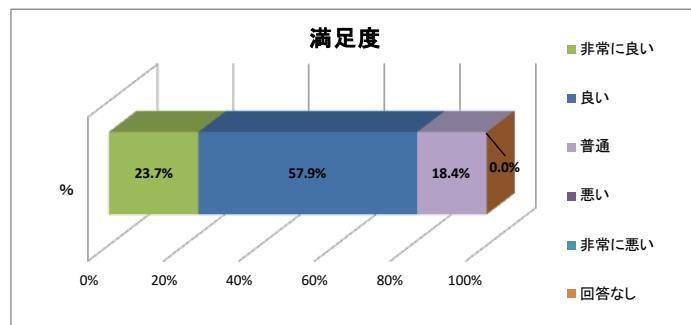
◆わかりにくい、非常わかりにくに悪いと思う理由



6、 この駐車場の満足度をお聞かせください。

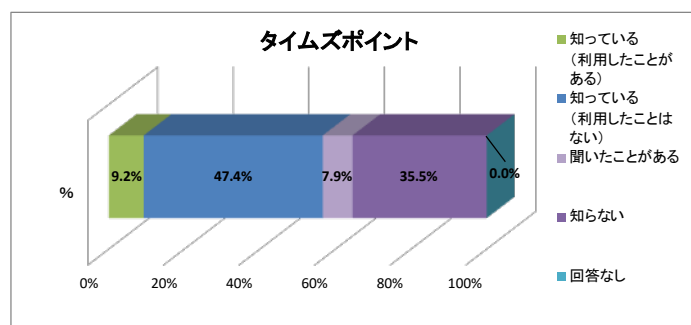
	回答数	%
1 非常に良い	18	23.7%
2 良い	44	57.9%
3 普通	14	18.4%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	76	100.0%

◆悪い、非常に悪いと思う理由



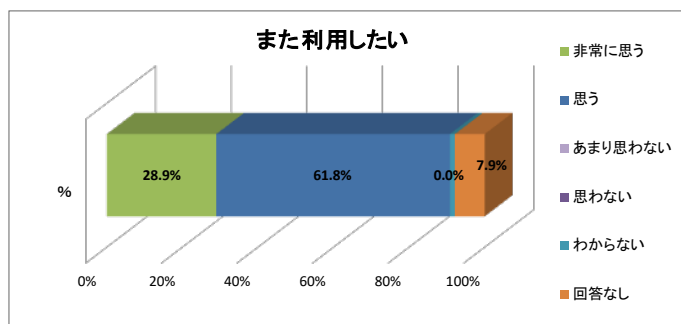
7、 この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	回答数	%
1 知っている (利用したことがある)	7	9.2%
2 知っている (利用したことはない)	36	47.4%
3 聞いたことがある	6	7.9%
4 知らない	27	35.5%
5 回答なし	0	0.0%
合計	76	100.0%



8、また、この駐車場を利用したいと思いますか

	回答数	%
1 非常に思う	22	28.9%
2 思う	47	61.8%
3 あまり思わない	0	0.0%
4 思わない	0	0.0%
5 わからない	1	1.3%
6 回答なし	6	7.9%
合計	76	100.0%



9、導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

- ・ 24時間の出入り
- ・ 傘立てを置いて欲しいです。(有料)

アリオ地下

- ・ 最初の10分は無料にして欲しい。
- ・ 安価にしてください。
- ・ 利用時間の拡大。24時間までいかなくとも拡大。
- ・ 関西スーパーで買い物5千円以上、毎回しますが無料時間が1時間しかないのは短すぎると思います。使用金額に応じた無料時間にして頂きたい。

宮ノ前地区地下

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 特にありません。これからもお願い致します。